

**INFORME DE INDICADORES OPERATIVOS  
ACTIVIDADES MERITORIAS  
ICONTEC 2020**

En cumplimiento de los estatutos que gobiernan la administración del Instituto Colombiano de Normas técnicas y certificación, ICONTEC Internacional, y de conformidad con las normas legales vigentes, presento a la Asamblea General de Afiliados este informe de indicadores operativos que refleja el aporte del instituto en temas de investigación y desarrollo en el campo de las ciencias naturales y la ingeniería a través de nuestros servicios de Normalización, y en el campo de las ciencias sociales y humanísticas a través de nuestro servicio de Acreditación Salud y Paz.

**NORMALIZACION:**

La Normalización es la actividad que establece disposiciones para uso común y repetido, encaminadas al logro del grado óptimo de orden con respecto a problemas reales o potenciales, en un contexto dado. En particular, la actividad consta de los procesos de formulación, publicación e implementación de normas y permite a un país y su sociedad lograr una economía óptima de conjunto, así como el mejoramiento de la calidad y facilitar las relaciones cliente proveedor en un contexto nacional o internacional, permitiendo así la mejora en la competitividad del país, lo cual beneficia directamente a los consumidores.

ICONTEC es asesor del Gobierno Nacional para las actividades de Normalización. Es por esto, que de acuerdo con los Decretos 767 de 1964 y 2416 de 1971 es reconocido por el Gobierno Colombiano como Organismo Nacional de Normalización y reafirmado este reconocimiento mediante el Decreto 2269 de 1993. En este campo, la misión del Instituto es promover, desarrollar y guiar la aplicación de Normas Técnicas Colombianas y demás documentos normativos

**Etapas del proceso**

**1. Factibilidad y planeación:**

Identificar las necesidades, evaluar la factibilidad y planificar las actividades para la elaboración o actualización de los documentos normativos.

**2. Gestión de Comité:**

Gestionar el estudio y aprobación de los documentos normativos en los comités técnicos de normalización y actividades complementarias, relacionadas con el trabajo de los comités técnicos (publicaciones, actividades de divulgación, reglamentos técnicos). Incluye las actividades relacionadas con corrección de estilo y traducción para los documentos normativos.

### **3. Consulta pública:**

Someter a una amplia consideración de las partes interesadas (productores, usuarios, academia, consumidores y demás intereses generales), el estudio de los proyectos de documentos normativos, con el fin de garantizar el cumplimiento de los principios de transparencia e imparcialidad del proceso de normalización.

### **4. Aprobación:**

Someter el documento normativo a consideración de una entidad independiente del comité, con el fin de avalar los acuerdos técnicos del comité, garantizar la coherencia normativa y el cumplimiento de reglamento de normalización.

### **5. Edición y difusión:**

Hay que asegurar que las versiones vigentes de los documentos se encuentren disponibles en los puntos de consulta, y que se realice la distribución de los bonos a las entidades que participan en el 75% de los estudios oportunamente. Realizar las actividades de divulgación, mediante canales de comunicación electrónicos, impresos, foros y charlas técnicas, con el propósito de que los documentos y las publicaciones lleguen a los diferentes sectores productivos y académicos en el ámbito nacional e internacional.

A continuación, relacionamos los principales contratos y convenios de Normalización desarrollados en el año 2019:

<b>Entidad</b>	<b>Objeto del contrato</b>	<b>Valor contratos sin IVA (pesos Colombianos)</b>
Certificadora de Carbono Cercarbono 2019	Construcción una norma de empresa, con el fin de establecer los requisitos que sirvan como instrumento para la identificación de actividades de mitigación en organizaciones con potencial generador de certificaciones de carbono para el contratante	183.867.750
Ministerio de Educación Nacional 2019	Actualizar las normas técnicas colombianas NTC 4638 muebles escolares – armario cerrado con llave para alumnos - locker, NTC 4728 muebles escolares – mesa y silla para la sala de lectura, NTC 4733 muebles escolares pupitre para alumnos en silla de ruedas y NTC 4595 planeamiento y diseño de instalaciones y ambientes escolares y autorizar, en forma permanente, su difusión a través de la página web del ministerio de educación nacional	170.000.000

Ministerio de Salud	brindar apoyo técnico a la dirección de regulación de la operación del aseguramiento en salud, riesgos laborales y pensiones en acciones para el fortalecimiento del sistema único de acreditación del sistema obligatorio de garantía de calidad para la atención en salud, mediante la validación de insumos técnicos requeridos para la identificación de niveles superiores de calidad en entidades administradoras de planes de beneficios, entendidas como entidades promotoras de salud	27.394.958
FONTUR-MinCit	propuesta técnica para participación del proyecto de la ruta de la calidad en la fase de actualización de normas técnicas sectoriales	472.268.908
Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada – Supervigilancia	elaboración de documentos normativos que contribuyan al fortalecimiento del servicio de blindaje en Colombia	50.420.168
Departamento Administrativo de la Presidencia de la Republica Desminado	elaboración de 17 normas técnicas colombianas NTC/END para el desminado humanitario	304.327.731
Federación Nacional de Cultivadores de Palma de Aceite	elaboración de norma técnica de empresa para palma de aceite sostenible en Colombia	50.420.168
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	elaboración de 80 NTC de los sectores de salud y TI que contribuyan a la reactivación empresarial	294.000.000
PNUD	elaboración de 2 fichas técnicas para cascos de vida	4.800.000
Consejo Superior de la Judicatura	preparar los anteproyectos de NTC Y GTC de la Norma Técnica 6256:2018	109.243.697
Banco Interamericano de Desarrollo -BID	elaborar las normas técnicas colombianas (NTC) para el mercado de vehículos eléctricos (EV) en Colombia	306.000.000
OEA	desarrollar un anteproyecto de documento normativo para el servicio policial que sirva como insumo para su posterior discusión y adopción como norma regional o internacional y que contribuya a la gestión de la excelencia policial	48.144.822
Ministerio del Interior	elaborar el Anteproyecto, que servirá como base para la elaboración de la END (prevención de la discriminación por razones de orientación sexual e identidad de género diversa)	18.487.395
Ministerio de Trabajo	elaborar anteproyecto de Norma Técnica Colombiana que proporcione los requisitos para la aplicación del Sello Amigable “Adulto Mayor”	25.000.000
<b>TOTAL</b>		<b>2.064.375.597</b>

