



ESPECIALISTAS ICONTEC

Equipo experto
sector manufactura
y producción industrial

En **ICONTEC** contamos con el equipo idóneo y los servicios técnicamente diseñados para trabajar de manera dedicada y profesional con el sector de **MANUFACTURA Y PRODUCCIÓN INDUSTRIAL**.



Somos una organización privada, sin ánimo de lucro, que nació en 1963, con el objetivo de contribuir a la generación de confianza en la sociedad y al desarrollo sostenible en las organizaciones, a través de los servicios de:

N NORMALIZACIÓN / **NP** NORMAS Y PUBLICACIONES

E EDUCACIÓN ABIERTA, VIRTUAL Y EMPRESARIAL

EC EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD:

Certificación sistema, certificación producto, procesos y servicios, inspección, validación y verificación, y acreditación en salud.

C COOPERACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES

L LABORATORIOS DE METROLOGÍA

NP CONSULTA Y VENTA DE NORMAS Y PUBLICACIONES

En **ICONTEC** promovemos la calidad de los productos, procesos y servicios y la adopción de las mejores prácticas de mejoramiento continuo, la productividad y competitividad empresarial y sectorial.

En Colombia, somos el Organismo Nacional de Normalización, miembro activo de los más importantes pares internacionales y regionales de normalización, lo que nos permite participar en la definición y el desarrollo de normas, para estar a la vanguardia global en información y tecnología.



icontec

Huella de confianza



International
Organization for
Standardization



Comisión
Panamericana
De Normas Técnicas



International
Electrotechnical
Commission



PACIFIC AREA
STANDARDS
CONGRESS



Miembro de la Red
Andina de Normalización

NUESTRO RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL



Como miembro de IQNet, red mundial de los principales Organismos de Certificación, los Certificados de Sistemas de Gestión expedidos por **ICONTEC** tienen reconocimiento internacional por los organismos miembros.

Nuestras acreditaciones son el respaldo al **compromiso con la calidad**

Las certificaciones de sistemas de gestión que otorgamos son reconocidas en el exterior por los organismos acreditadores más importantes del mundo, que han firmado el Acuerdo Mundial de Reconocimiento MLA del Foro Internacional de Acreditación (IAF), para lograr la aceptación internacional de los certificados y eliminar las barreras al comercio.

También contamos con **acreditaciones de:**

Certificaciones de sistemas de gestión (calidad, ambiental, SYSO, seguridad de la información, tecnologías de la información, cadena de suministro) y producto tangible.
Organismo de Inspección de reglamentación específica.
Laboratorio de calibración dimensional y temperatura.



Certificación de sistemas de gestión



Certificación de sistemas de gestión



Certificación de producto tangible



United Nations Framework Convention on Climate Change

Somos la única entidad de Latinoamérica acreditada ante la Junta Ejecutiva de Mecanismo de Desarrollo Limpio (UNFCCC). Nuestro alcance en cambio climático incluye también varios esquemas voluntarios, convirtiéndonos en la mejor opción en las Américas.



Estamos certificados como "Empresa Familiarmente Responsable"

COLOMBIA



Generamos valor a nuestros clientes

Tenemos un amplio conocimiento de las condiciones de los diferentes sectores empresariales, teniendo así un cubrimiento total del mercado de Colombia y un gran cubrimiento del mercado Latinoamericano.



Nuestra presencia en Colombia y Latinoamérica.

Disponemos de un amplio y permanente respaldo técnico, para la prestación oportuna y adecuada de servicios adaptados a la naturaleza de cada empresa. Este respaldo está representado en profesionales altamente calificados y especializados en los diferentes sectores económicos.



En ICONEC contamos con el equipo idóneo y los productos técnicamente diseñados para trabajar de manera **dedicada y profesional con el sector de Manufactura y Producción Industrial.**

El sector de manufactura y de producción industrial, se dedica fundamentalmente a agregar valor a materias primas mediante el desarrollo de procesos complejos de industrialización y producción en masa. Dentro de los principales retos de la industria manufacturera se encuentran su necesidad constante de crear nuevas ventajas competitivas y fortalecer las existentes para mantenerse y crecer en un entorno caracterizado por la dinámica acelerada de integración comercial y transformaciones en los procesos productivos y en los mercados.

Bajo este contexto es necesaria una gestión integral que asegure consistentemente la calidad a lo largo de todo la cadena de valor, es decir desde los sistemas de producción y procesamiento hasta las operaciones de distribución y suministro.

