



ESPECIALISTAS **ICONTEC**

Equipo experto
Sector Administración Pública

En **ICONTEC** contamos con el equipo idóneo
y los servicios técnicamente diseñados para
trabajar de manera dedicada y profesional
con el sector de **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**



Somos una organización privada, sin ánimo de lucro, que nació en 1963, con el objetivo de contribuir a la generación de confianza en la sociedad y al desarrollo sostenible en las organizaciones, a través de los servicios de:

- N** NORMALIZACIÓN / **NP** NORMAS Y PUBLICACIONES
- E** EDUCACIÓN ABIERTA, VIRTUAL Y EMPRESARIAL
- EC** EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD:
Certificación sistema, certificación producto, procesos y servicios, inspección, validación y verificación, y acreditación en salud.
- C** COOPERACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
- L** LABORATORIOS DE METROLOGÍA
- NP** CONSULTA Y VENTA DE NORMAS Y PUBLICACIONES

En **ICONTEC** promovemos la calidad de los productos, procesos, servicios y la adopción de las mejores prácticas de mejoramiento continuo, la productividad y competitividad empresarial y sectorial.

En Colombia, somos el Organismo Nacional de Normalización, miembro activo de los más importantes pares internacionales y regionales de normalización, lo que nos permite participar en la definición y el desarrollo de normas, para estar a la vanguardia global en información y tecnología.



International
Organization for
Standardization



Comisión
Panamericana
De Normas Técnicas



International
Electrotechnical
Commission



PACIFIC AREA
STANDARDS
CONGRESS



Miembro de la Red
Andina de Normalización

NUESTRO RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL



Como miembro de IQNet, red mundial de los principales Organismos de Certificación, los Certificados de Sistemas de Gestión expedidos por **ICONTEC** tienen reconocimiento internacional por los organismos miembros.

Nuestras acreditaciones son el respaldo al compromiso con la calidad



United Nations Framework Convention on Climate Change



Las certificaciones de sistemas de gestión que otorgamos son reconocidas en el exterior por los organismos acreditadores más importantes del mundo, que han firmado el Acuerdo Mundial de Reconocimiento MLA del Foro Internacional de Acreditación (IAF), para lograr la aceptación internacional de los certificados y eliminar las barreras al comercio.

TAMBIÉN CONTAMOS CON ACREDITACIONES DE:

Certificaciones de sistemas de gestión de calidad, ambiental, inocuidad; SYSO, seguridad de la información, cadena de suministro HACCP, producto tangible, inspección de reglamentación específica y laboratorios de calibración dimensional y temperatura.

Sistemas de gestión de calidad e inocuidad.

Certificación de sistemas de gestión.

Certificaciones de producto tangible.