## INDICADORES

- Número normas vigentes
  - ✓ 6.783 documentos
- Número de normas elaboradas o adoptadas en 2020 y sus participantes:
  - ✓ 568 documentos
  - ✓ 268 comités técnicos de normalización, (activos 179), en los cuales participan 6.414 miembros.
- **Normas elaboradas solicitadas por una entidad del Estado en 2020:**

### DAPRE - OACP

1. NTC 6469 - Acción contra minas. Liberación de Tierras
2. NTC 6470 - Acción contra minas. Estudio No Técnico.
3. NTC 6472 - Acción contra minas. Despeje
4. NTC 6474 - Acción contra minas. Técnica de Detección Canina (TDC)
5. NTC 6476 - Acción contra minas. Señalización, marcación y organización de sitio de trabajo.
6. NTC 6477 - Acción contra minas. Disposición de artefactos explosivos (EOD)
7. NTC 6479 - acción contra minas. Gestión de Información.
8. NTC 6480 - Acción contra minas. Gestión Territorial
9. NTC 6483 - Acción contra minas. Asignación de Tareas para el Desminado Humanitario.
10. NTC 6484 - Acción contra minas. Monitoreo.
11. NTC 6485 - Acción contra minas. Glosario Nacional de Acción Integral Contra Minas Antipersonal
12. NTC 6471 - Acción contra minas. Estudio Técnico.
13. NTC 6473 - Acción contra minas. Técnica de Despeje Manual (TDM)
14. NTC 6475 - Acción contra minas. Operaciones con Técnica de Desminado Mecánico (TDEM)
15. NTC 6478 - Investigación de Accidentes de desminado humanitario
16. NTC 6481 - Acción contra minas. Educación en el riesgo de minas antipersonal, municiones sin explotar y artefactos explosivos improvisados (ERM).
17. NTC 6482 - Acción Contra Minas. Acreditación de Organizaciones de Desminado Humanitario (ODH) y certificación de capacidad operacional

### Dirección de Innovación, Desarrollo Tecnológico y Protección Sanitaria Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural

1. NTC 602 - Alimentos para animales. Sorgo en grano
2. NTC 6381 - Alimento para animales. Cascarilla de cacao con tratamiento térmico
3. NTC 6384 - Gestión del bienestar animal. Requisitos generales y orientación para las organizaciones en la cadena de suministro de alimentos
4. NTC 485 - Alimentos para animales. Carbonato de calcio.
5. NTC 770-1 - Alimentos para animales. Torta de ajonjolí.
6. NTC 770-2 - Alimentos para animales. Torta de algodón

7. NTC 4658 - Alimento para animales. Determinación del contenido de furazolidona método utilizado cromatografía líquida de alta resolución
8. NTC 5149 - Alimento para animales. Determinación de la actividad inhibidora de tripsina de los productos de soya
9. NTC 5700 - Buenas Prácticas de Producción de la Acuicultura (BPPA)
10. NTC 479 - Alimento para animales. Fuentes de fósforo, calcio y carbonato de calcio

**Fontur - Viceministerio de Turismo**

1. NTC-ISO 13289 - Servicios de buceo recreativo. Requisitos para la realización de excursiones de snorkeling
2. NTC-ISO 24803 - (Primera Actualización) Servicios de buceo recreativo. Requisitos para proveedores de servicios de buceo recreativo
3. NTC-ISO 21101 - Turismo de aventura. Sistemas de gestión de seguridad. Requerimientos

**ICA; Dirección de Innovación, Desarrollo Tecnológico y Protección Sanitaria Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural**

1. NTC 6387 - Alimento para animales. Harina de vísceras y harina de vísceras con sangre de animales de abasto

**INVIMA**

1. END 119 - Equipo médico eléctrico
2. Requisitos particulares para la seguridad básica y el desempeño esencial del equipo de soporte ventilatorio en caso de disfunción respiratoria"
3. END 139 - Requisitos particulares para la seguridad básica y el desempeño esencial del equipo de soporte ventilatorio en caso de insuficiencia ventilatoria
4. END 118 - Equipo médico eléctrico — Parte 2-12: Requisitos particulares para la seguridad básica y el desempeño esencial de los ventiladores para cuidado crítico
5. END 138 - Ventiladores pulmonares y equipo relacionado. Vocabulario y semántica
6. NTC-ISO 14155 - Buenas prácticas de investigación clínica
7. NTC-ISO 14971 - Gestión de riesgos en dispositivos médicos
8. END 152 - Guantes de examen médico de un solo uso. Parte 1: especificaciones para guantes hechos de látex de caucho o solución de caucho
9. END 153 - Guantes de examen médico de un solo uso. Parte 2: Especificaciones para guantes hechos de poli (cloruro de vinilo)
10. NTC 4819 - Evaluación biológica de dispositivos médicos. Evaluación y ensayos.
11. END 10993-1 - Evaluación biológica de los dispositivos médicos. Parte 1: evaluación y ensayo dentro de un proceso de gestión de riesgos.
12. END 118 - Equipo médico eléctrico — Parte 2-12: requisitos particulares para la seguridad básica y el desempeño esencial de los ventiladores para cuidado crítico
13. END 119 - Equipo médico eléctrico. Requisitos particulares para la seguridad básica y el desempeño esencial del equipo de soporte ventilatorio en caso de disfunción respiratoria
14. END 138 - Ventiladores pulmonares y equipo relacionado. Vocabulario y semántica
15. END 139 - Requisitos particulares para la seguridad básica y el desempeño esencial del equipo de soporte ventilatorio en caso de insuficiencia ventilatoria
16. END 152 - Guantes de examinación médica de un solo uso. parte 1: requisitos para guantes hechos de látex de caucho o solución de caucho

17. END 153 - guantes de examinación médica de un solo uso. parte 2: requisitos para guantes hechos de poli (cloruro de vinilo
18. END 10993-1 - Evaluación biológica de productos sanitarios. Parte 1: evaluación y ensayos mediante un proceso de gestión del riesgo (Actualización de la NTC 4819).

