

ICONTEC INFORME DE GESTIÓN AÑO 2020

En cumplimiento de los Estatutos que gobiernan la administración de ICONTEC, y de conformidad con las normas legales vigentes, presento a la Asamblea General de Afiliados el presente informe que recoge en primer lugar, una visión del entorno actual y futuro del país, y, en segundo lugar, las actividades más relevantes ejecutadas por ICONTEC durante el año 2020 y las proyecciones en el 2021.

ENTORNO POLÍTICO Y ECONÓMICO DEL AÑO 2020

ASPECTOS GENERALES

Sin duda alguna, el gran protagonista de 2020 fue la pandemia por el COVID - 19, que empieza en China y en pocos meses deja congelada la economía mundial como consecuencia directa de las cuarentenas y restricciones que fueron necesarias para contener el virus. Esta situación inesperada, tuvo un impacto devastador en la humanidad, dejando más de 2.3 millones de fallecidos a la fecha, un decrecimiento significativo del PIB mundial, un nivel de desempleo no visto desde hacía un siglo y unos mercados financieros volátiles con altas devaluaciones de las monedas de los países subdesarrollados.

La economía colombiana no fue la excepción de este escenario lleno de incertidumbre, por primera vez en 20 años la economía del país volvió a presentar una contracción, bajando el PIB a las cifras de 2015. El decrecimiento del 2020 fue de 6.8%; en Latinoamérica se estima que el decrecimiento fue de 7.7%, siendo Perú y Argentina los que presentaron un mayor decrecimiento; por lo tanto, Colombia estaría decreciendo a niveles del promedio de la región según la CEPAL.

En solo Bogotá se estima que durante el 2020 más de 53.000 empresas tuvieron que cerrar sus operaciones, los sectores de servicios y entretenimiento, comercio e industria han sido los más afectados por el coronavirus. El teletrabajo y la flexibilización de las condiciones laborales han sido la principal estrategia de los empresarios frente a la situación provocada por el virus; lamentablemente un número grande de empresas no ha tenido alternativa distinta que la de despedir a su personal o dar licencias no remuneradas para evitar su cierre.

Todo lo anterior llevó a que en Colombia la tasa de desempleo quedará al 13,4% al cierre de 2020, aproximadamente 3 puntos por encima del cierre de 2019 (10,5%). Sin embargo, es importante aclarar que durante 2020 hubo meses en donde esta tasa alcanzó niveles por encima del 20%, situación que no se veía desde el 2001, siendo el país con mayor tasa de desempleo dentro de todos los países de la OCDE. Este alto porcentaje de desempleo tuvo como consecuencia que la percepción de inseguridad en las ciudades principales tuviera un incremento, generado por el hurto de celulares, bicicletas, automóviles y el asesinato asociado a este tipo de delincuencia.

En respuesta al impacto económico que tuvieron las familias y las empresas por las cuarentenas y restricciones, el Gobierno Nacional destinó una serie de subsidios que incrementaron el gasto y por ende el nivel de endeudamiento externo del país, quedando este indicador por encima de los USD 150.505 millones, 54.8% del PIB, lo que representó un crecimiento de más de 12 puntos porcentuales respecto al cierre de 2019 (42,7%). Es por esto, que es inminente una nueva reforma tributaria en el país; sin embargo, no hay certeza si tendrá lugar en 2021 dada las implicaciones de índole política que conlleva esta decisión. De igual manera, el Gobierno nuevamente está considerando la posibilidad de venta de activos, como ISA o el 8.5% de las acciones de Ecopetrol; esta última iniciativa ya está aprobada pero no se ha ejecutado.

Por su parte, el comportamiento del dólar como consecuencia directa de la incertidumbre suscitada por la pandemia y la fuga de inversiones de los países emergentes a economías y monedas más sólidas, presentó récords históricos en marzo, pasando la barrera de \$4.150 pesos/dólar. Al final del año esta tendencia cambió y el peso se revaluó nuevamente, quedando al cierre del año con una tasa representativa de \$3.432 por dólar, una devaluación del 4.7% respecto a 2019.

En cuanto a la inflación, a nivel mundial estas tasas fueron históricamente bajas y Colombia no fue la excepción. Durante 2020 el índice de precios del consumidor fue del 1,61%, el más bajo en la historia del país; este resultado es consecuencia del menor consumo en los hogares, en gran medida debido al impacto por el desempleo y las cuarentenas que continúan en 2021.

Desde el punto de vista político fue un año de retos no solo para el Gobierno Nacional sino también para los alcaldes y gobernadores de todos los municipios y departamentos del país; el dilema entre la salud y la economía puso a los gobernantes en la cuerda floja, creando un mayor inconformismo social por parte de los ciudadanos hacia sus dirigentes políticos.

SITUACIÓN DE ORDEN PÚBLICO Y SEGURIDAD

La situación de orden público en Colombia presentó un deterioro en 2020, contraria a la tendencia de seguridad que venía presentando el país en donde se evidenciaba una disminución en secuestros y masacres. Este nuevo escalamiento de violencia es consecuencia principalmente de las disputas territoriales por parte de grupos al margen de la ley, como el ELN, el Clan del Golfo y los grupos de guerrilleros disidentes que se disputan las rutas de narcotráfico, aprovechando ciertas zonas abandonadas por el Estado con altos niveles de pobreza. Regiones como el Cauca, Caquetá, Nariño y Valle del Cauca han sido consideradas nuevamente ZOMAC (zona más afectada por el conflicto armado) y declaradas en alerta roja.

La percepción de seguridad ciudadana en todo el país no es favorable, además de las situaciones presentadas por el conflicto armado en las zonas rurales, en las ciudades denuncian incrementos en casos de delincuencia urbana, robo de celulares, bicicletas y vehículos, y hasta desplazamientos dentro de las mismas ciudades como resultados de extorsión y secuestros. Esto ha dado lugar a un

incremento de casos de ciudadanos que hacen justicia por sus propias manos en vista de la falta de seguridad en sus barrios.

De igual forma, el asesinato de líderes sociales continua de manera sistemática e incrementándose, más de 280 líderes sociales y defensores de los derechos humanos fueron asesinados en Colombia en 2020 y ocurrieron más de 71 masacres en las que murieron más de 282 personas. Solamente el mes de enero de 2020 mostró una cifra cuatro veces mayor a la presentada en el mismo mes de 2016 en cuanto a la cantidad de líderes asesinados según la Misión de Observación Electoral, MOE.

Finalmente, la fuerza pública colombiana fue protagonista en 2020 por varios escándalos relativos al abuso de poder, uno de los más destacados fue la violación de una niña perteneciente al pueblo Emberá por siete soldados en Risaralda, que produjo la indignación del país y a partir de este suceso se descubrieron hechos similares a cargo de miembros del Ejército Nacional, ocurridos durante muchos años y que fueron mantenidos encubiertos. Por su parte, la Policía de Bogotá también despertó una ola de indignación por la tortura y asesinato del abogado Javier Ordoñez, hecho que terminó en desmanes el 9 de septiembre, causando la muerte de otros 10 civiles.

ENTORNO POLÍTICO Y ECONÓMICO QUE SE PREVÉ PARA EL AÑO 2021

Durante 2021 el COVID - 19 seguirá siendo el protagonista y las vacunas el factor decisivo para volver a la normalidad y recuperar la economía mundial. En ese sentido, Colombia no tiene las mejores perspectivas, por un lado, debido a la demora en la llegada de las vacunas, la falta de claridad en cuanto al plan de vacunación y las fechas de ejecución, así como los rebrotes ocurridos en enero como consecuencia de la celebración de las fiestas de final del año. Este contexto negativo ha producido una mayor incertidumbre entre las empresas, independientes y comerciantes, quienes tenían puestas las expectativas de un comienzo de 2021 más normalizado.

Según una encuesta realizada por la revista Dinero, para los empresarios colombianos las mayores amenazas en 2021 son la demora en la vacunación, la continuidad de las cuarentenas, la recesión mundial y la pérdida de calificación de riesgo si no se tramita oportunamente una reforma tributaria estructural.