En ICONEC cuando nos referimos a “la calidad” lo hacemos bajo un concepto integral, que abarca: inocuidad, seguridad, nutrición, funcionalidad, características organolépticas, eficiencia y desempeño económico, ambiental, social y ético de productos, procesos y servicios, para responder a todos los requerimientos y expectativas de las partes interesadas.

Bajo este enfoque, ICONEC ha desarrollado un portafolio de soluciones en tres dimensiones:

- 1) Aseguramiento de la calidad e inocuidad,
- 2) Crecimiento Sostenible y
- 3) Gobierno Corporativo, las cuales se articulan y complementan:





1 Aseguramiento de la calidad

Bajo esta dimensión, hemos desarrollado servicios para ayudarte a gestionar los riesgos y oportunidades que afectan el desempeño, la eficiencia y la seguridad de los productos, procesos y servicios y que aseguran su funcionalidad y mejora sistemática. Algunos de nuestros servicios que **aseguran la calidad** de la cadena de valor del sector son:

Producción primaria de materias primas y servicios industriales

N Normalización / **NP** Normas y publicaciones

- Normas de insumos químicos y materias primas básicas para el sector industrial
- Elaboración normas de empresa
- Servicio de suscripción E-collection
- Comites de Normalización del sector

EC Evaluación de la conformidad

- Certificación y auditorías internas de calidad ISO 9001, ISO 17025, NTC 6001, OEA.
- Certificación de productos, lotes y muestras.
- Certificación de procesos y servicios (recarga de extintores, mantenimiento/ transporte obras, etc.).
- Evaluación y homologación de proveedores.
- Supervisión de carga y descargue.

E Educación

- ISO 9001, ISO 17025, NTC 6001, OEA.

- Inspección quinta rueda.
- Supervisión de carga y descargue
- Certificación de procesos y servicios (reencauche de llantas)
- Inspección operatividad de equipos (montacargas)

E Educación

- ISO 9001, ISO 17025, NEC 6001, OEA, UTF 16949 sector automotriz, etc.

L Laboratorios

- Calibración de equipos

L Laboratorios

- Calibración de equipos

C Cooperación

- Asistencia técnica, implementación norma de acreditación ISO 17025

Producción y manufactura industrial

N Normalización / **NP** Normas y publicaciones

- Normas de productos y procesos.
- Normas de empaques y otros insumos.
- Normas y verificación de pesos y volúmenes.
- Elaboración normas de empresa.
- Servicio de suscripción E-collection.
- Comités de Normalización del sector.

EC Evaluación de la conformidad

- Certificación y auditorías internas de calidad ISO 9001, ISO 17025, NTC 6001, OEA.
- Certificación de productos, lotes y muestras.
- Certificación de procesos industriales y servicios.
- Certificaciones en BPD para cosméticos.
- Certificación, inspección y normas para materias primas e insumos.
- Evaluación y homologación de proveedores y distribuidores.
- Control de calidad a productos in house (antes, durante y después).
- Inspección de instalaciones y equipos.
- Supervisión de carga y descargue.
- Sistemas de gestión de activos

E Educación

- ISO 9001, ISO 17025, NTC 6001, OEA

N Normalización / **NP** Normas y publicaciones

- Elaboración de normas de empresa.
- Servicio de suscripción E-collection.

EC Evaluación de la conformidad

- Certificación ISO 9001, ISO 28001.
- Auditorías internas ISO 9001, ISO 17025, OEA etc.
- Inspección en punto de venta contra criterios cliente.
- Evaluación de canales de comercialización.
- Evaluación y certificación de marcas propias.
- Cliente incognito.
- Supervisión de carga y descargue.

E Educación

- ISO 9001, ISO 17025, NTC 6001, OEA.

L Laboratorios

- Calibración de equipos de pesaje y temperatura.

Transporte y cadenas de suministro

N Normalización / **NP** Normas y publicaciones

- Normas para transporte de mercancías peligrosas.
- Normas para el desempeño del sector transporte.
- Elaboración normas de empresa.
- Servicio de suscripción E-collection.
- Comités de Normalización del sector.

EC Evaluación de la conformidad

- Certificación y auditorías internas de calidad ISO 9001, ISO 17025, NEC 6001, OEA, UTF 16949 sector automotriz, etc.
- Certificación y cursos de sistemas de gestión de seguridad vial.
- Evaluación y homologación de proveedores y canales de distribución.