#### **Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible**

1. NTC 5757 - Etiquetas ambientales tipo I. Sello ambiental colombiano. Criterios ambientales para aparatos sanitarios de alta eficiencia.
2. GTC 314 - Marco para la implementación de los principios de la economía circular en las organizaciones

#### **Ministerio de Comercio, Industria y Turismo**

1. END 156 - Trabajo seguro durante la pandemia COVID-19. Directrices generales para las organizaciones
2. NTC-EN 1827 - Equipos de protección respiratoria. Respiradores de media cara con filtros desmontables para elementos particulados y/o gaseosos simples o combinados. Requisitos, ensayos, marcado.
3. NTC-ISO 374-5 - Guantes de protección contra químicos y microorganismos peligrosos. Parte 5: Terminología y requisitos de desempeño para los riesgos de microorganismos.
4. NTC-EN 943-1 - Ropa de protección contra productos químicos sólidos, líquidos y gaseosos, incluyendo aerosoles líquidos y sólidos. Parte 1: Requisitos de desempeño de los trajes de protección química, ventilados y no ventilados, herméticos a gases (Tipo 1)
5. NTC 6486 - Aprobación de dispositivos de protección respiratoria
6. GTC 321 - Guía sobre la Preparación de los Lugares de Trabajo para el virus COVID-19
7. NTC-ISO-IEC 27008 - Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Directrices para la evaluación de los controles de seguridad de la información.
8. NTC-ISO-IEC 27033-2 - Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Seguridad de la red. Parte 2: Directrices para diseño y aplicación de seguridad de red
9. NTC-ISO-IEC 27005 - Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Gestión de riesgos para la seguridad de la información
10. NTC-ISO-IEC 27033\_1 - Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Seguridad en la red. Parte 1: Visión general y conceptos
11. NTC-ISO-IEC 27018 - Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Código de práctica para la protección de la información de identificación personal (IIP) en la nube s públicas que actúan como procesadores de la IIP
12. GTC 22313 - Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de continuidad de negocio. Directrices sobre el uso de la NTC-ISO 22301
13. NTC 6487 - Sistema de gestión de la sostenibilidad para eventos. Requisitos y orientación de uso
14. NTC-ISO 9073-10 - Textiles. Métodos de ensayo para no tejidos. Parte 10: Generación de pelusas y otras partículas en estado seco.
15. NTC-ISO 18184 - Textiles. Determinación de la actividad antiviral de los productos textiles
16. NTC-ISO 13938-1 - Textiles. Propiedades del estallido de tejidos. Parte 1: Método hidráulico para la determinación de la resistencia al estallido y de la distensión al estallido

17. NTC-ISO 22612 - Ropa de protección contra agentes infecciosos. Método de ensayo de resistencia a la penetración microbiana seca
18. NTC-ISO 811 - Textiles. Determinación de la resistencia a la penetración del agua. Ensayo de presión hidrostática
19. NTC-ISO 22610 - Paños, batas y trajes de aire limpio quirúrgicos, usados como dispositivos médicos, para pacientes, personal clínico y equipos. Método de ensayo para determinar la resistencia a la penetración bacteriana húmeda
20. GTC-ISO 22395 - Seguridad y resiliencia. Resiliencia comunitaria. Directrices para apoyar a las personas vulnerables en una emergencia
21. GTC-ISO 22313 - Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de continuidad de negocio. Orientación sobre el uso de la NTC-ISO 22301
22. NTC 6491 - Tecnologías de la información. Seguridad de la información en el teletrabajo
23. NTC-ISO-IEC 27701 - Técnicas de seguridad. Ampliación de las NTC-ISO/IEC 27001 Y GTC-ISO/IEC 27002 para la gestión de la privacidad de la información. Requisitos y directrices
24. NTC 6492 - Guantes de protección Requisitos generales y métodos de ensayo
25. NTC 6493 - Protección individual de los ojos. Especificaciones
26. NTC 6494 - Guía para el uso de métodos de ensayo y prácticas estandarizadas para evaluar la actividad antibacteriana en los textiles
27. NTC 6411 - Buenas prácticas de higiene para la prestación del servicio de domicilios de alimentos, bebidas y productos farmacéuticos
28. NTC 6496 - Sistema de gestión de la sostenibilidad para los establecimientos Gastronómicos, bares y similares. Requisitos.
29. GTC 327 - Turismo y servicios relacionados. Directrices sobre el desarrollo de especificaciones ambientales para establecimientos de alojamiento

#### **Ministerio de Educación Nacional**

1. NTC 4595 - NTC 4595 (Tercera actualización), Planeamiento y diseño de instalaciones y ambientes escolares

#### **Ministerio de Salud y protección social**

1. END 22612 - Ropa de protección contra agentes infecciosos. Método de ensayo de resistencia a la penetración microbiana seca
2. END 22610 - Paños, batas y trajes de aire limpio quirúrgicos, usados como dispositivos médicos, para pacientes, personal clínico y equipos. Método de ensayo para determinar la resistencia a la penetración bacteriana húmeda
3. END 099 - Paños y sábanas quirúrgicas. Requisitos y métodos de ensayo. Parte 1: paños y batas quirúrgicas
4. END 100 - Paños, batas y trajes para aire limpio de utilización quirúrgica como productos sanitarios, para pacientes, personal clínico y equipo. Parte 2: Métodos de ensayo
5. END 102 - Ropa de protección. Requisitos y métodos de ensayo para la ropa de protección contra agentes biológicos
6. END 103 - Mascarillas quirúrgicas. Requisitos y métodos de ensayo
7. END 104 - Norma de procedimiento para protección respiratoria
8. END 105 - Especificación normalizada para el desempeño de los materiales utilizados en mascarillas médicas