A pesar de este panorama de incertidumbre, JP Morgan proyecta un crecimiento del PIB para Colombia de 5.8%; el Fondo Monetario lo proyecta en 4.6% y la CEPAL en 5%. Para América Latina, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe estima un crecimiento de 3.7%, es decir, que, según esta predicción, nuestro país tendría una buena recuperación en 2021 en comparación con los otros países de la región.

Por otra parte, la inflación se estima que continúe dentro del rango meta del Banco de la Republica; la proyección de los analistas es que no supere 2,7% en 2021; en enero de este año se ubicó en 0.41%, prácticamente la misma que en el mismo mes de 2020 que se ubicó en 0.42%. Este resultado hace pensar que el Banco Central mantendrá la tasa de intervención que se encuentra en 1.75%

o máximo subirá hasta un 2,15%, teniendo en cuenta la importancia de incentivar el consumo y la compra de bienes durables y semidurables, que se han visto afectados por el desempleo que se espera continúe por encima del 13% en 2021.

A nivel internacional, el entorno político inició el año con turbulencias por la toma del Capitolio en Washington por un grupo de simpatizantes del expresidente Trump. Este acontecimiento que tuvo lugar en un país con una de las democracias más sólidas, es una muestra clara de la insatisfacción con la clase política a nivel mundial. Sin embargo, a pesar del descontento en los EE. UU. la posesión de su nuevo presidente transcurrió con tranquilidad; el nuevo dignatario tiene el firme propósito de cambiar radicalmente las políticas externas e internas de Donald Trump, y en ese sentido firmó 17 decretos el primer día después de su posesión. En esa misma dirección, tomó la decisión de suspender las nuevas perforaciones de hidrocarburos que evidencian su compromiso con la protección del medio ambiente.

Se espera que el nuevo Gobierno Demócrata de EE. UU. continúe siendo un aliado del Gobierno de Colombia; no obstante, habrá temas de la nueva agenda en las que nuestro país tendrá que demostrar una posición diferente, como lo son los derechos humanos y laborales; así como la relevancia del medio ambiente, el impacto del cambio climático y las energías renovables.

En Colombia el ambiente político también empezó con bastantes alteraciones en 2021, entre ellas vale la pena señalar las 28 solicitudes de revocatoria de alcaldes en el territorio nacional, todas ellas recibidas antes del 22 de enero pasado. A lo anterior se suma el descontento social que viene de años atrás agravado por la crisis de la salud y económica como consecuencia de la pandemia. El 2021 también será un año preelectoral dado que en 2022 tendrán lugar las elecciones presidenciales y desde ya hay una fuerte campaña de los posibles candidatos a la presidencia, en medio de un país cada vez más polarizado. La derecha y centro derecha avanzan rápidamente en una coalición que le permita mantenerse en el poder con un candidato único; por su lado, la izquierda y centro izquierda, muestran diferencias irreconciliables que hacen difícil una alianza, lo cual va en contra de sus aspiraciones de subir al poder.

El otro reto importante para Colombia en 2021, adicional a la recuperación de la economía y la contención del virus por medio de las vacunas, será garantizar la seguridad tanto en las ciudades como en las zonas rurales, sobre todo aquellas zonas que vivieron en el pasado el flagelo de la guerrilla y hoy nuevamente están siendo amenazadas por grupos al margen de la ley cuyo objetivo es apoderarse de las rutas del narcotráfico. Una demostración clara de la situación es que al 25 de enero ya se habían presentado varias masacres a nivel nacional que cobraron la vida de 21 personas.

Todos estos aspectos políticos y económicos harán que el dólar siga presentando alta volatilidad durante el año; se estima que la tasa representativa de mercado fluctuará entre un máximo de \$3.620 y un mínimo de \$3.400, con un promedio de \$3.479 pesos por dólar durante 2021.

Finalmente, el cambio climático seguirá en la agenda tanto a nivel mundial como nacional. La firma de la orden ejecutiva por el presidente de los EE. UU., Joe Biden, que reincorpora a su país al Acuerdo de París, así lo demuestra. La deforestación será un tema en esta agenda, en los últimos 13 años se han perdido más de 43 millones de hectáreas de bosques en el mundo, y la Amazonía y el corredor del Choco-Darién son dos de los sitios con mayores tasas de deforestación debido principalmente al crecimiento de la ganadería, cultivos ilícitos y desarrollo de infraestructura. Por consiguiente, Colombia tendrá que asumir un rol proactivo en este campo y generar políticas públicas que ayuden a controlar el medio ambiente a través del uso de energías renovables y el control de la deforestación.

EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS Y SITUACIÓN ECONÓMICA, ADMINISTRATIVA Y JURÍDICA DE ICONTEC

RESULTADOS DEL AÑO 2020:

ICONTEC obtuvo ingresos operacionales por \$59.749 millones de pesos, lo cual representa un decrecimiento del 18% respecto al año anterior, y un cumplimiento del 81% del presupuesto. En general todos los servicios presentaron un decrecimiento de los ingresos respecto a 2019, en gran medida por las cuarentenas y restricciones de movilidad, siendo los más afectados Educación, Acreditación en Salud y Laboratorios. Es importante tener en cuenta que la prestación de estos dos últimos servicios está directamente ligada con el sector salud y estas entidades en 2020 se vieron obligadas a focalizar todas sus actividades a la atención de la pandemia.

El mejor desempeño desde el punto de vista de ingresos lo obtuvieron los servicios de la unidad técnica de Cooperación y Proyectos Especiales gracias a los convenios firmados y proyectos contratados con entidades del Estado para contribuir a la reactivación de las empresas y la adopción de medidas frente a la crisis por el COVID - 19. Estos servicios lograron un cumplimiento superior del presupuesto quedando al 115%. El segundo lugar, lo ocupó Normalización, cuya prestación de servicios también se vio apalancada por varios contratos o convenios en el marco de la pandemia.

Por su parte, los servicios de Certificación de Sistemas de Gestión y de Certificación de Productos, Procesos y Servicios, que en el primer semestre del año estaban presentando decrecimientos del 40% y 51% respectivamente, cambiaron su tendencia en el último trimestre, mostrando una mejoría sustancial en el resultado, lo que permitió disminuir la brecha vs 2019. Finalmente decrecieron solamente el 13% y 9% respectivamente. Lo anterior se explica porque las actividades correspondientes a otorgamientos de certificaciones estuvieron represadas en el segundo trimestre del año debido a la imposibilidad de prestar servicios de forma presencial y a que no se tenían aprobados los servicios remotos. A partir del segundo semestre, con la flexibilización de medidas para la movilidad, el uso de tecnología para labores remotas y la aparición de la figura del profesional de apoyo, se dio viabilidad al desarrollo de actividades para los otorgamientos.

En cuanto al beneficio bruto, reportamos un decrecimiento del 17% respecto a 2019, igual porcentaje al de la reducción de los ingresos, lo que significa un manejo eficiente de la mano de obra calificada para la prestación de los servicios. De igual manera, es importante aclarar que, si bien el valor absoluto del beneficio bruto disminuyó, el margen bruto se mantiene prácticamente en el mismo nivel de 2019, 40.3% vs 40.5%.

Por otro lado, el beneficio antes de impuestos crece un 14% respecto a 2019; este mejor resultado entre un año y el otro, a pesar de los menores ingresos, es consecuencia directa del control del gasto. El rubro con mayor impacto en el ahorro fue la nómina por el subsidio del Gobierno que se recibió durante varios meses y por la donación de un porcentaje del salario mensual realizada por todo el personal de la organización de julio a diciembre de 2020. Otros rubros que contribuyeron al buen resultado fueron tanto los gastos de viaje como los gastos logísticos asociados a eventos y prestación de servicios, que se redujeron sustancialmente debido a la cancelación de la gran mayoría de estas actividades. Adicionalmente, se observó una reducción en los gastos de mantenimiento y en los correspondientes a insumos de operación.

