

# RESOLUCION 1537 DE 2020

Preguntas frecuentes



El progreso  
es de todos

Mincomercio

## RESOLUCION 1537 DE 2020

### 1. **¿Cuál es el objeto de la resolución?**

R// Por medio de la cual se modifica la Resolución 677 de 2020 en el sentido de sustituir el anexo técnico que adopta el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo y de la enfermedad COVID 19 en el sector transporte. Orientar con el fin de disminuir el riesgo de transmisión del virus de humano a humano, durante el desarrollo de todas sus actividades.

### 2. **¿A quiénes cubre esta resolución?**

R// Operadores y conductores de la cadena logística de transporte de carga terrestre y fluvial, empresas y conductores de servicio público de transporte terrestre automotor de pasajeros, terminales de transporte terrestre, transporte férreo, entes gestores y concesionarios de los sistemas de transporte masivo en los vehículos y equipos de todas las modalidades de transporte.

### 3. **¿Qué medidas generales o acciones se deben tomar para mitigar la transmisión de Covid-19 en el sector transporte?:**

R// Las medidas a tomar son las siguientes:

- Limpiar y desinfectar con soluciones desinfectantes que tengan actividad virucida, los sitios en los cuales los usuarios, trabajadores y demás personas que puedan entrar en contacto directo con los medios de transporte público, tales como taquillas, sillas, ventanas, después de cada viaje o por lo menos tres (3) veces al día y al iniciar y finalizar la jornada.
- Implementar medidas para regular el acceso de pasajeros a los portales, taquillas y vehículos y organizar filas con distancia entre personas de mínimo dos metros
- Evitar las aglomeraciones en terminales de transporte terrestre de pasajeros, portales, paraderos, los entes gestores y/o concesionarios de los sistemas de transporte masivo deberán coordinar la implementación del protocolo de bioseguridad con las autoridades locales competentes.
- Garantizar que durante el trayecto exista una distancia entre cada usuario de por lo menos un metro, salvo lo dispuesto en cada caso por las autoridades distritales, municipales o metropolitanas para el servicio público de transporte terrestre masivo.

- Exigir el uso obligatorio de tapabocas por parte de los usuarios.
- Mantener ventilado el vehículo o equipo, en la medida de lo posible y en general en toda la infraestructura asociada a la prestación del servicio público de transporte terrestre.
- Planificar las rutas. Para aquellos recorridos de larga distancia, se deberán identificar previamente los lugares en los cuales se podrán efectuar paradas cada tres (3) horas durante el recorrido, para surtir combustible o hacer uso de baños y asegurarse que estos están dotados de manera constante y suficiente de papel higiénico y agua potable, dispensador de jabón antibacterial y toallas desechables para el lavado de manos.
- En los servicios intermunicipales deberá realizarse la toma de temperatura, a través de mecanismos electrónicos tales como termómetros láser, digitales, termográficos, a los usuarios al ingresar al vehículo.
- Si se detecta un caso sospechoso de coronavirus COVID-19 se deberá impedir su acceso y solicitar que se ponga en contacto con su EPS.
- Permitir el acceso a la terminal de transporte terrestre de pasajeros exclusivamente al usuario de transporte, salvo aquella persona que por su condición requieran de acompañante.
- Para el servicio de transporte público terrestre de pasajeros, el grupo familiar podrá movilizarse en un mismo vehículo sin guardar distanciamiento entre ellos, siempre y cuando se garantice la distancia de por lo menos un metro con el conductor del respectivo vehículo.

**4. ¿Qué medidas se deben implementar por parte de los conductores de todo tipo de equipos de transporte?**

R// Entre las medidas que deberán tener en cuenta los conductores para el ejercicio de conducir se encuentran: Utilizar el tapabocas de manera obligatoria y permanente si se traslada más de una persona en la cabina o vehículo, mantener una distancia de por lo menos un metro. En caso de viajar individualmente, el tapabocas se debe utilizar cuando se interactúa con otros.