9. END 108 - Dispositivos de protección respiratoria. Medias máscaras filtrantes de protección contra partículas. Requisitos, ensayos, marcado.
10. END 150 - Mascarillas (tapabocas) para uso en ambientes diferentes al sector salud
11. END 103 - Mascarillas quirúrgicas. Requisitos y métodos de ensayo
12. END 108 - Dispositivos de protección respiratoria. Medias máscaras filtrantes de protección contra partículas. Requisitos, ensayos, marcado.
13. END 099 - Paños y sábanas quirúrgicas. Requisitos y métodos de ensayo. Parte 1: paños y batas quirúrgicas
14. END 100 - Paños, batas y trajes para aire limpio de utilización quirúrgica como productos sanitarios, para pacientes, personal clínico y equipo. Parte 2: Métodos de ensayo
15. NTC 5625 - Campos quirúrgicos, batas y trajes para aire limpio de utilización quirúrgica como dispositivos médicos, para pacientes, personal clínico y equipo. Parte 3: requisitos y niveles de funcionamiento
16. NTC 5623 - Paños y sábanas quirúrgicas. Requisitos y métodos de ensayo. parte 1: paños y batas quirúrgicas
17. NTC 5624 - Paños, batas y trajes para aire limpio de utilización quirúrgica como productos sanitarios, para pacientes, personal clínico y equipo. Parte 2: métodos de ensayo
18. END 176 - Gorro-cofia desechable
19. END 177 - Polainas desechables
20. END 102 - Ropa de protección. Requisitos y métodos de ensayo para la ropa de protección contra agentes biológicos
21. END 104 - Norma de procedimiento para protección respiratoria
22. END 105 - Especificación normalizada para el desempeño de los materiales utilizados en mascarillas médicas
23. END 150 - Mascarillas (tapabocas) para uso en ambientes diferente al sector de salud
24. END 176 - Gorro-cofia desechable
25. END 177 - Polainas

#### **Ministerio de Salud y protección social - INVIMA**

1. END 123 - Ropas de protección contra productos químicos, líquidos y gaseosos, incluyendo aerosoles líquidos y partículas sólidas. Parte1: Requisitos de desempeño de los trajes de protección química, ventilados y no ventilados, herméticos a gases (Tipo 1) y no herméticos (Tipo 2).
2. END 114 - Respiradores de media cara con filtros desmontables para elementos particulados y/o gaseosos simples o combinados. Requisitos, ensayos, marcado.
3. END 115 - Guantes de protección contra químicos y microorganismos peligrosos. Parte 5: Terminología y requisitos de desempeño para los riesgos de microorganismos
4. END 126 - aprobación de dispositivos de protección respiratoria
5. NTC 1733 - Mascarillas quirúrgicas. Requisitos y métodos de ensayo
6. NTC 3852 - Dispositivos de protección respiratoria. Medias máscaras filtrantes de protección contra partículas. Requisitos, ensayos, marcado.
7. NTC 3610 - Dispositivos de protección personal ocular y facial en el trabajo y la educación
8. END 159 - Guía sobre la Preparación de los Lugares de Trabajo para el virus COVID-19
9. NTC-ISO 6486-1 - Vajilla de cerámica, vitrocerámica y vajilla de vidrio en contacto con alimentos. Liberación de plomo y cadmio Parte 1. Método de ensayo



10. END 168 - Preparación comunitaria ante emergencias para personas con discapacidad
11. NTC-ISO 7086-1 - Artículos de vidrio en contacto con alimentos - Liberación de plomo y cadmio. Parte 1. Método de ensayo
12. NTC-ISO 7086-2 - Artículos de vidrio hueco en contacto con alimentos — Liberación de Plomo y Cadmio — Parte 2: Límites permisibles
13. NTC-ISO 6486-2 - Vajilla de Cerámica, vitrocerámica y de vidrio en contacto con alimentos. Liberación de plomo y cadmio [Q1]. Parte 2: Límites permisibles
14. END 159 - Guía sobre la preparación de los lugares de trabajo para el virus COVID-19
15. END 123 - Ropa de protección contra productos químicos sólidos, líquidos y gaseosos, incluyendo aerosoles líquidos y sólidos. Parte 1: Requisitos de desempeño de los trajes de protección química, ventilados y no ventilados, herméticos a gases (Tipo 1)
16. END 114 - Equipos de protección respiratoria. Respiradores de media cara con filtros desmontables para elementos particulados y/o gaseosos simples o combinados. Requisitos, ensayos, marcado.
17. END 115 - Guantes de protección contra químicos y microorganismos peligrosos. Parte 5: Terminología y requisitos de desempeño para los riesgos de microorganismos.
18. END 126 - Aprobación de dispositivos de protección respiratoria
19. NTC-ISO 8391-1 - Artículos de cerámica para cocción en contacto con alimentos – Liberación de plomo y cadmio -Parte 1: Método de ensayo
20. NTC-ISO 8391-2 - Artículos de cerámica para cocción en contacto con alimentos – Liberación de plomo y cadmio -Parte 2: Límites permisibles
21. NTC 1500 - Instalaciones hidráulicas y sanitarias
22. NTC 4634 - Vajilla de cerámica, vitrocerámica y vajilla de vidrio en contacto con alimentos. Liberación de plomo y cadmio. Parte 1. Método de ensayo
23. NTC 3536 - Utensilios de vidrio y de vitrocerámica en contacto con alimentos. Liberación de plomo y de cadmio. Límites permisibles y método de ensayo
24. NTC 3537 - Artículos de cerámica para cocción en contacto con alimentos – Liberación de plomo y cadmio - y límites permisibles