En cuanto al beneficio neto vemos un crecimiento del 29%, a raíz de un menor valor en la provisión del impuesto de renta de 2020 vs 2019, por la reducción de los gastos no deducibles. El margen neto pasó de 1.9% en 2019 a 3% en 2020, es decir un crecimiento de 1.1%.

A continuación, el Estado de Resultados en miles de pesos comparado con 2019:

	2020	2019	var \$	var %
Ingresos	59.749.998	71.756.307	- 12.006.309	- 17%
Costo de ventas	- 35.229.797	- 42.690.404	7.460.607	- 17%
Beneficio bruto	<u>24.520.201</u>	<u>29.065.903</u>	- 4.545.702	- 16%
Otros ingresos	2.563.231	1.703.407	859.824	50%
Gastos de ventas	- 13.386.615	- 16.837.042	3.450.427	- 20%
Gastos de administración	- 10.051.483	- 11.581.874	1.530.391	- 13%
Otros gastos	- 745.344	- 182.701	- 562.643	308%
Costos financieros	- 967.925	- 469.630	- 498.295	106%
			-	
Beneficio antes de impuestos	<u>1.932.065</u>	<u>1.698.063</u>	234.002	14%
Impuesto a las ganancias	- 164.714	- 332.443	167.729	- 50%
Beneficio neto del año	<u>1.767.351</u>	<u>1.365.620</u>	401.731	29%

En cuanto a las cuentas del Balance encontramos un crecimiento importante en los activos corrientes del 9% debido a un incremento del 57% en las partidas de efectivo y equivalente. Al respecto vale la pena señalar la fiducia por \$4.974 millones que corresponde a los excedentes de años anteriores destinados a la construcción de las nuevas oficinas de Bogotá y el aumento de alrededor de

\$3.000 millones en el efectivo, que pasó de \$2.754 millones en 2019 a \$5.729 millones en 2020.

Por su parte, la cartera presentó un muy buen comportamiento en un año que se estimaba sería complejo, pasó de \$16.466 millones a \$14.851 millones, lo que representó un decrecimiento del 10%; más importante aún, es el resultado de la cartera vencida que pasó de un 43% a 32% en 2020.

En los activos no corrientes se observa una disminución del 4%, en buena medida por la venta del inmueble de las oficinas de la Regional Caribe en Barranquilla por \$9.000 millones de pesos a un plazo de 4 años.

El pasivo corriente tuvo un crecimiento del 2% como consecuencia de la reclasificación de las obligaciones financieras que pasaron de largo plazo a corto plazo. En términos totales el endeudamiento con bancos pasó de \$888 millones a \$833 millones, correspondiente a una reducción del 6%. Las cuentas por pagar a proveedores pasaron de \$7.923 millones a \$7.108 millones, una reducción del 10%. De esta manera el total del pasivo presenta un decrecimiento del 5% respecto a 2019.

En relación con el Fondo Social se observa un crecimiento del 4% apalancado por los excedentes netos del periodo y los acumulados.

El comportamiento de los principales índices financieros fue:

Indicador	2019	2020	Variación
Utilidad Operacional	2.167.693	2.899.990	732.297
Margen Operacional	3,0%	4,9%	1,9%
Utilidad Neta	1.365.620	1.767.351	401.731
Margen Neto	1,9%	3,0%	1,1%
Indice de Liquidez	1,5%	1,7%	0,1%
Indice de endeudamiento	29,2%	27,4%	-1,8%
Rentabilidad Sobre el patrimonio	3,2%	4,0%	0,8%
Rentabilidad Sobre Activos	2,3%	2,9%	0,6%
Capital de trabajo	8.571.124	10.531.336	1.960.212

COMPORTAMIENTO POR UNIDAD TÉCNICA:

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN:

El servicio generó ingresos por \$21.793 millones de pesos, presentando un decrecimiento del 13% respecto al año anterior y un cumplimiento del presupuesto del 84%. Por el contrario, el número total de certificados aumentó en 1.7%, equivalente a 162 certificados adicionales. Este aumento en el número de certificados es consecuencia de la decisión de IAF de extender la vigencia de los certificados hasta por 6 meses y de ampliar los plazos para la ejecución de las

actividades de seguimiento debido a la pandemia por COVID -19. Esto llevó a que actividades que se debían efectuar en 2020 se hayan aplazado para el primer semestre de 2021, sin afectar el estado activo del certificado.

Vala la pena aclarar que en algunos esquemas de sistemas de gestión si hubo disminución en el número de certificados, como es el caso de la NTC GP 1000 (que desaparece como norma certificable) con una reducción de 52 certificados; así mismo, en la norma OHSAS 18001 hay una reducción de 107 certificados a raíz de la transición a la nueva norma ISO 45001. En relación con estos dos últimos estándares (OHSAS 18001 e ISO 45001) es importante señalar que en 2020 se otorgaron 152 certificados en ISO 45001 y por lo tanto el balance de certificados neto entre ambas normas es positivo (45 certificados).

En 2020 se lanzaron 4 nuevas certificaciones: ISO 18788:2015, ISO 21001:2018, ISO 22301, ISO 37001, los cuales tuvieron muy buen comportamiento, aportando 33 nuevos certificados. Se espera continuar con esta tendencia de desempeño en 2021.

En cuanto a las certificaciones del sector alimentos, no obstante la pandemia, por disposiciones de los dueños de los esquemas y de los acreditadores se prohibió la prestación del servicio de forma remota durante la mayor parte del año. Sólo durante los últimos meses cambiaron los lineamientos y se admitió esta modalidad con algunas restricciones, lo que permitió realizar parte de las actividades previstas en 2020 y viabilizar la prestación de estos servicios en 2021.

El margen bruto de este servicio fue del 44%, correspondiente a un punto porcentual por debajo del resultado alcanzado en 2019 como consecuencia de la reducción de los ingresos y la estructura de costos de la unidad cuyos costos fijos son de alrededor del 60%.

EDUCACIÓN:

Los ingresos por servicios de Educación en 2020 fueron de \$8.157 millones de pesos con un decrecimiento del 36% respecto al año anterior, es decir, \$4.546 millones menos. Esta cifra corresponde a un cumplimiento del 61% del presupuesto. En términos absolutos fue el servicio con el impacto negativo más alto en los ingresos de ICONTEC del año.

Esta línea de servicio fue una de las más afectadas por la pandemia teniendo en cuenta las restricciones de movilidad y distanciamiento que se adoptaron en todo el país. Conviene aclarar, que antes de la crisis por el coronavirus, la mayoría de los cursos se ofrecían de forma presencial. Adicionalmente, muchas empresas al igual que las personas naturales se vieron obligados a recortar su presupuesto de gastos lo cual redujo significativamente la demanda de los programas.

En vista de la imposibilidad de ofrecer cursos presenciales, la Unidad Técnica logró reaccionar a tiempo enfocándose en el diseño de la estrategia de educación

“online” la cual se puso en marcha 15 días después del inicio de las cuarentenas obligatorias, permitiendo la continuidad en la prestación del servicio.

De igual manera, durante el año 2020 se centraron los esfuerzos en el diseño de cursos relativos al control del virus en las empresas (protección de la salud de sus empleados e implementación de protocolos de bioseguridad, entre otros aspectos), así como programas dirigidos a la reactivación segura y productiva de las organizaciones. En este sentido, se diseñaron 17 cursos relativos al COVID - 19 en aspectos tales como bioseguridad, continuidad del negocio e inocuidad alimentaria para el portafolio de línea abierta “online”; además, 68 cursos en otras temáticas. También en modalidad “online” se desarrollaron 83 cursos empresariales a la medida, según requerimientos específicos de las organizaciones.

En la modalidad virtual se realizó la producción de 6 cursos para el portafolio de línea abierta y 3 cursos empresariales a la medida, dentro de los cuales se destacan los programas de gran formato, es decir para un número superior a 400 personas dirigidos a importantes empresas colombianas.