**5. ¿Se debe tener en cuenta algunos requerimientos previos y posteriores a la operación del vehículo?**

R// Para la operación previa de vehículo se debe tener en cuenta:

- Abrir las puertas del vehículo y permitir que se ventile durante un par de minutos antes de iniciar cada servicio.
- Retirar de los vehículos elementos susceptibles de contaminación como alfombras, tapetes, forros de sillas acolchados, bayetillas o toallas de tela de uso permanente, protectores de cabrillas o volantes, barra de cambios o consolas acolchadas de tela o textiles con fibras de difícil lavado, entre otros que puedan albergar material particulado.
- Asear el vehículo con agua y jabón y desinfectar con regularidad las superficies y partes de la cabina de la siguiente manera: iniciar la limpieza mediante la remoción de polvo y suciedad con un paño limpio y húmedo. Continuar aplicando desinfectantes en el tablero, botones, palanca de cambios, manubrio: espejos retrovisores, pasamanos, hebillas de cinturones de seguridad, radio, manijas de puertas y todas las superficies con las que se tiene contacto en la cabina o el vehículo. Con una toalla desechable limpiar todas estas superficies, hacer esta actividad con guantes, los cuales pueden ser de caucho o normales para actividades de aseo.

Para actividades posteriores tener en cuenta:

- Asear el vehículo con agua y jabón, desinfectar todas las partes con la cuales las personas han tenido contacto.
- Si se utilizan guantes desechables o de trabajo para manipular dinero, documentos, sobres, mercancías, entre otros, se deben aplicar las medidas de higiene de manos antes y después del uso de los guantes.
- Los guantes desechables, deben disponerse en doble bolsa para residuos ordinarios y los guantes de trabajo deben ser lavados y desinfectados después de su uso.

## **6. Ante un retén de Policía o autoridad de tránsito, ¿Cuáles son las medidas necesarias?**

R// Ante el requerimiento por parte de las autoridades en la vía, deberá entregar los documentos solicitados y mantener una distancia mínima de dos metros. Una vez le regresen los documentos, deberá realizar el lavado de manos con agua y jabón y, de no ser posible, efectuar la desinfección con alcohol glicerinado mínimo al 60% o toallas desinfectantes.

Al utilizar tapabocas, tener en cuenta que la autoridad puede solicitarle el retiro de éste para hacer un reconocimiento facial.

**7. ¿Para el caso de tener que alimentarse durante el recorrido o cuando se estén en actividades propias con el vehículo se cuentan con algunas recomendaciones?**

R// Se recomienda llevar sus propias provisiones de alimentos y lavarse las manos o desinfectarlas con alcohol glicerinado mínimo al 60% después de manipular dinero, de no ser posible debe garantizarse el distanciamiento físico, previendo por lo menos dos metros entre personas que no pertenezcan al mismo grupo familiar en los sitios en los que realicen paradas para alimentarse.

**8. Para el caso del tanqueo y el pago de peajes, ¿Qué recomendaciones se debe tener en cuenta?**

R// Mantener una distancia mínima de dos metros entre personas. una vez terminado el proceso, lavarse las manos o desinfectarlas con alcohol glicerinado mínimo al 60%, después de pagar. Procure realizar el pago por medios electrónicos o con el monto exacto de la compra.

**9. ¿Cuáles son las medidas necesarias cuando se llegue a casa?**

RTA Seguir los lineamientos previstos en el numeral 4.5.2 Recomendaciones en la vivienda. del anexo técnico de la Resolución 666 de 2020.

**10. ¿Cuáles son las medidas requeridas para el transporte de carga?**

R// Las medidas necesarias para realizar actividades en transporte de carga son las siguientes:

- **Para el proceso de cargue.**
  - Mantener el distanciamiento físico mínimo 2 metros con otras personas. Mantener el tapabocas y los guantes de trabajo puestos y permanecer con estos durante todo el proceso de cargue.
  - Introducir en una bolsa plástica transparente los documentos de la mercancía a transportar.