#### **Ministerio del Interior**

1. END 157 - Organizaciones inclusivas y no discriminatorias. Requisitos

#### **Pacto por el crecimiento de la construcción de Colombia Productiva**

1. NTC 6401 - Agregados gruesos no tradicionales para mezclas asfálticas para pavimentos

#### **Ministerio de Salud y protección social y Ministerio de Comercio Industria y Turismo – Plan Contingencia COVID**

1. END 107 - Buenas prácticas de higiene para los alimentos precocidos y cocidos utilizados en los servicios de alimentación (catering)"
2. END 111 - Método de ensayo para la evaluación de la actividad de microbicidas contra virus en suspensión
3. END 112 - Método de ensayo para la evaluación de la actividad virucida de productos químicos destinados a la desinfección de superficies ambientales inanimadas y no porosas
4. END 113 - Método de ensayo para la determinación de la actividad de eliminación residual de formulaciones antisépticas para manos

5. END 127 - Buenas prácticas de higiene para la prestación del servicio de domicilios de alimentos, bebidas y productos farmacéuticos
6. END 133 - Método de ensayo cuantitativo de disco portador/de soporte para determinar las actividades bactericidas, virucidas, fungicidas, micobactericidas y esporicidas de los productos químicos
7. END 134 - Método de ensayo para la evaluación de sanitizantes y desinfectantes para lavado de ropa
8. END 136 - Método de ensayo para la evaluación de toallitas pre-saturadas o impregnadas para la desinfección de superficies duras
9. END 142 - Método de ensayo para determinar la eficacia de sanitizantes recomendados para superficies no porosas, inertes y duras que no tienen contacto con alimentos
10. END 143 - Método de ensayo para la evaluación de un producto antibacteriano para el lavado de manos mediante la técnica de múltiple lavado en lavamanos
11. END 145 - Guía para evaluación de la efectividad residual de los productos de limpieza personal antibacterianos
12. END 147 - Guía para la limpieza y desinfección de manos y superficies
13. END 149 - Requisitos particulares para la seguridad básica y el rendimiento esencial de las camas médicas.
14. NTC-IEC 60601-1 - Equipo electromédico. Parte 1: Requisitos generales para la seguridad básica y el desempeño esencial
15. NTC-IEC 60601-1-2 - Equipos electromédicos. Parte 1-2: requisitos generales de seguridad. Norma colateral. Compatibilidad electromagnética. Requisitos y ensayos.
16. END 80601-2-70 - Equipo electromédico. Parte 2-70: Requisitos particulares para la seguridad básica y el desempeño esencial de equipo de terapia respiratoria para la apnea del sueño
17. END 44000 - Principios para la gestión de las relaciones empresariales colaborativas con éxito.
18. END 44001 - Sistemas de gestión de relaciones empresariales colaborativas. Requisitos y marco de referencia
19. END 44002:2020 - Sistemas de gestión de relaciones empresariales colaborativas. Directrices para la implementación de la norma END-ISO 44001
20. END 62471 - Seguridad fotobiológica de lámparas y de los aparatos que utilizan lámparas
21. END 155 - Método de ensayo normalizado para la determinación de la retención bacteriana en membranas filtrantes utilizadas para la filtración de líquidos
22. END 148 - Método de ensayo para la determinación de la actividad antimicrobiana de los agentes antimicrobianos en condiciones de contacto dinámico
23. END 154 - Método de ensayo para la evaluación de la eficacia de los agentes de limpieza
24. NTC-IEC 60601-2-52 - Requisitos particulares para la seguridad básica y el rendimiento esencial de las CAMAS MÉDICAS.
25. NTC-ISO 80601-2-70 - Equipo electromédico. Parte 2-70: Requisitos particulares para la seguridad básica y el desempeño esencial de equipo de terapia respiratoria para la apnea del sueño
26. END 111 - Método de ensayo para la evaluación de la actividad de microbicidas contra virus en suspensión

27. END 112 - Método de ensayo para la evaluación de la actividad virucida de productos químicos destinados a la desinfección de superficies ambientales inanimadas y no porosas
28. END 113 - Método de ensayo para la determinación de la actividad de eliminación residual de formulaciones antisépticas para manos
29. END 133 - Método de ensayo cuantitativo de disco portador soporte para determinar las actividades bactericidas, virucidas, fungicidas, micobactericidas y esporicidas de los productos químicos
30. END 134 - Método de ensayo para la evaluación de sanitizantes y desinfectantes para lavado de ropa
31. END 136 - Método de ensayo para la evaluación de toallitas pre-saturadas o impregnadas para la desinfección de superficies duras
32. END 142 - Método de ensayo para determinar la eficacia de sanitizantes recomendados para superficies no porosas, inertes y duras que no tienen contacto con alimentos
33. END 143 - Método de ensayo para la evaluación de un producto antibacteriano para el lavado de manos mediante la técnica de múltiple lavado en lavamanos
34. END 145 - Guía para evaluación de la efectividad residual de los productos de limpieza personal antibacterianos
35. NTC 6424 - Método de ensayo para la evaluación de la actividad de microbicidas contra virus en suspensión
36. NTC 6425 - Método de ensayo para la evaluación de la actividad virucida de productos químicos destinados a la desinfección de superficies ambientales inanimadas y no porosas
37. NTC 6426 - Método de ensayo para la determinación de la actividad de eliminación residual de formulaciones antisépticas para manos
38. NTC 6427 - Método de ensayo cuantitativo de disco portador para determinar las actividades bactericidas, virucidas, fungicidas, micobactericidas y esporicidas de los productos químicos
39. NTC 6428 - Método de ensayo para la evaluación de sanitizantes y desinfectantes para lavado de ropa
40. NTC 6429 - Método de ensayo para la evaluación de toallitas pre-saturadas o impregnadas para la desinfección de superficies duras
41. NTC 6430 - Método de ensayo para determinar la eficacia de sanitizantes recomendados para superficies no porosas, inertes y duras que no tienen contacto con alimentos
42. NTC 6431 - Método de ensayo para la evaluación de un producto antibacteriano para el lavado de manos mediante la técnica de múltiple lavado en lavamanos
43. NTC 6432 - Guía para evaluación de la efectividad residual de los productos de limpieza personal antibacterianos
44. END 107 - Buenas prácticas de higiene para los alimentos precocidos y cocidos utilizados en los servicios de alimentación (catering).
45. END 147 - Guía para la limpieza y desinfección de manos y superficies.
46. END 127 - Buenas prácticas de higiene para la prestación del servicio de domicilios de alimentos, bebidas y productos farmacéuticos

**Superintendencia de Industria y comercio**

1. NTC 6378 - Requisitos para el establecimiento de buenas prácticas de protección para la libre competencia
2. NTC 6489 - Instrumentos de medición. cinemómetros. Especificaciones y métodos de ensayo.

