



# ESPECIALISTAS ICONTEC

Equipo experto  
Sector Salud

En **ICONTEC** contamos con el equipo idóneo, reconocido por su alto nivel técnico, neutralidad, independencia y transparencia; y los servicios técnicamente diseñados para trabajar de manera dedicada y profesional con y para el sector de la **SALUD**



Somos una organización privada, sin ánimo de lucro, que nació en 1963, con el objetivo de contribuir a la generación de confianza en la sociedad y al desarrollo sostenible en las organizaciones, a través de los servicios de:

**N** NORMALIZACIÓN / **NP** NORMAS Y PUBLICACIONES

**E** EDUCACIÓN ABIERTA, VIRTUAL Y EMPRESARIAL

**EC** EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD:

Certificación sistema, certificación producto, procesos y servicios, inspección, validación y verificación, y acreditación en salud.

**C** COOPERACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES

**L** LABORATORIOS DE METROLOGÍA

**NP** CONSULTA Y VENTA DE NORMAS Y PUBLICACIONES

En **ICONTEC** es el Organismo Nacional de Normalización por delegación del gobierno y representante del país ante la ISO y otras entidades de normalización a nivel internacional y lidera la participación de representantes de la industria, el gobierno y la academia, para la elaboración de Normas Técnicas Colombianas que impulsan el desarrollo de todos los sectores económicos, incluyendo el sector salud.

Desde el 2004, **ICONTEC** es el operador colombiano del Sistema Único de Acreditación en Salud, para evaluar la calidad de las instituciones del sector salud promoviendo el cumplimiento de niveles superiores de calidad en beneficio de los usuarios y la obtención de buenos resultados en salud y efectividad clínica.



**icontec**

Huella de confianza



International  
Organization for  
Standardization



Comisión  
Panamericana  
De Normas Técnicas



International  
Electrotechnical  
Commission



PACIFIC AREA  
STANDARDS  
CONGRESS



Miembro de la Red  
Andina de Normalización

## NUESTRO RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL



Como miembro de IQNet, red mundial de los principales Organismos de Certificación, los Certificados de Sistemas de Gestión expedidos por **ICONTEC** tienen reconocimiento internacional por los organismos miembros.

Nuestras acreditaciones son el respaldo al **compromiso con la calidad**

Las certificaciones de sistemas de gestión que otorgamos son reconocidas en el exterior por los organismos acreditadores más importantes del mundo, que han firmado el Acuerdo Mundial de Reconocimiento MLA del Foro Internacional de Acreditación (IAF), para lograr la aceptación internacional de los certificados y eliminar las barreras al comercio.



### TAMBIÉN CONTAMOS CON ACREDITACIONES DE:

Certificaciones de sistemas de gestión de calidad, ambiental, SYSO, dispositivos médicos, inocuidad, seguridad información, tecnologías de la información, cadena de suministro, HACCP, producto tangible y laboratorios de calibración.



Certificación FSSC 22000 y sistemas de gestión de calidad e inocuidad.



Certificaciones de producto tangible.



United Nations Framework Convention on Climate Change

Entidad operacional designada para verificación y validación de proyectos de gases efecto invernadero



Acreditación Sector Salud.



Inscripción de **ICONTEC** que la autoriza como entidad acreditadora del Sistema Único de Acreditación en Salud.



Estamos certificados como “Empresa Familiarmente Responsable”

## COLOMBIA



## Generamos valor a nuestros clientes

Tenemos un amplio conocimiento de las condiciones de los diferentes sectores empresariales, teniendo así un cubrimiento total del mercado de Colombia y un gran cubrimiento del mercado Latinoamericano.



## Nuestra presencia en Colombia y Latinoamérica.

Disponemos de un amplio y permanente respaldo técnico, para la prestación oportuna y adecuada de servicios adaptados a la naturaleza de cada empresa. Este respaldo está representado en profesionales altamente calificados y especializados en los diferentes sectores económicos.



En ICONTEC contamos con el equipo idóneo, reconocido por su alto nivel técnico, neutralidad, independencia y transparencia; y los servicios técnicamente diseñados para trabajar de manera dedicada y profesional con y para el sector de la SALUD.