- Retirarse los guantes de trabajo al salir del lugar de cargue, desinfectarlos y realizar el lavado de manos con agua y jabón o alcohol glicerinado mínimo al 60%.
- **Durante el viaje**
  - Informar al personal de la empresa de transporte si durante la jornada de trabajo, presenta síntomas asociados al coronavirus COVID-19 de acuerdo con lo previsto en el numeral 6 "Pasos a seguir en caso de presentar una persona con síntomas compatibles con COVID-19" del anexo técnico de la Resolución 666 de 2020, y seguir las indicaciones. La empresa de transporte adelantará las gestiones necesarias para la continuidad en la prestación del servicio de ser preciso.
  - Realizar la higiene de manos antes y después del uso de los elementos de Protección Personal.
- **Paso por básculas**
  - Mantener puestos los guantes de trabajo durante la conducción de no ser posible, lavarse las manos con agua y jabón o usar alcohol Glicerinado mínimo al 60% luego de recibir el tiquete de la báscula.
- **Pernoctar en hotel**
  - Evitar el contacto cercano con otras personas durante proceso de registro y hasta el momento de llegar a la habitación y cuando se retire del hotel. Verificar las condiciones de aseo de la habitación. Retirar el overol o la ropa de trabajo antes de ingresar a la habitación. Seguir los lineamientos previstos en el numeral 4.5.2 Recomendaciones en la vivienda del anexo técnico de la Resolución 666 de 2020.
- **Entrega de la carga**
  - Mantener el distanciamiento físico mínimo de 2 metros con otras personas.
  - Usar guantes de trabajo al llegar al lugar de descargue. Mantener el tapabocas y los guantes de trabajo puestos y permanecer con estos durante todo el proceso de entrega de la carga.
  - Entregar los documentos de la carga en bolsas y guardar los cumplidos en la bolsa nuevamente.

- Desinfectar los guantes después de su uso y lavarse las manos o desinfectarlas con alcohol glicerinado mínimo al 60% después de entregar o recibir documentos y antes de ingresar nuevamente al área.
- **Enturnamiento en puertos**
  - Usar guantes de trabajo y tapabocas al llegar al lugar de Enturnamiento.
  - Mantener una distancia mínima de dos metros con otras personas, siempre que esté fuera de la cabina.
  - Desinfectar los guantes después de su uso y lavarse las manos o desinfectarlas con alcohol glicerinado mínimo al 60% después de entregar o recibir documentos y antes de ingresar nuevamente al equipo.

#### **11. ¿Qué medidas a implementar por parte de los actores de la cadena logística de carga?**

R// En los lugares de cargue y descargue, se debe habilitar sitios de espera con baños en buen estado, con suministro permanente de agua, con jabón líquido, papel higiénico y toallas desechables. Los generadores de carga y receptores de ésta deben realizar sus labores ágilmente, para evitar la aglomeración de personas en pequeños sitios de espera.

#### **12. ¿Qué medidas deben tener los conductores de transporte público de pasajeros individual tipo taxi, especial, colectivo, mixto, por carretera intermunicipal, transporte férreo de pasajeros, y transporte de pasajeros por cable?**

R// Las medidas para las cuales deberán tener en cuenta aquellas actividades para el transporte de pasajeros individual tipo taxi, especial, colectivo, mixto, por carretera intermunicipal, transporte férreo de pasajeros, y transporte de pasajeros por cable serán las siguientes:

- **Proceso recogido de pasajeros**
  - Asegurarse que la entrada del conductor no se comparta con la entrada de los pasajeros. El abordaje de la puerta central o trasera puede reemplazar temporalmente el acceso por la puerta delantera del vehículo, para proteger a los conductores que no tienen cabinas separadas.

- Mantener el distanciamiento físico de dos metros entre personas y mantener el tapabocas y los guantes de trabajo puestos. Lavarse las manos o desinfectarlas con alcohol glicerinado mínimo de 60% después de manejar dinero en efectivo.
- **DURANTE EL VIAJE**
  - Avisar a la empresa de transporte, si durante el recorrido algún usuario presenta síntomas asociados al COVID-19. Solicitar al usuario que informe a la secretaría de salud municipal o distrital, que se ponga en contacto con su EPS y se aisle a una distancia de por lo menos dos metros de los demás usuarios y del conductor.
  - Informar a la empresa de transporte y a la secretaria de salud municipal o distrital, si durante la jornada de trabajo presenta sintomatología asociada al COVID-19 y suspender la actividad de transporte. La empresa de transporte adelantará las gestiones necesarias para la continuidad en la prestación del servicio.
  - Retirar los guantes de trabajo y desinfectarlos al terminar el servicio y realizar la higiene de manos antes y después del uso de los elementos de protección personal.
- **Después de cada viaje o mínimo 3 veces al día**
  - Debe realizar limpieza y desinfección del tablero, botones, palanca de cambios, manubrio, pasamanos, puertas, ventanas, sillas y todas las superficies con las que tienen contacto el conductor y los pasajeros. Retirar los guantes de trabajo al terminar el servicio, desinfectarlos y realizar el lavado de manos.