A diciembre del 2020 se capacitaron un total 36.644 estudiantes en todas las líneas de negocio: abierta, empresarial y convenio, de los cuales 9.542 fueron en modalidad virtual y 21.948 en modalidad online y presencial.

El margen bruto de este servicio fue del 48%, correspondiente a tres puntos porcentuales por encima del resultado en 2019; este mejor desempeño del indicador se debe al buen comportamiento de los convenios con universidades, que tienen los márgenes más altos. Así mismo, mejoró el margen de línea abierta considerando que con la virtualidad aumentó la cantidad de alumnos por curso.

INSPECCIÓN:

Los ingresos de este servicio fueron de \$8.558 millones de pesos, presentando un decrecimiento del 13%, es decir, \$1.309 millones menos que en 2019, con una ejecución presupuestal del 90%. Si bien se presenta un decrecimiento porcentual de los ingresos, el indicador está por debajo del promedio correspondiente de los demás servicios de ICONTEC.

Vale la pena destacar entre los resultados de este servicio en 2020, la conservación del número de certificados de EDSL (Estaciones de Servicio de Combustibles Líquidos), así como el incremento de servicios en la cadena de GLP (Gas Licuado de Petróleo o Gas Propano), principalmente de EXGLP (Expendios de cilindros de GLP), compensando la caída de otras líneas de SIA (Servicios de Inspección Acreditados).

En cuanto a los servicios SIVOL (Servicios de Inspección Voluntarios), se aprecia una notable caída ocasionada por la pandemia que llevó a un recorte en el gasto de la mayoría de las empresas en Colombia. Esta situación económica unida a la condición de voluntariedad de estos servicios redujo significativamente su demanda. Sin embargo, se obtuvo una cifra de ventas no despreciable de \$780 millones.

En cuanto al servicio de Q&Q de combustible (Calidad y Cantidad), se logró un cumplimiento del 100% de los ingresos proyectados al inicio de la pandemia. Al respecto fue necesario ajustar la programación y las labores administrativas en los momentos de restricción de la circulación por el coronavirus.

En 2021 se tiene previsto una serie de cambios y ampliaciones del alcance de la acreditación de los servicios de EDS (Estaciones de Servicio), CEA (Centros de Enseñanza Automovilística) y GLP, procurando ampliar los Servicios de Inspección Acreditados (SIA) en estas líneas y adaptar la operación a la creciente demanda de servicios que requerirán la cadena de GLP y EDSL.

El margen bruto de Inspección fue de 41%, dos puntos porcentuales por encima de 2019 que se ubicó en 39%. Este resultado se explica por la disminución tanto en los gastos de viaje como en los costos directos.

CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO, PROCESOS Y SERVICIOS (PPS):

Los ingresos por este servicio fueron de \$6.789 millones de pesos, lo cual significa un decrecimiento de 9% respecto al año anterior; este resultado significa \$645 millones menos que en 2019, y corresponde a un cumplimiento del presupuesto del 84%.

El número de certificados disminuyó en 2.7%, con un neto de 63 certificados menos que el año anterior. Los esquemas de certificación más afectados fueron los de Calidad Turística (ante la imposibilidad de realizar actividades en gran parte del año por la pandemia del COVID -19), y Certificación de Procesos, principalmente en las Secretarías de Educación por la reducción en los subsidios desde hace varios años.

Los nuevos servicios lanzados durante 2020: “Certificación de Operaciones Bioseguras” y “Check In Certificado”, tuvieron un excelente comportamiento con solo 6 meses de salir a la venta. Se espera que estas certificaciones se estabilicen durante el año 2021, producto de un menor número de otorgamientos y de una ejecución según lo previsto de los seguimientos correspondientes a las certificaciones otorgadas en 2020.

En general, las actividades de otorgamiento de esta modalidad de Certificación estuvieron represadas en el primer semestre debido a la imposibilidad de prestar los servicios de forma presencial. A partir de la mitad del año, con la flexibilización de las medidas que restringían la movilidad, el uso de tecnología para llevar a cabo actividades remotas y la aparición de la figura del profesional de apoyo, se logró viabilizar la prestación de los servicios de otorgamiento. Se espera un retorno a la normalidad de este servicio, al menos en el segundo semestre del 2021.

El número de certificados de Lotes y Muestras se redujo en 170, pasando de 567 certificados en 2019 a 397 en 2020. Por esta razón en el año 2021 se trabajará en la reingeniería del proceso con el fin de mejorar la competitividad y desempeño de esta línea de servicio.

A pesar de que la Certificación de PPS decreció en sus ingresos, el margen bruto se mantuvo igual que en 2019, quedando al 51%.

VALIDACIÓN Y VERIFICACIÓN:

Los servicios de la unidad técnica de Validación y Verificación alcanzaron un total de ingresos de \$2.955 millones de pesos, con un decrecimiento del 10% respecto al año anterior, es decir, \$313 millones menos; y el cumplimiento presupuestal de ingresos fue de 81%.

Los servicios bajo la norma ISO 14065 (Gases de Efecto Invernadero, GEI) presentaron un buen comportamiento en 2020, con un crecimiento del 178%, es decir, \$542 millones adicionales a lo vendido en 2019. La decisión del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de ampliar el plazo para validar líneas base de proyectos de mitigación de GEI hasta el 30 de junio de 2020, en el marco de la resolución 831 de 2020, aceleró este tipo de proyectos con líneas base superiores a 5 años para registrar en la plataforma nacional de reducciones de GEI denominada RENARE, generando un aumento importante en los servicios de validación y verificación durante el primer semestre del 2020.

Lo anterior ocasionó una caída en los precios de los bonos por exceso de oferta en el segundo semestre del 2020, razón por la cual los proyectos que no requerían verificación lo harán en el 2021, esperando un mejor precio en el bono de carbono. Esta circunstancia augura buenas perspectivas de venta de este servicio en 2021.

La evaluación de proyectos de mitigación ambiental para el mercado voluntario de carbono, que representa el 26% de los ingresos de esta unidad técnica, muestra un decrecimiento del 6% respecto a 2019, equivalente a \$50 millones menos de ingresos. Este resultado negativo se debe en gran medida al recorte del presupuesto de gastos en muchas empresas por la pandemia, que afectaron la inversión en este tipo de proyectos por ser voluntarios. Esta misma situación también afectó los servicios de Huella de Carbono que decreció un 65%, disminuyendo los ingresos en \$570 millones con respecto al año anterior.

Los servicios de MDL (Mecanismo de Desarrollo Limpio) presentaron un decrecimiento del 34% con respecto al año anterior, porcentaje que corresponde a \$143 millones menos de ingresos. Este resultado se debe a las dificultades que presenta el mercado regulado de carbono frente a los nuevos compromisos de reducción de emisiones de los países según lo establecido en el Acuerdo de París, lo cual ha dado lugar a que algunos proyectos se retiren de MDL para pasar al mercado voluntario.

El servicio EFR (Empresas Familiarmente Responsables) presenta un leve crecimiento respecto a 2019 gracias al incremento en el número de empresas que desean certificar su compromiso con el bienestar de los colaboradores, a través de la promoción del equilibrio entre la vida familiar, personal y laboral.

Con respecto al margen bruto de los servicios de Validación y Verificación se observa un mejoramiento importante, de 8 puntos porcentuales, pasando del 34%

en 2019 a 42% en 2020. Las variables que más contribuyeron a dicho mejoramiento fueron la reducción tanto en honorarios como en gastos indirectos de las Regionales y de la propia Unidades Técnica.

En 2021 la unidad técnica tiene previsto fortalecer las relaciones con organismos de gobierno para desarrollar proyectos alienados con las respectivas políticas públicas. Así mismo, promover alianzas internacionales que nos permitan entrar con mayor fuerza en el mercado de energías renovables, residuos sólidos, declaraciones voluntarias, entre otros. Finalmente, se adelantará un programa de capacitación dirigido al equipo comercial para que los ejecutivos adquieran más conocimientos acerca del portafolio de servicios de la unidad, especialmente sobre el Sello de Sostenibilidad ICONTEC, recientemente renovado, y de esta forma puedan hacer una mejor labor de promoción.

COOPERACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES:

De todos los servicios de ICONTEC, los correspondientes a esta unidad técnica tuvieron el mejor desempeño en 2020, con ingresos por \$1.874 millones, que, si bien decrecen en el 8% respecto al 2019, cumplen al 115% del presupuesto. Este resultado tan positivo fue impulsado principalmente por los convenios firmados para el desarrollo de proyectos de reactivación empresarial con Colombia Productiva. La “Línea de Confianza”, un convenio de 350 millones para prestar el servicio de “*contact center*” en temas de bioseguridad, a través del cual se brindó apoyo a los empresarios para la comprensión e implementación de los protocolos y medidas emitidas por el Gobierno Nacional; y el proyecto “Imparables” por 1.380 millones, complementario a la “Línea de Confianza” dirigido a la reactivación empresarial a nivel nacional mediante el acompañamiento en aspectos como bioseguridad, continuidad del negocio, aspectos legales y financieros.

Por otra parte, se ejecutó el proyecto “Valle Carbono Neutro” con la CVC para la medición de inventarios de GEI en 50 empresas del Valle del Cauca.

En 2021 se prevé el cumplimiento del presupuesto de ingresos apalancado por la ejecución del proyecto “Calidad para Crecer” que hace parte de la estrategia del Ministerio de Comercio Industria y Turismo para el crecimiento y la sostenibilidad de las MiPymes en Colombia y que tendrá una cobertura de 600 empresas en todo el territorio nacional generando ingresos para ICONTEC superiores a los 2.000 millones.

Con respecto al margen bruto, el servicio tuvo un menor desempeño que en 2019, 2 puntos por debajo del resultado de dicho año, quedando al 35%. Esta variación se produce especialmente por los aportes de contrapartida comprometidos en los convenios de cooperación y por un incremento en los costos indirectos de la Unidad Técnica, ya que son costos fijos y al tener menor ingreso impacta el margen.

ACREDITACIÓN EN SALUD:

El servicio originó ingresos por un valor de \$810 millones de pesos, con un decrecimiento del 54% respecto al año anterior y un cumplimiento del presupuesto del 43%. Claramente, la contingencia causada en el sistema de salud del país como consecuencia directa en el incremento de pacientes por la pandemia, impactó significativamente la prestación de este servicio y por consiguiente los respectivos ingresos; de hecho, entre marzo y junio no se pudo prestar ningún servicio, adicionalmente, el 21 de julio el Ministerio de Salud y Protección Social expidió la Resolución 1174 por medio de la cual se amplió, por un año, la vigencia de los certificados de acreditación que expiren mientras dure la emergencia sanitaria.

A pesar de estas circunstancias desfavorables, se logró mantener el número de instituciones acreditadas a la fecha (51), gracias a la implementación del modelo de evaluaciones virtuales para seguimientos y renovaciones. Se realizaron 18 visitas con este esquema: 13 seguimientos y 5 renovaciones.

Por otra parte, en el transcurso del año se hizo la migración de la página web de Acreditación Salud a una nueva plataforma y se obtuvo por parte del Ministerio, la ampliación de la vigencia del certificado ISQua – IEEA hasta el 31 de enero de 2022.

En lo que respecta al desarrollo de actividades de divulgación, se hicieron 30 presentaciones sobre el sistema; así mismo, inducciones al personal interno y varios planteamientos técnicos de Acreditación en Salud en diversos medios frente a la pandemia.

El margen bruto de este servicio ha sido negativo históricamente por razones relativas al origen de esta actividad y las tarifas aprobadas en su inicio por el Ministerio de Salud y Protección Social; sin embargo, en 2019 se logró por primera vez un margen bruto positivo del 5%. Desafortunadamente por la reducción de los ingresos en este año y los altos costos fijos del servicio, este indicador volvió a ser negativo, en -74%.

LABORATORIOS:

Los ingresos de los Laboratorios fueron de \$586 millones de pesos, decreciendo un 35% respecto al año anterior y una ejecución del presupuesto del 53%. Este fue el segundo servicio con mayor impacto negativo por la emergencia sanitaria, en particular, los servicios correspondientes a las magnitudes de presión, masa y volumen, tanto in situ (en las instalaciones del cliente) como en entidades prestadoras de servicios de salud, no se pudieron ejecutar.

Sin embargo, se presentaron crecimientos en servicios asociados a otras magnitudes tales como longitud y temperatura por estar directamente ligados a los controles de la pandemia y por su aplicación en sectores considerados como prioritarios, los cuales estuvieron exentos de la cuarentena general decretada por el Gobierno Nacional.

En materia administrativa se destaca la transición exitosa a la versión 2017 de la norma ISO/IEC 17025, motivo por el cual se recibió el certificado de acreditación actualizado por parte del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC).

Con respecto al margen bruto, el servicio presentó una pérdida bruta de \$36 millones, esto es -6%, como consecuencia de los costos fijos y el nivel de ingresos obtenido.

NORMALIZACIÓN:

Normas y Publicaciones:

La venta de Normas y Publicaciones dio lugar a un total de ingresos de \$2.002 millones de pesos, cifra que representa un decrecimiento de 18% respecto al año anterior, es decir, \$424 millones menos; y una ejecución del presupuesto del 96%.

Este resultado se debe principalmente a la decisión de cerrar los puntos de venta a nivel nacional a partir del 21 de marzo y desarrollar una estrategia corporativa de comercialización virtual que no se ha consolidado por el poco tiempo transcurrido desde su puesta en marcha.

En 2021 seguirá el proceso de fortalecimiento de los canales virtuales de comercialización como e-collection, la tienda virtual y el centro de consulta virtual, apalancado por publicidad en redes sociales.

Vale la pena destacar el buen comportamiento del margen bruto de este servicio que fue de 56%, un punto porcentual por encima de 2019, ubicándose por encima del objetivo de la organización.

Contratos:

En 2020 se le asignó un presupuesto \$1.070 millones a los contratos de Normalización (elaboración de normas de empresa y similares), cifra muy cercana a los ingresos obtenidos en 2019. El resultado fue positivo con un ingreso de \$1.350 millones, con un cumplimiento del 126% del presupuesto y creciendo 23% respecto a 2019.

Durante el 2020 los contratos de normalización estuvieron orientados a apoyar el manejo de la crisis por el COVID 19, la reactivación económica de diversos sectores, la adopción de nuevas tecnologías y en general, el desarrollo de acciones en beneficio de la sociedad. Es así, como a través de los contratos se logró la adopción de más de un centenar de normas relacionadas con el manejo y control del COVID.

Adicionalmente, se adoptaron normas sobre desminado humanitario, inclusión y equidad de género, adulto mayor, sostenibilidad, gestión en el sector de la justicia, entre otros muchos temas. Igualmente, se inició la adopción de los documentos normativos sobre movilidad eléctrica y normas internacionales para turismo buscando que este sector sea cada vez más competitivo.

El margen bruto de este servicio fue de 34%, mejorando 15 puntos respecto al año anterior.

Afiliaciones:

Por cuotas de Afiliación se obtuvieron ingresos por \$2.216 millones de pesos, cifra que corresponde a una ejecución del 93% del presupuesto, con un decrecimiento del 7% con respecto al 2019, es decir, \$170 millones menos que el año anterior.

Es importante tener presente que las cuotas de Afiliación son recursos que contribuyen a la sostenibilidad de la Unidad Técnica de Normalización y a financiar su tarea de contribuir mediante las normas técnicas voluntarias a la productividad de las empresas y por consiguiente a la competitividad del país.

El número de afiliados se redujo un 17% en el último año, pasando de 2.013 en 2019 a 1.654 en diciembre de 2020. Esta disminución obedece, por una parte, al proceso de depuración de la base de datos de afiliados que se realizó en el último año, y, por otra parte, al impacto negativo en las finanzas de muchas empresas a nivel nacional por la pandemia, circunstancia que llevó a que un número importante de ellas decidieran no continuar con la membresía.