Para ICONTEC la incorporación de herramientas de gestión integral y sistémicas para la prestación de servicios de salud permite minimizar o eliminar los riesgos a fin de asegurar la entrega de productos y servicios seguros, humanizados y de alta calidad que transformen la cultura de las organizaciones hacia el mejoramiento de la salud de los pacientes o usuarios o prevengan su deterioro.

En este contexto, cuando nos referimos a “la calidad” lo hacemos bajo un concepto holístico que considera las dimensiones económicas, ambientales, sociales y éticas que permitan afianzar la competitividad y sostenibilidad de las organizaciones del sector salud en pro de la efectividad clínica para que la sociedad pueda disfrutar de más salud.

Bajo este enfoque ICONTEC ha desarrollado un portafolio de soluciones en tres dimensiones: 1) aseguramiento de la calidad, 2) crecimiento sostenible y 3) Gobierno corporativo. Las cuales se articulan y complementan:

### ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

Gestión de riesgos, seguridad de procesos, productos y servicios, humanización, mejoramiento de la salud



### CRECIMIENTO SOSTENIBLE

Desempeño ambiental, económico y social



### GOBIERNO CORPORATIVO

Desempeño ético, gobernanza y cultura

Bajo este enfoque, ICONTEC ha desarrollado un portafolio de soluciones en tres dimensiones:

- 1) Aseguramiento de la calidad e inocuidad,
- 2) Crecimiento Sostenible y
- 3) Gobierno Corporativo, las cuales se articulan y complementan:



# 1 Aseguramiento de la calidad e inocuidad

Bajo esta dimensión, hemos desarrollado servicios para ayudarlo a gestionar los riesgos y oportunidades que afectan la inocuidad, la eficiencia y la seguridad de los productos, procesos y servicios y que aseguran la funcionalidad, nutrición y características organolépticas adecuadas de sus productos.

Algunos de nuestros servicios que aseguran la calidad e inocuidad de la cadena de valor del sector son:

## Organizaciones proveedoras de productos y servicios para instituciones del sector salud:

- N Normalización / NP Normas y publicaciones**
  - Normas de producto (productos de limpieza y desinfección uso hospitalario, dispositivos médicos, esterilización hospitalaria, equipamiento médico, materiales odontológicos, ambulancias, servicios de alimentación, etc.)
  - Elaboración normas de empresa
  - Servicio de suscripción e-collection
  - Comités de normalización del sector
- EC Evaluación de la conformidad**
  - Certificación y auditorías internas de calidad ISO 9001, ISO 17025, NTC 6001
  - Certificación de gestión de la calidad de dispositivos médicos
  - Certificación de productos, lotes y muestras
  - Evaluación y homologación de proveedores
  - Certificación de programas de formación para el trabajo (ejemplo: auxiliar enfermería)
  - Certificación de sistemas de seguridad alimentaria (ISO 22000, FSSC 22000) y de servicios de alimentación (ISO/TS 22002-2)
  - Inspección de instalaciones y equipos
  - Sistemas de gestión de la cadena de suministro
- E Educación**
  - ISO 9001, ISO 17025, NTC 6001
  - ISO 22000, FSSC 22000 y de servicios de alimentación ISO/TS 22002-2
  - Seguridad del paciente, dispositivos médicos, estándares para acreditación, auditoría integral en salud, humanización.
- L Laboratorios**
  - Calibración de equipos
- C Cooperación**
  - Asistencia técnica, implementación norma de acreditación 17025

## Entidades públicas de política, vigilancia y control, empresas administradoras de planes de beneficios, administradoras de recursos del sistema general de seguridad social en salud, administradoras de riesgos laborales, direcciones territoriales de salud, instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS), instituciones prestadoras de servicios de salud ocupacional.

