

## AGENDA

BOGOTÁ, 14 DE SEPTIEMBRE

## Foro "Laboratorio clínico"

El objetivo es difundir, a través de conferencias, panel de expositores y foro interactivo, los aspectos de normalización actuales que aportan de manera puntual en la calidad dentro del laboratorio clínico.

Informes:

Diana Sánchez - Correo: dmsanchez@icontec.org

Celular: 313 887 2001 - Teléfono: (1) 607 88 88 Ext. 1322.

CALI, 16 DE SEPTIEMBRE

## Foro "Nueva normalización y reglamentación para motores en Colombia"

El objetivo es ofrecer información que permita a los participantes conocer y aplicar la normalización y la reglamentación como herramientas valiosas para brindar al usuario una orientación general para obtener una adecuada gestión integral de los motores dentro de las empresas, con el fin de garantizar una operación óptima de acuerdo con sus necesidades.

Informes:

Consuelo Rodríguez - Correo: crodriquez@icontec.org

Teléfono: (1) 607 88 88 Ext. 1440.

BOGOTÁ, 5 Y 6 DE OCTUBRE

## Foro Nacional de Acreditación en Salud "Gestión integral del riesgo en instituciones de salud"

El objetivo de este foro es proponer elementos teóricos y prácticos que contribuyan al desarrollo de una visión sistémica del riesgo en salud y conocer los avances en el abordaje de la gestión del riesgo planteados por el Ministerio de Salud y Protección Social, en el contexto del nuevo modelo de prestación de servicios.

Informes:

Francisco Montenegro - Correo: fmontenegro@icontec.org

Teléfono: (1) 607 88 88 Ext.: 1144 - Celular: 313 887 2005.

Laura Gómez - Correo: lgomez@icontec.org

Teléfono: (1) 607 88 88 Ext.: 8092.

Nely Torres - Correo: ntorres@icontec.org

Teléfono: (1) 607 88 88 Ext.: 1105 - Celular: 321 481 2378.

## ICONTEC realizó con éxito el XI Foro Internacional de la Calidad

BOGOTÁ\_ Los pasados 31 de agosto, 1 y 2 de septiembre se llevó a cabo, en Cartagena de Indias, el encuentro con la calidad más esperado por las organizaciones de Colombia y Latinoamérica, ya que a lo largo de los años, este se ha convertido en un espacio donde conferencistas nacionales e internacionales, expertos en temas de calidad brindan herramientas de valor para que las organizaciones sean más competitivas.

En esta versión del foro, el tema central fue la implementación y transición de los sistemas de gestión, de acuerdo con los requisitos establecidos en las nuevas versiones de las normas ISO 9001:2015 (Sistema de Gestión de la Calidad), ISO 14001:2015 (Sistema de Gestión Ambiental), así como la futura norma ISO 45001. De esta manera, tres conferencistas internacionales dieron inicio a la jornada con los cambios e impacto de estas normas. Alan Daniels, líder del equipo que desarrolla las normas de sistemas de gestión para la industria aeroespacial y defensa de Estados Unidos, explicó los cambios presentados en la norma ISO 9001 y la importancia de tener una adecuada relación del contexto, el riesgo y la planificación de un sistema de gestión de la calidad que, por encima de todo, enfatice en el logro de un producto o servicio de calidad y genere un impacto en las partes interesadas prioritarias, mientras que María Cristina Alonso, auditora jefe de sistemas de gestión de la Asociación Española de Normalización y Certificación, hizo mención a las novedades de la versión 2015 de la norma ISO 14001, entre las que destacó la perspectiva del ciclo de vida y el eco diseño como factores clave de la planificación de un SGA; el eco diseño viene hoy motivado por muchos factores: regulaciones, diferenciación competitiva, nuevos negocios y partes interesadas, porque es la nueva forma de reducir impactos ambientales hasta en un 80 %. Así mismo, Kristian Glaesel, conferencista danés y líder del grupo de ISO encargado de la elaboración de la norma ISO 45001, aseguró: "La ISO 45001 es una excelente herramienta empresarial para proteger la salud y seguridad de las personas en el trabajo", también compartió la labor que hoy se realiza en el comité 283 de ISO y su trabajo en las si-

guientes semanas respecto a la realización de una propuesta que permita avanzar hacia la publicación de esta norma en el segundo semestre de 2017, pues aún falta camino por recorrer y es prematuro dar una fecha exacta de publicación.

Por otra parte, Lorri Hunt, de Estados Unidos, compartió herramientas para implementar con éxito los sistemas de gestión de calidad con la futura norma ISO 9002, que entrega la intención de cada requisito de ISO 9001:2015. Así mismo, Isaac Sheps, conferencista israelí y miembro del comité internacional encargado del desarrollo de la familia de normas ISO 9000, habló acerca de cómo los sistemas constituyen un apoyo al éxito sostenido de las organizaciones, concluyendo que los sistemas de gestión no deben existir dentro de las organizaciones de manera aislada sino que deben ser parte constitutiva del direccionamiento estratégico y utilizados por los directivos de toda organización como una herramienta fundamental para su gestión organizacional. Presentó el estado de actualización de la norma ISO 9004, la cual será una excelente herramienta para el logro del éxito sostenido y se prevé contar con este documento en el año 2018.

