ESPECIALISTAS **ICONTEC**

Equipo experto
sector educación

En **ICONTEC** contamos con el equipo idóneo y los servicios técnicamente diseñados para trabajar de manera dedicada y profesional con el sector de **EDUCACIÓN.**

icontec

icontec

Huella de **confianza**

icontec

Somos una organización privada, sin ánimo de lucro, que nació en 1963, **con el objetivo de contribuir a la generación de confianza en la sociedad y al desarrollo sostenible en las organizaciones,** a través de los servicios de:

- **N** NORMALIZACIÓN / **NP** NORMAS Y PUBLICACIONES
- **E** EDUCACIÓN ABIERTA, VIRTUAL Y EMPRESARIAL
- **EC** EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD:
  Certificación sistema, certificación producto, procesos y servicios, inspección, validación y verificación, y acreditación en salud.
- **C** COOPERACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
- **L** LABORATORIOS DE METROLOGÍA
- **NP** CONSULTA Y VENTA DE NORMAS Y PUBLICACIONES

En **ICONTEC** promovemos la calidad de los productos, procesos, servicios y la adopción de las mejores prácticas de mejoramiento continuo, la productividad y competitividad empresarial y sectorial.

En Colombia, somos el Organismo Nacional de Normalización, miembro activo de los más importantes pares internacionales y regionales de normalización, lo que nos permite participar en la definición y el desarrollo de normas, para estar a la vanguardia global en información y tecnología.

International Organization for Standardization

Comisión Panamericana De Normas Técnicas

International Electrotechnical Commission

PACIFIC AREA STANDARDS CONGRESS

COMUNIDAD ANDINA
SECRETARIA GENERAL

Miembro de la Red Andina de Normalización

NUESTRO RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL

Como miembro de IQNet, red mundial de los principales Organismos de Certificación, los Certificados de Sistemas de Gestión expedidos por **ICONTEC** tienen reconocimiento internacional por los organismos miembros.

Nuestras acreditaciones son el respaldo al **compromiso con la calidad**

Las certificaciones de sistemas de gestión que otorgamos son reconocidas en el exterior por los organismos acreditadores más importantes del mundo, que han firmado el Acuerdo Mundial de Reconocimiento MLA del Foro Internacional de Acreditación (IAF), para lograr la aceptación internacional de los certificados y eliminar las barreras al comercio.

También contamos con **acreditaciones de:**

Certificaciones de sistemas de gestión (calidad, ambiental, SYSO, seguridad de la información, tecnologías de la información, cadena de suministro) y de producto tangible.

Organismo de Inspección de reglamentación específica.

Laboratorio de calibración dimensional y temperatura.

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN — ISO/IEC 17021-1:2015 09-CSG-001

CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO — ISO/IEC 17065:2012 09-CPR-002

LABORATORIO DE CALIBRACIÓN — ISO/IEC 17025:2005 10-LAC-037

Acreditación N° SAE- CSGC-17-001 CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

Certificación de sistemas de gestión

ID #0677 Product Certification Body

Certificación de sistemas de gestión

SC 003

Certificación de producto tangible

United Nations Framework Convention on Climate Change

Somos la única entidad de Latinoamérica acreditada ante la Junta Ejecutiva de Mecanismo de Desarrollo Limpio (UNFCCC). Nuestro alcance en cambio climático incluye también varios esquemas voluntarios, convirtiéndonos en la mejor opción en las Américas.

Estamos certificados como “Empresa Familiarmente Responsable”

COLOMBIA

Generamos valor **a nuestros clientes**

Tenemos un amplio conocimiento de las condiciones de los diferentes sectores empresariales, teniendo así un cubrimiento total del mercado de Colombia y un gran cubrimiento del mercado Latinoamericano.

INTERNACIONAL

Nuestra presencia **en Colombia y Latinoamérica.**

Disponemos de un amplio y permanente respaldo técnico, para la prestación oportuna y adecuada de servicios adaptados a la naturaleza de cada empresa. Este respaldo está representado en profesionales altamente calificados y especializados en los diferentes sectores económicos.