### **13. ¿Qué acciones se deben implementar por parte de los trabajadores, contratistas, colaboradores, conductores y controladores del transporte público masivo?**

R// Las medidas necesarias para trabajadores, contratistas, colaboradores, conductores y controladores del transporte público masivo son las siguientes:



- **Inicio de la operación**
  - Asegurar que la entrada del conductor no se comparta con la entrada de los pasajeros y que se mantenga una distancia mínima de un metro entre el conductor y los pasajeros durante trayecto.
  - Asegurar que el lugar de trabajo esté limpio desinfectado.
- **Durante la operación**
  - Evitar el contacto cercano con otras personas y usar el tapabocas de manera permanente. Los guantes de trabajo se usarán de acuerdo con el análisis de riesgo realizado por la empresa.
  - No consumir alimentos ni bebidas dentro del vehículo.
  - Usar los elementos de protección personal y reportar cualquier novedad o cambio que se requiera.
  - Avisar a la empresa de transporte si durante el recorrido algún usuario presenta o manifiesta síntomas asociados al COVID-19, quienes avisarán a la secretaría de salud municipal o distrital o la entidad que haga sus veces, del lugar que transita el vehículo.
  - El conductor le solicitará al usuario que se aísle a una distancia de por lo menos dos metros de los demás usuarios y del conductor.
  - En el caso del trabajador, sí durante la jornada de trabajo, presenta sintomatología asociada al COVID-19, informar a la empresa de transporte y suspender actividades. La empresa de transporte adelantará las gestiones necesarias para la continuidad en la prestación del servicio, de ser necesario.
  - Realizar la higiene de manos antes con agua y jabón o con alcohol glicerinado mínimo al 60% y después del uso de los elementos de protección personal.
  - El conductor deberá informar al respectivo Centro de Control a fin que se disponga la logística necesaria para darle atención adecuada a la persona presente síntomas de COVID-19.
- **Al finalizar la operación**
  - Retirar los elementos de protección personal desechables e introducirlos en doble bolsa para residuos ordinarios y realizar el lavado de manos al terminar el servicio.
  - Si se utilizan guantes desechables o de trabajo para manipular dinero, documentos, sobres, mercancías, entre otros, se debe aplicar las medidas de

higiene de manos antes y después del uso de los guantes. Los guantes desechables, deben disponerse en doble bolsa para residuos ordinarios y los guantes de trabajo deben ser lavados y desinfectados después de su uso.

- El uso de guantes desechables o de trabajo no reemplaza el lavado frecuente de manos.
- Disponer de personal idóneo para realizar las actividades de limpieza y desinfección como tableros, botones, palanca de cambios, manubrio, pasamanos, puertas, ventanas, sillas y todas las superficies con las que tiene contacto el conductor y los pasajeros.

#### **14. ¿Cuáles son las Medidas a implementar en las terminales de transporte terrestre de pasajeros e infraestructura asociada a los sistemas de transporte masivo?**

R// Las medidas necesarias en las terminales de transporte terrestre de pasajeros e infraestructura asociada a los sistemas de transporte masivo son las siguientes:

- Revisar y actualizar la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos del terminal de transporte terrestre de pasajeros y la infraestructura asociada a los sistemas de transporte masivo, donde se incluya y analice el factor de riesgo biológico por contagio de coronavirus COVID-19 estableciendo los controles necesarios en el área administrativa y operativa, así como también los elementos de protección personal requeridos, y medidas encaminadas a cómo proceder en caso de sospecha de contagio del virus para establecer aislamiento inmediato.
- Garantizar que se mantenga el distanciamiento físico de dos metros entre personas, evitando aglomeraciones en las terminales de transporte terrestre de pasajeros e infraestructura asociada a los sistemas de transporte masivo tales como portales, estaciones, paraderos, pasadores.
- Señalizar las áreas y vías de circulación de pasajeros y demarcar los sitios en los que debe realizarse las filas.
- Limpiar y desinfectar frecuentemente las superficies tales como los puntos de venta de pasajes en mostrador, puntos de venta de pasajes automático, verificador de carga de pasajes, torniquetes, pasos, pasillos y demás mobiliario con el que se tiene contacto frecuente, tales como sillas, puertas, perillas, ventanas, baños.