#### **Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada**

1. NTC 6498 - Blindaje. Método de ensayo para la evaluación de la resistencia balística en materiales para el blindaje opaco.

#### **Universidad de Antioquia**

1. NTC 6377 - Análisis sensorial. Método de prueba para la estimación de la magnitud unipolar de atributos sensoriales
2. NTC 4438 - 4. Análisis sensorial. Metodología. Directrices para la preparación de muestras en las que no es viable el análisis sensorial directo "
3. NTC 2679 - Análisis sensorial. Metodología. Prueba "A" y "NO A"

#### **Viceministerio de Turismo**

1. NTS/GTS 001 - NTS-TC 001 (Primera Actualización) Esquemas de tiempo compartido turístico y programas de propiedad vacacional. Requisitos del servicio de comercialización y de la gestión del servicio postventa
2. NTS/GTS 002 - NTS-TC 002. Requisitos del servicio postventa

## **ACREDITACION EN SALUD**

### **Visión General del Sistema de Acreditación en Salud:**

El Sistema de Acreditación en salud es un modelo de evaluación de la calidad superior de las instituciones de salud de Colombia, que comenzó su operación formalmente en enero de 2004, bajo la figura de un contrato de concesión pública firmado entre Icontec y el entonces Ministerio de Protección Social, hoy Ministerio de Salud y Protección.

El sistema de acreditación se propone contribuir al mejoramiento de la calidad de las instituciones de salud del país a través de un proceso estructurado que parte de la realización por parte de las instituciones hospitalarias de ejercicios de auto evaluación, en los cuales deben comparar la realidad institucional con una serie de estándares en los que se acogen las mejores prácticas internacionales en materia de prestación de servicios de salud y se adoptan las recomendaciones de organismos internacionales en particular la OMS (Organización Mundial de la salud) e ISQua (Sociedad Internacional para la Calidad en el Cuidado de la Salud). Una vez las instituciones han avanzado en su proceso de preparación y han realizado planes de mejoramiento deben preparar su presentación a la evaluación externa realizada por Icontec, para lo cual además deben cumplir una serie de requisitos de entrada, que apuntan a garantizar que las instituciones cumplen los requisitos legales de operación.

La acreditación en salud forma parte de las acciones de responsabilidad social de Icontec y es una delegación pública del gobierno nacional bajo la rectoría del Ministerio de Salud y Protección Social que ejecutamos desde hace 17 años en respuesta a sucesivos mandatos legales. La acreditación está enfocada en mejorar la calidad de la atención en salud en ejes específicos como la seguridad, la

humanización y el cumplimiento de estándares específicos superiores y contribuye a elevar el nivel de los requisitos legales de calidad del país.

Los ejes fundamentales en los que se centra el sistema son:

Seguridad de paciente: que promueve que las atenciones a los pacientes sean seguras, a partir de prácticas internacionales que cuentan con evidencia científica, por ejemplo, el lavado de manos o las técnicas para la aplicación correcta de medicamentos. La implementación de todas estas técnicas contribuye a reducir la mortalidad o el daño permanente a los pacientes con enormes beneficios sociales, que son del interés general de toda la población pues todos necesitaremos en algún momento los servicios de salud.

Humanización de la atención: que promueve el trato amable y el respeto de la dignidad de la persona humana y en el que se incluyen diferentes exigencias, por ejemplo, las relacionadas con el manejo apropiado del dolor, la información precisa y oportuna, el respeto de la privacidad, las condiciones de silencio y demás elementos que contribuyan positivamente a un tratamiento efectivo y a un servicio que considere las condiciones del enfermo y de su familia.

Gestión de la Tecnología: orientado especialmente a que se use apropiadamente la tecnología necesaria para la atención, en particular que se cuente con los recursos tecnológicos necesarios, que los mismos sean objeto del mantenimiento preventivo y correctivo, que se evalúe la oportunidad con que se ofrecen dichos servicios y la calidad de los resultados.

Gestión del Riesgo: que incluye la evaluación integral de los riesgos clínicos de los pacientes, tanto a nivel individual como a nivel poblacional. Además, la acreditación promueve la gestión integral del riesgo en las instituciones de salud, es decir el abordaje de los riesgos estratégicos, administrativos, legales, entre otros y su intervención oportuna que debe contribuir a la sostenibilidad de las organizaciones de salud. Dada la importancia que tienen las instituciones de salud, en particular los hospitales y las clínicas para la comunidad, el abordaje de la acreditación en salud tiene no solo un impacto directo sobre los pacientes y sus familias, sino además sobre la comunidad toda, que contará con instituciones sólidas, eficientes y sostenibles en el tiempo.

Atención centrada en el paciente y su familia: Todo el sistema de acreditación en salud está planteado para que las instituciones de salud orienten sus esfuerzos y capacidades hacia el beneficio de sus usuarios y de sus familias, con lo cual se pretende apuntar a una visión de servicio más sólida fundada en las necesidades humanas. Este enfoque es una contribución esencial del modelo de acreditación en salud a la calidad de vida de millones de personas que necesitan servicios de salud efectivos.

