



ESPECIALISTAS ICONTEC

Equipo experto
Sector Agroalimentario

En **ICONTEC** contamos con el equipo idóneo y los servicios técnicamente diseñados para trabajar de manera dedicada y profesional con el sector de **LA AGRICULTURA Y ALIMENTOS**.



Somos una organización privada, sin ánimo de lucro, que nació en 1963, con el objetivo de contribuir a la generación de confianza en la sociedad y al desarrollo sostenible en las organizaciones, a través de los servicios de:

N NORMALIZACIÓN / **NP** NORMAS Y PUBLICACIONES

E EDUCACIÓN ABIERTA, VIRTUAL Y EMPRESARIAL

EC EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD:

Certificación sistema, certificación producto, procesos y servicios, inspección, validación y verificación, y acreditación en salud.

C COOPERACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES

L LABORATORIOS DE METROLOGÍA

NP CONSULTA Y VENTA DE NORMAS Y PUBLICACIONES

En **ICONTEC** promovemos la calidad de los productos, procesos, servicios y la adopción de las mejores prácticas de mejoramiento continuo, la productividad y competitividad empresarial y sectorial.

En Colombia, somos el Organismo Nacional de Normalización, miembro activo de los más importantes pares internacionales y regionales de normalización, lo que nos permite participar en la definición y el desarrollo de normas, para estar a la vanguardia global en información y tecnología.

NUESTRO RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL



Como miembro de IQNet, red mundial de los principales Organismos de Certificación, los Certificados de Sistemas de Gestión expedidos por **ICONTEC** tienen reconocimiento internacional por los organismos miembros.

Nuestras acreditaciones son el respaldo al **compromiso con la calidad**



Las certificaciones de sistemas de gestión que otorgamos son reconocidas en el exterior por los organismos acreditadores más importantes del mundo, que han firmado el Acuerdo Mundial de Reconocimiento MLA del Foro Internacional de Acreditación (IAF), para lograr la aceptación internacional de los certificados y eliminar las barreras al comercio.

TAMBIÉN CONTAMOS CON ACREDITACIONES DE:

Certificaciones de sistemas de gestión de calidad, ambiental, inocuidad; SYSO, seguridad de la información, cadena de suministro HACCP, producto tangible y laboratorios de calibración.

Certificación FSSC 22000 y sistemas de gestión de calidad e inocuidad.

Certificaciones de producto tangible y buenas prácticas agrícolas.

Frutas, hortalizas, hierbas aromáticas, flores y ornamentales. Cadena de custodia para productos certificados. GLOBALG.A.P. Risk Assessment on Social Practice Add-on. NURTURE Tesco NURTURE Module

Acreditado para la certificación de los Principios, Criterios y Cadena de Suministro, desarrollados por la Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO).

Somos la única entidad de Latinoamérica acreditada ante la Junta Ejecutiva de Mecanismo de Desarrollo Limpio (UNFCCC). Nuestro alcance en cambio climático incluye también varios esquemas voluntarios, convirtiéndonos en la mejor opción en las Américas.

Certificación Florverde Sustainable Flowers.

Certificación de sistemas de gestión.

Estamos certificados como “Empresa Familiarmente Responsable”

COLOMBIA



Generamos valor a nuestros clientes

Tenemos un amplio conocimiento de las condiciones de los diferentes sectores empresariales, teniendo así un cubrimiento total del mercado de Colombia y un gran cubrimiento del mercado Latinoamericano.



Nuestra presencia en Colombia y Latinoamérica.

Disponemos de un amplio y permanente respaldo técnico, para la prestación oportuna y adecuada de servicios adaptados a la naturaleza de cada empresa. Este respaldo está representado en profesionales altamente calificados y especializados en los diferentes sectores económicos.