Bajo este enfoque, **ICONTEC** ha desarrollado un portafolio de soluciones en tres dimensiones:

1) **Aseguramiento de la calidad e inocuidad,**
2) **Crecimiento Sostenible** y
3) **Gobierno Corporativo,** las cuales se articulan y complementan:

icontec

En ICONTEC contamos con el equipo idóneo y los productos técnicamente diseñados para trabajar de manera **dedicada y profesional con el sector de Educación.**

Una educación que promueve la generación de oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para sus estudiantes y para el país, siendo innovadora, pertinente y formando mejores seres humanos y ciudadanos con valores éticos. Bajo este contexto, es necesaria una gestión integral de las instituciones educativas, que aseguren consistentemente la calidad de sus servicios.

En **ICONTEC** cuando nos referimos a "la calidad" lo hacemos bajo un concepto integral para el sector educativo. Este concepto, abarca las actividades académicas y de formación, la gestión de servicios complementarios como transporte, alimentación, seguridad, bienestar del estudiante y partes interesadas, así como la eficiencia y el desempeño de las instituciones en términos económicos, ambientales, sociales, éticos de los procesos y de los servicios prestados.

1 Aseguramiento de la calidad

Bajo esta dimensión, hemos desarrollado varios servicios para que las instituciones del sector gestionen sus actividades, sus riesgos y sus oportunidades. Esto con el objetivo de promover la adopción de prácticas que aseguren la calidad y la mejora sistemática del servicio educativo y de formación.

Algunos de nuestros servicios son:

Educación inicial, **preescolar, básica y media**

N Normalización / NP Normas y publicaciones

- Normas y Guías del sector educación (programas de educación para el trabajo, insumos, prestación del servicio, infraestructura, etc.)
- Servicio por suscripción e-collection.
- Comités de normalización del sector.

EC Evaluación de la conformidad

- Certificaciones y auditorías internas de sistemas de gestión de la calidad ISO 9001.
- Evaluación del modelo educativo complementario.
- Evaluación del modelo integrado de planeación y gestión para entidades públicas.
- Evaluación y homologación de proveedores (ejemplo: alimentación escolar, transporte y otros servicios complementarios).
- Auditoría interna laboratorios con ISO17025.

E Educación

- Cursos abiertos, virtuales y empresariales, para la gestión de la calidad de las instituciones con ISO 9001 e MIPG.

L Laboratorio

- Calibración de equipos de laboratorio y gestión de programas metrológicos.

C Cooperación

- Asistencia para la acreditación de laboratorios.

Educación Superior: **Técnico, tecnólogo y profesional**

N Normalización / NP Normas y publicaciones

- Normas y guías del sector Educación (laboratorios, insumos, prestación del servicio e infraestructura).
- Comités de normalización del sector.
- Servicio de suscripción e-collection.

EC Evaluación de la conformidad

- Certificación y auditorías internas de sistemas de gestión de calidad ISO 9001.
- Evaluación del modelo integrado de planeación y gestión (aplica para instituciones de educación del sector oficial).

- Evaluación y homologación de proveedores (para servicios complementarios).
- Auditorías internas de laboratorio con ISO 17025.
- Certificación de centros de conciliación bajo la NTC 5906.
- Certificación de servicios de gestión de empleo.

E Educación

- Cursos abiertos, virtuales y empresariales para la gestión de la calidad de las instituciones.
- Convenios para prestación conjunta de servicios de formación.

L Laboratorio

- Calibración de equipos de laboratorio y gestión de programas metrológicos.

C Cooperación

- Asistencia para la acreditación de laboratorios.

Educación para el trabajo **y el desarrollo humano**

N Normalización / NP Normas y publicaciones

- Normas y Guías del sector Educación (programas de educación para el trabajo, insumos, prestación del servicio, infraestructura, etc.).
- Servicio por suscripción e-collection.
- Comités de normalización del sector.

EC Evaluación de la conformidad

- Certificación y auditorías internas de sistemas de gestión de calidad ISO 9001.
- Evaluación programas de educación para el trabajo y desarrollo humano (NTC5580, NTC 5581; NTC 5663; NTC 5664; NTC 5665; NTC 5666).
- Evaluación y homologación de proveedores (para servicios complementarios).