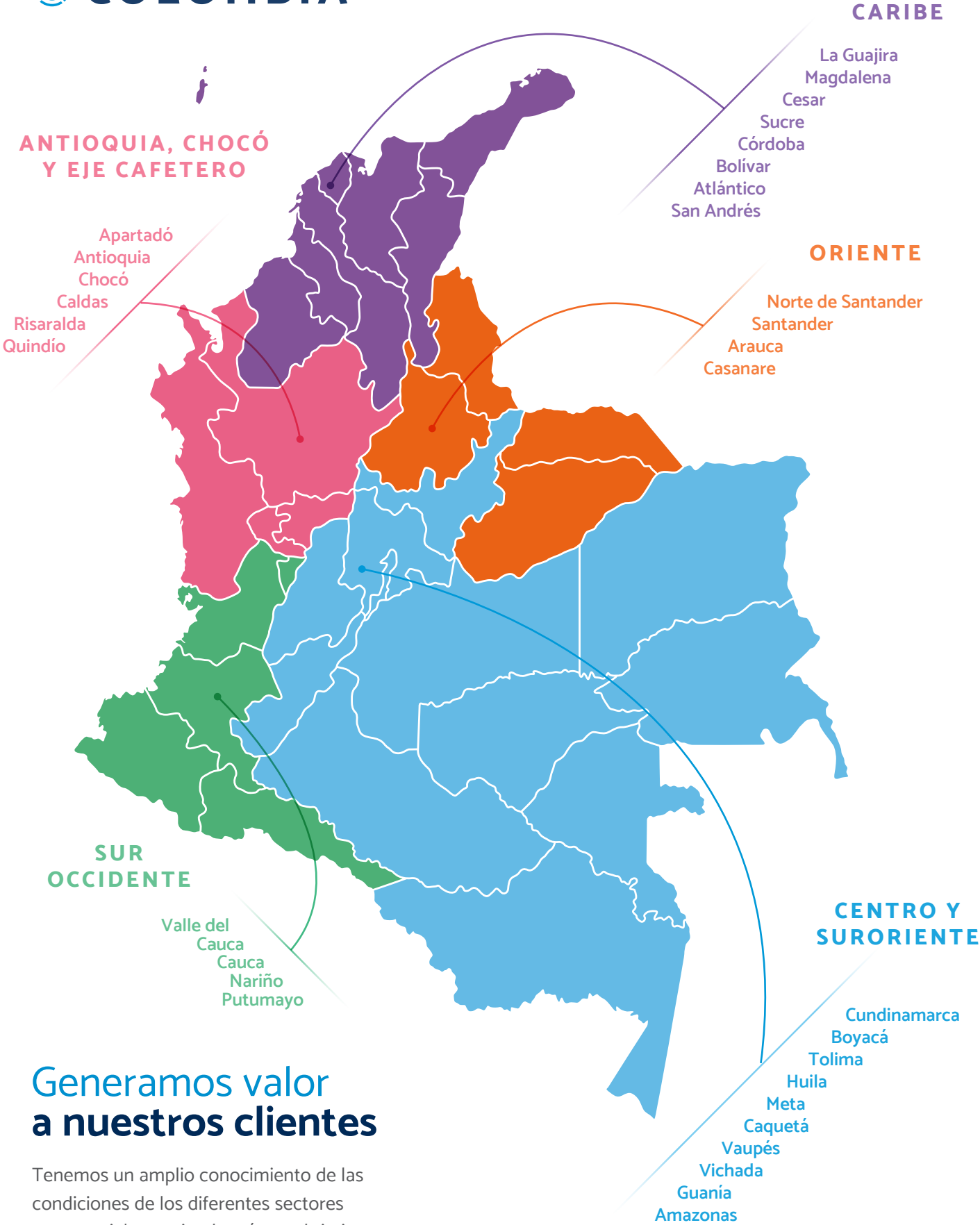
Acreditado para la certificación de los Principios, Criterios y Cadena de Suministro, desarrollados por la Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO).

Somos la única entidad de Latinoamérica acreditada ante la Junta Ejecutiva de Mecanismo de Desarrollo Limpio (UNFCCC). Nuestro alcance en cambio climático incluye también varios esquemas voluntarios, convirtiéndonos en la mejor opción en las Américas.

Certificación Florverde Sustainable Flowers.

Estamos certificados como “Empresa Familiarmente Responsable”

COLOMBIA



Generamos valor a nuestros clientes

Tenemos un amplio conocimiento de las condiciones de los diferentes sectores empresariales, teniendo así un cubrimiento total del mercado de Colombia y un gran cubrimiento del mercado Latinoamericano.



Disponemos de un amplio y permanente respaldo técnico, para la prestación oportuna y adecuada de servicios adaptados a la naturaleza de cada empresa. Este respaldo está representado en profesionales altamente calificados y especializados en los diferentes sectores económicos.



Bajo este enfoque, ICONTEC ha desarrollado un portafolio de soluciones en tres dimensiones:

- 1) **Aseguramiento de la calidad e inocuidad,**
- 2) **Crecimiento Sostenible y**
- 3) **Gobierno Corporativo,** las cuales se articulan y complementan:

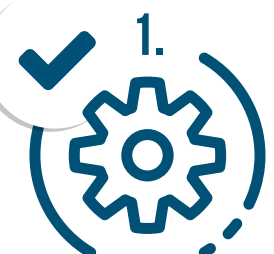
En ICONTEC contamos con el equipo Idóneo y los servicios técnicamente diseñados para trabajar de manera **dedicada y profesional con el sector de la ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.**

El sector de la Administración Pública requiere permanentemente adoptar decisiones complejas, gestionar riesgos e implementar acciones eficaces, tomando en cuenta de manera simultánea factores muy variados, lo que le implica tener una perspectiva sistémica de la realidad, de sus propios recursos, sus funciones, su misión y sus procesos a fin de intervenir adecuadamente los problemas públicos. Para **ICONTEC** la gestión de calidad integral de las entidades posibilita tener esta mirada organizado y coherente del accionar gubernamental sobre los problemas públicos.