2 Crecimiento sostenible

La responsabilidad ambiental y social y el desempeño económico de las organizaciones son fundamentales para asegurar el desarrollo sostenible de las organizaciones y la sociedad. Los consumidores esperan comprar productos que además de ser aptos demuestren y respeten el medio ambiente y las condiciones sociales de las comunidades y poblaciones que impactan con sus actividades, para garantizar su crecimiento responsable. Por lo anterior en esta dimensión hemos desarrollado herramientas que le ayudan a gestionar su crecimiento sostenible tal y como se presenta a continuación:

N Normalización / **NP** Normas y publicaciones

- Normas técnicas para mediciones ambientales
- Servicio de suscripción E-collection

EC Evaluación de la conformidad

- Certificaciones, verificaciones y auditorías internas en sistemas de gestión ambiental, SYSO, RS, energético, innovación.
- Certificación sello de sostenibilidad en alianza con Contreebute.
- Certificación de programas de compensación forestal.
- Certificaciones de bonos de carbono en mercados regulados y voluntarios.
- Certificación Empresas Familiarmente Responsables.
- Certificación Sello ambiental Colombiano.
- Certificación BASURA CERO.
- Certificación norma de sistema de gestión de cultura de paz organizacional.
- Evaluación de buenas prácticas laborales en alianza con la firma Godoy & Córdoba.
- Identificación de partes interesadas y su materialidad.
- Medición y evaluaciones sobre huellas de carbono y de agua.
- Medición del aporte organizacional a los ODS.
- Verificación y elaboración de informes de sostenibilidad.

E Educación

- Sistemas de gestión ambiental, SYSO, Responsabilidad Social, energético, innovación.
- Informes de sostenibilidad.
- Gestión financiera de los sistemas de gestión de calidad.
- Seguridad de la información y gestión tecnológica.
- Auditorías y sistemas de gestión integrados.
- Medición y evaluaciones sobre huellas de carbono y de agua.



3 Gobierno corporativo

El liderazgo, la cultura y la ética de las organizaciones son elementos clave para la continuidad de los negocios en un ambiente donde la reputación, el compromiso con los objetivos estratégicos y la conducta intachable son clave. Las normas que son la base de lo que ofrecemos han abordado también estos aspectos y soportan los siguientes servicios:

N Normalización / **NP** Normas y publicaciones

- Normas ISO 37001 antisoborno.
- Normas de continuidad de negocio y gestión de crisis.
- Normas para la gestión del cumplimiento ISO 19600.
- Servicio de suscripción E-collection.

EC Evaluación de la conformidad

- Auditorías éticas - Modelo SEDEX.
- Evaluación y acompañamiento modelo de madurez anti-soborno y gestión de cumplimiento.
- Evaluaciones de continuidad de negocio y gestión de crisis.

E Educación

- Gestión del cumplimiento ISO 19600.
- Balance score card, gestión de riesgos, éxito sostenido.
- Análisis de contexto y su relación con los sistemas de gestión.



Conoce nuestro modelo ICONTEC para la transformación cultural

Lo invitamos a conocer el modelo de transformación cultural de ICONTEC, el cual se fundamenta en la certeza de que nuestros productos y servicios generan cambios culturales que contribuyen efectivamente a lograr una calidad integral en la gestión de las organizaciones, de manera que éstas puedan responder y generar confianza a sus partes interesadas y ser sostenibles desde una perspectiva financiera, ambiental, ética y social.

Estamos convencidos de que nuestro modelo impacta positivamente la productividad y la competitividad de las organizaciones, generando efectos positivos sectoriales y para los países en donde trabajamos para finalmente generar confianza en nuestra sociedad.

1 Organización Sostenible

Las organizaciones requieren ser sostenibles para satisfacer a todas sus partes interesadas.



2 Calidad integral en la gestión

Esto se logra solo si hay calidad en la gestión, vista desde una perspectiva integral, es decir que incorpora la eficiencia y/o rentabilidad del negocio, la responsabilidad socio-ambiental y la ética empresarial y generando confianza en la sociedad.



