

AGENDA

BOGOTÁ, ABRIL 17

Programa en sistemas de salud y seguridad

Está dirigido a organizaciones que ya tienen un sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional y buscan la actualización, bien sea para el personal responsable de la implementación del sistema, como parte de un programa de formación para auditores internos.

INFORMES:

LAURA MELISA GÓMEZ LOZADA

TEL: 6078888 EXT 1322

CELULAR: 313 887 20 01

CORREO: lgomez@icontec.org / dmsanchez@icontec.org

BOGOTÁ, ABRIL 24

Diplomado en Gestión de Calidad NTC-ISO 9001

Tiene como objetivo principal dar a conocer, a profundidad, todos los elementos que forman parte de la nueva versión; se analizan todos los requisitos de la norma desde su intencionalidad y, a su vez, se presentan algunas herramientas para realizar la implementación en las organizaciones.

INFORMES:

LAURA MELISA GÓMEZ LOZADA

TEL: 6078888 EXT 1322

CELULAR: 313 887 20 01

CORREO: lgomez@icontec.org / dmsanchez@icontec.org

BOGOTÁ, ABRIL 28

Diplomado Sistemas de Gestión Integrados

Está dirigido a líderes de sistemas de gestión integrados HSEQ, líderes de calidad, líderes de gestión ambiental y salud ocupacional, representantes de dirección, y demás personas interesadas en el tema.

INFORMES:

LAURA MELISA GÓMEZ LOZADA

TEL: 6078888 EXT 1322

CELULAR: 313 887 20 01

CORREO: lgomez@icontec.org / dmsanchez@icontec.org

Las normas técnicas impactan nuestra vida diaria

BOGOTÁ_ La normalización es una actividad que, desde el campo voluntario, busca generar herramientas para solucionar problemas reales o potenciales, mediante el establecimiento de reglas para uso común y repetido.

Dichas herramientas son, por lo general, normas técnicas que surgen del conocimiento colectivo, se basan en resultados de la ciencia y reflejan el consenso de las partes interesadas. Los beneficios que se pueden obtener de la normalización son diversos, pero su importancia radica en el aporte que hacen para facilitar el comercio, incrementar la productividad y la competitividad, unificar criterios, mejorar la calidad de vida de las personas y contribuir al desarrollo sostenible.

Aunque no siempre sea notorio, las normas técnicas desempeñan un rol fundamental en las diversas actividades que realizamos a diario, en los servicios que usamos y los productos que consumimos. Hay normas técnicas para productos que vemos y usamos a diario, tales como cosméticos y productos de aseo, alimentos, calzado o textiles, pero también las hay para temas menos tangibles como protocolos que permiten la conexión de nuestros dispositivos a redes y protegen nuestra información personal. Las normas técnicas promueven el orden, facilitan compatibilidad y generan confianza en los productos que consumimos y usamos diariamente.

APERTURA AL COMERCIO

Uno de los objetivos más importantes de la normalización, en el contexto actual, es facilitar las relaciones comerciales. Las normas técnicas permiten eliminar barreras al comercio, promueven el acceso a nuevos mercados y fomentan nuevos modelos económicos. A su vez, ayudan a desarrollar modelos de autorregulación del mercado y, en consecuencia, se convierten en una alternativa a la reglamentación técnica obligatoria. Con respecto a la contratación y las relaciones cliente-proveedor, las normas técnicas son herramientas clave que permiten una actividad comercial clara y transparente. Cuando en una relación



CORTESÍA

Las normas técnicas son herramientas fundamentales para la competitividad.

comercial se usa una norma técnica que contiene reglas claras sobre las características del producto o servicio y la forma de medir dichas características, el proveedor sabe qué debe entregar al cliente y el cliente sabe qué puede esperar y exigir al proveedor. Por lo tanto, las normas ayudan a reducir la complejidad y las irregularidades en procesos de contratación y compras.

En cuanto al contexto internacional, a veces se piensa que solo con cumplir la legislación de un país de destino se garantiza el ingreso y la permanencia de los productos en ese mercado. No obstante, aunque el cumplimiento de los requisitos legales pueda permitir el ingreso del producto al país, no garantiza su aceptación en el mercado y mucho menos su competitividad.

Esto se debe a que cada vez es más común que en mercados globalizados los compradores requieran el cumplimiento de normas técnicas que les den la confianza suficiente en los productos que adquieren. Por tanto, las normas técnicas se convierten en herramientas necesarias para el acceso a mercados internacionales.

COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN

Para la industria, las normas son herramientas fundamentales de competitividad. La nor-

malización es una forma efectiva de aumentar la productividad y eficiencia, al tiempo que se reducen errores, accidentes, reprocesos y devoluciones. Por este motivo, las normas técnicas ayudan a que una organización construya confianza en sus productos y servicios, así como en su gestión en general. A su vez, dadas las características de construcción colectiva y consenso del proceso, las normas promueven el desarrollo del sector y facilitan la cooperación tecnológica. Además, la normalización atrae la innovación. Por una parte, proporciona métodos estructurados y datos confiables que permiten ahorrar tiempo y esfuerzo en el proceso de innovación y, por otra, facilita el acceso a información y conocimiento sobre nuevas ideas y tecnologías innovadoras. En cuanto al desarrollo sostenible, es cada vez más frecuente que en las normas técnicas se aborden asuntos de seguridad y salud, accesibilidad, medio ambiente, así como aspectos sociales, éticos y humanos. Por lo tanto, la normalización no solo se refleja en beneficios económicos para las organizaciones sino también en mejoras en la calidad de vida de las personas, las condiciones sociales y la preservación del medio ambiente.

Actualmente, ICONTEC, Organismo Nacional de Normalización de Colombia, que promueve, desarrolla y guía la aplicación de Normas Técnicas Colombianas y demás documentos normativos para lograr una economía óptima de conjunto, cuenta con más de 6.300 Normas Técnicas Colombianas para procesos, terminología, métodos de ensayo, documentación, sistemas de gestión, productos y servicios que ayudan al comercio, favorecen la competitividad, aportan al desarrollo sostenible y generan confianza en los diferentes sectores industriales. Muchas de estas normas apoyan al gobierno en procesos de reglamentación e implementación de políticas públicas, sirven a los sectores en su conformación de modelos de autorregulación y dan soporte a entidades públicas y privadas, en diversos procesos de compras y contratación. Adicionalmente, con el propósito de facilitar el comercio y apoyar el acceso a nuevos mercados, ICONTEC participa activamente en diversos procesos de normalización internacional. De esta forma, las partes interesadas nacionales pueden establecer sus posiciones, defender sus intereses y expresar sus necesidades y expectativas en los procesos que se llevan a cabo para elaborar las normas técnicas internacionales. En este sentido, a través de ICONTEC, Colombia, como miembro de la Organización Internacional de Normalización (ISO, por sus siglas en inglés), es miembro participante en 69 comités técnicos, observador en 94, lleva la secretaría y presidencia de los comités de Café y Diseño simplificado de estructuras de concreto y tiene la presidencia del Comité de Etiquetado Ambiental. Así mismo, ha realizado un trabajo arduo con las partes interesadas para fortalecer la participación del país en la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC, por sus siglas en inglés), entidad encargada de la normalización internacional en el sector eléctrico y electrónico.

DANIEL TRILLOS

Jefe de Normalización ICONTEC Internacional



La calidad, nuestro estilo de vida



www.icontec.org

LÍNEA DE ATENCIÓN EN BOGOTÁ 607-8888

LÍNEA DE ATENCIÓN PARA EL RESTO DEL PAÍS 01 8000 94 9000