Bajo este enfoque, ICONTEC ha desarrollado un portafolio de soluciones en tres dimensiones:

- 1) Aseguramiento de la calidad e inocuidad,
- 2) Crecimiento Sostenible y
- 3) Gobierno Corporativo, las cuales se articulan y complementan:

En ICONTEC contamos con el equipo idóneo y los productos técnicamente diseñados para trabajar de manera **dedicada y profesional con el sector de la Agricultura y los Alimentos**

La industria agroalimentaria, es altamente sensible a las deficiencias en la calidad e inocuidad de los productos dada su estrecha relación con la salud pública. Por lo tanto es fundamental asegurar una gestión integral que permita consistentemente la calidad a lo largo de todo la cadena de valor, es decir desde los sistemas de producción y procesamiento hasta las operaciones de distribución y suministro.

En **ICONTEC** cuando nos referimos a “la calidad” lo hacemos bajo un concepto integral, que abarca los conceptos de: inocuidad, seguridad, nutrición, funcionalidad, características organolépticas, eficiencia y desempeño económico, ambiental, social y ético de productos, procesos y servicios, para responder a todos los requerimientos y expectativas de las partes interesadas.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD E INOCUIDAD

Inocuidad, seguridad y eficiencia de procesos y productos. Nutrición, funcionalidad y características organolépticas.



CRECIMIENTO SOSTENIBLE

Desempeño ambiental económico y social



GOBIERNO CORPORATIVO

Desempeño ético, gobernanza y cultura





1 Aseguramiento de la calidad e inocuidad

Bajo esta dimensión, hemos desarrollado servicios para ayudarlo a gestionar los riesgos y oportunidades que afectan la inocuidad, la eficiencia y la seguridad de los productos, procesos y servicios y que aseguran la funcionalidad, nutrición y características organolépticas adecuadas de sus productos.

Algunos de nuestros servicios que aseguran la calidad e inocuidad de la cadena de valor del sector son:

Producción primaria

- N Normalización / NP Normas y publicaciones**
 - Normas y publicaciones de buenas prácticas agrícolas y de la acuicultura
 - Normas y publicaciones para análisis de suelos
 - Normas y publicaciones de insumos agropecuarios y productos alimenticios frescos
 - Elaboración normas de empresa
 - Servicio de suscripción e-collection
- EC Evaluación de la conformidad**
 - Certificación ISO 9001, ISO 22000, y auditorías internas de calidad (ISO 9001, ISO 17025, OEA etc.)
 - Certificación GLOBALG.A.P., Tesco NURTURE, Florverde
 - Certificación en buenas prácticas agrícolas y de la acuicultura
 - Certificaciones en BPM Y HACCP
 - Certificación de las BPM (PPRs) en la producción primaria ISO/TS 22002-3
 - Pre-auditorías FSMA para ingreso de productos a USA
 - Supervisión de carga
- E Educación**
 - ISO 9001, auditorías internas de calidad (ISO 9001, ISO 17025, OEA etc.) Sistemas integrados de gestión
 - BPM Y HACCP
 - GLOBALG.A.P.

Transporte, distribución y servicios de alimentación

- N Normalización / NP Normas y publicaciones**
 - Normas y publicaciones para servicios de alimentación y transporte de alimentos y en general
 - Elaboración normas de empresa
 - Servicio de suscripción e-collection
- EC Evaluación de la conformidad**
 - Certificación ISO 9001, ISO 22000, ISO 28001 y auditorías internas de calidad (ISO 9001, ISO 17025, ISO 28001, OEA etc.)

- Certificación GLOBALG.A.P. y GLOBALG.A.P. cadena de custodia
- Certificación inocuidad catering ISO/TS 22000-2
- Certificación en BPM Y HACCP
- Supervisión de carga

- E Educación**
 - ISO 9001, auditorías internas de calidad, ISO 28000 y sistemas integrados de gestión, ISO 22000, NTS TS 004
 - BPM Y HACCP
 - GLOBALG.A.P.

- L Laboratorios**
 - Calibración de equipos

- Certificación Global Markets modelos IFS y FSSC
- Certificación de las BPM (PPRs) en catering ISO/TS 22002-2.
- FSSC 22000 en empresas dedicadas al almacenamiento y transporte de alimentos.