Steffan Larson, uno de los expertos más integrales en el manejo de las normas y miembro activo de los comités 176, 207 y 283 de ISO, entregó herramientas prácticas y enfoques para la implementación de sistemas de gestión ambiental, así como la manera de orientar y enfocar la evaluación del desempeño de los tres sistemas de gestión; él resaltó la importancia de la planificación con un alineamiento coherente con la estrategia de la organización, centrado en la esencia de cada estándar, la calidad del producto o servicio, el desempeño ambiental, reduciendo los impactos al medio ambiente y el uso responsable de los recursos y las condiciones que permitan y evidencien un trabajo que proteja al trabajador de forma integral; nos invitó también a sostener una constante relación con las partes interesadas, sobre todo con aquellas que de forma prioritaria o estratégica aporten a un mejor desempeño de los sistemas de gestión.



ICONTEC

De izquierda a derecha: Carlos Pulido, director de Educación; Roberto Enrique Montoya Villa, Director Ejecutivo; Héctor Arango, presidente del Consejo Directivo y Guillermo Botero, primer vicepresidente del Consejo Directivo de ICONTEC Internacional.

No podía faltar el pensamiento basado en riesgos; casi que de forma transversal los expositores trataron y, por supuesto, Boanerges Couto, de Brasil, profundizó en los SGC y SGA, con mucho énfasis en el aprovechamiento de la oportunidad y el abordaje del riesgo como una herramienta de mejora organizacional; recomendó la ISO 31010 como una guía de metodologías para abordar el riesgo.

Por su parte, ICONTEC Internacional trató dos temas: el primero, la transición de las organizaciones, en donde Germán Lombana, jefe de Certificación de Sistemas, dio recomendaciones importantes a las organizaciones para que sus procesos de transición sean exitosos y el sistema de gestión se oriente a ser la herramienta gerencial predilecta para mejorar el desempeño organizacional, con un plan de transición ordenado y con suficiente tiempo, la forma en que organizaciones con más de un sistema pueden potenciar su integración y la recomendación de hacer pronto sus procesos de transición a fin de no correr riesgos con el vencimiento de los certificados. El segundo tema fue un modelo para la realización de auditorías internas, que estuvo a cargo de Darío Carreño, auditor de ICONTEC Internacional, que tuvo como finalidad aportar, a través de factores de valor identificados gracias a los principales cambios en estas nuevas versiones de las normas, con la intención de realizar procesos de auditoría más alineados con la estrategia y "el negocio", agregando valor transversal a la organización, los procesos y sus partes interesadas, metodología que fue discutida en un panel representado por expertos internacionales y una empresa de nuestro país.

GESTIÓN Y CALIDAD EN LOS SECTORES

ICONTEC Internacional quiso plasmar, de manera práctica, estos conocimientos, a través de algunos casos de éxito en la imple-

mentación de sistemas de gestión. Por esa razón, se establecieron sesiones simultáneas mediante conferencias relacionadas con los siguientes sectores: productos y servicios, salud, gobierno y educación.

En la simultánea del sector productos y servicios se concluyó que los sistemas de gestión deben estar alineados con la estrategia de la organización, por lo que el compromiso de la alta dirección es fundamental para alcanzar las metas; es por esto que son los líderes los encargados de inspirar al resto de colaboradores para que vivan y sientan los sistemas de gestión.

Por otra parte, en el sector salud se habló de que el sistema de gestión de la calidad permite cumplir con los estándares del Sistema de Acreditación en Salud y la incorporación de los riesgos y oportunidades como una valiosa herramienta preventiva.

En el sector gobierno se estableció una premisa de gran importancia: "La competitividad de Colombia tiene que girar alrededor de las normas técnicas, lo demás no es palpable". Allí, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, a través de sus políticas, ve en las normas técnicas una llave de entrada a la competitividad, productividad e internacionalización de nuestros bienes y servicios.

Así terminamos nuestro XI Foro Internacional de la Calidad con la satisfacción del deber cumplido, con un evento a la altura de nuestros clientes y con la mejor disposición y estructura académica para entregar información de primera mano a las organizaciones. Fue un gusto y un placer para nuestro equipo de trabajo haberlos podido atender en la bella ciudad de Cartagena; desde ya quedan todos cordialmente invitados a nuestra siguiente cita con la calidad en el XII Foro Internacional de la Calidad.

CARLOS PULIDO  
LÍDER TÉCNICO DEL XI FORO  
INTERNACIONAL DE LA CALIDAD



icontec  
internacional  
acreditación en salud

IV  
FORO  
Nacional de  
Acreditación  
en Salud

Gestión Integral  
del Riesgo en instituciones  
de salud.

Miércoles 05 y Jueves 06 de Octubre de 2016  
(Bogotá, Cundinamarca)

LÍNEA DE ATENCIÓN EN BOGOTÁ 607-8888

LÍNEA DE ATENCIÓN PARA EL RESTO DEL PAÍS 01 8000 94 9000