Bajo este contexto, cuando nos referimos a “la calidad” lo hacemos bajo un concepto integral que considera las dimensiones económicas, ambientales, sociales y éticas que maximicen la rentabilidad social y permitan al Estado alcanzar sus objetivos.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Eficiencia de procesos, productos y servicios



CRECIMIENTO SOSTENIBLE

Desempeño ambiental económico y social



GOBIERNO CORPORATIVO

Desempeño ético, gobernanza y cultura





1 Aseguramiento de calidad

Bajo esta dimensión, hemos desarrollado servicios para ayudarlo a gestionar los riesgos y oportunidades que afectan el desempeño de los productos, procesos y servicios de la Administración Pública y que aseguran su mejora sistemática. Algunos de nuestros servicios que aseguran la calidad de la cadena de valor del sector son:

Algunos de nuestros servicios que aseguran la calidad e inocuidad de la cadena de valor del sector son:



Organizaciones proveedoras de productos y servicios para la administración pública

- N Normalización / NP Normas y publicaciones**
 - Normas y certificaciones para instituciones prestadoras de servicios
 - Normas y certificación de productos
 - Elaboración normas de empresa y fichas de compra
 - Servicio de suscripción e-collection
- EC Evaluación de la conformidad**
 - Certificación y auditorías internas de calidad (ISO 9001, ISO 17025, NTC 6001, etc.)
 - Inspección de proveedores
 - Evaluación del MIGP (Modelo Integrado de Gestión Pública)
- E Educación**
 - ISO 9001, auditorías internas de calidad (ISO 9001, ISO 17025, OEA etc.) Sistemas integrados de gestión

Entidades prestadoras de servicios asociados a la Administración Pública

- N Normalización / NP Normas y publicaciones**
 - Normas para materias primas e insumos
 - Elaboración normas de empresa
 - Servicio de suscripción e-collection
- EC Evaluación de la conformidad**
 - Certificación de instituciones que prestan servicios públicos (servicios de empleo, centros de conciliación, secretarías de educación, formación para el trabajo).
 - Certificación de productos
 - Certificación de procesos industriales
 - Certificaciones en BPM para cosméticos
 - Certificación, inspección para materias primas e insumos
 - Evaluación de proveedores y otros elementos de la cadena de valor
 - Certificación y auditorías internas de calidad (ISO 9001, ISO 17025, NTC 6001, etc.)
 - Inspección de instalaciones y equipos
- E Educación**
 - Certificación de sistemas de gestión de activos
 - ISO 9001, auditorías internas de calidad (ISO 9001, ISO 17025, OEA, etc.), sistemas integrados de gestión
- L Laboratorios**
 - Calibración de equipos
- C Cooperación**
 - Estudios de caracterización de sectores, análisis de impacto normativo, apoyo desarrollo reglamentación técnica, diagnósticos normativos, estudios asociados a competitividad y productividad o con el impacto del Subsistema Nacional de Calidad

2 Crecimiento sostenible

La responsabilidad ambiental, social y el desempeño económico es fundamental para asegurar el desarrollo sostenible de las organizaciones y la sociedad. Los ciudadanos esperan recibir del gobierno, servicios que respeten el medio ambiente y las condiciones sociales de las comunidades y poblaciones que impactan con sus actividades, además de ser rentables y eficiente para garantizar un uso óptimo de los recursos del estado. Por lo anterior en esta dimensión hemos desarrollado herramientas que le ayudan a gestionar su crecimiento sostenible tal y como se presenta a continuación:

N Normalización / NP Normas y publicaciones

- Normas técnicas para mediciones ambientales
- Elaboración normas de empresa
- Servicio de suscripción e-collection