- E Educación**
 - ISO 9001, ISO 28001 y auditorías internas de calidad (ISO 9001, ISO 17025, OEA etc.)
 - FSSC 22000, ISO 22000 e ISO 22002-1
 - BPM Y HACCP
 - GLOBALG.A.P.
- L Laboratorios**
 - Calibración de equipos
- C Cooperación**
 - Asistencia técnica, implementación norma de acreditación 17025

Procesamiento de alimentos y empaques para alimentos

- N Normalización / NP Normas y publicaciones**
 - Normas y publicaciones de empaques y prácticas de desinfección
 - Normas y publicaciones para materias primas y productos alimenticios procesados
 - Elaboración normas de empresa
 - Servicio de suscripción e-collection

- EC Evaluación de la conformidad**
 - Certificación ISO 9001, ISO 28001 y auditorías internas de calidad (ISO 9001, ISO 17025, OEA etc.)
 - Certificación FSSC 22000 e ISO 22000
 - Certificación de las BPM (PPRs) en la producción de empaques para alimentos ISO/TS 22002-4
 - Certificación de las BPM (PPRs) en la producción de alimentos ISO/TS 22002-1
 - Certificación de productos contra normas técnicas, Codex y otras aplicables al sector
 - Certificación en BPM Y HACCP
 - Certificación, inspección para materias primas y productos alimenticios
 - Evaluación y homologación de proveedores y distribuidores
 - Pre-auditorías FSMA para ingreso de productos a USA
 - Control de calidad a productos in house
 - Supervisión de carga

Ventas al por mayor y minoristas

- N Normalización / NP Normas y publicaciones**
 - Elaboración de normas de empresa
 - Servicio de suscripción e-collection
- EC Evaluación de la conformidad**
 - Certificación en ISO 22000
 - Certificación en HACCP
 - Evaluación y homologación de proveedores y canales de venta y distribución
 - Evaluación y certificación de marcas propias
 - Cliente incógnito
 - Inspección en punto de venta contra criterios del cliente
 - Supervisión de carga y descargue
 - Certificación GLOBALG.A.P. cadena de custodia y Tesco NURTURE
- L Laboratorios**
 - Calibración de equipos
- E Educación**
 - Cursos certificación ISO 9001, ISO 28000 y auditorías internas (ISO 9001, ISO 17025, OEA, etc.)



2 Crecimiento sostenible

La responsabilidad ambiental y social y el buen desempeño económico es fundamental para asegurar el desarrollo sostenible de las organizaciones y la sociedad. Los consumidores esperan comprar productos agroalimenticios que además de ser seguros demuestren y respeten el medio ambiente y las condiciones sociales de las comunidades y poblaciones que impactan con sus actividades, además de ser rentables y eficientes para garantizar su crecimiento responsable. Por lo anterior en esta dimensión hemos desarrollado herramientas que le ayudan a gestionar su crecimiento sostenible a toda la cadena de valor del sector:

N Normalización / **NP** Normas y publicaciones

- Normas y publicaciones técnicas para mediciones ambientales y buenas prácticas de gestión ambiental, ocupacional y social
- Servicio de suscripción e-collection

EC Evaluación de la conformidad

- Certificaciones, verificaciones y auditorías internas en sistemas de gestión ambiental, SYSO, RS, eficiencia energética, innovación
- Evaluación sello de sostenibilidad en alianza con Contreebute
- Certificación de programas de compensación forestal y de bonos de carbono en mercados regulados y voluntarios
- Certificación en seguridad de la información y gestión tecnológica
- Certificación Empresa Familiarmente Responsable (EFR)
- Certificación Sello Ambiental Colombiano
- Certificación de sostenibilidad de cultivos de palma RSPO
- Certificación Basura Cero
- Certificación SG seguridad vial
- Evaluación de buenas prácticas laborales en alianza con la firma GODOY & CORDOBA
- Evaluaciones sobre huellas de carbono y de agua
- Medición del aporte organizacional a los ODS
- Verificación de informes de sostenibilidad
- Certificación norma de sistema de gestión de cultura de paz organizacional
- GLOBALG.A.P. GRASP (Risk Assessment on Social Practice)

