

AGENDA

BARRANQUILLA. NOV 26 Y 27

VI Congreso Regional de Acreditación en Salud "Seguridad del Paciente, un compromiso de todos".

El objetivo de este congreso es compartir información sobre el impacto de la atención segura en la prestación de los servicios de salud y conocer experiencias exitosas de otros prestadores.

INFORMES: ROGER CABALLERO
TELÉFONO: (5) 3615400 EXT. 5140
CELULAR: 3102104206
CORREO ELECTRÓNICO: RCABALLERO@ICONTEC.ORG
LAURA VILORIA
TELÉFONO: (5) 3615400 EXT 5137
CELULAR: 3108746771
CORREO ELECTRÓNICO: LVILORIA@ICONTEC.ORG

PASTO. DICIEMBRE 1 Y 2

III Congreso de Salud "La gerencia del talento humano y el mejoramiento continuo de la calidad"

El objetivo es promover la transformación cultural y el mejoramiento continuo de la calidad, a partir de la gerencia del talento humano.

INFORMES: SORAIDA CEBALLOS
CELULAR: 3138872024
CORREO ELECTRÓNICO: SCEBALLOS@LA.ICONTEC.ORG
VIVIAN NARANJO
CELULAR: 3176833669
CORREO ELECTRÓNICO: VNARANJO@LA.ICONTEC.ORG

Reporte de sostenibilidad, una muestra de compromiso organizacional

BOGOTÁ_ Este tema se ha consolidado en las organizaciones, desde la década de 1990, y ha pasado de ser una costumbre de las empresas que se enfocan en el medio ambiente, a una buena práctica difundida y que tiene gran aceptación por parte de empresarios y consumidores. La elaboración de este reporte ha permitido que las empresas generen una visión permanente de la sostenibilidad y de los impactos que tienen sus decisiones.

La organización Global Reporting Initiative (GRI) lidera los estándares para la elaboración de reportes de sostenibilidad y promueve la responsabilidad social, rescatando valores como la transparencia, la toma de decisiones con conciencia, la inclusión y el respeto a las partes interesadas, y la perspectiva global de la sostenibilidad y el respeto al interés público.

El reporte de sostenibilidad está diseñado para que las empresas publiquen los impactos económicos, ambientales y sociales que generan por sus labores, así como sus valores y su compromiso con el desarrollo sostenible, todo esto con el fin de propender por un equilibrio en esas tres dimensiones mediante la generación de valor. Esto permite que las organizaciones sean conscientes de su desempeño en las dimensiones men-



CORTESÍA

Las empresas que reportan su desempeño generan confianza a sus partes interesadas.

cionadas y puedan trazar metas para entrar en un proceso de mejora continua.

Cualquier organización puede realizar estos reportes, los cuales se han convertido en una herramienta de gestión. Las empresas que reportan su desempeño abiertamente generan confianza en los usuarios

y una percepción de transparencia. Adicionalmente, saber que una empresa toma decisiones fundamentadas no solo en los aspectos económicos sino también en los socioambientales brinda un sentimiento de tranquilidad tanto a sus grupos de interés como a la sociedad en general.

ICONTEC Internacional ofrece la validación y verificación de estos reportes. La organización GRI explica que la verificación de los reportes se puede llevar a cabo, con el fin de obtener beneficios como mayor credibilidad y transparencia, mayor compromiso de la alta gerencia y mejor comunicación con las partes interesadas. ICONTEC Internacional cuenta con evaluadores expertos que verifican los reportes de sostenibilidad de las organizaciones para, posteriormente, emitir un informe y una declaración de conformidad con los criterios de elaboración de memorias de sostenibilidad establecidos por GRI, para generar un grado más alto de confiabilidad de la información. Aspectos como el desempeño económico, ambiental y laboral, el respeto a los derechos humanos y a la sociedad, y la responsabilidad sobre el producto son evaluados en el proceso de verificación.

El informe resultante incluye recomendaciones para continuar con el proceso de mejora continua en todo lo relacionado con el desarrollo sostenible. De esta forma ICONTEC Internacional apoya e impulsa el desarrollo sostenible, brindando mayor confianza a usuarios y organizaciones frente a la información que se reporta públicamente.

Mayores informes de este servicio: jrvera@icontec.org

3^{er} Foro Nacional Acreditación en Salud



icontec internacional acreditación en salud

Acreditado por



La Gerencia del Talento Humano y el Mejoramiento continuo de la Calidad

Noviembre 24 y 25 de 2015

Hotel Radisson AR
Carrera 60 N°22-99
Ciudad salitre
Bogotá

Colombia, un referente de normalización en Latinoamérica

Cada día vemos cómo la normalización cobra mayor importancia en el mundo. Si bien los países desarrollados han sido gestores de este tema, Latinoamérica no se ha quedado atrás e incursiona con más fuerza en el mundo de las normas.

Sin lugar a dudas, desde hace varios años, Colombia ha sido un referente en normalización para la región, hecho que se corrobora gracias a su participación en diferentes comités internacionales, en especial los de la Organización Internacional de Normalización (ISO), donde recientemente se actualizaron las normas ISO 9001 e ISO 14001. Así mismo, otros países latinoamericanos han aprendido de este proceso que se lleva a cabo a través de ICONTEC Internacio-

DANIEL TRILLOS
JEFE DE NORMALIZACIÓN DE ICONTEC



ANDREA ALBA
PROFESIONAL DE COMUNICACIONES DE ICONTEC



nal, Organismo Nacional de Normalización de Colombia.

Precisamente, la última semana de octubre se llevó a cabo la IX Pasantía de la Comisión Panamericana de Normas Técnicas (COPANT), evento que reunió a 22 representantes de organismos de normalización de Bahamas, Bolivia, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Honduras, Paraguay, República Dominicana, Santa Lucía, Surinam y Venezuela.

ICONTEC Internacional abrió las puertas de su casa para recibir a los visitantes y presentarles su proceso de normalización, el marco regulatorio en el que opera, la estrategia de la organización y otros servicios que presta. Esta información permitió a los participantes entender las dinámicas de normalización que se desarrollan en ICONTEC, evidenciar el trabajo sistemático y organizado, así como los procesos y experiencias exitosas que

seguramente serán replicadas por ellos en sus organismos de normalización. Además, se contó con la participación de representantes de ASTM Internacional, NIST y ANSI (organizaciones de Estados Unidos), quienes, junto a ICONTEC Internacional, presentaron sus experiencias y puntos de vista sobre la normalización nacional e internacional.

Durante la jornada, los asistentes no solo compartieron conocimientos sino detectaron algunas dificultades que debemos afrontar los organismos de normalización en nuestra tarea de construir, a través del consenso, documentos técnicos de aplicación voluntaria. Dificultades tales como mantener las normas técnicas actualizadas, lograr

procesos más rápidos, atraer a más partes interesadas al proceso o alcanzar más fácilmente posiciones de consenso. Sin embargo, también se identificaron alternativas y herramientas que ayudarán a los organismos a superar estas dificultades y mejorar el servicio que prestan a la sociedad.

Al finalizar la actividad los participantes resaltaron el apoyo que, a través de estos eventos, se brinda a los organismos de la región en su búsqueda de mejorar continuamente los servicios, cerrar las brechas entre los organismos de normalización nacional, mejorar las relaciones entre los mismos, establecer contacto directo entre pares y fortalecer la normalización en la región.