

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA



ICONTEC promueve y acompaña el mejoramiento continuo de sus clientes, para aportar a su sostenibilidad y contribuir directa e indirectamente al mejoramiento del bienestar de la sociedad mediante su trabajo enfocado en la calidad. En este contexto, la gestión de riesgos asociados al cumplimiento y la prevención de la corrupción, entre otros aspectos del gobierno corporativo, son elementos centrales de nuestro enfoque y aporte a las organizaciones tanto en Colombia como en los países donde tenemos presencia.

La prestación de todos sus servicios se sustenta en principios de ética e integridad; así como también, en la transparencia de la información, la imparcialidad en las decisiones, el respeto de los derechos humanos, laborales y medioambientales.

Con este fin ha establecido su Sistema Integrado de Gestión Organizacional, SIGO, para lograr la satisfacción de las necesidades de los clientes internos y externos, el cual se basa en los siguientes lineamientos:

- Implementar, sostener y mejorar continuamente el sistema de gestión, articulando sus procesos de manera armónica y coordinada garantizando la eficacia, eficiencia y sinergia entre los mismos; dando cumplimiento a los requisitos legales y normativos aplicables.
- Diseñar y ejecutar estrategias que satisfagan las necesidades de las partes interesadas mediante la prestación de servicios que cumplen altos estándares de calidad y que se desarrollan en el marco del cumplimiento de la misión y visión de la organización.
- Identificar los peligros, evaluar y valorar de los riesgos, asociados a las actividades realizadas, adoptando los controles necesarios con el fin de asegurar el logro de los objetivos organizacionales.
- Adoptar las medidas de control para promover la salud y la prevención de lesiones y enfermedades laborales con el fin de generar espacios seguros para sus colaboradores, contratistas y visitantes en cada una de sus sedes.
- Desarrollar planes y programas para la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación mediante la identificación y control de los aspectos e impactos ambientales significativos generados por las actividades de la organización.

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA



- Evaluar el desempeño de procesos y servicios, como base para el mejoramiento continuo y la satisfacción de nuestras partes interesadas.

Para el desarrollo de estos lineamientos, ICONTEC cuenta con personal competente que asume con responsabilidad sus funciones, promoviendo de manera permanente una cultura de gestión basada en la calidad de los servicios.

Esta política ha sido aprobada mediante acta del Consejo Directivo No. 1117 del 18 de septiembre de 2019.

Roberto Enrique Montoya Villa

Director Ejecutivo de ICONTEC

Bogotá D.C., 18 de septiembre de 2019