E Educación

- Sistemas de gestión ambiental, SYSO, RS, eficiencia energética, innovación, ISO 26000
- Huellas de carbono y de agua ISO 14064
- Informes de sostenibilidad, GRI, GTC 180
- Compras Sostenibles ISO 20400
- Gestión financiera de los SGC
- Seguridad de la información y gestión tecnológica
- SG integrados, HSEQ
- Basura Cero

C Cooperación

- Medición huella de carbono
- Identificación de partes interesadas y su materialidad.
- Elaboración de informes de sostenibilidad



3 Gobierno corporativo

El liderazgo, la cultura y la ética de las organizaciones son elementos clave para la continuidad de los negocios en un ambiente donde la reputación, el compromiso con los objetivos estratégicos y la conducta intachable son clave. Las normas que son la base de nuestros servicios han abordado también estos aspectos y son la base de los siguientes servicios:

N Normalización / **NP** Normas y publicaciones

- Normas y publicaciones ISO 37001 SG antisoborno y NTC-ISO 19600 de SG cumplimiento
- Normas y publicaciones de continuidad de negocio y gestión de crisis
- Normas y publicaciones de resiliencia organizacional
- Servicio de suscripción e-collection

EC Evaluación de la conformidad

- Auditorías éticas - Modelo SEDEX
- Evaluación y acompañamiento modelo de madurez anti-soborno y gestión de cumplimiento

E Educación

- Gestión del cumplimiento ISO 19600
- Continuidad de negocio y gestión de riesgos, crisis y anticorrupción
- Balance Scorecard, gestión de riesgos, éxito sostenido
- Análisis de contexto y su relación con los sistemas de gestión

C Cooperación

- Cierre de brechas sistemas de gestión antisoborno y cumplimiento



Conoce nuestro modelo ICONTEC para la transformación cultural

Lo invitamos a conocer el modelo de transformación cultural de **ICONTEC**, el cual se fundamenta en la certeza de que nuestros productos y servicios generan cambios culturales que contribuyen efectivamente a lograr una calidad integral en la gestión de las organizaciones, de manera que éstas puedan responder y generar confianza a sus partes interesadas y ser sostenibles desde una perspectiva financiera, ambiental, ética y social.

Estamos convencidos de que nuestro modelo impacta positivamente la productividad y la competitividad de las organizaciones, generando efectos positivos sectoriales y para los países en donde trabajamos para finalmente generar confianza en nuestra sociedad.

1 Organización Sostenible

Las organizaciones requieren ser sostenibles para satisfacer a todas sus partes interesadas.



2 Calidad integral en la gestión

Esto se logra solo si hay calidad en la gestión, vista desde una perspectiva integral, es decir que incorpora la eficiencia y/o rentabilidad del negocio, la responsabilidad socio-ambiental y la ética empresarial y generando confianza en la sociedad.



Nuestro diferencial es apoyar esta sostenibilidad organizacional con base en las normas técnicas, las cuales a su vez son dinámicas y objeto en si mismas de innovación y cambio constante, incorporando de manera permanente las nuevas tecnologías. Para lo cual hemos desarrollado, un portafolio de servicios complementarios alrededor de 3 ejes:

3 Normas técnicas y estándares



4 Productividad y competitividad

Cultura de calidad integral en la sociedad y desempeño rentable

Finalmente, estamos convencidos que nuestro modelo no solo transforma las organizaciones sino que además impacta la productividad y competitividad, sectorial y de país generando una transformación cultural de la sociedad en si misma.

