

# RESOLUCIÓN 2295 DE 2020

Preguntas frecuentes



El progreso  
es de todos

Mincomercio

## RESOLUCIÓN 2295 DE 2020

### 1. ¿Cuál es el objeto de la resolución?

R// El objeto de la resolución es orientar, en el marco de la pandemia para el nuevo coronavirus COVID-19, las medidas generales de bioseguridad que se deben adoptar en las actividades de transporte marítimo de pasajeros, de servicio particular, excepto cruceros, y actividades náuticas, de recreo, embarcaderos, marinas y clubes náuticos, con el fin de disminuir el riesgo de transmisión del virus de humano a humano durante su desarrollo.

### 2. ¿Cuáles son las medidas locativas para las actividades de transporte marítimo de pasajeros, de servicio particular, excepto cruceros, actividades náuticas, de recreo, embarcaderos, marinas y clubes náuticos?

R// Las medidas locativas para las actividades de transporte marítimo de pasajeros, de servicio particular, excepto cruceros, actividades náuticas, de recreo, embarcaderos, marinas y clubes náuticos son:

- Instalar suficientes puntos de lavado de manos, dotados con agua, jabón líquido y toallas desechables.
- Instalar puntos de desinfección con alcohol glicerinado mínimo al 60% y máximo al 95%, al ingreso de las instalaciones, oficinas o lugares con alto tránsito de personas.
- Señalizar el área garantizando el distanciamiento físico de mínimo dos (2) metros entre grupos familiares y/o amigos en puntos de espera, espacios como terrazas, zonas de descanso, espacios abiertos, etc.
- Instalar señalización indicando la obligatoriedad del lavado de manos, uso de tapabocas y conservación de la distancia establecida.

### 3. ¿Cuáles son las medidas de limpieza y desinfección diaria para las actividades de transporte marítimo de pasajeros, de servicio particular, excepto cruceros, actividades náuticas, de recreo, embarcaderos, marinas y clubes náuticos?

R// Las medidas de limpieza y desinfección diaria para las actividades de transporte marítimo de pasajeros, de servicio particular, excepto cruceros, actividades náuticas, de recreo, embarcaderos, marinas y clubes náuticos son:

- Realizar e intensificar los procesos de limpieza y desinfección permanente en puntos de atención, zonas comunes, baños, embarcaciones, entre otros elementos de uso frecuente, mínimo 2 veces al día, antes de iniciar labores y al finalizar la jornada con desinfectantes que tengan actividad virucida, dejando registro de la labor.
- Asegurar que los protocolos de limpieza y desinfección se lleven a cabalidad, desinfectando constantemente a lo largo de la jornada, los puntos de alto tránsito de personas.
- Desinfectar asientos, chalecos salvavidas, cabinas de pasajeros, cabina/puente de mando, tapices, alfombras y remover cojines y aspirar asientos.
- Disponer de puntos de recolección de residuos por medio de canecas identificadas como riesgo biológico.
- Aumentar la frecuencia de recolección de residuos en áreas comunes y áreas de baños.

**4. ¿Cuáles son las medidas a tener en cuenta para las herramientas de trabajo y elementos de dotación de bioseguridad para las actividades de transporte marítimo de pasajeros, de servicio particular, excepto cruceros, actividades náuticas, de recreo, embarcaderos, marinas y clubes náuticos?**

R// Las medidas a tener en cuenta para herramientas de trabajo y elementos de dotación de bioseguridad para las actividades de transporte marítimo de pasajeros, de servicio particular, excepto cruceros, actividades náuticas, de recreo, embarcaderos, marinas y clubes náuticos son:

- Garantizar, previo al inicio de las labores y al finalizarlas, la limpieza y desinfección diaria de las herramientas y equipos empleados en el desarrollo de actividades relativas a la prestación del servicio.
- Suministrar a los empleados guantes, tapabocas, gel desinfectante para manos y elementos para limpieza y desinfección frecuente.

- Sugerir que se haga recambio de los elementos de protección personal al iniciar y terminar la jornada y antes de ingresar al hogar.
- Prohibir el uso compartido de los elementos de protección personal suministrados.
- Contar con un recipiente para el destino final de los elementos de protección personal utilizados, tales como tapabocas y guantes.