EC Evaluación de la conformidad

- Certificación, verificación y auditorías internas en sistemas de gestión ambiental, SYSO, RS, energético, innovación.
- Certificación en eficiencia energética
- Certificación sello de sostenibilidad en alianza con Contreebute
- Certificación de programas de compensación forestal
- Certificaciones de bonos de carbono en mercados regulados y voluntarios
- Certificación empresas familiarmente responsables
- Certificación Sello ambiental colombiano
- Certificación BASURA CERO
- Certificación norma de sistema de gestión de cultura de paz organizacional
- Medición del aporte organizacional a los ODS
- Medición, evaluación sobre huellas de carbono y de agua
- Evaluación de buenas prácticas laborales en alianza con la firma GODOY & CORDOBA
- Identificación de partes interesadas y su materialidad
- Verificación y elaboración de informes de sostenibilidad

E Educación

- Auditorías internas en Sistemas de gestión ambiental, SYSO, RS, energético, innovación.
- Huellas de carbono y de agua
- Eficiencia energética
- Verificación y elaboración de informes de sostenibilidad
- Gestión financiera de los SGC
- Seguridad de la información y gestión tecnológica
- Auditorías y SG integrados

3 Gobierno corporativo

El liderazgo, la cultura y la ética de las organizaciones son elementos clave para la administración pública en un ambiente donde la reputación, la transparencia y la conducta intachable son requisitos fundamentales. Las normas que son la base de nuestros servicios han abordado también estos aspectos y son la base de los siguientes servicios:

N Normalización / NP Normas y publicaciones

- Normas ISO 37001 antisoborno
- Normas para la gestión del cumplimiento ISO 19600
- Normas de continuidad de negocio y gestión de crisis
- Elaboración normas de empresa
- Servicio de suscripción e-collection

EC Evaluación de la conformidad

- Auditorías éticas - Modelo SEDEX
- Evaluación y acompañamiento modelo de madurez anti-soborno y gestión de cumplimiento

E Educación

- Gestión del cumplimiento ISO 19600
- Continuidad de negocio y gestión de crisis
- Balance Scorecard, gestión de riesgos, éxito sostenido
- Análisis de contexto y su relación con los Sistemas de gestión

C Cooperación

- Cierre de brechas sistemas de gestión antisoborno y cumplimiento



Conoce nuestro modelo ICONTEC para la transformación cultural

Lo invitamos a conocer el modelo de transformación cultural de **ICONTEC**, el cual se fundamenta en la certeza de que nuestros productos y servicios generan cambios culturales que contribuyen efectivamente a lograr una calidad integral en la gestión de las organizaciones, de manera que éstas puedan responder y generar confianza a sus partes interesadas y ser sostenibles desde una perspectiva financiera, ambiental, ética y social.

Estamos convencidos de que nuestro modelo impacta positivamente la productividad y la competitividad de las organizaciones, generando efectos positivos sectoriales y para los países en donde trabajamos para finalmente generar confianza en nuestra sociedad.

1 Organización Sostenible

Las organizaciones requieren ser sostenibles para satisfacer a todas sus partes interesadas.



2 Calidad integral en la gestión

Esto se logra solo si hay calidad en la gestión, vista desde una perspectiva integral, es decir que incorpora la eficiencia y/o rentabilidad del negocio, la responsabilidad socio-ambiental y la ética empresarial y generando confianza en la sociedad.



Nuestro diferencial es apoyar esta sostenibilidad organizacional con base en las normas técnicas, las cuales a su vez son dinámicas y objeto en sí mismas de innovación y cambio constante, incorporando de manera permanente las nuevas tecnologías. Para lo cual hemos desarrollado, un portafolio de servicios complementarios alrededor de 3 ejes:

Normas técnicas y estándares



3



Productividad y competitividad

Cultura de calidad integral en la sociedad y desempeño rentable

Finalmente, estamos convencidos que nuestro modelo no solo transforma las organizaciones sino que además impacta la productividad y competitividad, sectorial y de país generando una transformación cultural de la sociedad en sí misma.