- N Normalización / NP Normas y publicaciones**
  - Normas de producto (productos de limpieza y desinfección uso hospitalario, dispositivos médicos, esterilización hospitalaria, equipamiento médico, materiales odontológicos, ambulancias, servicios de alimentación, etc.)
  - Elaboración normas de empresa
  - Servicio de suscripción e-collection
  - Comités de normalización del sector
- EC Evaluación de la conformidad**
  - Certificación y auditorías internas de calidad ISO 9001
  - Evaluaciones MIPG
- E Educación**
  - ISO 9001, ISO 17025, NTC 6001, MIPG
  - ISO 22000, FSSC 22000 y de servicios de alimentación ISO/TS 22002-2
  - Seguridad del paciente, dispositivos médicos, estándares para acreditación, auditoría integral en salud, humanización.
- L Laboratorios**
  - Calibración de equipos
- C Cooperación**
  - Asistencia técnica, implementación norma de acreditación 17025

## Instituciones prestadoras de servicios de salud

- N Normalización / NP Normas y publicaciones**
  - Normas de producto , servicios y buenas prácticas (gestión de riesgos y BPM para laboratorios clínicos, productos y buenas prácticas de desinfección y esterilización, equipo médico, seguridad de paciente, etc.)
  - Elaboración normas de empresa
  - Servicio de suscripción e-collection
  - Comités de normalización del sector
- EC Evaluación de la conformidad**
  - Certificación y auditorías internas de calidad ISO 9001
  - Evaluaciones MIPG
  - Acreditación de instituciones prestadoras de servicios de salud de alta, media y baja complejidad
  - Acreditación laboratorios clínicos, servicios de imágenes diagnosticas, servicios ambulatorios de habilitación, rehabilitación y odontología
  - Preevaluaciones de acreditación en salud
  - Evaluación y homologación de proveedores
  - Inspección de instalaciones y equipos
- E Educación**
  - Certificación y auditorías internas de calidad ISO 9001
  - Evaluaciones MIPG
  - Acreditación de instituciones prestadoras de servicios de salud de alta, media y baja complejidad
  - Acreditación laboratorios clínicos, servicios de imágenes diagnosticas, servicios ambulatorios de habilitación, rehabilitación y odontología
  - Preevaluaciones de acreditación en salud
  - Evaluación y homologación de proveedores
  - Inspección de instalaciones y equipos
- L Laboratorios**
  - Calibración de equipos
- C Cooperación**
  - Asistencia técnica, implementación norma de acreditación 17025



## 2 Crecimiento sostenible

La responsabilidad ambiental y social y el desempeño económico son fundamentales para asegurar el desarrollo sostenible de las organizaciones y la sociedad. Los consumidores esperan que el sector de la construcción e inmobiliario demuestren y respeten el medio ambiente y las condiciones sociales de las comunidades y poblaciones que impactan con sus actividades, además de ser rentables y eficientes para garantizar su crecimiento responsable. Por lo anterior en esta dimensión hemos desarrollado herramientas que le ayudan a gestionar su crecimiento sostenible tal y como se presenta a continuación:

- N Normalización / NP Normas y publicaciones**
  - Normas y publicaciones técnicas para mediciones ambientales
  - Servicio de suscripción e-collection
- EC Evaluación de la conformidad**
  - Certificación sello de sostenibilidad en alianza con Contreebute
  - Certificación de programas de compensación forestal
  - Certificaciones de bonos de carbono en mercados regulados y voluntarios
  - Certificación empresas familiarmente responsables
  - Certificación Sello Ambiental Colombiano
  - Certificación Basura Cero
  - Certificación norma de sistema de gestión de cultura de paz organizacional
  - Certificación para seguridad de la información y gestión tecnológica
  - Evaluación de buenas prácticas laborales en alianza con la firma GODOY & CORDOBA
  - Identificación de partes interesadas y su materialidad
  - Medición, evaluaciones sobre huellas de carbono y de agua ISO 14064
  - Verificación y elaboración de informes de sostenibilidad
  - Medición del aporte organizacional a los ODS
- E Educación**
  - Sistemas de gestión ambiental, SYSO, RS, eficiencia energética, innovación, ISO 26000
  - Huellas de carbono y de agua ISO 14064
  - Informes de sostenibilidad, GRI, GTC 180
  - Compras Sostenibles ISO 20400
  - Gestión financiera de los SGC
  - Seguridad de la información y gestión tecnológica
  - SG integrados, HSEQ
  - Basura Cero