**5. ¿Cuáles son las otras medidas de bioseguridad a tener en cuenta para las actividades de transporte marítimo de pasajeros, de servicio particular, excepto cruceros, actividades náuticas, de recreo, embarcaderos, marinas y clubes náuticos?**

R// Las otras medidas de bioseguridad a tener en cuenta para las actividades de transporte marítimo de pasajeros, de servicio particular, excepto cruceros, actividades náuticas, de recreo, embarcaderos, marinas y clubes náuticos son:

- Reportar, a través de la aplicación CoronApp, todas las situaciones de riesgo de contagio o de contagio relativas al coronavirus COVID-19.
- Llevar un registro de las clientes, huéspedes y proveedores que se atiendan, incluyendo nombre, dirección y teléfono, que sirva como referencia para las autoridades sanitarias, en caso de que alguien salga positivo para COVID-19, de modo que se pueda realizar el rastreo de contactos.
- Divulgar constantemente información sobre reconocimiento de signos y síntomas de alarma, así como las medidas de prevención contra la COVID-19, relativas al uso obligatorio de elementos de protección personal, protocolo de lavado de manos y etiqueta respiratoria en todas las áreas de trabajo y operación.
- Prohibir el ingreso de cualquier persona sin el uso de tapabocas.
- Efectuar una entrevista de tamizaje a pasajeros, tripulación y funcionarios, relacionada con su estado de salud y posibles síntomas relacionados con la COVID-19.
- Mantener los registros de la entrevista de tamizaje para ser entregados a la autoridad sanitaria con el fin de realizar el seguimiento de casos y contactos.
- Realizar la toma de temperatura a los trabajadores al inicio y final del turno, la cual deberá realizarse con termómetro láser o digital y este será limpiado después de cada uso y llevar un registro.

- Desarrollar estrategias que busquen disminuir o eliminar actividades presenciales que no sean necesarias para atender la continuidad del servicio.
- Validar la temperatura de las personas que se atiendan, la cual debe ser inferior a 38°C, con el fin de reservarse el derecho de admisión de quienes puedan tener fiebre. La toma de temperatura debe realizarse en lo posible con termómetro láser o digital y para tales efectos, se deberá limpiar después de cada uso.
- Permitir el ingreso solo al terminal marítimo o muelle, a los pasajeros que porten documento de identidad y comprobante de viaje.
- Disponer alcohol glicerinado en puntos de fácil acceso para el personal, los tripulantes y pasajeros.
- Realizar aislamiento inmediato en caso de que alguna persona presente síntomas asociados a COVID-19 y activar el protocolo establecido en las numerales 4.7 y 6 del anexo técnico, de la Resolución 666 de 2020.
- Fomentar el uso del pago por tarjetas débito o crédito, mediante datafono y transferencias electrónicas, para reducir el uso de dinero en efectivo.
- Desinfectar los elementos que se utilizan por parte de los usuarios.
- Coordinar días de recepción de mercancía con el proveedor.
- Coordinar el ingreso de proveedores a las instalaciones de la empresa o embarcaciones que sean estrictamente necesarios.
- Solicitar a los proveedores que suministren su protocolo de bioseguridad para la prevención de la COVID-19.
- Disponer de los elementos de protección personal en caso de necesitarse o de ser requeridos.
- Contar con protocolos de limpieza y desinfección actualizados y completos.

## 6. ¿Cuáles son las medidas preventivas para la tripulación, pasajeros y colaboradores del servicio?

R// Las medidas preventivas para la tripulación pasajeros y colaboradores del servicio al salir de la vivienda, durante el desarrollo de las actividades, al regresar a la vivienda y la respectiva higiene de manos son:

- Al salir de la vivienda
  - Estar atentos a las indicaciones de la autoridad local sobre restricciones a la movilidad y acceso a lugares públicos.

