



## Política de imparcialidad, confidencialidad e independencia

ICONTEC, establece como política para el desarrollo de sus actividades de Normalización, Acreditación en salud, Evaluación de la Conformidad, Cooperación, Educación y Metrología, realizar todas sus actividades con imparcialidad, confidencialidad e independencia requerida para actuar y decidir de manera objetiva, autónoma, idónea y confiable.

Para alcanzar esta política, ICONTEC ha dispuesto del Código de Ética, documento donde define las directrices de actuación de todo el personal con algún vínculo laboral con la organización. Así mismo, dispone de un Comité de Imparcialidad como órgano consultivo, encargado de acompañar a ICONTEC en las actividades orientadas a salvaguardar y preservar la Imparcialidad e independencia, durante y en torno a la prestación de los servicios de Evaluación de la Conformidad. Adicionalmente, ha determinado identificar, analizar, documentar y demostrar cómo elimina o minimiza los posibles conflictos de interés que puedan surgir de sus actividades, incluyendo cualquier conflicto proveniente de sus relaciones con otras organizaciones y entidades.

ICONTEC, se abstiene de desarrollar actividades de consultoría a sus clientes certificados, que vayan en contra de los requisitos establecidos en las normas de acreditación de los servicios de Evaluación de la Conformidad.

Mediante la aplicación del Código de Ética y de las cláusulas de los contratos de prestación de servicios de Evaluación de la Conformidad, ICONTEC preserva la confidencialidad de la información obtenida o creada en el curso de sus actividades, en todos los niveles de su estructura, incluidos los comités o personas externas que actúan en su nombre. Toda otra información, a excepción de la que el cliente pone a disposición del público, debe ser considerada como confidencial.

Todo el personal vinculado a ICONTEC como empleado, proveedor, Miembro del Comité o del Consejo Directivo, no debe revelar información obtenida durante el desarrollo de los servicios, a personal no autorizado.



---

Roberto Enrique Montoya Villa  
Director Ejecutivo de ICONTEC

Bogotá D.C. 12 de Septiembre de 2018

ES-M-DE-01-A-021

Página 1 de 1

Miembro de la red



Versión 5

COLOMBIA NIT: 860.012.336-1

APARTADO: [apartado@icontec.org](mailto:apartado@icontec.org) ARMENIA: [armenia@icontec.org](mailto:armenia@icontec.org) BARRANCABERMEJA: [barrancabermeja@icontec.org](mailto:barrancabermeja@icontec.org) BARRANQUILLA: [barranquilla@icontec.org](mailto:barranquilla@icontec.org) BOGOTÁ: [bogota@icontec.org](mailto:bogota@icontec.org) BUCARAMANGA: [bucaramanga@icontec.org](mailto:bucaramanga@icontec.org) CALI: [cali@icontec.org](mailto:cali@icontec.org) CARTAGENA: [cartagena@icontec.org](mailto:cartagena@icontec.org) CÚCUTA: [cucuta@icontec.org](mailto:cucuta@icontec.org) IBAGUÉ: [ibague@icontec.org](mailto:ibague@icontec.org) MANIZALES: [manizales@icontec.org](mailto:manizales@icontec.org) MEDELLÍN: [medellin@icontec.org](mailto:medellin@icontec.org) MONTERÍA: [monteria@icontec.org](mailto:monteria@icontec.org) NEIVA: [neiva@icontec.org](mailto:neiva@icontec.org) PASTO: [pasto@icontec.org](mailto:pasto@icontec.org) PEREIRA: [pereira@icontec.org](mailto:pereira@icontec.org) VILLAVICENCIO: [villavicencio@icontec.org](mailto:villavicencio@icontec.org)

INTERNACIONAL

BRASIL: [brasil@icontec.org](mailto:brasil@icontec.org) BOLIVIA: [bolivia@icontec.org](mailto:bolivia@icontec.org) COSTA RICA: [costarica@icontec.org](mailto:costarica@icontec.org) CHILE: [chile@icontec.org](mailto:chile@icontec.org) ECUADOR: [ecuador@icontec.org](mailto:ecuador@icontec.org) EL SALVADOR: [elsalvador@icontec.org](mailto:elsalvador@icontec.org) GUATEMALA: [guatemala@icontec.org](mailto:guatemala@icontec.org) HONDURAS: [honduras@icontec.org](mailto:honduras@icontec.org) MÉXICO: [mexico@icontec.org](mailto:mexico@icontec.org) NICARAGUA: [nicaragua@icontec.org](mailto:nicaragua@icontec.org) PANAMÁ: [panama@icontec.org](mailto:panama@icontec.org) PERÚ: [peru@icontec.org](mailto:peru@icontec.org) REPÚBLICA DOMINICANA: [republicadominicana@icontec.org](mailto:republicadominicana@icontec.org)

Línea de servicio en Bogotá 607-8888 para el resto del país 018000 949000

[www.icontec.org](http://www.icontec.org)