

AGENDA

Foro "Conozca los principales cambios de las nuevas versiones de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 y los aspectos claves para una transición exitosa"

El objetivo es dar a conocer los antecedentes y los principales cambios de las nuevas versiones de estas normas, entre los cuales se destacan el énfasis en la gestión del riesgo y la utilización del ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar, en todos los niveles de la organización.

Informes: **Medellín** - 14 y 15 de octubre
apulgarrin@icontec.org

Cali - 15 de octubre
dvalencia@icontec.org

Bucaramanga - 15 de octubre
mdaza@icontec.org

Barranquilla - 15 de octubre
lberdejo@icontec.org

BOGOTÁ, OCTUBRE 16
Programa de formación de auditores HSEQ ISO 9001:2015, 14001:2015 Y OHSAS 18001:2007

Este programa entrega al asistente la interpretación de los requisitos desde la óptica de la auditoría de las nuevas versiones de las normas NTC ISO 9001:2015 y NTC ISO 14001:2015, así como también de la OHSAS 18001:2007. Además, hace énfasis en la gestión del riesgo como uno de los nuevos elementos de los sistemas de gestión.

Informes: Diana Sánchez y Mauren Durán
Correo: dmsanchez@icontec.org / mduran@icontec.org
Teléfono: (1) 607 8888 Ext. 1322 / 1142
Celular: 313 887 2001 / 310 478 0772



La calidad no se improvisa

Una empresa exitosa conoce las herramientas necesarias para estar actualizada.



www.icontec.org



Indudablemente, la Organización Internacional de Normalización (ISO, por sus siglas en inglés) es uno de los foros más importantes del mundo, en materia de normas técnicas, si atendemos al panorama de su siempre concurrida asamblea general. En la ciudad de Seúl (Corea), catalogada como la cuarta ciudad de convenciones del mundo, a mediados del pasado septiembre asistimos más de cuatrocientos delegados de alrededor de cien organismos nacionales de normalización de igual número de países, para evaluar, en el marco de la Asamblea General 2015, las metas trazadas para la organización en el periodo 2011-2015 y determinar las que la orientarán en el 2016-2020 y que indudablemente marcarán la tendencia mundial y también el quehacer de los miembros, que como ICONTEC, son en últimas los que hacen po-

Normas ISO: uso universal



GERMÁN NAVA G.
DIRECTOR DE NORMALIZACIÓN DE ICONTEC INTERNACIONAL

sible que tales estrategias se materialicen, asumiendo estos retos de alcance global.

Por lo señalado me centraré en las estrategias definidas por la importancia que tienen para la gestión futura de las normas técnicas, en sus roles de mejorar los estándares de calidad de bienes y servicios y facilitar el comercio mundial. En este orden de ideas, el foco fundamental que se busca lograr es el uso universal de las normas ISO, con normas relevantes para todos los

interesados, que para el caso colombiano venimos promoviendo desde el ámbito gubernamental y privado, para fortalecer y facilitar la competitividad empresarial y la calidad de vida de los consumidores. Esta situación en algunos sectores de la economía ya tiene sus frutos, pero así mismo evidencia que en este sentido aún tenemos un camino importante por recorrer. Este foco se alimenta con cinco estrategias claves. La primera, desarrollar normas de alta calidad, lo cual puede sonar paradójico, si asumimos que las normas técnicas son sinónimo de calidad, pero es que en este campo, como en cualquier otro, siempre debemos alcanzar estándares más altos en la manera de hacerlas, en su contenido y en el impacto que deben generar. La segunda, in-

volucrar a las partes interesadas, ya que son éstas las que en últimas definen el contenido de las normas y donde por ejemplo la participación del gobierno como rector de la calidad y representante natural de los consumidores, debe incrementarse, así como la academia para que sus orientaciones curriculares estén ligadas a la realidad nacional con enfoque internacional. La tercera está relacionada con el corazón de la actividad normalizadora: el desarrollo del capital humano, dado que sin mediar acciones de aprendizaje, investigación y creación de capacidades, difícilmente alcanzaremos relevancia de nuestras normas en el mercado, además de generar una masa crítica de expertos que apoyen y le garanticen sostenibilidad al proceso. El cuar-

to eslabón es la tecnología, que no amerita mayores conjeturas porque estamos inmersos en su uso, pero que para organizaciones basadas en la información y el conocimiento, como ICONTEC y donde además dependemos de las personas para la gestión y donde una buena parte son profesionales jóvenes, la tecnología se potencializa en su necesidad y en sus efectos, porque desafía nociones tradicionales de gestión. Finalmente la comunicación, que se resume en plantear que nada ganamos con desarrollar normas que se queden en los archivos y que no sean reconocidas y sirvan de soporte para la toma de decisiones y benefician a todos los interesados.