- Portar de manera adecuada tapabocas o mascarillas de acuerdo con las instrucciones de bioseguridad.
- Hacer auto chequeo del estado de salud antes de dirigirse al desarrollo de sus actividades. Si presenta síntomas de gripa, estornudos, tos y/o fiebre; debe quedarse en casa hasta que se encuentre sano, para cuidar su salud y la de los demás.
- Visitar solamente aquellos lugares estrictamente necesarios y evitar aglomeraciones de personas.
- Restringir las visitas a familiares y amigos si alguno presenta cuadro respiratorio.
- No saludar con beso, abrazos, ni dar la mano y mantener aislamiento.
- Llegar al punto del desarrollo de sus actividades, con tiempo suficiente, que permita controlar el ingreso del público, máximo 30 minutos antes de la hora prevista para el inicio de las actividades programadas.
- Durante el desarrollo de las actividades
  - Usar obligatoriamente el tapabocas antes de ingresar a las instalaciones y al interior de la embarcación.
  - Portar, por parte de los trabajadores, los elementos de bioseguridad suministrados por su empleador.
  - Identificar la entrada para pasajeros y transitar con calma, precaución y manteniendo el distanciamiento físico, teniendo en cuenta que el acceso es limitado.
  - Ingresar al terminal marítimo mínimo 30 minutos antes del inicio de las actividades programadas.
  - Permitir que se le realice un chequeo de salud que incluye la toma de temperatura y preguntas de seguridad antes de ingresar a las instalaciones.
  - Mantener distanciamiento físico al realizar el check in, al verificar la temperatura corporal y al pasar al espacio de abordaje.
  - El personal que labora en las instalaciones y embarcaciones conservará la distancia mínima de 2 metros entre personas, durante los espacios de alimentación. Si el lugar no permite conservar dicha distancia, se establecerán turnos para el consumo de alimentos.

- Realizar desinfección de manos después de cada compra, consulta, check in o check out, mediante alcohol glicerinado dispuesto en el mostrador.
- Desinfectar de manera permanente las herramientas de trabajo y los elementos de protección personal no desechables antes de ser almacenados en un área limpia y seca.
- Al regresar a la vivienda
  - Limpiar y desinfectar los elementos que ingrese a la vivienda y puedan generar riesgo.
  - Lavar las manos de acuerdo con los protocolos del Ministerio de Salud y Protección Social.
  - Evitar saludar con beso, abrazo o dar la mano y buscar mantener siempre la distancia requerida entre las personas.
  - Bañar con abundante agua y jabón y cambiar de ropa antes de acercarse a los miembros de la familia.
  - Mantener separada la ropa de trabajo de las prendas personales.
  - La ropa debe lavarse con agua caliente y jabón. No se debe reutilizar ropa sin antes lavarla. No sacudir las prendas antes de lavarlas.
  - Mantener la vivienda ventilada, limpiar y desinfectar áreas, superficies y objetos de manera regular.
  - Seguir los lineamientos específicos dados por su entidad de aseguramiento, si presenta síntomas de gripa.
- Higiene de manos
  - Garantizar el lavado de manos, al menos cada 3 horas, durante 20 o 30 segundos.
  - Utilizar agua, jabón y toallas de un solo uso.
  - Lavar las manos antes y después de comer, después de tocar superficies que hayan sido usadas por otras personas, como manijas, pasamanos y cerraduras, o cuando se haya manipulado dinero.
  - Aplicar las medidas de higiene de manos antes y después del uso de guantes, cuando estos se empleen para el desarrollo de las actividades laborales. En todo caso, el uso de guantes desechables o de trabajo, no reemplaza el lavado frecuente de manos.

- Mantener limpios, sin roturas o imperfectos los guantes cuando requiera su uso y, tratarlos con el mismo cuidado higiénico requerido para las manos. Los guantes desechables deben disponerse en balsa de residuos ordinarios, siguiendo el procedimiento establecido en el numeral 3.6 del anexo técnico de la Resolución 666 de 2020.

## 7. ¿Cuáles son las medidas especiales en las actividades de transporte marítimo de pasajeros?

R// En la prestación del servicio de transporte marítimo de pasajeros, se deberán adoptar las siguientes medidas especiales de bioseguridad:

- Asear y desinfectar diariamente la embarcación y las instalaciones de la empresa, limpiar y desinfectar chalecos salvavidas, sillas, barandas, bancadas, timón, brújula, tablero de control y todas las partes de la embarcación con las cuales los pasajeros y la tripulación tienen contacto directo y frecuente, de acuerdo con las normas de bioseguridad previstas en el numeral 3 del anexo técnico de la Resolución 666 de 2020, en lo que corresponda.
- Disponer de botiquines de libre acceso, los cuales deberán contar con alcohol, tapabocas, termómetro láser o digital y guantes desechables, de conformidad con las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Evitar el contacto cercano con otros viajeros.
- Disponer en muelles turísticos y sectores de embarque y despacho de embarcaciones de los insumos para realizar la higiene de manos.
- Utilizar durante todo el servicio, los elementos de protección personal por parte del personal administrativo de las embarcaciones y empresas de transporte marítimo de pasajeros introducir el dinero en una bolsa plástica transparente, si reciben pagos con dinero en efectivo, y lavarse las manos después de manipularlo.
- Verificar el uso de tapabocas por parte de los pasajeros, al momento del embarque.
- Informar, por parte de la tripulación a la empresa de transporte, si durante el viaje algún usuario presenta síntomas asociados a COVID-19. Así mismo, el tripulante deberá solicitar que el usuario de aviso a la autoridad de salud y aislarlo a una distancia de por lo menos 2 metros de las demás personas.



- Informar a la empresa de transporte y a la unidad de salud del municipio o distrito que corresponda, si durante la jornada de trabajo, algún tripulante u operario presenta sintomatología asociada a la COVID-19, de acuerdo con lo previsto en el numeral 6 del anexo técnico de la Resolución 666 de 2020 y suspender la actividad del trabajador.
- La empresa de transporte adelantará la gestión necesaria para dar continuidad a la prestación del servicio, de ser necesario y deberá mantener una distancia de por lo menos 2 metros de las demás personas.
- Velar porque no se presente consumo de bebidas alcohólicas durante la navegación
- Velar por que exista una distancia entre pasajeros de diferentes grupos familiares o amigos de por lo menos dos (2) metros. El cumplimiento de esta medida será responsabilidad del capitán de la embarcación.
- Verificar que al interior de la embarcación exista una ventilación adecuada, para las embarcaciones de dos cubiertas en adelante.
- Velar, por parte de los operadores de la embarcación porque durante el trayecto de navegación, se cumplan las medidas de prevención del contagio.
- Realizar limpieza y desinfección del puesto de mando de las embarcaciones, tales como tablero de control, timón, brújula, chalecos salvavidas, sillas, barandas y todas las partes de la embarcación con las que tienen contacto frecuente los pasajeros y la tripulación, atendiendo las medidas de bioseguridad previstas en el numeral 3 del anexo técnico de la Resolución 666 de 2020.
- Contar con el plan de emergencias y contingencias y mantener el distanciamiento de forma ordenada al desembarque.
- Si un usuario o tripulante presenta síntomas asociados a la COVID-19, se debe gestionar por parte de la empresa de transporte que, al arribo al destino de la embarcación, las autoridades sanitarias dispongan medidas para la atención y faciliten la protección respiratoria para la persona afectada. La empresa de transporte deberá realizar la debida limpieza y desinfección, supervisada por la autoridad sanitaria.

**8. ¿Cuáles son las medidas especiales en las actividades náuticas y de recreo (códigos CIIU 9329, 5222, 7721, 5229, 3315)?**

R// Las medidas a tener en cuenta para las actividades náuticas y de recreo son:

- Garantizar que los usuarios mantengan el distanciamiento físico de 2 metros al ingresar al muelle y al realizar el check in.
- Limpiar y desinfectar la embarcación previamente a cada viaje.
- El distanciamiento a bordo de la embarcación estará: condicionado a pertenecer al grupo familiar o amigos.
- Hacer el llamado de desembarque de forma organizada y progresiva.
- Portar tapabocas de manera obligatoria, por parte de los prestadores del servicio y los usuarios.
- Limpiar y desinfectar la embarcación, de acuerdo con el protocolo establecido para tal fin.

