

## AGENDA

BOGOTÁ. NOVIEMBRE 16

### Foro "Normalización en dispositivos médicos"

El objetivo de este foro es difundir los documentos normativos aplicables a la gestión de los dispositivos médicos, desde el fabricante hasta el usuario final.

Informes: Consuelo Rodríguez  
Correo electrónico: c.rodriguez@icontec.org  
Teléfono: (1) 607 88 88 Ext.1440

BOGOTÁ. NOVIEMBRE 17

### Conversatorio sobre transferencia de tecnología

Este conversatorio tiene el objetivo de presentar mecanismos para lograr la transmisión, la asimilación y la apropiación efectiva del conocimiento científico y tecnológico, que es desarrollado por una organización hacia terceras partes, basados en el establecimiento de derechos de explotación que permitan, posteriormente, garantizar un reconocimiento, en relación con una transferencia tecnológica eficaz.

Informes: Amanda Cecilia Gómez Mesías  
Correo electrónico: amanda.gomez@acac.org  
Teléfono: 300 725 7477

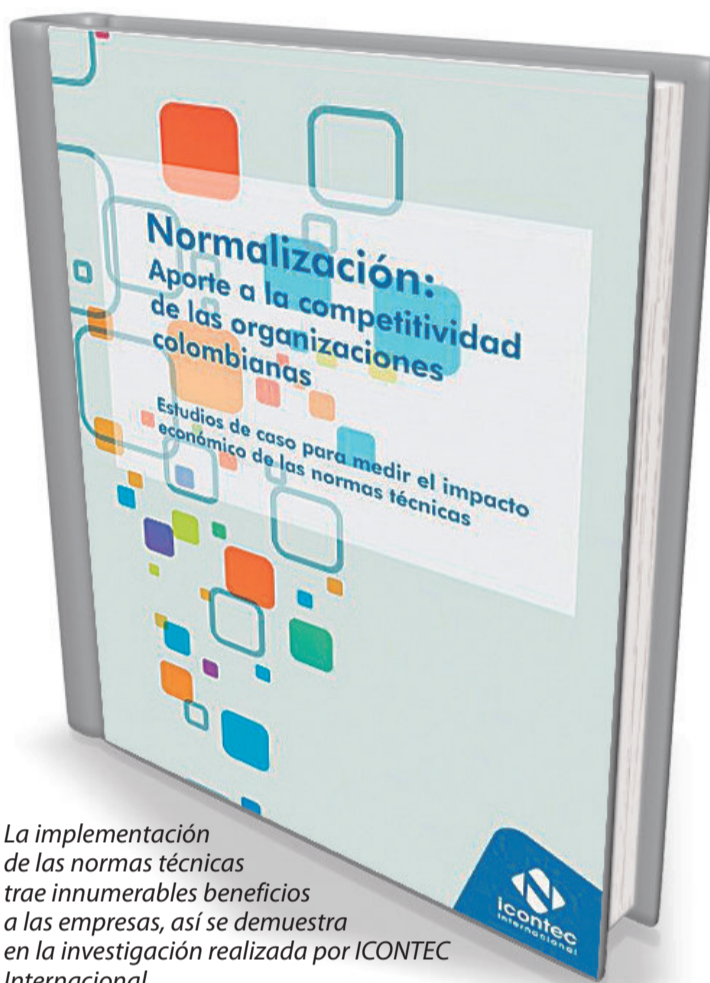
BOGOTÁ. NOVIEMBRE 28

### Programa para el fortalecimiento de competencias de los auditores internos del SGI NTC ISO/IEC 27001

Este programa está dirigido a aquellas personas que deseen, además de formarse como auditores internos en el SGSI, cerrar el ciclo de la auditoría interna, a través de las acciones correctivas, preventivas y de mejora.

Informes: Diana Sánchez y Mauren Durán  
Correo: dmsanchez@icontec.org / mduran@icontec.org  
Teléfono: (1) 607 88 88 Ext. 1322 / 1142  
Celular: 313 887 20 01 / 310 478 07 72

# La Normalización genera confianza



*La implementación de las normas técnicas trae innumerables beneficios a las empresas, así se demuestra en la investigación realizada por ICONTEC Internacional.*

BOGOTÁ\_ Los diferentes organismos de normalización alrededor del mundo tienen el reto de hacer visibles los beneficios de la normalización y de su aplicación en las organizaciones. No obstante, en ocasiones no es fácil dar a conocer dichos beneficios y que las empresas los reconozcan.

Durante más de cincuenta y tres años de existencia, ICONTEC, como Organismo Nacional de Normalización de Colombia, ha sido testigo del impacto positivo que han tenido las normas técnicas en el crecimiento y en la evolución de muchas organizaciones que hoy son ejemplo de competitividad, innovación y sostenibilidad.

