



Apreciada empresa certificada:

Me permito hacerle llegar a su organización y a todos sus colaboradores un saludo muy especial y nuestro agradecimiento por ser parte de la familia ICONTEC, así como uno de nuestros mejores clientes.

Hace algunos días realizamos la presentación oficial de nuestra nueva imagen de marca, la cual lleva implícitos mensajes que nos definen como una entidad precisa, versátil, confiable y transformadora de organizaciones, pero el más importante es el que nos refleja como una empresa con una trayectoria impecable y una experiencia que nos ha posicionado como un sinónimo de calidad y de credibilidad tanto en Colombia como en los demás países a los cuales hemos llegado con nuestros servicios.

Nuestra nueva identidad de marca también representa nuestro compromiso para dejar una huella firme, profunda e indeleble en cada una de las organizaciones y personas con las cuales nos relacionamos, una “Huella de confianza”, como es nuestro nuevo lema.

Es justo esa confianza la que nos permite llegar a clientes como usted, con el ánimo de seguir reforzando nuestra relación conjunta, y que sigamos siendo garantes de sus aportes a la construcción de un país cada vez más competitivo y productivo.

Por lo anterior, lo invitamos a consultar nuestro portal [www.icontec.org](http://www.icontec.org) en la sección nuestra compañía, documentos servicios, donde encontrará los manuales para la aplicación de la nueva imagen del sello correspondiente a su certificado.

Sobre el período de transición para aplicar esta nueva imagen, **ICONTEC ha definido un período de tres (3) años, a partir de noviembre de 2019**, posterior a estos tres (3) años, en las auditorías respectivas, se verificará su correcta aplicación, teniendo en cuenta las condiciones señaladas en el manual de manejo de imagen, así como del reglamento del servicio respectivo.

Esperamos seguir contando con usted, para hacer de nuestras organizaciones, lugares en los que la confianza se continúe construyendo en equipo.

Atentamente,

**Andrea Chaves Cuestas**

Directora de Relaciones Corporativas de ICONTEC



Canales de atención al cliente:  
Bogotá: **607 8888**  
Resto del país: **01 8000 94 9000**  
[cliente@icontec.org](mailto:cliente@icontec.org)  
[www.icontec.org](http://www.icontec.org)