- Mantener ventiladas las estaciones e instalaciones.
- Garantizar que se disponga de lavamanos con abastecimiento de agua, jabón líquido, toallas de papel desechables y bolsas de plástico o canecas con tapa para disponer los residuos que se generen.
- Disponer de dispensadores de alcohol glicerinado mínimo al 60% en las puertas de ingreso y salida de pasajeros, conductores y personal de apoyo.
- Retirar tapetes, alfombras, elementos porosos, absorbentes y otros que dificulten el correcto proceso de limpieza y desinfección.

**15. ¿Cuáles son las estrategias de comunicación a implementar por parte de las terminales de transporte terrestre e infraestructura asociada a los sistemas de transporte masivo?**

R// Dentro de las estrategias de comunicación por parte de las terminales de transporte terrestre e infraestructura asociada a los sistemas de transporte masivo se encuentran:

- Las terminales de transporte terrestre y los entes gestores y concesionarios de los sistemas de transporte masivo informarán permanentemente a los usuarios las medidas adoptadas para prevenir el contagio del virus de conformidad con las recomendaciones emitidas para el efecto por parte del Ministerio de Salud y Protección Social y al tiempo suministrarán información a sus empleados y contratistas de las medidas adoptadas y las herramientas de prevención que pueden utilizar para su protección. La información para difundir deberá ser clara, precisa e inclusiva. Las estrategias de divulgación de información deberán incluir:
  - Sensibilización a través de acciones pedagógicas sobre la importancia de prevenir el coronavirus COVID-19.
  - Instalación de piezas gráficas en la infraestructura, sobre la prevención del coronavirus COVID-19.
  - Protocolo sobre lavado de manos, etiqueta respiratoria, uso obligatorio y correcto del tapabocas y distanciamiento físico.
  - Comunicación verbal y escrita a los usuarios sobre los productos de limpieza dispuestos en la infraestructura.
  - Piezas de información de la limpieza y desinfección de la infraestructura.

- En los sistemas de reproducción de audios y emisión de videos disponibles en la infraestructura difundir mensajes de auto cuidado para concientizar a los usuarios sobre la importancia de prevenir el coronavirus COVID-19
- Entrega de información a través de los canales de comunicación interna a funcionarios de la infraestructura.

## 16. ¿Cuáles son las medidas para implementar por parte de tripulantes de servicio de transporte fluvial de carga?

R// Dentro de las medidas a implementar por parte de tripulantes de servicio de transporte fluvial de carga se encuentran:

- **Operación**
  - Asear todos los días la embarcación, establecimientos y empresas.
  - Realizar limpieza y desinfección del puesto de mando de las embarcaciones y artefactos navales con los que se presta el servicio de transporte fluvial, tales como tableros de control, timón, brújula, señalización fluvial de los chalecos salvavidas.
  - Reportar al capitán a cargo del equipo, los casos de tripulantes a bordo que presenten o manifiesten síntomas relacionados con COVID 19, el cual a su vez contactará de manera inmediata a la autoridad civil más cercana a la embarcación y coordinarán el protocolo y proceso de desembarco del tripulante. Seguir con lo previsto en el numeral 6 "Pasos a seguir en caso de presentar una persona con síntomas compatibles con COVID-19" del anexo técnico de la Resolución 666 de 2020, según aplique, y suspender la actividad de tripulante, si no es posible garantizar su aislamiento en una cabina o recinto diferenciado se deberá aislar a una distancia de por lo menos dos metros de la tripulación del capitán.
- **Proceso de cargue**
  - Evitar el contacto cercano con otras personas, mínimo de dos metros de distancia utilizar tapabocas y guantes de trabajo y permanecer con estos durante todo el proceso de cargue. Una vez recibidos los documentos de la mercancía a transportar introducirlos en una bolsa plástica transparente. Una vez salga del lugar de cargue, retirarse los guantes de trabajo y proceder a desinfectarlos y realizar el lavado de manos.

- **Ante un retén de policía, patrulla de la armada nacional o la dimar**
  - Utilizar guantes y tapabocas para atender a la autoridad, una vez se ha detenido, procurando mantener una distancia mínima de dos metros. Tener en cuenta que la autoridad puede solicitarle que se retire el tapabocas para hacer un reconocimiento facial
- **Entrega de la carga**
  - Evitar al máximo el contacto cercano con otras personas garantizando el distanciamiento mínimo de dos metros, usar tapabocas y guantes de trabajo.
  - Entregar los documentos de la carga en la bolsa y guardar los cumplidos en la bolsa nuevamente. Después de entregar o recibir documentos y antes de subir a la embarcación, desinfectar los guantes lavarse las manos, así como desinfectar chalecos salvavidas.