En la planeación estratégica 2021-2025 hay un programa específico para impulsar los vínculos con los afiliados buscando mayores niveles de satisfacción y la percepción de un mayor valor agregado en la relación que fortalezca la fidelidad a ICONTEC.

PRESUPUESTO AÑO 2021 COLOMBIA

Para el año 2021 se ha establecido como meta un crecimiento en ventas del 15% respecto a 2020 y un margen operacional de 2,4%; este crecimiento de más de 3 veces el PIB proyectado se sustenta en los nuevos servicios de bioseguridad, convenios y proyectos de Cooperación tanto a nivel nacional como internacional, incremento en la demanda de actividades de Validación y Verificación, así como de Inspección, y un mejor desempeño de los servicios de Educación y Certificación, tanto de Sistemas de Gestión como de PPS. Igualmente se espera continuar con el crecimiento de los ingresos y de los márgenes en todas las filiales.

A continuación, el informe detallado de los ingresos presupuestados por regional:

REGIONAL	2020	2021	var \$	% cre
Centro y Sur O.	23.561	25.875	2.314	10%
Antioquia y Eje C	12.137	13.305	1.168	10%
Sur Occidente	6.355	7.668	1.313	21%
Caribe	5.583	6.711	1.128	20%
Oriente	5.104	6.143	1.039	20%
Oficina Principal	2.272	3.554	1.282	56%
Representaciones	2.117	2.308	190	9%
TOTAL	57.130	65.564	8.434	15%

Presupuesto de ingresos por servicio:

SERVICIO	2020	2021	var \$	% cre
Sistemas	21.794	23.892	2.098	10%
Educacion	8.157	10.500	2.343	29%
Inspeccion	8.559	9.490	930	11%
Producto	6.786	7.585	799	12%
V&V	2.955	3.725	769	26%
Normalizacion	3.606	3.676	70	2%
Cooperacion	1.874	2.500	626	33%
N & P	2.002	2.050	48	2%
A. Salud	810	1.246	436	54%
Laboratorios	587	900	313	53%
TOTAL	57.130	65.564	8.434	15%

En el Estado de Resultados comparativo se observa una disminución en los márgenes y en el beneficio antes de impuestos considerando que en 2020 recibimos el subsidio de la nómina durante 5 meses por un valor aproximado de \$700 millones y que este beneficio no está contemplado en 2021. Adicionalmente, en este año está previsto destinar importantes recursos para financiar los planes estratégicos del nuevo ciclo de planeación institucional 2021-2025.

Acumulado	2021	2020	Var. \$	Crec. %
Ingresos Operacionales	65.564	57.130	8.434	15%
Costos Operación	40.698	35.230	5.468	16%
Beneficio Bruto	24.866	21.900	2.966	14%
<i>margen bruto</i>	<i>38%</i>	<i>36%</i>		
Gastos Operacionales	27.360	23.841	3.518	15%
Otros Ingresos	4.538	5.471	-934	-17%
Otros gastos	501	1.266	-765	-60%
Beneficio Operacional	1.543	2.264	-721	-32%
<i>margen operacional</i>	<i>2,4%</i>	<i>3%</i>		
Ingreso/gasto Financiero	-298	-332	34	-10%
BAI	1.245	1.932	-687	-36%

FILIALES - METODO DE PARTICIPACIÓN

ICONTEC tiene inversiones en ocho (8) países de Latinoamérica cuyo valor (en miles de pesos colombianos) se relaciona a continuación:

Nombre de la Filial	Valor inversión	
	2020	2019
Servicios Internacionales de Calidad (Bolivia)	\$ 335.891	\$ 324.131
Icontec International S.A. (Ecuador)	545.971	468.815
Icontec de Honduras S.A. C.V. (Honduras)	628.641	246.589
Icontec Centroamérica S.A. C.V. (Salvador)	340.009	325.576
Icontec Chile S.A. (Chile)	630.472	549.666
Icontec Guatemala S.A. (Guatemala)	643.806	505.973
Icontec del Perú S.R.L. (Perú)	365.790	527.597
Mexicontec S.A. de C.V.(Mexico)	302.370	143.521
	<u>\$ 3.792.950</u>	<u>\$ 3.091.868</u>

Las inversiones en las filiales son registradas utilizando el método de participación teniendo en cuenta que ICONTEC tiene el 99% o más de la participación en cada sociedad. El ingreso neto obtenido por este método en 2020 fue \$ 894 millones de pesos, un decrecimiento de 20% respecto a lo registrado en 2019, es decir, \$227 millones menos. Este resultado es consecuencia directa de la reducción de la utilidad en las filiales por menores ingresos (decrecimiento del 18%) debido a las restricciones y cuarentenas ocasionadas por el COVID - 19.

Es importante resaltar que durante 2020 se facturó a las filiales un total de \$1.927 millones correspondientes a los servicios de asistencia técnica que se prestan

desde Colombia a cada filial en aspectos tales como calificación de profesionales, prestación de servicios, programación de operaciones y servicios administrativos y financieros. A continuación, el resumen de dichos cobros por filial:

Honorarios asistencia técnica (1)	Año 2020
Icontec del Perú S.R.L. (Perú)	467.785
Icontec Chile S.A. (Chile)	216.006
Icontec Centroamérica S.A. C.V. (Salvador)	281.219
Icontec de Honduras S.A. C.V. (Honduras)	303.197
Icontec Guatemala S.A. (Guatemala)	274.117
Icontec International S.A. (Ecuador)	252.841
Mexicontec	49.521
Servicios Internacionales de calidad (Bolivia)	<u>83.086</u>
	1.927.772

A continuación, se presenta el resultado de cada filial en 2020:

PERU: La filial cerró el año con ingresos por USD 662.529, correspondientes al 57% del presupuesto aprobado y un decrecimiento del 34% respecto al 2019.

Los servicios de Certificación de Sistemas Gestión y de Educación tuvieron los más bajos desempeños en el año. En cuanto al primero, sus ingresos fueron de USD 344.485, que equivalen a un cumplimiento del 53% del presupuesto y a USD 308.692 menos de ingresos. Este resultado se debió a la imposibilidad de realizar las auditorías en campo por la pandemia y a la decisión de algunos clientes de no recibir el servicio argumentando que las auditorías remotas no tendrían la misma calidad de las presenciales. En lo que respecta a Educación, su cumplimiento presupuestal fue del 32%, resultado que se explica principalmente por la reducción del gasto de capacitación en las empresas en vista de la crisis económica por el coronavirus.

En relación con el indicador de rentabilidad, la filial presentó pérdidas durante el 2020 por sus altos costos fijos y el decrecimiento en ingresos, así como por la depuración de algunas cuentas del balance para dar cumplimiento a las NIIF. Sin embargo, el flujo de caja tuvo un manejo adecuado, toda vez que se fortaleció el seguimiento oportuno de la cartera y el análisis financiero a los clientes para brindarles crédito; de esta manera se cumplieron los compromisos de pago a empleados, proveedores y a la casa matriz de Colombia.

El presupuesto de ingresos del 2021 de la filial en Perú es de USD 1.000.000, con un crecimiento del 51% respecto a 2020. Para alcanzar esta meta se desarrollará un plan de difusión agresivo de los programas de capacitación a través de los distintos canales digitales y presenciales. De igual manera, se dará un impulso a las soluciones a la medida a través de la venta consultiva.

ECUADOR: Los ingresos de la filial en 2020 fueron de USD 497.853, que corresponden al 65% del presupuesto de ingresos y a un decrecimiento del 12%

respecto al 2019. Los servicios con el más alto cumplimiento del presupuesto fueron Inspección con 81%, seguido por Certificación de Sistemas Gestión con 80%. El servicio con el más bajo resultado fue Educación con un cumplimiento del 16% del presupuesto.

A pesar de estos resultados, la filial de Ecuador generó USD 12.277 de utilidad y un margen neto de 7%. A lo largo del año se mantuvo un flujo de caja adecuado y se pagaron oportunamente todas las obligaciones sin necesidad de financiación por parte de Colombia. La filial aportó ingresos a la matriz, vía método de participación, por \$44 millones.