E Educación

- Cursos abiertos, virtuales y empresariales para la gestión de la calidad.

Secretaría de Educación

N Normalización / NP Normas y publicaciones

- Normas y Guías del sector educación (insumos, prestación del servicio, infraestructura, etc.).

Otros niveles de formación

N Normalización / NP Normas y publicaciones

- Normas y guías del sector Educación, transporte, trabajo en alturas (insumos, prestación del servicio, infraestructura, etc.).
- Servicio por suscripción e-collection.
- Comités de normalización del sector.

EC Evaluación de la conformidad

- Certificación y auditorías internas de sistemas de gestión de calidad ISO 9001.
- Certificación de Secretarías de Educación.
- Evaluación del modelo integrado de planeación y gestión (aplica para instituciones de educación del sector oficial).
- Evaluación y homologación de proveedores.

E Educación

- Cursos abiertos, virtuales y empresariales para la gestión de la calidad de las secretarias con ISO 9001 e MIPG.

N Normalización / NP Normas y publicaciones

- Normas y guías del sector Educación, transporte, trabajo en alturas (insumos, prestación del servicio, infraestructura, etc.).
- Servicio por suscripción e-collection.
- Comités de normalización del sector.

EC Evaluación de la conformidad

- Certificación de servicio de los centros de enseñanza automovilística.
- Certificación del servicio de los centros de formación y entrenamiento para trabajo en alturas.
- Certificación y auditorías internas de sistemas de gestión de calidad ISO 9001.
- Evaluación y homologación de proveedores.
- Certificación de equipos de protección personal (arneses, líneas de vida, cascos y gafas de seguridad, etc).

E Educación

- Cursos abiertos, virtuales y empresariales para la gestión de la calidad de las secretarías con ISO 9001 e MIPG.

L Laboratorios

- Calibración de equipos.

2 Crecimiento **sostenible**

La responsabilidad de una educación de calidad, implica contar con instituciones educativas capaces de desarrollarse y ser sustentables, promoviendo prácticas de responsabilidad social y ambiental entre su comunidad educativa.

Esto significa un servicio educativo que además de ser adecuado y pertinente con los estándares definidos en el sector, respete el medio ambiente, las condiciones sociales de los alumnos y sus familias y gestione de manera eficiente los recursos para garantizar el crecimiento responsable. Por lo anterior en esta dimensión hemos desarrollado herramientas que le ayudan a gestionar su crecimiento sostenible tal y como se presenta a continuación:

N **Normalización / NP Normas y publicaciones**

- Normas técnicas para mediciones ambientales.
- Servicio de suscripción e-collection.

EC **Evaluación de la conformidad**

- Certificaciones, verificaciones y auditorías internas en sistemas de gestión ambiental, SYSO, responsabilidad social, energético e innovación.
- Evaluación de buenas prácticas laborales en alianza con la firma Godoy & Córdoba.
- Identificación de partes interesadas y su materialidad.
- Medición y evaluaciones sobre huellas de carbono y de agua.
- Certificación sello de sostenibilidad en alianza con Contreebute.
- Certificación de programas de compensación forestal.
- Certificaciones de bonos de carbono en mercados regulados y voluntarios.
- Medición del aporte organizacional a los ODS.
- Verificación y elaboración de informes de sostenibilidad.

E **Educación**

- Sistemas de gestión ambiental, SYSO, responsabilidad social, energético y de innovación.
- Elaboración de informes de sostenibilidad.
- Gestión financiera de los sistemas de gestión de calidad.
- Seguridad de la información y gestión tecnológica.
- Auditorías sistemas de gestión integrados.
- Certificación empresas familiarmente responsables.
- Certificación BASURA CERO.
- Certificación norma de sistema de gestión de cultura de paz organizacional.

3 Gobierno **corporativo**

El liderazgo de los órganos de dirección y de administración de las instituciones educativas, la cultura, el ambiente escolar, la ética y los valores, son elementos clave para promover una gestión eficaz en el marco de la calidad educativa.

Asegurar en la institucionalidad y a través del Gobierno educativo, el principio de la transparencia, la participación democrática, el buen gobierno, la responsabilidad social y ambiental, la gestión financiera y de recursos y la calidad educativa, es la base para alcanzar los objetivos institucionales y aportar a la construcción de sociedad.