Mejoramiento Continuo de la Calidad: La acreditación en salud propone que la calidad tiene comienzo, pero no fin y que siempre es posible mejorar, para esa finalidad el modelo dispone de herramientas y recomendaciones específicas para impulsar el trabajo en equipo, fortalecer la comunicación, el trabajo interdisciplinario y generar propuestas innovadoras de mejora. Dado que es del interés general de la comunidad que las instituciones de salud mejoren en forma permanente, el sistema tiene diferentes niveles de exigencia que determinan una escalera de mejoramiento continuo, el modelo de evaluación contribuye agregando valor en cada etapa que transita la institución en la búsqueda de la acreditación con excelencia.

Responsabilidad Social: En este punto el sistema de acreditación contiene requisitos en los estándares para promover que desde el gobierno corporativo se desarrollen las materias fundamentales de la responsabilidad social, en especial nos interesa que el hospital comprenda sus relaciones con el entorno y con la comunidad a la que sirve. Los avances en este ámbito incluyen el avance de las instituciones hacia la rendición de cuenta a través de modelos internacionales.

Transformación cultural: Las iniciativas contenidas en los ejes anteriores se materializan en el objetivo fundamental y más importante del sistema de acreditación que consiste en generar un

proceso de transformación cultural de largo plazo en las instituciones, de tal forma que en cada eje del sistema la institución pueda demostrar cambios culturales notorios en favor de la mejor calidad de atención posible, dicha transformación debe partir de la alta dirección y debe implicar a todos los colaboradores vinculados y se debe reflejar en el día a día de la institución.

Esquema de evaluación: el sistema de acreditación en salud de Colombia está basado en la verificación del cumplimiento de 158 estándares. Es un modelo de evaluación cualitativo y cuantitativo. El sistema se ha desarrollado en etapas sucesivas desde el año 2004, en la actualidad estamos ejecutando el llamado modelo de evaluación tres, lo cual significa que hemos desarrollado dos modelos anteriores. La evaluación es realizada por evaluadores formados por Icontec, los cuales aplican diversas metodologías de evaluación de talla internacional, al punto que nuestro modelo de evaluación ha sido acreditado Internacionalmente por ISQua en tres ocasiones consecutivas, en los años 2009, 2013 y 2017, constituyéndose en el primer modelo de este tipo acreditado en Latinoamérica y el primero en habla hispana. La acreditación internacional confiere a los certificados que expedimos talla internacional y hace más competitivas a las instituciones en el ámbito regional, tal como lo ha demostrado el posicionamiento de diversos hospitales y clínicas de Colombia en el ranking de la revista América Economía.

Un aspecto clave del modelo de acreditación en salud es que la decisión de otorgar o negar la acreditación depende de la “Junta Nacional de Acreditación” una instancia prevista por el sistema de carácter neutral, independiente y autónomo que garantiza la transparencia e independencia del proceso.

Evolución del sistema de acreditación: A partir del 29 de julio de 2015, el modelo de acreditación en salud funciona bajo la figura de organismos de acreditación en salud que cumplen los requisitos legales para operar y cuentan con la autorización del gobierno nacional a través del Ministerio de Salud y Protección Social. Bajo esa figura Icontec presentó los requisitos exigidos en la ley y obtuvo la autorización como “organismo de acreditación en salud”, función que se suma a todas las demás actividades de carácter meritorio que realiza en particular la normalización.

Las normas que rigen actualmente el sistema de acreditación en salud y que disponen los requisitos y facultades de Icontec en el tema son: el decreto 903, la resolución 2082 de 2014, la resolución 5095 de 2018, la resolución 6055 de 2016, la resolución 5135 de 2017, las Resoluciones 1174 y 2215 de 2020, la Resolución 00066 de 2021, entre otros actos administrativos.

El sistema de acreditación en salud se constituye hoy en el norte de la calidad de las instituciones de salud del país, su implementación le ha permitido al gobierno nacional expedir requisitos legales con base en los requisitos exigidos inicialmente en el modelo de acreditación, con lo cual se ha dado cumplimiento a la visión planteada para el sistema en sus inicios en el sentido de ser el impulsor principal de la calidad de la atención en salud en el país.

#### Cifras generales del Sistema de Acreditación en Salud:

Ingresos servicio Acreditación Salud 2020: 798 millones.

Número de entidades acreditadas a 2020: (51)

Número de entidades de salud evaluadas (otorgamiento, seguimiento o renovación) 2020: (25)

Número de camas de estas entidades 2020: (9.770)

Número de m<sup>2</sup> de estas entidades 2020: (1.234.179)

No de trabajadores IPS 2020: (69.438)

Es importante resaltar que, aunque el número total de instituciones acreditadas es pequeño en comparación con el universo total de instituciones de salud, el sistema tiene un alto impacto en beneficios a la ciudadanía pues se ha logrado comprometer con este proceso de transformación a instituciones muy importantes del país y especialmente a aquellas que cuentan con mayor número de camas, en razón de lo cual el sistema cubre cerca del 11% del total de camas hospitalarias del país ( 86.002 del REPS registro especial de prestadores de salud, Min salud ) y cerca del 10% de trabajadores de la salud (500.000 aproximadamente).

Aunque no es el objetivo del presente informe también vale la pena destacar que la acreditación en salud ha contribuido al logro de mejores indicadores de atención, con los cuales se benefician en forma directa los paciente, algunos ejemplos incluyen la adherencia a las técnicas de lavado de manos, las listas de chequeo para administración de medicamentos, las listas de chequeo para cirugía segura y la profilaxis antibiótica previa a procedimientos quirúrgicos, entre muchos otros indicadores que han contribuido a reducir la frecuencia y la gravedad de eventos adversos y por tanto la mortalidad y las secuelas relacionadas con mala atención.