Para 2021 el presupuesto de ingresos de la filial en Ecuador es de USD 650.000, con un crecimiento del 32% respecto a 2020, y una utilidad estimada de USD 62.443. El mayor reto que enfrentará la filial en 2021 será la fidelización de los clientes actuales y la captura de nuevos mercados por medio de la estrategia de sectorización; igualmente, será fundamental consolidar la fuerza comercial y redefinir la estructura de costos de los prestadores de servicios para alcanzar mejores resultados,

HONDURAS: En 2020, la filial obtuvo ingresos por USD 423.732, un cumplimiento presupuestal de ingresos del 83% y un decrecimiento del 3,28% respecto al 2019. Sus mayores ingresos llegaron por los servicios de Certificación de Sistemas de Gestión por un total de USD 317.554, con un cumplimiento del presupuesto de 85%, decreciendo 16% frente al año pasado. Esta disminución de los ingresos fue consecuencia del aplazamiento de varios seguimientos de certificados de un grupo de empresas que redujeron sus gastos por la pandemia. En contraposición, los servicios de Cooperación y Proyectos Especiales tuvieron un buen comportamiento logrando un cumplimiento del 124% del presupuesto. Al respecto, se destacan los proyectos relativos a la norma ISO 17024 sobre certificación de personas.

En cuanto al indicador de rentabilidad, la filial en Honduras fue la que contribuyó con el mayor ingreso a Colombia por el método de participación por un monto de \$392 millones de pesos colombianos; su margen operacional fue del 50%, correspondiente a un valor de USD 133.722. El control eficaz de los costos y la reducción de los gastos de viaje incidieron en este resultado.

El presupuesto de ingresos de Honduras en 2021 es USD 450.000, para un crecimiento del 6,2% respecto a 2020. Entre los principales desafíos que tiene la gerencia en ese país se destaca la tarea de lograr una mayor demanda por los servicios de Validación y Verificación, la Certificación de Operaciones Bioseguras y cursos de formación en esta misma línea. Así mismo, la gestión con clientes para reactivar los seguimientos que quedaron aplazados de certificados de Sistemas de Gestión.

EL SALVADOR: La filial generó ingresos por USD 304.849, con un cumplimiento del 64% de su presupuesto y un decrecimiento del 27% respecto al 2019. Históricamente el servicio que tiene una mayor participación en los ingresos de la filial es Certificación de Sistemas de Gestión con un 65%. En 2020 este servicio solamente logró un cumplimiento presupuestal del 72% por el

aplazamiento de varios seguimientos al 2021 y la suspensión de servicios de nuevos clientes como consecuencia directa de la pandemia. También incidieron en este resultado los servicios de Educación cuyo cumplimiento del presupuesto fue del 26% de su presupuesto. Las restricciones originadas por el COVID - 19 impidieron la realización de los cursos de capacitación presencial que normalmente cuentan con el apoyo del Instituto Salvadoreño de Formación, INSAFORP, generando un importante desfase en el cumplimiento de dicho presupuesto.

Al cierre del año, la filial aportó a Colombia \$128 millones de pesos, vía método de participación, cifra que corresponde al 84% de la proyección inicial, siendo la cuarta filial en aportes al resultado neto de la organización.

Para 2021 se proyecta un crecimiento de los ingresos del 48% respecto a 2020 equivalentes a un presupuesto de USD 450.000. Ciertamente se trata de una meta ambiciosa para lo cual se llevará a cabo una estrategia comercial para ingresar al sector gubernamental que actualmente está monopolizado por la competencia; así mismo, se continuará el trabajo de penetración en los sectores Industrial (plástico y farmacéutico), Agroindustria y Alimentos y Bebidas. Finalmente, se adelantarán las gestiones necesarias para ejecutar el proyecto de eficiencia energética dirigido a pymes con apoyo de BANDESAL/BID que fue suspendido por la pandemia.

GUATEMALA: La filial facturó ingresos por USD 367.039, con un cumplimiento de su presupuesto del 75%, decreciendo un 12% respecto a 2019, porcentaje que corresponde a un menor ingreso de USD 52.404. Esta disminución se explica por las restricciones generadas durante la pandemia, cuya cuarentena estricta empezó el 16 de marzo. Vale la pena anotar que a 31 de marzo la filial presentaba un crecimiento del 27%. El servicio que presentó el más bajo resultado fue Educación con un cumplimiento del 52% del presupuesto, en contraposición, el servicio de mejor comportamiento fue Certificación de Sistemas de Gestión, cumpliendo el 90% del presupuesto con ingresos de USD 315,320 y un decrecimiento del 3% en relación con el 2019; es importante mencionar que este servicio ha representado históricamente el 70% del presupuesto de la filial.

En cuanto a la rentabilidad, la filial le generó a la matriz \$130 millones de pesos vía método de participación, siendo la tercera oficina del exterior con mayor aporte al resultado neto de la organización. Dicho monto corresponde al 70% de la proyección inicial.

Para la vigencia 2021, se aprobó un presupuesto de ingresos de esta filial por un valor de USD 450.000 y un crecimiento del 22,6% respecto a 2020. El cumplimiento de este presupuesto dependerá primordialmente de la reestructuración de los servicios de Educación para que no solo sean competitivos, sino también, que incorporen tecnología para ampliar la oferta virtual; e igualmente de seguir en la tarea de ampliar el mercado de Global Gap, en el cual incursionamos recientemente. Además, se priorizará la gestión de consolidar el equipo comercial con un enfoque estratégico.

CHILE: La filial cerró el 2020 con un total de ingresos de USD 344.585, un cumplimiento presupuestal del 67%, lo que llevó a un decrecimiento del 5% respecto al 2019. En este sentido, el mayor impacto lo ocasionó Certificación de Sistemas de Gestión cuyo cumplimiento de los ingresos fue del 78% debido a que varias empresas no pudieron realizar sus seguimientos por la reducción en sus gastos durante los meses de pandemia. Desde hace varios años esta línea de servicio tiene el mayor peso en el total de ingresos de la filial con el 68%.

La filial de Chile generó a la matriz \$33 millones de pesos vía método de participación porque la utilidad neta quedó muy por debajo de lo presupuestado (21%). En este resultado incidieron la disminución de los ingresos, el peso de los costos fijos en la composición de gastos de la oficina, así como el castigo de cartera realizado de facturas no cobradas de periodos anteriores.

El presupuesto de ingresos 2021 de la filial en Chile es USD 470.000, cifra que llevaría a un crecimiento del 36% respecto a 2020. Este esfuerzo significativo supone fortalecer la venta en empresas de los sectores alimentos y agrícola, en particular en las líneas de Certificación de Productos, Procesos y Servicios y de Sistemas de Gestión. Adicionalmente, es necesario llevar a cabo una estrategia de captación de clientes de la competencia y mejorar las competencias de la fuerza comercial.

MEXICO: Los ingresos de la filial en 2020 fueron de USD 300.891; si bien el cumplimiento del presupuesto de ingresos es del 72%, su crecimiento respecto al 2019 es del 5%. El servicio que tiene mayor participación en el total de ingresos es Inspección con el 48%; en términos presupuestales la filial logró un cumplimiento del 83% del presupuesto, lo que es un buen resultado considerando por las cuarentenas se suspendieron los servicios durante algunos meses. La Certificación de Sistemas de Gestión quedó al 61% del presupuesto debido al aplazamiento de varios servicios.

El indicador de rentabilidad de la filial fue positivo con un aporte a la matriz de \$185 millones de pesos, vía método de participación. Fue la segunda filial en generar mayor utilidad neta, con un margen de 14%, gracias al control eficaz de los costos fijos y al desempeño de los ingresos.