Modelo de servicios enfocado
al sector Administración Pública

SERVICIOS

N

NORMALIZACIÓN

EC

EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD

E

EDUCACIÓN

L

LABORATORIOS

C

COOPERACIÓN

NP

NORMAS Y PUBLICACIONES

CADENA DE VALOR

	SERVICIOS	ORGANIZACIONES PROVEEDORAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	ENTIDADES PRESTADORAS DE SERVICIOS ASOCIADAS A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
1	✓ ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	1. Calidad de productos, procesos y servicios	✓
		2. SG Calidad y Modelo Integrado de planeación y gestión, modelo complementario sector educativo	✓
		3. Acreditación en Salud	✓
		4. Centro de conciliación, Programas de formación para el trabajo, Servicios de gestión de empleo	✓
		5. Metrología	✓
		6. Evaluación Proveedores y Distribuidores	✓
2	↗ CRECIMIENTO SOSTENIBLE	1. Sostenibilidad Organizacional y Responsabilidad Social	✓
		2. SG Ambiental	✓
		3. SG Energía	✓
		4. SG Salud Ocupacional y Seguridad en el Trabajo	✓
		5. SG Seguridad de la Información	✓
		6. SG Tecnología de la Información	✓
		7. SG Innovación	✓
		8. Cambio Climático	✓
		9. Huella de agua/hídrica	✓
		10. Cadena de Suministros	✓
		11. SG Seguridad Vial	✓
		12. Evaluación Proveedores y Distribuidores	✓
		13. SG Activos	✓
		14. Empresas Familiarmente Responsable	✓
		15. SG Cultura de paz organizacional	✓
3	🏛️ GOBIERNO CORPORATIVO	1. Comercio Ético SEDEX	✓
		2. SG Antisoborno y Cumplimiento	✓
		3. Reportes Corporativos	✓
		4. Buenas Prácticas Laborales	✓
		5. Gestión de riesgos y continuidad de negocio	✓

Servicios dan respuesta a las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas

▶ PROVEEDORES

▶ COLABORADORES

▶ CONSUMIDORES

▶ COMUNIDADES

▶ CIUDADANOS

▶ OTRAS ENTIDADES DEL ESTADO

RECONOCIMIENTOS:

- Curso de auditor líder IRCA tiene reconocimiento IRCA.
- Curso de auditor interno tiene reconocimiento IQNet.



Nuestros servicios de educación y de inspección voluntarios, cuenta con la certificación ISO 9001:2015 por el Instituto Argentino de Normalización y certificación.



icontec

Huella de confianza

Para mayor información sobre nuestros productos y servicios
solicita la visita de uno de nuestros ejecutivos de cuenta.

ARMENIA

armenia@icontec.org

BARRANQUILLA

barranquilla@icontec.org

BARRANCABERMEJA

barrancabermeja@icontec.org

BOGOTÁ

bogota@icontec.org

BUCARAMANGA

bucaramanga@icontec.org

CARTAGENA

cartagena@icontec.org

CALI

cali@icontec.org

CÚCUTA

cucuta@icontec.org

IBAGUÉ

ibague@icontec.org

MANIZALES

manizales@icontec.org

MEDELLÍN

medellin@icontec.org

MONTERÍA

monteria@icontec.org

NEIVA

neiva@icontec.org

PASTO

pasto@icontec.org

PEREIRA

pereira@icontec.org

VILLAVICENCIO

villavicencio@icontec.org

YOPAL

yopal@icontec.org

BOLIVIA

bolivia@icontec.org

CHILE

chile@icontec.org

COSTA RICA

costarica@icontec.org

ECUADOR

ecuador@icontec.org

EL SALVADOR

elsalvador@icontec.org

GUATEMALA

guatemala@icontec.org

HONDURAS

honduras@icontec.org

MÉXICO

mexico@icontec.org

NICARAGUA

nicaragua@icontec.org

PANAMÁ

panama@icontec.org

PERÚ

peru@icontec.org

REPÚBLICA DOMINICANA

republicadominicana@icontec.org

Para mayor información de nuestros servicios contáctanos
a nuestras líneas de atención al cliente 018000 94 9000
En Bogotá D.C. (1) 607 88 88
Escríbenos a: cliente@icontec.org



www.icontec.org

ICONTEC, comprometido
con el medio ambiente
impreso en papel ecológico