Nuestro diferencial es apoyar esta sostenibilidad organizacional con base en las normas técnicas, las cuales a su vez son dinámicas y objeto en si mismas de innovación y cambio constante, incorporando de manera permanente las nuevas tecnologías. Para lo cual hemos desarrollado, un portafolio de servicios complementarios alrededor de 3 ejes:

3 Normas técnicas y estándares



4 Productividad y competitividad

Cultura de calidad integral en la sociedad y desempeño rentable

Finalmente, estamos convencidos que nuestro modelo no solo transforma las organizaciones sino que además impacta la productividad y competitividad, sectorial y de país generando una transformación cultural de la sociedad en si misma.

Modelo de servicios enfocado al sector Manufactura y Producción Industrial



CADENA DE VALOR

	SERVICIOS	PRODUCCIÓN PRIMARIA DE MATERIA PRIMAS Y SERVICIOS INDUSTRIALES	PRODUCCIÓN Y MANUFACTURA INDUSTRIAL	TRANSPORTE Y CADENAS DE SUMINISTRO	COMERCIALIZACIÓN
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	1. Calidad de Productos, Procesos y Servicios	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	2. SG Calidad	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	3. SG sector automotriz y autopartes	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	4. Calidad de Instalaciones y equipos industriales	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	5. Buenas practicas producción de cosméticos	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	6. Metrología	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	7. Evaluación de Proveedores y Distribuidores	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
CRECIMIENTO SOSTENIBLE	1. Sostenibilidad Organizacional y Responsabilidad Social	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	2. SG Ambiental	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	3. SG Energía	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	4. SG Salud Ocupacional y Seguridad en el Trabajo	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	5. SG Seguridad de la Información	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	6. SG Tecnología de la Información	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	7. SG Innovación	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	8. Cambio Climático	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	9. Huella de agua/hídrica	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	10. SG Seguridad Vial	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	11. Evaluación Proveedores y Distribuidores	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	12. SG Activos	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	13. Empresa Familiarmente Responsable	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	14. SG Cultura de paz organizacional	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
GOBIERNO CORPORATIVO	1. Comercio Ético SEDEX	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	2. SG Antisoborno y Cumplimiento	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	3. Reportes Corporativos	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	4. Buenas Prácticas Laborales	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓
	5. Gestión de riesgos y continuidad de negocio	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓

Nuestros servicios dan respuesta a las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas

- CONSUMIDORES
- CLIENTES
- ACCIONISTAS
- COMUNIDADES
- ESTADO
- PROVEEDORES
- COLABORADORES

RECONOCIMIENTOS:

- Curso de auditor líder IRCA tiene reconocimiento IRCA.
- Curso de auditor interno tiene reconocimiento IQNet.



Nuestros servicios de educación y de inspección voluntarios, cuenta con la certificación ISO 9001:2015 por el Instituto Argentino de Normalización y certificación.



icontec

Huella de confianza

Para mayor información sobre nuestros productos y servicios
solicita la visita de uno de nuestros ejecutivos de cuenta.

ARMENIA

armenia@icontec.org

BARRANQUILLA

barranquilla@icontec.org

BARRANCABERMEJA

barrancabermeja@icontec.org

BOGOTÁ

bogota@icontec.org

BUCARAMANGA

bucaramanga@icontec.org

CARTAGENA

cartagena@icontec.org

CALI

cali@icontec.org

CÚCUTA

cucuta@icontec.org

IBAGUÉ

ibague@icontec.org

MANIZALES

manizales@icontec.org

MEDELLÍN

medellin@icontec.org

MONTERÍA

monteria@icontec.org

NEIVA

neiva@icontec.org

PASTO

pasto@icontec.org

PEREIRA

pereira@icontec.org

VILLAVICENCIO

villavicencio@icontec.org

YOPAL

yopal@icontec.org

BOLIVIA

bolivia@icontec.org

CHILE

chile@icontec.org

COSTA RICA

costarica@icontec.org

ECUADOR

ecuador@icontec.org

EL SALVADOR

elsalvador@icontec.org

GUATEMALA

guatemala@icontec.org

HONDURAS

honduras@icontec.org

MÉXICO

mexico@icontec.org

NICARAGUA

nicaragua@icontec.org

PANAMÁ

panama@icontec.org

PERÚ

peru@icontec.org

REPÚBLICA DOMINICANA
republicadominicana@icontec.org

Para mayor información de nuestros servicios contáctanos
a nuestras líneas de atención al cliente 018000 94 9000
En Bogotá D.C. (1) 607 88 88
Escribenos a: cliente@icontec.org



www.icontec.org

ICONTEC, comprometido
con el medio ambiente
impreso en papel ecológico