En 2021 el presupuesto de ingresos de la filial en México es de USD 420.000, monto que representa un crecimiento del 39% respecto a 2020. Para lo anterior se orientarán los esfuerzos a diversificar los ingresos y crecer en la línea de Certificación de Sistemas de Gestión y de Producto, Procesos y Servicios. Igualmente tendrá prioridad la tarea de fortalecer la fuerza comercial con la contratación de un nuevo ejecutivo que apoye la labor de venta.

BOLIVIA: La filial terminó el año con ingresos por USD 109.467, cumpliendo al 52% de su presupuesto de ingresos y decreciendo el 37% respecto a 2019. El servicio que tiene la mayor participación de ingresos en Bolivia es Certificación de Sistemas de Gestión con el 80%, siendo el más afectado durante el 2020. Desafortunadamente los ingresos en este año solamente se cumplieron en el 44%, lo que afectó significativamente el resultado final de la filial; y aunque no se tuvo pérdida de certificados, varias empresas solicitaron el aplazamiento de sus

respectivos servicios por el impacto económico que sufrieron durante la pandemia. Aún con este esfuerzo, el nivel de ingresos no alcanzó el punto de equilibrio y la pérdida por método participación fue de \$4 millones de pesos.

Se espera en 2021 una facturación de USD 210.000 para recuperar la tendencia de crecimiento que venía presentando la filial desde su apertura en 2016. Su apuesta continuará en las certificaciones de los sistemas de gestión y en los nuevos servicios de bioseguridad que se incorporaron recientemente en el portafolio.

IMPLEMENTACION NIIF – IFRS

Con base en la Ley 1314 de 2009 y la Circular 058 de 2015 de la Alcaldía Mayor de Bogotá, ICONTEC ha venido elaborando y reportando sus EEEF bajo NIIF desde 2016.

CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley 603 de 2000, la Directora Administrativa y Financiera de la Institución y Representante Legal Suplente, Ingeniera Angela María Álvarez Patiño manifestó que:

- ICONTEC cumple a cabalidad con las normas establecidas sobre propiedad intelectual y derechos de autor sobre todas las aplicaciones de software instaladas en la actualidad.
- ICONTEC cuenta con las respectivas licencias originales suministradas por los fabricantes del software instalado, las cuales fueron verificadas por los Revisores Fiscales de ICONTEC.
- A su vez ofrece dichas licencias para revisión de las autoridades competentes en cualquier momento que sean requeridas.

NEGOCIABILIDAD DE LAS FACTURAS DE LOS PROVEEDORES

Igualmente, y atendiendo lo dispuesto por el Parágrafo 2 del Artículo 7 de la Ley 1231 de 2008, se deja constancia expresa que ICONTEC no ha impedido de manera alguna la libre circulación de las facturas de los proveedores de bienes y servicios.

PROYECTO DE APLICACIÓN EXCEDENTES

Al cierre fiscal del año 2020, ICONTEC presentó utilidades por \$1.767.221.000, cuantía que será utilizada en la adquisición de un nuevo inmueble en la ciudad de Bogotá en 2022 teniendo en cuenta que se hará entrega del inmueble de la oficina principal a la Universidad Nacional de Colombia en junio de 2023.

HECHOS SOBREVINIENTES

Desde el 1 de enero del año 2021 y hasta la fecha de la preparación de este informe, no han sucedido hechos importantes dignos de mencionar.

EVOLUCIÓN PREDECIBLE DE LA ORGANIZACIÓN

La evolución predecible de la organización en nada es diferente al entorno general expuesto en este informe. La Dirección ha dado todos los pasos que permiten avanzar más en el desarrollo, la eficiencia y la productividad de la organización.

OPERACIONES CELEBRADAS CON SOCIOS Y CON LOS ADMINISTRADORES.

La Administración certifica que ICONTEC no tiene socios ni accionistas. Así mismo, durante el año 2020 no se celebraron operaciones con Administradores.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Se deja constancia de la información exigida por el ordinal tercero del Artículo 446 del Código de Comercio con todos sus detalles, así:

PAGOS A DIRECTIVOS DE LA EMPRESA (miles de pesos)

	2020	2019	variacion
Salario	\$ 3.300.519	\$ 3.255.240	\$ 45.279
Comisiones	513.153	681.323	-\$ 168.170
Vacaciones	227.868	247.975	-\$ 20.107
Prima de vacaciones	103.388	108.097	-\$ 4.709
Prima de productividad	138.576	243.544	-\$ 104.968
Auxilio y bonificaciones	<u>155.890</u>	<u>10.575</u>	\$ 145.315
	<u>\$ 4.439.394</u>	<u>\$ 4.546.754</u>	-\$ 107.360

PAGOS A ASESORES (miles de pesos)

	2020	2019	variacion
Consejo directivo	\$ 0	\$ 0	0
Revisoria fiscal	135.300	125.700	\$ 9.600
Asesoría financiera	32.660	39.625	-\$ 6.965
Asesoría jurídica	<u>78.054</u>	<u>105.476</u>	-\$ 27.422
	<u>246.014</u>	<u>270.801</u>	-\$ 24.787

DINERO EN EL EXTERIOR (dólares)

	2020	2019	variacion
Bancolombia Puerto rico (USD)	413.076	100.772	312.304

INVERSIONES EN OTRAS SOCIEDADES (miles de pesos)

	2020	2019	variacion
Compensar	2.034.456	2.046.957	- 12.501

OTRAS INVERSIONES (miles de pesos)

	2020	2019	variacion
Fondo de inversion (reserva traslado sede Bogota)	4.372.478	3.006.166	\$ 1.366.312
Fondo de inversion (reserva tecnologia)	-	1.048.155	-\$ 1.048.155
Fondo de inversion (venta Barranquilla)	<u>602.480</u>	<u>0</u>	\$ 602.480
	<u>4.974.958</u>	<u>4.054.321</u>	

CUMPLIMIENTO CON EL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

En cumplimiento del Decreto 1406 de 1999 en sus artículos 11 y 12, me permito informar que ICONTEC ha cumplido durante el período con todas sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

Que los datos incorporados en las declaraciones de autoliquidación son correctos y se han determinado correctamente las bases de cotización.

Que son correctos los datos sobre los afiliados al sistema.

Que ICONTEC como aportante se encuentra a paz y salvo por el pago de aportes al cierre del ejercicio de acuerdo con los plazos fijados.

Que no existen irregularidades contables en relación con aportes al sistema, especialmente las relativas a bases de cotización, aportes laborales y aportes patronales.

Así mismo, este informe, el balance general y los demás documentos exigidos por la Ley, fueron puestos a disposición de los Afiliados con la debida anticipación, previa revisión y análisis.

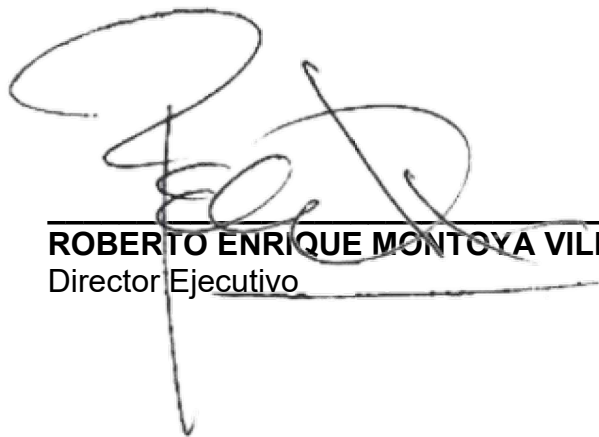
De acuerdo con lo establecido en la Ley 222 de 1995, copia de este Informe de Gestión fue presentado oportunamente a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen se manifieste sobre su concordancia con los Estados Financieros.

La Dirección Ejecutiva agradece muy sinceramente a los ejecutivos, empleados y proveedores en general, el apoyo y la dedicación que nos brindaron en cada momento para el logro de los resultados que hoy estamos presentando.

A los Señores Afiliados una vez más, muchas gracias por su confianza y apoyo.

Bogotá D.C., 19 de febrero de 2021

ICONTEC



ROBERTO ENRIQUE MONTOYA VILLA
Director Ejecutivo