Está puesto el reto, ahora solamente queda materializarlo y hacer que el impacto beneficie a toda la economía y la comunidad colombiana, con la participación de todos los actores.

BOGOTÁ. Actualmente, la economía cambiante, los mercados volátiles y la transformación constante de la sociedad modifican las prácticas de las organizaciones, de tal manera que éstas se ven en la necesidad de renovar los parámetros de sus sistemas de gestión, para seguir siendo vigentes. Por este motivo, los comités encargados de la revisión de las normas ISO hacen actualizaciones periódicas que, por lo general, se llevan a cabo cada cinco años.

En esta ocasión, ISO acaba de culminar el tan esperado proceso de revisión y actualización de dos de las normas más importantes y reconocidas: la ISO 9001 de sistemas de gestión de la calidad y la ISO 14001 de sistemas de gestión ambiental. Este trabajo, que duró tres años, generó cambios profundos que responden a las necesidades de las organizaciones modernas. Es así como los empresarios encontrarán algunas modificaciones como: una nueva estructura común para todas las normas de sistemas de gestión, basada en diez capítulos, lo que permite mejor comprensión del documento; un enfoque basado en riesgos desde la planificación, aspecto de vital importancia para las organizaciones, que se verá reflejado en la reducción de costos finales y en la garan-

tía de la calidad; mayor participación y liderazgo, en especial de la alta dirección, lo cual garantiza que los tomadores de decisión le otorgarán el valor estratégico a la implementación de las normas; se destacan los sistemas de gestión como herramientas esenciales para apoyar la estrategia de las organizaciones. Así mismo, en la norma ISO 9001 se encuentran elementos de pensamiento basados en riesgo, gestión del cambio y gestión del conocimiento, mientras que en la ISO 14001 se incluye la perspectiva de ciclo de vida y el análisis de las condiciones ambientales.

COLOMBIA, UN ACTOR PREPONDERANTE.

ICONTEC Internacional, como Organismo Nacional de Normalización, representó a Colombia en las diferentes reuniones de los comités encargados del proceso de revisión y actualización de las normas ISO 9001 e ISO 14001. La participación activa de Colombia lo constituyó en uno de los pocos países en desarrollo que asistió a todos los encuentros de actualización de ambas normas. De hecho, el 95% de las observaciones, hechas por el comité nacional, para la norma ISO 14001 se tuvieron en cuenta de manera favorable, lo cual bene-

Las normas reflejan lo que el mundo le pide a cualquier organización.



ficia a las partes interesadas de nuestro país. En este sentido, en temas de normalización, el país se convirtió en un referente regional junto con Brasil, hecho que ayuda al fortalecimiento económico y comercial de la economía colombiana.

Una vez ISO publicó las nuevas versiones de las dos normas, el pasado septiembre, el Consejo Directivo de ICONTEC Internacional ratificó las Normas Técnicas Colombianas NTC-ISO 9001:2015 y NTC-ISO 14001:2015, las cuales ya se encuentran disponibles en todos los puntos de venta de ICONTEC y a través de www.icontec.org.

Sin lugar a dudas, la adopción de las normas actualizadas por parte de las organizaciones supone grandes beneficios para la economía del país, ya que además de facilitar el comercio, los nuevos parámetros ayudarán a aumentar la productividad y a mejorar la competitividad de las empresas.

ICONTEC Internacional se complace, no sólo por haber participado en este importante proceso de actualización, sino por seguir brindando apoyo a las organizaciones que hacen una apuesta por este tema, a través de información y cursos de capacitación.

Para mayor información visite la página web: www.icontec.org.