

AGENDA

BOGOTÁ, JULIO 27

Diplomado en sistemas de gestión de calidad ISO 9001

El objetivo es crear conciencia de que todas las organizaciones tienen el reto de mejorar continuamente el modo en que operan. El asistente se llevará todas las herramientas necesarias para poder implementar el sistema de gestión de la calidad y se formará como auditor interno en gestión de la calidad.

INFORMES: DIANA SÁNCHEZ ORTIZ Y MAUREN DURÁN SOTO - CORREO: DMSANCHEZ@ICONTEC.ORG - MDURAN@ICONTEC.ORG - TELÉFONO: (1) 607 88 88 EXT. 1322 Ó 1142 - CELULAR: 313 887 20 01 Ó 310 478 07 72

BOGOTÁ, JULIO 27

Programa de formación de auditores internos en Seguridad Vial NTC-ISO 39001

Brinda herramientas para ayudar a las organizaciones a reducir y, finalmente, eliminar la incidencia y riesgo de muerte y lesiones graves relacionadas con accidentes de tráfico en las vías.

INFORMES: DIANA SÁNCHEZ ORTIZ Y MAUREN DURÁN SOTO
CORREO: DMSANCHEZ@ICONTEC.ORG
MDURAN@ICONTEC.ORG
TELÉFONO: (1) 607 88 88 EXT. 1322 Ó 1142
CELULAR: 313 887 20 01 Ó 310 478 07 72

Norma para proveedores del Servicio de Aprendizaje

BOGOTÁ_ El Ministerio del Trabajo solicitó a ICONTEC Internacional desarrollar una norma relacionada con los requisitos que deben cumplir los proveedores del servicio de aprendizaje. Por este motivo, y con el fin de atender a la solicitud que traerá enormes beneficios para el sector educativo en Colombia, el comité técnico de normalización 175 Gestión de la calidad de la educación realizó el estudio de una norma nacional para este tema, tomando como referencia la ISO 29990: 2010, Learning Services for Non-Formal Education and Training. Basic Requirements for Service Providers y logró, en diciembre del año pasado, ratificar y publicar la Norma Técnica Colombiana 6094, la cual establece los requisitos para proveedores del servicio de aprendizaje.

De acuerdo con esta norma, el proveedor de servicios de aprendizaje (PSA) se define como una organización de cualquier tamaño o persona que provee servicios de aprendizaje e incluye todos los contratistas involucrados en la prestación del servicio. Estos son procesos o secuencia de actividades diseñadas para permitir el aprendizaje a un practicante.

El objetivo de la NTC 6094 es establecer un modelo genérico de referencia para gestionar la calidad y el desempeño de la



práctica profesional de los PSA y sus clientes. Esta norma hace énfasis en la competencia de los PSA, con el fin de ayudar a las organizaciones e individuos a seleccionar un PSA que satisfaga las necesidades de la organización y sus expectativas para el desarrollo de las competencias y de las capacidades requeridas. También tiene como finalidad proporcionar un referencial que pueda ser utilizado para certificar al PSA.

Las secciones principales de la norma son dos: el Servicio de Aprendizaje y el Sistema de Gestión del PSA.

La sección del servicio de aprendizaje contempla aspectos que van desde el diseño, el desarrollo, hasta el suministro del servicio, para lo cual se detallan los requisitos que se deben tener en cuenta, tales como las necesidades de las partes interesadas, el contenido y el proceso de aprendizaje, el diseño del servicio de aprendizaje, la prestación del servicio y su control, la evaluación del servicio y del PSA. Por otra parte, la sección del sistema de gestión del PSA detalla los requisitos que debe cumplir el sistema de gestión del PSA;

ésta comparte similitudes con sistemas de gestión publicados como NTC-ISO anteriormente, principalmente con el modelo de la NTC-ISO 9001:2008.

El comité técnico de normalización 175 Gestión de la calidad de la educación, ICONTEC y el Ministerio de Trabajo estiman que la publicación e implementación de la NTC 6094 permitirá un mayor desarrollo de los prestadores de servicio de aprendizaje, beneficiando así a los aprendices y a la comunidad en general. *Para mayor información de este tema: sherrera@icontec.org*

La norma para proveedores del Servicio de Aprendizaje traerá múltiples beneficios al sector educativo y a la comunidad.

CORTESÍA



La calidad, nuestro estilo de vida








www.icontec.org

Evaluación de la conformidad, confianza para el consumidor

En un mercado cada vez más especializado y competitivo, el consumidor se pregunta si el producto que compra cumple sus expectativas y si le brinda confianza. Entonces, nos preguntamos ¿cómo asegurarle al consumidor que el producto responde a sus expectativas?

La certificación es el procedimiento mediante el cual un organismo da una garantía, por escrito, de que un producto, un proceso o un servicio están conformes con los requisitos especificados. Es así como la certificación se ha convertido en una herramienta cada vez más necesaria para acceder a los mercados y brindar confianza al consumidor, en relación con el



MÓNICA VIVAS
DIRECTORA EVALUACIÓN
DE LA CONFORMIDAD
ICONTEC

producto que adquiere. Por ende, se requiere que la certificación sea especializada e imparcial, con el fin de garantizar el adecuado funcionamiento del mercado, mediante la transparencia y la confiabilidad de las actuaciones y los conceptos brindados por los entes de evaluación de la conformidad.

En este orden de ideas, la alianza entre organismos certi-

ficadores es de vital importancia. ICONTEC, como ente de evaluación de la conformidad, pertenece a la más importante red de entes de certificación denominada IQNet, entidad que celebró, durante la semana del 15 al 19 de junio, sus primeros 25 años de impacto y apoyo a los diferentes sectores empresariales alrededor del mundo. AP-CER, organismo certificador de Portugal, acogió, en la ciudad de Estoril, la 27ª Asamblea General de la red IQNet.

En el desarrollo de esta importante asamblea, se hizo especial énfasis en las nuevas tendencias de la certificación y, en particular, en la nueva versión de la norma ISO/IEC

17021-1 2015, Evaluación de la conformidad. Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y certificación de sistemas de gestión. En general, la norma se orienta a la prevención y protección de todos aquellos aspectos que puedan afectar o ir en contra de la confianza, tales como una familiaridad excesiva de los clientes con sus auditores, la presión que se pueda ejercer sobre los auditores o el conflicto de intereses que se pueda generar en el desarrollo de actividades de consultoría y certificación en una misma empresa.

En este mismo contexto, se organizó el foro "Evaluación de la Conformidad: tendencias y

desafíos" que contó con la participación de importantes expertos internacionales. La temática central del evento giró en torno a los beneficios que ofrecen la normalización, la certificación y la acreditación, en el contexto de la confianza que requieren los mercados para salvaguardar la seguridad, la salud y la protección del medio ambiente y del consumidor.

Este espacio, generado por IQNet en el que ICONTEC Internacional participó activamente, motiva a seguir trabajando en pro de la innovación, con el fin de ofrecer al mercado certificaciones reconocidas a escala internacional y que brinden respaldo.