



Organización Internacional de normalización



Foro Internacional de acreditación

Fecha: 13 enero 2017

## **El grupo de prácticas de auditoría ISO 9001 orientación sobre:**

### **Monitoreo y medición de recursos**

La siguiente información se proporciona como guía para auditar el control de los recursos de monitoreo y medición, y para ayudar en la evaluación de las justificaciones para la no aplicación de la cláusula 7.1.5 del alcance del sistema de gestión de calidad de una organización. En otro documento del Grupo de Prácticas de Auditoría ISO 9001 se proporciona orientación sobre la "Trazabilidad de la medición".

#### 1. Equipos de vigilancia y medición.

Cuando se audita el equipo de monitoreo y medición, es importante que los auditores entiendan que el equipo admite los métodos de monitoreo y medición que la organización ha determinado que son necesarios para garantizar resultados válidos.

También es importante saber la diferencia entre "monitoreo" y "medición":

- Monitorear es determinar el estado de algo que implica observar, supervisar, mantener bajo revisión; Puede implicar medir o realizar pruebas a intervalos, especialmente con el propósito de regular o controlar.
- La medición considera la determinación de un valor, p. ej. una cantidad física, magnitud o dimensión (utilizando equipo de medición).

"Equipo de medición" se define en ISO 9000 como "instrumento de medición, software, estándar de medición, material de referencia o aparato auxiliar o una combinación de los mismos necesarios para realizar un proceso de medición".

Dependiendo de las circunstancias específicas, el equipo de medición o monitoreo puede usarse para propósitos de indicación, monitoreo o medición. En algunos casos, se podría usar el mismo tipo de equipo para estas tres funciones, por ejemplo, se puede usar un manómetro:

- Como un indicador (por ejemplo, para asegurar que la presión está presente);
- como un recurso de monitoreo (por ejemplo, para asegurar que la presión sea estable y el proceso esté bajo control); y
- como equipo de medición (por ejemplo, donde el valor exacto de la presión es importante para la calidad del producto).

El nivel de control depende del uso previsto y determina si es necesario calibrar o verificar el equipo de medición. La profundidad y el grado de dicho control pueden variar, dependiendo de la naturaleza de los procesos, sus productos, productos, servicios y riesgos relacionados.

En los casos en que la organización utiliza equipos de medición, se debe obtener evidencia de que las necesidades metrológicas relacionadas con la producción o la prestación del servicio se han identificado / especificado correctamente y que los equipos seleccionados "son adecuados para el tipo específico de actividades de monitoreo y medición que se están realizando. emprendida ”.

En la medida necesaria, los auditores deben confirmar que, además de proporcionar los registros de calibración necesarios y garantizar la incertidumbre y la trazabilidad de las mediciones relacionadas, la organización conoce y ha implementado, según corresponda, un sistema de confirmación metrológica según lo descrito en ISO 10012 adecuado para La extensión y tipos de las mediciones realizadas.

## **2. Recursos de seguimiento y medición.**

Algunas organizaciones, principalmente en el sector de servicios (por ejemplo, hoteles, restaurantes, centros educativos, consultores, servicios públicos) realizan actividades de monitoreo y medición mediante encuestas, exámenes, cuestionarios, métodos estadísticos, etc., debido a la naturaleza de su producto. La aplicabilidad y validez de estos métodos debe ser determinada.

Estos tipos de recursos de monitoreo y medición deben ser controlados en consecuencia para asegurar que brinden medios consistentes de monitoreo y medición de los procesos, productos y servicios, y la satisfacción del cliente y garantizar resultados válidos. Si una organización puede demostrar los controles apropiados de tales recursos, un auditor necesita darse cuenta de que no todos los requisitos pueden ser aplicables para tales recursos.

## **3. Aplicabilidad de los requisitos estándar.**

La organización debe comprender el impacto de la información obtenida del uso de estos recursos en el control de la organización de su SGC y sus procesos.

Cuando el impacto es relevante, los auditores deben evaluar temas como:

- Cómo la organización valida que los recursos de monitoreo y medición son consistentes con los requisitos de monitoreo y medición.
- Cómo la organización asegura la validez de la información y la consistencia de los resultados.
- La competencia de los responsables del uso de los recursos de monitoreo y medición.

A partir de la descripción anterior, la organización debe poder decidir si la totalidad o parte de los requisitos relevantes pueden no ser aplicables. Se enfatiza que el hecho de que una organización no tenga equipos de medición que deban calibrarse no significa que no necesite aplicar automáticamente todos los requisitos para los recursos de monitoreo y medición. Hacerlo implicaría que tampoco monitorea o mide ni utiliza ningún recurso de monitoreo o medición.

---

Para más información sobre el grupo de prácticas de auditoría ISO 9001, consulte el documento: [Introducción al grupo de prácticas de auditoría ISO 9001](#).

Los comentarios de los usuarios serán utilizados por el grupo de prácticas de auditoría ISO 9001 para determinar si los documentos de la dirección deben ser desarrollados, o si estos actuales deben ser revisados.

Los comentarios sobre los documentos o presentaciones pueden enviarse a la siguiente dirección de correo electrónico: [charles.corrie@bsigroup.com](mailto:charles.corrie@bsigroup.com).

Las demás prácticas de auditoría de ISO 9001, los documentos del grupo y las presentaciones pueden descargarse de los sitios web:

[www.iaf.nu](http://www.iaf.nu)

[www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup](http://www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup)

### **Exención de responsabilidad.**

Exención de responsabilidad este documento no ha sido sometido a un proceso de aprobación por la organización internacional de para la estandarización (ISO), el Comité técnico ISO 176, o el Foro Internacional de acreditación (IAF).

La información contenida en el mismo está disponible para fines educativos y de comunicación. el grupo de prácticas de auditoría ISO 9001 no se responsabiliza de los errores, omisiones u otros pasivos que puedan derivarse de la provisión o posterior uso de dicha información