## 3 Gobierno corporativo

El liderazgo, la cultura y la ética de las organizaciones son elementos clave para la continuidad de los negocios en un ambiente donde la reputación, el compromiso con los objetivos estratégicos y la conducta intachable son clave. Las normas que son la base de nuestros servicios han abordado también estos aspectos y son la base de los siguientes servicios:

- N Normalización / NP Normas y publicaciones**
  - Normas y publicaciones ISO 37001 antisoborno
  - Normas y publicaciones de continuidad de negocio y gestión de crisis
  - Normas para la gestión del cumplimiento ISO 19600.
  - Servicio de suscripción e-collection
- EC Evaluación de la conformidad**
  - Auditorías éticas - Modelo SEDEX
  - Evaluación y acompañamiento modelo de madurez anti-soborno y gestión de cumplimiento
  - Evaluaciones de continuidad de negocio y gestión de crisis
- E Educación**
  - Gestión del cumplimiento ISO 19600
  - Continuidad de negocio y gestión de riesgos, crisis y anticorrupción
  - Balance Scorecard, gestión de riesgos, éxito sostenido
  - Análisis de contexto y su relación con los sistemas de gestión



## Conoce nuestro modelo ICONTEC para la transformación cultural

Lo invitamos a conocer el modelo de transformación cultural de **ICONTEC**, el cual se fundamenta en la certeza de que nuestros productos y servicios generan cambios culturales que contribuyen efectivamente a lograr una calidad integral en la gestión de las organizaciones, de manera que éstas puedan responder y generar confianza a sus partes interesadas y ser sostenibles desde una perspectiva financiera, ambiental, ética y social.

Estamos convencidos de que nuestro modelo impacta positivamente la productividad y la competitividad de las organizaciones, generando efectos positivos sectoriales y para los países en donde trabajamos para finalmente generar confianza en nuestra sociedad.

### 1 Organización Sostenible

Las organizaciones requieren ser sostenibles para satisfacer a todas sus partes interesadas.



### 2 Calidad integral en la gestión

Esto se logra solo si hay calidad en la gestión, vista desde una perspectiva integral, es decir que incorpora la eficiencia y/o rentabilidad del negocio, la responsabilidad socio-ambiental y la ética empresarial y generando confianza en la sociedad.



Nuestro diferencial es apoyar esta sostenibilidad organizacional con base en las normas técnicas, las cuales a su vez son dinámicas y objeto en si mismas de innovación y cambio constante, incorporando de manera permanente las nuevas tecnologías. Para lo cual hemos desarrollado, un portafolio de servicios complementarios alrededor de 3 ejes:

### 3 Normas técnicas y estándares



### 4 Productividad y competitividad

Cultura de calidad integral en la sociedad y desempeño rentable

Finalmente, estamos convencidos que nuestro modelo no solo transforma las organizaciones sino que además impacta la productividad y competitividad, sectorial y de país generando una transformación cultural de la sociedad en si misma.

