



Organización Internacional de normalización



Foro Internacional de acreditación

Fecha: 13 enero 2017

El grupo de prácticas de auditoría ISO 9001
orientación sobre:

RECURSOS

Los auditores deben verificar que los recursos necesarios para implementar, mantener y mejorar el sistema de gestión de la calidad se gestionen adecuadamente. Esto significa que la organización debe identificar, planificar, poner a disposición, utilizar, monitorear y modificar los recursos apropiados según sea necesario.

Se recomienda que la gestión de los recursos no se audite de forma aislada. Independientemente de la forma en que la organización está estructurada e identifica sus procesos, los auditores deben poder verificar la idoneidad y la gestión eficaz de los recursos para lograr los resultados planificados. Es importante que los auditores verifiquen si la organización ha evaluado el desempeño pasado y presente (por ejemplo, utilizando el análisis de costo-beneficio, la evaluación de riesgos) al decidir qué recursos se asignarán.

La gestión de los recursos puede evaluarse mediante entrevistas con la alta gerencia y otro personal responsable, para verificar que se implementen los procesos adecuados. Sin embargo, esto debe estar respaldado por evidencia objetiva recopilada a lo largo de la auditoría.

La evidencia se puede obtener en diferentes etapas de la auditoría: revisión de entradas, desempeño del proceso y salidas. Esto se debe llevar a cabo cuando se auditan todos los procesos y la documentación relacionada con el sistema y el proceso, como:

- Compromiso y responsabilidades de la gerencia;
- Proceso de revisión de la gestión;
- Procesos de realización de productos, incluido el control de productos no conformes, acciones correctivas y preventivas y mejora continua.

Los auditores deben evitar hacer juicios subjetivos sobre la suficiencia de los recursos asignados por la organización y deben limitar su papel a la evaluación de la efectividad del proceso de gestión de recursos.

Los auditores deben verificar que las personas, la infraestructura y el entorno para la operación de los procesos se proporcionen y mantengan de manera coherente con la política y los objetivos de calidad, además de contribuir a la conformidad con los requisitos del producto o servicio.

La auditoría del “conocimiento organizacional” y los “recursos de monitoreo y medición” se tratan en otros documentos relevantes del Grupo de Prácticas de Auditoría ISO 9001.

Si se comprueba que la organización no ha tomado en consideración la administración efectiva de los recursos (lo que puede resultar en el incumplimiento de los requisitos relacionados con los productos o servicios), esto debe tratarse como una no conformidad, cuya magnitud debe estar relacionada con los recursos asociados al riesgo.

Para más información sobre el grupo de prácticas de auditoría ISO 9001, consulte el documento: Introducción al grupo de prácticas de auditoría ISO 9001.

Los comentarios de los usuarios serán utilizados por el grupo de prácticas de auditoría ISO 9001 para determinar si los documentos de la dirección deben ser desarrollados, o si estos actuales deben ser revisados.

Los comentarios sobre los documentos o presentaciones pueden enviarse a la siguiente dirección de correo electrónico: charles.corrie@bsigroup.com.

Las demás prácticas de auditoría de ISO 9001, los documentos del grupo y las presentaciones pueden descargarse de los sitios web:

www.iaf.nu

www.iso.org/tc176/ISO9001AuditingPracticesGroup

Exención de responsabilidad.

Exención de responsabilidad este documento no ha sido sometido a un proceso de aprobación por la organización internacional de para la estandarización (ISO), el Comité técnico ISO 176, o el Foro Internacional de acreditación (IAF).

La información contenida en el mismo está disponible para fines educativos y de comunicación, el grupo de prácticas de auditoría ISO 9001 no se responsabiliza de los errores, omisiones u otros pasivos que puedan derivarse de la provisión o posterior uso de dicha información.