Las normas y servicios de ICONTEC han abordado también estos aspectos y son la base de los siguientes servicios:

icontec

N **Normalización / NP Normas y publicaciones**

- Normas ISO 37001 antisoborno.
- Normas para la gestión del cumplimiento ISO 19600.
- Normas de continuidad de negocio y gestión de crisis.
- Servicio de suscripción e-collection.

EC **Evaluación de la conformidad**

- Auditorias éticas - Modelo SEDEX.
- Evaluaciones de continuidad de negocio y gestión de crisis.
- Evaluación y acompañamiento del modelo de madurez anti-soborno y gestión de cumplimiento.

E **Educación**

- Gestión del cumplimiento ISO 19600.
- Balance score card, gestión de riesgos, éxito sostenido.
- Análisis de contexto y su relación con los sistemas de gestión.

Conoce nuestro modelo ICONTEC para **la transformación cultural**

Lo invitamos a conocer el modelo de transformación cultural de ICONTEC, el cual se fundamenta en la certeza de que nuestros productos y servicios generan cambios culturales que contribuyen efectivamente a lograr una calidad integral en la gestión de las organizaciones, de manera que éstas puedan responder y generar confianza a sus partes interesadas y ser sostenibles desde una perspectiva financiera, ambiental, ética y social.

Estamos convencidos de que nuestro modelo impacta positivamente la productividad y la competitividad de las organizaciones, generando efectos positivos sectoriales y para los países en donde trabajamos para finalmente generar confianza en nuestra sociedad.

icontec

1 Organización **Sostenible**

Las organizaciones requieren ser sostenibles para satisfacer a todas sus partes interesadas.

Consumidores	Clientes	Comunidades	Proveedores
	Accionistas	Estado	Colaboradores

2 Calidad integral **en la gestión**

Esto se logra solo si hay calidad en la gestión, vista desde una perspectiva integral, es decir que incorpora la eficiencia y/o rentabilidad del negocio, la responsabilidad socio-ambiental y la ética empresarial y generando confianza en la sociedad.

- Eficiencia y/o rentabilidad del negocio
- Responsabilidad Socio-Ambiental
- Ética empresarial

Confianza

3 Normas técnicas **y estándares**

Nuestro diferencial es apoyar esta sostenibilidad organizacional con base en las normas técnicas, las cuales a su vez son dinámicas y objeto en si mismas de innovación y cambio constante, incorporando de manera permanente las nuevas tecnologías. Para lo cual hemos desarrollado, un portafolio de servicios complementarios alrededor de 3 ejes:

Innovación

- Aseguramiento de la calidad
- Crecimiento sostenible
- Gobierno corporativo

Productividad **y competitividad**

Cultura de calidad integral en la sociedad y desempeño rentable

4

Finalmente, estamos convencidos que nuestro modelo no solo transforma las organizaciones sino que además impacta la productividad y competitividad, sectorial y de país generando una transformación cultural de la sociedad en si misma.

Modelo de servicios enfocado
al sector Educación

SERVICIOS

- NP — NORMAS Y PUBLICACIONES
- EC — EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD
- E — EDUCACIÓN
- L — LABORATORIOS
- C — COOPERACIÓN