Con el fin de dar a conocer estos múltiples beneficios, ICONTEC Internacional publicó el libro "Normalización: aporte a la competitividad de las organizaciones colombianas. Estudios de caso para medir el impacto económico de las normas técnicas". Esta publicación es muy importante para el Instituto y para todas las organizaciones del país ya que describe, entre otros aspectos, la evolución de la normalización en Colombia y cómo este proceso ha ido madurando y afianzándose, de manera incluyente y participativa, basado en el consenso, la base técnica y que se consolida como una gran red de conocimiento, conformada por cientos de expertos, que participan cada año en nuestros comités de Normalización y que se articula y enriquece, a través de la interacción con los expertos de los comités internacionales en los que participamos y en los cuales ICONTEC asume y ejerce posiciones de liderazgo.

Adicionalmente, la publicación pone en evidencia el liderazgo y la experiencia de ICONTEC Internacional en la realización de proyectos de fortalecimiento empresarial y desarrollo social, con diversas organizaciones colombianas, gracias al trabajo que hace de la mano de organismos multilaterales, gobiernos, organizaciones no gubernamentales y de la sociedad civil, en la transferencia de tecnologías, conocien-

tos, experiencias o recursos. Lo anterior se corrobora en el libro, con la visión que brinda la Dirección de Regulación del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo sobre cómo la calidad es la base para la innovación y la productividad de las organizaciones. En ese capítulo se ratifica el papel fundamental que ejerce el Instituto como ente que apoya la innovación de las organizaciones y el incremento de la productividad de la industria nacional, además de la importancia que tienen los procesos de normalización, para impulsar la competitividad del país.

Como aspecto fundamental de la publicación se presentan tres estudios de caso, que se llevaron a cabo en las organizaciones Gerfor, Doria y Vilaseca. Esto permitió cuantificar, en organizaciones de distintos tamaños y sectores, los beneficios económicos de la implementación de las normas, así como otros beneficios que representan mejoras y optimización en diversos proce-

tos donde se aplican las normas técnicas. Para la elaboración de estos estudios de caso, se empleó la metodología definida por la Organización Internacional de Normalización (ISO, por sus siglas en inglés) para cuantificar los beneficios económicos de las normas, aspecto que se describe en el libro.

Desde el punto de vista de ICONTEC Internacional, la medición de los beneficios económicos de las normas es un factor clave para mejorar el posicionamiento y promover la importancia de esta actividad en el desarrollo competitivo de las organizaciones. Es importante destacar que los beneficios económicos derivados de la aplicación de las normas se observaron en dos aspectos fundamentales: uno es el que resulta de las mejoras en los procesos productivos, lo cual posibilita la optimización y el ahorro de recursos, y segundo, el acceso y el mantenimiento en mercados conscientes de la im-

portancia de la calidad, la seguridad y la sostenibilidad, lo que se cuantifica, desde un 0,90 % hasta un 88 % de aporte al EBIT de las organizaciones en las cuales se aplicó el estudio.

Esta publicación le permite al Instituto ratificar el valor de la normalización como generador de confianza en la gestión de las organizaciones, ya que es un actor transversal, que sirve como referente para gestionar, medir y alcanzar la calidad, a lo largo de toda la cadena productiva, desde la manufactura o la prestación del servicio, incluidos los proveedores, hasta el consumidor y la disposición final, así como su gran aporte a la productividad del país, a través de diferentes aspectos como la contribución a la mejora de la eficiencia, el impulso al comercio y el apoyo para facilitar la innovación.

Finalmente, una de las conclusiones que deja la publicación "Normalización: Aporte a la competitividad de las organizaciones colombianas. Estudios de caso para medir el impacto económico de las normas técnicas" es que el gran reto que tiene el país es mantener la competitividad. Por consiguiente, y desde el quehacer diario de ICONTEC Internacional, el desarrollo y la promoción de la aplicación de Normas Técnicas, representa una acción concreta para el cumplimiento de este objetivo. Por tanto, invitamos a los lectores a disfrutar esta importante publicación que, sin duda, será de todo su interés y ayudará a ratificar o a conocer los beneficios de la normalización en sus organizaciones y el aporte que este proceso trae a la competitividad del país. También, extendemos la invitación para que se vinculen al proceso de normalización y que implementen las normas técnicas como estrategia para el logro de sus metas organizacionales.

Usted puede descargar este libro, a través de nuestro sitio web: [www.icontec.org](http://www.icontec.org) para que vea los beneficios que la normalización puede traer a su organización.

POR ING. DIANA LIZETH ASPRILLA PINZÓN,  
PROFESIONAL DE INNOVACIÓN DE ICONTEC  
INTERNACIONAL.

La calidad, nuestro estilo de vida

[www.icontec.org](http://www.icontec.org)