## **17. ¿Cuáles son las medidas a implementar por parte de operadores de servicio de transporte fluvial de pasajeros?**

R// Dentro de las medidas a implementar por parte de operadores de servicio de transporte fluvial de pasajeros se encuentran:

- **Inicio de la jornada diaria**
  - Asear y desinfectar diariamente la embarcación, limpiar y desinfectar chalecos salvavidas, sillas, barandas, timón, brújula, tablero de control, y todas las partes de la embarcación con las que tienen contacto frecuente los pasajeros la tripulación.
- **Proceso de recogida de pasajeros**
  - Evitar el contacto cercano con otras personas.
  - Utilizar tapabocas y guantes de trabajo y permanecer con estos durante todo el servicio, recibido el dinero, Introducirlo en una bolsa plástica transparente. Lavarse las manos o desinfectarlas con alcohol glicerinado mínimo al 60%, después de manejar dinero en efectivo.
  - Una vez termine el servicio, retirarse los guantes de trabajo y desinfectarlos.
  - Lavarse las manos antes y después de utilizar los guantes.

- **Durante el viaje**
  - Informar a la empresa de transporte, si durante el viaje algún usuario presenta síntomas asociados al COVID-19. Así mismo, el tripulante deberá solicitar que el usuario informe a la autoridad de salud y se aisle a una distancia de por lo menos dos metros de los demás usuarios y la tripulación.
  - Informar a la empresa de transporte y a la autoridad de salud del municipio que corresponda.
  - Si durante la jornada de trabajo, el tripulante u operario presenta sintomatología asociada al COVID-19, de acuerdo con lo previsto en el numeral 6 "Pasos a seguir en caso de presentar una persona con síntomas compatibles con COVID-19" del anexo técnico de la Resolución 666 de 2020, y suspender la actividad del trabajador para facilitar su protección respiratoria. La empresa de transporte adelantará las gestiones necesarias para la continuidad en la prestación del servicio. Se deberá mantener una distancia de por lo menos dos metros de los demás usuarios y la tripulación.
  - Suministrar alcohol glicerinado mínimo al 60% para los tripulantes y pasajeros durante el recorrido.
- **Después de cada viaje**
  - Realizar limpieza y desinfección del puesto de mando de las embarcaciones y artefactos navales con los que se presta el servicio de transporte fluvial, tales como tablero de control, timón, brújula, señalización fluvial, chalecos salvavidas, sillas, barandas y todas las partes de la embarcación con las que tienen contacto frecuente los pasajeros la tripulación.

## 18. ¿Cuáles son las Medidas especiales para vehículos particulares?

R// Dentro de las medidas especiales para vehículos particulares, adicionales a las establecidas se encuentran:

- Mantener ventilado el vehículo, en la medida de lo posible.
- Utilizar el tapabocas de manera permanente cuando se traslada más de una persona y mantener una distancia de por lo menos un metro entre personas, por ejemplo, el acompañante puede ir en la parte de atrás. Las personas que son de un mismo grupo familiar podrán movilizarse en el mismo vehículo de acuerdo con su capacidad máxima.

- Lavar las manos con agua y jabón de manera frecuente o desinfectarlas con alcohol glicerinado mínimo al 60%.

### **19. ¿Se cuentan con medidas especiales para motocicletas?**

R// Para el caso de motocicletas se deben tener en cuenta las siguientes medidas:

- Utilizar el tapabocas de manera permanente cuando se traslada más de una persona.
- Lavar las manos con agua y jabón de manera frecuente o desinfectarlas con alcohol glicerinado mínimo al 60%.
- Desinfectar con regularidad el manubrio, así como los elementos de seguridad, como cascos, guantes, gafas, rodilleras, entre otros.

### **20. ¿Se cuentan con medidas especiales para bicicletas convencionales, eléctricas y patinetas eléctricas?**

R// Para el caso de bicicletas convencionales, eléctricas y patinetas eléctricas tener en cuenta que se deberá seguir lo establecido en los protocolos de bioseguridad para deportistas recreativos y uso del espacio público y las siguientes recomendaciones:

- Ejecutar la actividad de limpieza y desinfección de la bicicleta antes de utilizarla y al finalizar su uso, en especial el manubrio, así como los elementos de seguridad, como cascos, guantes, gafas, rodilleras, entre otros.
- Llevar siempre un kit de autocuidado que incluya toallas desechables con bolsa plástica para depositarlas una vez usadas, bloqueador solar, tapabocas, hidratación con agua, ropa deportiva de uso exclusivo para estas actividades.
- Si se utilizan guantes desechables o de trabajo se debe aplicar las medidas de higiene de manos antes y después de su uso de los guantes. Los guantes desechables, deben disponerse en bolsa para residuos ordinarios y los guantes de trabajo deben ser lavados y desinfectados después de su uso.