# Modelo de servicios enfocado al sector Salud



## CADENA DE VALOR

	SERVICIOS	ORGANIZACIONES PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA INSTITUCIONES DEL SECTOR SALUD		ENTIDADES PUBLICAS DE POLITICA, VIGILANCIA Y CONTROL	ENTIDADES PUBLICAS DE POLITICA, VIGILANCIA Y CONTROL					
		INDUSTRIA Y SERVICIOS (FARMA, DISPOSITIVOS MEDICOS, PROVEEDORAS TALENTO HUMANO, INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA, OTROS)	ENTIDADES PUBLICAS (INVIMA, INS, IETS, OTRAS)	MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL SUPERINTENDENCIAS	EMPRESAS ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIOS (EAPB)	ADMINISTRADORAS DE RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD (ADRES)	ADMINISTRADORAS DE RIESGOS LABORALES (ARL)	DIRECCIONES TERRITORIALES DE SALUD	INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (IPS)	INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD OCUPACIONAL
<b>1</b>  ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	1. Calidad de productos, procesos y servicios	●●●●●●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	2. SG Calidad y modelo integrado de planeación y gestión	●●●●●●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	3. Acreditación en salud	●●●●●●								
	4. SG dispositivos médicos	●●●●●●	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	5. Metrología	●●●●●●	✓	✓				✓	✓	✓
	6. Manejo y prevención de infecciones	●●●●●●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	7. SG Seguridad alimentaria	●●●●●●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	8. Buenas Prácticas de Producción de cosméticos	●●●●●●	✓	✓						
	9. Evaluación proveedores y distribuidores	●●●●●●	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>2</b>  CRECIMIENTO SOSTENIBLE	1. Sostenibilidad Organizacional y Responsabilidad Social	●●●●●●	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	2. Seguridad de pacientes y humanización	●●●●●●	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	3. SG ambiental	●●●●●●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	4. SG Energía	●●●●●●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	5. SG Salud ocupacional y seguridad en el trabajo	●●●●●●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	6. SG seguridad de la información	●●●●●●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	7. SG tecnología de la información	●●●●●●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	8. SG innovación	●●●●●●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	9. Cambio climático	●●●●●●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	10. Huella de agua hídrica	●●●●●●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	11. Cadena de suministro	●●●●●●	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	12. Evaluación proveedores y distribuidores	●●●●●●	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	13. SG activos	●●●●●●	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	14. EFR	●●●●●●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	15. SG cultura de paz organizacional	●●●●●●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>3</b>  GOBIERNO CORPORATIVO	1. Comercio Ético SEDEX	●●●●●●	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	2. SG Antisoborno y Cumplimiento	●●●●●●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	3. Reportes Corporativos	●●●●●●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	4. Buenas Prácticas Laborales	●●●●●●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	5. Gestión de riesgos y continuidad de negocio	●●●●●●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

RECONOCIMIENTOS:

- Curso de auditor líder IRCA tiene reconocimiento IRCA.
- Curso de auditor interno tiene reconocimiento IQNet.



Nuestros servicios de educación y de inspección voluntarios, cuenta con la certificación ISO 9001:2015 por el Instituto Argentino de Normalización y certificación.



# icontec

## Huella de confianza

Para mayor información sobre nuestros productos y servicios  
solicita la visita de uno de nuestros ejecutivos de cuenta.

### ARMENIA

armenia@icontec.org

### BARRANQUILLA

barranquilla@icontec.org

### BARRANCABERMEJA

barrancabermeja@icontec.org

### BOGOTÁ

bogota@icontec.org

### BUCARAMANGA

bucaramanga@icontec.org

### CARTAGENA

cartagena@icontec.org

### CALI

cali@icontec.org

### CÚCUTA

cucuta@icontec.org

### IBAGUÉ

ibague@icontec.org

### MANIZALES

manizales@icontec.org

### MEDELLÍN

medellin@icontec.org

### MONTERÍA

monteria@icontec.org

### NEIVA

neiva@icontec.org

### PASTO

pasto@icontec.org

### PEREIRA

pereira@icontec.org

### VILLAVICENCIO

villavicencio@icontec.org

### YOPAL

yopal@icontec.org

### BOLIVIA

bolivia@icontec.org

### CHILE

chile@icontec.org

### COSTA RICA

costarica@icontec.org

### ECUADOR

ecuador@icontec.org

### EL SALVADOR

elsalvador@icontec.org

### GUATEMALA

guatemala@icontec.org

### HONDURAS

honduras@icontec.org

### MÉXICO

mexico@icontec.org

### NICARAGUA

nicaragua@icontec.org

### PANAMÁ

panama@icontec.org

### PERÚ

peru@icontec.org

### REPÚBLICA DOMINICANA

republicadominicana@icontec.org

Para mayor información de nuestros servicios contáctanos  
a nuestras líneas de atención al cliente 018000 94 9000  
En Bogotá D.C. (1) 607 88 88  
Escribenos a: [cliente@icontec.org](mailto:cliente@icontec.org)



[www.icontec.org](http://www.icontec.org)

ICONTEC, comprometido  
con el medio ambiente  
impreso en papel ecológico

