

## AGENDA

BOGOTÁ. OCTUBRE 9

**Curso auditor líder IRCA**

El objetivo es explicar el rol de un auditor en la planificación, conducción, reporte y seguimiento de una auditoría a un sistema de gestión de la calidad, según la norma ISO19011 y 17021.

INFORMES: NAIDA CASTRO  
CORREO: NCASTRO@ICONTEC.ORG  
TELÉFONO: (1) 6078888 EXT. 1322  
CELULAR: 3138872001

LAURA GÓMEZ  
CORREO: LGÓMEZ@ICONTEC.ORG  
TELÉFONO: (1) 6078888 EXT. 1142  
CELULAR: 3104780772

BOGOTÁ. OCTUBRE 23

**Diplomado Gestión de la seguridad del paciente**

Está dirigido a personal de salud y es multidisciplinario. Permite a los participantes conocer herramientas prácticas y aplicables para la prevención de lesiones y muertes en pacientes, causadas tanto por errores de las personas, como por fallas de la organización o el sistema.

INFORMES: NAIDA CASTRO  
CORREO: NCASTRO@ICONTEC.ORG  
TELÉFONO: (1) 6078888 EXT. 1322  
CELULAR: 3138872001

LAURA GÓMEZ  
CORREO: LGÓMEZ@ICONTEC.ORG  
TELÉFONO: (1) 6078888 EXT. 1142  
CELULAR: 3104780772

BOGOTÁ. NOVIEMBRE 29 Y 30

**V Foro Nacional de Acreditación en Salud**

Algunos de los objetivos de este foro es dar a conocer los planteamientos políticos y el abordaje de la gestión de la tecnología en salud del Ministerio de Salud y Protección Social y dar a conocer experiencias exitosas en el uso apropiado de la tecnología en beneficio de los pacientes.

INFORMES: INGRID LOZANO  
CORREO: ILOZANO@ICONTEC.ORG  
TELÉFONO: 6078888 EXT 1144  
CELULAR: 3138872005

# Cómo garantizar la confiabilidad en los laboratorios



La confiabilidad de los resultados es la base de los laboratorios. ICONTEC

BOGOTÁ\_ Con seguridad, en algún momento de la existencia, las personas han vivido alguna situación en la que es necesario acudir a los servicios de un laboratorio, servicios a los que, con seguridad, se otorga plena credibilidad en cuanto a los resultados emitidos, ya que culturalmente se asocia la palabra laboratorio con otras como impecabilidad, tecnología, desarrollo, confianza, exactitud y, sobre todo, confiabilidad.

¿Cuántas veces se cuestiona la confiabilidad de los resultados emitidos por estas organizaciones? Tal vez nunca, solo cuando se perciben inconsistencias derivadas del análisis de los resultados entregados, situación que no es muy común.

Pero, ¿cómo puedo hacer para saber si se puede confiar en los resultados de un laboratorio?

Es difícil imaginar un mundo sin laboratorios, sin una referencia apropiada para garantizar las mediciones en nuestra industria, sin la confiabilidad requerida en los resultados de los análisis ambientales, físicos, químicos y microbiológicos de los alimentos, el agua, sin la certeza de los da-

tos reflejados por un sinnúmero de equipos biomédicos frente a los cuales un profesional de la salud toma decisiones fundamentales, sin conocer a ciencia cierta el comportamiento de materiales, insumos y productos, sin el avance en la ciencia, derivado de los estudios y pruebas de laboratorio y sin toda la gama de aportes realizados por estas organizaciones a la sociedad. La conclusión es que reinaría una ilimitada desconfianza, sin mencionar los elementos caóticos y de inequidad que se pueden generar, motivo por el cual la existencia de laboratorios es fundamental para el mantenimiento, el desarrollo y la evolución de nuestra sociedad.

**EL FUNDAMENTO ESENCIAL**

Pero cada laboratorio debe mantener una base sobre la cual forjar su estructura: la confiabilidad de los resultados, sin la cual puede estar condenado a desaparecer u obtener mala reputación en el medio.

En la historia de Colombia, los laboratorios se originaron como iniciativas propias de las empresas y como desarrollos en la ac-

tividad educativa, pero con el paso del tiempo se implementaron como organizaciones completamente independientes (de tercera parte), que fueron encontrando en las actividades de certificación un primer acercamiento para demostrar ante el público esa confiabilidad en sus actividades.

Pero, si bien las actividades de certificación buscan declarar el cumplimiento de requisitos por parte de un tercero, no necesariamente aborda de manera integral la complejidad de asegurar la confiabilidad de los resultados emitidos. Entonces, estas decisiones de certificación fueron un paso muy importante para enmarcar, en su momento, una necesidad mayor de un esquema de evaluación que se centrara en la idoneidad de los laboratorios.

De esta manera, con la evolución en el ámbito internacional, y la adopción en el ámbito nacional, apareció la acreditación mediante la cual una organización completamente independiente da fe que las actividades ejecutadas por un laboratorio y, por ende, los resul-

tados emitidos por este, "gozan" de un reconocimiento de competencia, generando la confianza sobre la confiabilidad de los resultados.

En el caso de Colombia, las actividades de acreditación ya se encuentran contempladas dentro del Subsistema Nacional de la Calidad (SICAL) y si bien es cierto que existen servicios de laboratorio sobre los cuales aún no es posible acoger bajo el esquema de la acreditación, llegará el momento en el que puedan tener cobertura y así, seguir fortaleciendo este esquema de confianza.

ICONTEC Internacional, entendiendo esta clara necesidad y asumiendo la responsabilidad que le corresponde frente a la sociedad, ha iniciado una serie de actividades que le permitan optar por las acreditaciones de sus laboratorios en alcances específicos, con el propósito de que se consolide esa confiabilidad de los resultados frente a sus clientes y sobre la cual para 2018 se esperan nuevas noticias.

POR VÍCTOR GUTIÉRREZ,  
JEFE DE LABORATORIOS  
ICONTEC INTERNACIONAL

V  
FORO

## Nacional de Acreditación en Salud "la gestión de la tecnología y la calidad de la atención en salud".

Miércoles 29 y Jueves 30  
de Noviembre de 2017  
Bogotá, Cundinamarca

Hotel Radisson AR Avenidad carrera 60 N°22-99 Ciudad Salitre

icontec  
internacional  
acreditación en salud