### **21. ¿Existen recomendaciones para los usuarios de servicio público de transporte?**

R// Dentro de las recomendaciones para los usuarios de servicio público de transporte se encuentran:

- Usar tapabocas de manera obligatoria correcta y permanente en el sistema de transporte público, esto es, taxis, transporte masivo, terrestre intermunicipal, colectivo, mixto, por cable o férreo
- Mantener una distancia mínima de un metro, entre personas al interior del transporte público. Salvo aquello dispuesto para el servicio público de transporte terrestre masivo en cada jurisdicción donde este opere.
- Abstenerse de saludar con besos, abrazos o dar la mano.
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- Utilizar preferiblemente medios electrónicos para realizar el pago del servicio de transporte o la recarga de su tarjeta de transporte.
- Procurar pagar el valor exacto si se utiliza dinero en efectivo.
- Abstenerse de adquirir o recibir alimentos u otros elementos durante el recorrido, así como abstenerse de cantar, hablar, consumir alimentos, ni realizar o recibir llamadas telefónicas durante el recorrido.
- Utilizar alcohol glicerinado mínimo al 60% o toallas desinfectantes después de utilizar dinero en efectivo y después de tener contacto con superficies tales como pasamanos, cinturones de seguridad, sillas, torniquetes, mostradores, manijas de puertas y ventanas.
- Mantener una adecuada ventilación en el vehículo, en la medida de lo posible evite cerrar las ventanas.
- Lavar las manos con agua y jabón o desinfectar con alcohol glicerinado mínimo al 60% al terminar su recorrido o al salir del sistema de transporte público.
- Dar aviso al transportador y a la EPS y mantener una distancia de por lo menos dos metros de los demás usuarios y del conductor, si durante el recorrido presenta síntomas respiratorios.

## **22. ¿Cuáles son las medidas especiales para las autoridades distritales y municipales, entes gestores y concesionarios de los sistemas de transporte masivo?**

R// Se debe tener en cuenta que la autoridad local autorizará que los vehículos de los sistemas de transporte masivo tengan una ocupación máxima del cincuenta por ciento (50%). Esta medida será revisada y ajustada, en conjunto con la secretaria

de salud o la entidad que haga sus veces, en un término de cuatro (4) semanas siguientes a su aprobación, en función de los avances o fases de la emergencia sanitaria por COVID19, teniendo en cuenta las estadísticas y evolución de la pandemia en cada territorio, la tasa de transmisión de la enfermedad (RT), factores de riesgo, sistema de ventilación en los vehículos, medidas de bioseguridad implementadas.

Entre las medidas especiales para las autoridades distritales y municipales, entes gestores y concesionarios de los sistemas de transporte masivo se encuentran:

- Establecer correlación entre viajes del transporte público y contagios.
- Ventilación natural con las ventanas abiertas dentro de los vehículos. Los sistemas de ventilación deben ser de tipo forzada y con renovación, es decir que no existe recirculación del aire.
- Exigir al ingreso de usuarios el uso de tapabocas.
- Ubicar cuadrillas de limpieza en puntos de retorno.
- Realizar la limpieza y desinfección permanente de los vehículos y cabinas, elementos con los que se tiene contacto frecuente, estaciones, portales y demás infraestructura asociada a los sistemas.
- Realizar controles para la detección de síntomas relacionados con el coronavirus COVID-19 al personal de mayor contacto con usuarios.
- Promover en los pasajeros que tengan viajes con duraciones mayores a 29 minutos, ubicarse en lugares lejos de las puertas para facilitar la salida de usuarios con viajes cortos.
- Disponer de puntos de limpieza y/o desinfección al ingreso y salida del sistema, con ajustes razonables que garanticen el acceso a población con discapacidad.
- Implementar campañas de comunicación pedagógicas en las que se invite a cumplir las recomendaciones descritas.