CADENA DE VALOR

		SERVICIOS	EDUCACIÓN INICIAL PREESCOLAR BASICA Y MEDIA	EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO	SECRETARÍAS DE EDUCACIÓN	OTROS NIVELES DE FORMACIÓN
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	**1.** Calidad de Productos, Procesos y Servicios	● ● ● ● ● ●	✓	✓	✓	✓
	2. SG Calidad y Modelo Integrado de planeación y gestión, modelo complementario sector educativo	● ● ● ● ●	✓	✓	✓	✓
	3. Programas de formación para el trabajo, servicios de gestión de empleo, centros de formacion trabajo en alturas, enseñanza automovilistica	● ● ●		✓		
	4. Metrología	● ● ● ● ● ●	✓	✓		✓
	5. Evaluación de Proveedores y Distribuidores	● ● ● ● ●	✓	✓	✓	✓
CRECIMIENTO SOSTENIBLE	**1.** Sostenibilidad Organizacional y Responsabilidad Social	● ● ● ● ●	✓	✓	✓	✓
	2. SG Ambiental	● ● ● ●	✓	✓	✓	✓
	3. SG Energía	● ● ● ● ●	✓	✓	✓	✓
	4. SG Salud Ocupacional y Seguridad en el Trabajo	● ● ● ●	✓	✓	✓	✓
	5. SG Seguridad de la Información	● ● ● ●	✓	✓	✓	✓
	6. SG Tecnología de la Información	● ● ● ●	✓	✓	✓	✓
	7. SG Innovación	● ● ● ●	✓	✓	✓	✓
	8. Cambio Climático	● ● ● ● ●	✓	✓	✓	✓
	9. Huella de agua/hidrica	● ● ●	✓	✓	✓	
	10. SG Seguridad Vial	● ● ● ●	✓			
	11. Evaluación Proveedores y Distribuidores	● ● ● ● ●	✓	✓	✓	✓
	12. SG Activos	● ● ● ●				
	13. Empresa Familiarmente Responsable	●	✓	✓	✓	✓
	14. SG Cultura de paz organizacional	● ●	✓	✓	✓	✓
GOBIERNO CORPORATIVO	**1.** Comercio Ético SEDEX	●	✓	✓	✓	✓
	2. SG Antisoborno y Cumplimiento	● ● ● ● ●	✓	✓	✓	✓
	3. Reportes Corporativos	● ● ● ●	✓	✓	✓	✓
	4. Buenas Prácticas Laborales	●	✓	✓	✓	✓
	5. Gestión de riesgos y continuidad de negocio	● ● ● ●	✓	✓	✓	✓

Nuestros servicios dan respuesta a las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas

- CONSUMIDORES
- CLIENTES
- ACCIONISTAS
- COMUNIDADES
- ESTADO
- PROVEEDORES
- COLABORADORES

RECONOCIMIENTOS:

- Curso de auditor líder IRCA tiene reconocimiento IRCA.
- Curso de auditor interno tiene reconocimiento IQNet.

ISO 9001:2015
Nº 9000 – 9837

Nuestros servicios de educación y de inspección voluntarios, cuenta con la certificación ISO 9001:2015 por el Instituto Argentino de Normalización y certificación.

icontec

Huella de **confianza**

Para mayor información sobre nuestros productos y servicios
solicita la visita de uno de nuestros ejecutivos de cuenta.

ARMENIA
armenia@icontec.org

BARRANQUILLA
barranquilla@icontec.org

BARRANCABERMEJA
barrancabermeja@icontec.org

BOGOTÁ
bogota@icontec.org

BUCARAMANGA
bucaramanga@icontec.org

CARTAGENA
cartagena@icontec.org

CALI
cali@icontec.org

CÚCUTA
cucuta@icontec.org

IBAGUÉ
ibague@icontec.org

MANIZALES
manizales@icontec.org

MEDELLÍN
medellin@icontec.org

MONTERÍA
monteria@icontec.org

NEIVA
neiva@icontec.org

PASTO
pasto@icontec.org

PEREIRA
pereira@icontec.org

VILLAVICENCIO
villavicencio@icontec.org

YOPAL
yopal@icontec.org

BOLIVIA
bolivia@icontec.org

CHILE
chile@icontec.org

COSTA RICA
costarica@icontec.org

ECUADOR
ecuador@icontec.org

EL SALVADOR
elsalvador@icontec.org

GUATEMALA
guatemala@icontec.org

HONDURAS
honduras@icontec.org

MÉXICO
mexico@icontec.org

NICARAGUA
nicaragua@icontec.org

PANAMÁ
panama@icontec.org

PERÚ
peru@icontec.org

REPÚBLICA DOMINICANA
republicadominicana@icontec.org

Para mayor información de nuestros servicios contáctanos a nuestras líneas de atención al cliente 018000 94 9000
En Bogotá D.C. (1) 607 88 88
Escríbenos a: cliente@icontec.org

www.icontec.org

ICONTEC, comprometido con el medio ambiente impreso en papel ecológico

MERCADEO IV-20