**9. ¿Cuáles son las medidas especiales en las actividades de alquiler de embarcaciones (códigos CIIU 9329, 5222, 7721, 5229, 3315)?**

R// Las medidas a tener en cuenta para las actividades de alquiler de embarcaciones son:

- Previamente al viaje, la empresa de chárter náutico brindará las recomendaciones a sus usuarios, sobre las buenas prácticas y guías de bioseguridad adoptadas por la Marina o el muelle donde se encuentra ubicada la embarcación.
- Portar tapabocas o mascarillas y documentos de identificación.
- Fomentar el lavado de manos en los puntos destinados para tal fin.
- Tener el menor contacto con los agentes en tierra. En caso de ser necesario, el personal de la empresa chárter debe responder las dudas y actuar bajo los protocolos de bioseguridad.
- Cargar sus objetos personales, para evitar contactos con terceros.
- Mantener distanciamiento físico entre los diferentes grupos de familia y/o amigos, quienes se mantendrán como una unidad desde la llegada a la marina o terminal marítimo.
- Prohibir el embarque a la nave de terceras personas ajenas al grupo que abordó la embarcación en el muelle de origen.
- Hacer la llamada de desembarque de forma organizada y progresiva.

- Limpiar y desinfectar la embarcación de manera previa y posterior a su uso.

**10. ¿Cuáles son las medidas especiales en las actividades de transporte marítimo de servicio particular (códigos CIIU 9329, 5222, 7721, 5229, 3315)?**

R// Las medidas a tener en cuenta para las actividades transporte marítimo de servicio particular son:

Los pasajeros titulares de embarcaciones de recreo deben:

- Informar a la marina, club náutico, terminal o embarcadero, con anterioridad la fecha tentativa de zarpe, para surtir los trámites a las que haya lugar y evitar aglomeraciones.
- Tener en cuenta las medidas de bioseguridad que se hayan adecuado en el lugar donde se encuentra la embarcación, las cuales deben ser previamente socializadas por su agente.
- Portar tapabocas o mascarilla y acatar los controles de seguridad adoptados por la Marina dentro de toda la instalación.
- Seguir las indicaciones de seguridad para el tránsito hasta la embarcación y cargar sus objetos personales, para evitar contactos con terceros.
- Mantener distanciamiento físico entre los diferentes grupos de familia y/o amigos, quienes se mantendrán como una unidad desde la llegada a la marina o terminal marítimo.
- Portar tapabocas o mascarilla.
- Cumplir con los protocolos de bioseguridad del lugar de destino.
- Prohibir el arribo a la embarcación, de terceras personas diferentes al grupo familiar y la tripulación que abordó el muelle de origen.
- Hacer el llamado de desembarque de forma organizada y progresiva.
- Limpiar y desinfectar la embarcación de manera previa y posterior a su uso.

**11. ¿Cuáles son las medidas especiales en las actividades del sector del turismo náutico: embarcaderos, marinas y clubes náuticos? (CIIU 9499, 9329, 5222, 7721,)?**

R// El responsable de embarcaderos, marinas y clubes náuticos deberá:

- Medir la temperatura de todo el personal antes de ingresar a las instalaciones de la marina, embarcadero o club náutico.
- Contar con señalización clara y visible sobre higiene, lavado de manos y recomendaciones para el autocuidado.
- Disponer puntos de suministro de desinfectantes para manos y calzado en la entrada de cada muelle.
- Exigir el uso de tapabocas y el distanciamiento físico mínimo de 2 metros entre personas.
- Limpiar y desinfectar de manera frecuente los muelles y áreas comunes y las superficies con alto contacto como barandas, manijas, pedestales, grifos de agua.
- Organizar el ingreso, manteniendo las reglas de distanciamiento físico.
- Limitar el ingreso a una persona por metro cuadrado en baños y duchas. Una vez alcanzado el número de personas permitidas, se debe esperar conservando el distanciamiento mínimo de 2 metros entre personas.  
Realizar actividades desinfección frecuente de baños, duchas y lavandería. La periodicidad se establece según la afluencia de personas y se debe contar con registros de desinfección.
- Ubicar estratégicamente las sillas, bancas y mesas, conservando el principio de distanciamiento físico.
- Disponer de puntos de desinfección y suministrar productos desinfectantes, para uso de clientes y empleados.
- Realizar suministro solo a una embarcación a la vez, los demás clientes deberán esperar dentro de su nave.
- Contar con el equipo de protección personal requerido y mantener el distanciamiento físico.
- Alentar a los clientes a realizar pagos automáticos o con tarjeta de crédito o no presencial.
- Desinfectar frecuentemente todas las áreas concurridas por clientes, cumpliendo con el protocolo de limpieza y desinfección de áreas.
- Disponer desinfectantes para superficies y equipos con capacidad virucida.