A continuación, relacionamos los contratos celebrados en virtud de nuestro servicio de Acreditación Salud que finalizaron en 2020 y los que se encuentran vigentes a la fecha

Fecha Inicio	Fecha Terminación	Entidad	Valor
2014-08-29	2020-07-12	Medicina Intensiva del Tolima	\$ 65.429.393
2015-03-19	2020-10-18	Fundación San Vicente de Paul -Rionegro Centros Especializados	\$ 79.624.667
2015-12-28	2020-03-13	Centro Dermatológico Federico Lleras Acosta ESE	\$ 40.000.000
2016-01-27			\$ 19.896.373
2016-06-14	2020-06-08	Instituto del Corazón - Unidad de Negocios de la Fundación Cardiovascular de Colombia	\$ 91.170.244
2016-04-18	2020-04-28	Virrey Solis IPS	\$ 115.822.328
2016-08-08	2020-08-18	Clínica el Country IPS	\$ 110.673.723
2016-02-25	2020-06-23	Servicios Especiales de Salud	\$ 91.170.244
2016-08-02	2022-02-20	Fundación Hospital Infantil de la Misericordia	\$ 96.560.918
2016-06-13	2022-01-30	Hospital de la Samaritana	\$ 96.560.918
2017-02-16	2021-02-02	Hospital Pablo Tobón Uribe	\$ 110.562.251
2017-01-26	2021-02-09	Fundación Hospital Infantil Universitario de San José	\$ 110.562.251
2017-09-04	2021-09-14	Fundación Abood Shaio	\$ 113.421.620
2017-05-09	2021-07-18	Clínica Universidad de la Sabana	\$ 104.389.929
2017-10-20	2021 10 19	Fundación Javeriana - Javesalud IPS	\$ 79.665.484
2017-11-14	2021 11 23	Laboratorio Clínico Continental	\$ 101.324.199
2017-05-08	2021-01-18	Clínica Universitaria Bolivariana	\$ 110.562.252
2018-12-20	2022-12-19	Hospital Pablo VI Bosa ESE	\$ 102.512.134
2018-12-20	2022-12-19	Centro Médico Imbanaco de Cali S.A.	\$ 161.733.711



2018 05 24	2022 05 23	Fundación Cardioinfantil - Instituto de Cardiología	\$ 122.835.614
2018 07 19	2022 07 18	Fundación Hospitalaria San Vicente de Paúl	\$ 127.407.283
2018 06 26	2022 06 25	Fundación Oftalmológica de Santander - Clínica Carlos Ardilla Lülle - FOSCAL	\$ 133.343.166
2018 11 16	2022 11 15	Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE	\$ 122.835.614
2018 04 19	2022 04 18	Hospital Infantil los Angeles	\$ 115.978.111
2018 04 26	2022 04 25	Sociedad de Cirugia de Bogotá, Hospital de San José	\$ 122.835.614
2018 07 19	2022 07 18	Hospital Susana Lopez de Valencia	\$ 115.978.111
2018- 12- 12	2022- 12-11	Clínica Los Nogales	\$ 115.978.111
2018- 12- 12	2022- 12-11	Laboratorio Higuera Escalante	\$ 76.461.282
2019-07-26	2023-07-31	Clínica Chia S.A	\$ 112.119.932
2019-09-13	2023 09 18	clínica Juan N corpas	\$ 110.176.148
2019-09-30	2023-10-03	Fundación Valle del Lili	\$ 187.495.341
2019-09-6	2023-08-22	Instituto de Ortopedia Infantil Roosevelt	\$ 110.176.148
2019-05-03	2023- 04 -24	Clínica Reina Sofia	\$ 104.770.142
2019-07-01	2021-06-30	Hospital Civil de IpiALES E.S.E (Costo visita otorgamiento vigencia 2019)	\$ 30.642.304
2019-11-2019	2023 04 24	Hospital Universitario San Ignacio	\$ 121.776.957
2019-10-30	2021-02-10	ESE SALUD DEL TUNDAMA (Costo visita otorgamiento vigencia 2019)	\$ 25.148.987
2019-12-09	2023-12-04	Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá	\$ 110.176.148
2019	2024 -02 -18	CLINICA DE LA MUJER SAS	\$ 102.016.896
2019-09-24	2020-11-26	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE ARMENIA (Costo visita otorgamiento vigencia 2019)	\$ 44.385.978
2019-07-01	2020-07-20	HOSPITAL CIVIL DE IPIALES ESE (VISITA OTORGAMIENTO)	\$ 36.464.342
2020-02-14	2020-08-13	SUBRED CENTRO ORIENTE (VISITA OTORGAMIENTO)	\$ 91.177.726
2020-01-24	2020-06-30	ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE NEMOCON (VISITA OTORGAMIENTO)	\$ 24.131.243
2020-01-16	2021-05-01	HOSPITAL UNIVERSITARIO PSIQUIATRICO DEL VALLE (VISITA OTORGAMIENTO)	\$ 52.819.314
2020-06-10	2021-06-19	FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO (VISITA OTORGAMIENTO)	\$ 60.711.440
2020-08-26	2021-11-03	FUNDACION CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA (VISITA OTORGAMIENTO)	\$ 55.830.709
2020-09-28	2021-11-04	VIRREY SOLIS IPS (VISITA OTORGAMIENTO)	\$ 56.907.656
2020-08-18	2021-09-20	MEDICINA INTENSIVA DEL TOLIMA (VISITA OTORGAMIENTO)	\$ 53.790.191



2020-10-27	2020-12-21	SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD (VISITA OTORGAMIENTO)	\$ 58.891.487
2020-11-13	2021-04-01	ORGANIZACIÓN CLINICA BONADONNA (VISITA OTORGAMIENTO)	\$ 58.891.487

Finalmente es importante informar que para mantener activo y vigente el sistema de acreditación en salud Icontec implementó visitas remotas para aquellas instituciones que han podido recibir visitas. En algunas instituciones cuyo certificado estaba próximo a vencer, se ha prorrogado la vigencia del certificado por un tiempo de 12 meses acorde con las normas de emergencia sanitaria.

A los señores afiliados una vez más, muchas gracias por su confianza y apoyo.

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. ICONTEC

  
**ANGELA MARIA ALVAREZ PATIÑO.**  
Director Administrativo y financiero.