Modelo de servicios enfocado al sector Agroalimentario



CADENA DE VALOR

	SERVICIOS	PRODUCCIÓN PRIMARIA	PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS Y EMPAQUES PARA ALIMENTOS	TRANSPORTE, DISTRIBUCIÓN Y SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN	VENTAS AL POR MAYOR Y MINORISTAS
1 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	1. Calidad de productos, procesos y servicios	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	2. SG Calidad	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	3. SG Inocuidad Alimentaria, HACCP, FSSC 22000	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	4. Metrología	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	5. Evaluación Proveedores y Distribuidores	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	6. GLOBALG.A.P, Tesco NURTURE	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	7. Flor Verde	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	8. BP Producción Acuicola	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
2 CRECIMIENTO SOSTENIBLE	1. Sostenibilidad Organizacional y Responsabilidad Social	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	2. SG Ambiental	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	3. SG Energía	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	4. SG Salud Ocupacional y Seguridad en el Trabajo	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	5. SG Seguridad de la Información	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	6. SG Tecnología de la Información	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	7. SG Innovación	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	8. Cambio Climático	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	9. Cadena de Suministro	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	10. SG Seguridad Vial	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	11. Evaluación Proveedores y Distribuidores	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	12. SG Activos	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	13. Empresa Familiarmente Responsable	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	14. Sistemas de gestión de cultura de paz organizacional	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	15. RSPO	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	16. GLOBALG.A.P. GRASP	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
3 GOBIERNO CORPORATIVO	1. Comercio Ético SEDEX	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	2. SG Antisoborno y Cumplimiento	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	3. Reportes Corporativos	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	4. Buenas Prácticas Laborales	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	5. Gestión de riesgos y continuidad de negocio	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓

Nuestros servicios dan respuesta a las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas

- CONSUMIDORES
- CLIENTES
- ACCIONISTAS
- COMUNIDADES
- ESTADO
- PROVEEDORES
- COLABORADORES

RECONOCIMIENTOS:

- Curso de auditor líder IRCA tiene reconocimiento IRCA.
- Curso de auditor interno tiene reconocimiento IQNet.



Nuestros servicios de educación y de inspección voluntarios, cuenta con la certificación ISO 9001:2015 por el Instituto Argentino de Normalización y certificación.



icontec

Huella de confianza

Para mayor información sobre nuestros productos y servicios
solicita la visita de uno de nuestros ejecutivos de cuenta.

ARMENIA

armenia@icontec.org

BARRANQUILLA

barranquilla@icontec.org

BARRANCABERMEJA

barrancabermeja@icontec.org

BOGOTÁ

bogota@icontec.org

BUCARAMANGA

bucaramanga@icontec.org

CARTAGENA

cartagena@icontec.org

CALI

cali@icontec.org

CÚCUTA

cucuta@icontec.org

IBAGUÉ

ibague@icontec.org

MANIZALES

manizales@icontec.org

MEDELLÍN

medellin@icontec.org

MONTERÍA

monteria@icontec.org

NEIVA

neiva@icontec.org

PASTO

pasto@icontec.org

PEREIRA

pereira@icontec.org

VILLAVICENCIO

villavicencio@icontec.org

YOPAL

yopal@icontec.org

BOLIVIA

bolivia@icontec.org

CHILE

chile@icontec.org

COSTA RICA

costarica@icontec.org

ECUADOR

ecuador@icontec.org

EL SALVADOR

elsalvador@icontec.org

GUATEMALA

guatemala@icontec.org

HONDURAS

honduras@icontec.org

MÉXICO

mexico@icontec.org

NICARAGUA

nicaragua@icontec.org

PANAMÁ

panama@icontec.org

PERÚ

peru@icontec.org

REPÚBLICA DOMINICANA

republicadominicana@icontec.org

Para mayor información de nuestros servicios contáctanos
a nuestras líneas de atención al cliente 018000 94 9000
En Bogotá D.C. (1) 607 88 88
Escribenos a: cliente@icontec.org



www.icontec.org

ICONTEC, comprometido
con el medio ambiente
impreso en papel ecológico

