ESPECIALISTAS **ICONTEC**

En **ICONTEC** contamos con el equipo idóneo y los servicios técnicamente diseñados para trabajar de manera dedicada y profesional con el sector de **LA AGRICULTURA Y ALIMENTOS.**

Equipo experto
Sector Agrícola y Alimentos

icontec

icontec

Huella de **confianza**

Somos una organización privada, sin ánimo de lucro, que nació en 1963, **con el objetivo de contribuir a la generación de confianza en la sociedad y al desarrollo sostenible en las organizaciones,** a través de los servicios de:

- N NORMALIZACIÓN / NP NORMAS Y PUBLICACIONES
- E EDUCACIÓN ABIERTA, VIRTUAL Y EMPRESARIAL
- EC EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD:
  Certificación sistema, certificación producto, procesos y servicios, inspección, validación y verificación, y acreditación en salud.
- C COOPERACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
- L LABORATORIOS DE METROLOGÍA
- NP CONSULTA Y VENTA DE NORMAS Y PUBLICACIONES

En **ICONTEC** promovemos la calidad de los productos, procesos, servicios y la adopción de las mejores prácticas de mejoramiento continuo, la productividad y competitividad empresarial y sectorial.

En Colombia, somos el Organismo Nacional de Normalización, miembro activo de los más importantes pares internacionales y regionales de normalización, lo que nos permite participar en la definición y el desarrollo de normas, para estar a la vanguardia global en información y tecnología.

International Organization for Standardization

Comisión Panamericana De Normas Técnicas

International Electrotechnical Commission

PACIFIC AREA STANDARDS CONGRESS

Miembro de la Red Andina de Normalización

NUESTRO RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL

MIEMBRO DE

IQNET

Como miembro de IQNet, red mundial de los principales Organismos de Certificación, los Certificados de Sistemas de Gestión expedidos por **ICONTEC** tienen reconocimiento internacional por los organismos miembros.

Nuestras acreditaciones son el respaldo al **compromiso con la calidad**

Las certificaciones de sistemas de gestión que otorgamos son reconocidas en el exterior por los organismos acreditadores más importantes del mundo, que han firmado el Acuerdo Mundial de Reconocimiento MLA del Foro Internacional de Acreditación (IAF), para lograr la aceptación internacional de los certificados y eliminar las barreras al comercio.

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN	CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO	LABORATORIO DE CALIBRACIÓN
ONAC ACREDITADO	ONAC ACREDITADO	ONAC ACREDITADO
ISO/IEC 17021-1:2015 09-CSG-001	ISO/IEC 17065:2012 09-CPR-002	ISO/IEC 17025:2017 10-LAC-037

TAMBIÉN CONTAMOS CON ACREDITACIONES DE:

Certificaciones de sistemas de gestión de calidad, ambiental, inocuidad; SYSO, seguridad de la información, cadena de suministro HACCP, producto tangible y laboratorios de calibración.

SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO

Acreditación N° SAE CSIA 10-003
CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE INOCUIDAD ALIMENTARIA

Certificación FSSC 22000 y sistemas de gestión de calidad e inocuidad.

ANSI ACCREDITED

ID #0677
Product Certification Body

Certificaciones de producto tangible y buenas prácticas agrícolas.

GLOBALG.A.P.

Frutas, hortalizas, hierbas aromáticas, flores y ornamentales. Cadena de custodia para productos certificados. GLOBALG.A.P. Risk Assessment on Social Practice Add-on. NURTURE Tesco NURTURE Module

United Nations Framework Convention or Climate Change

Somos la única entidad de Latinoamérica acreditada ante la Junta Ejecutiva de Mecanismo de Desarrollo Limpio (UNFCCC). Nuestro alcance en cambio climático incluye también varios esquemas voluntarios, convirtiéndonos en la mejor opción en las Américas.

FLORVERDE SUSTAINABLE FLOWERS

Certificación Florverde Sustainable Flowers.

INN - CHILE

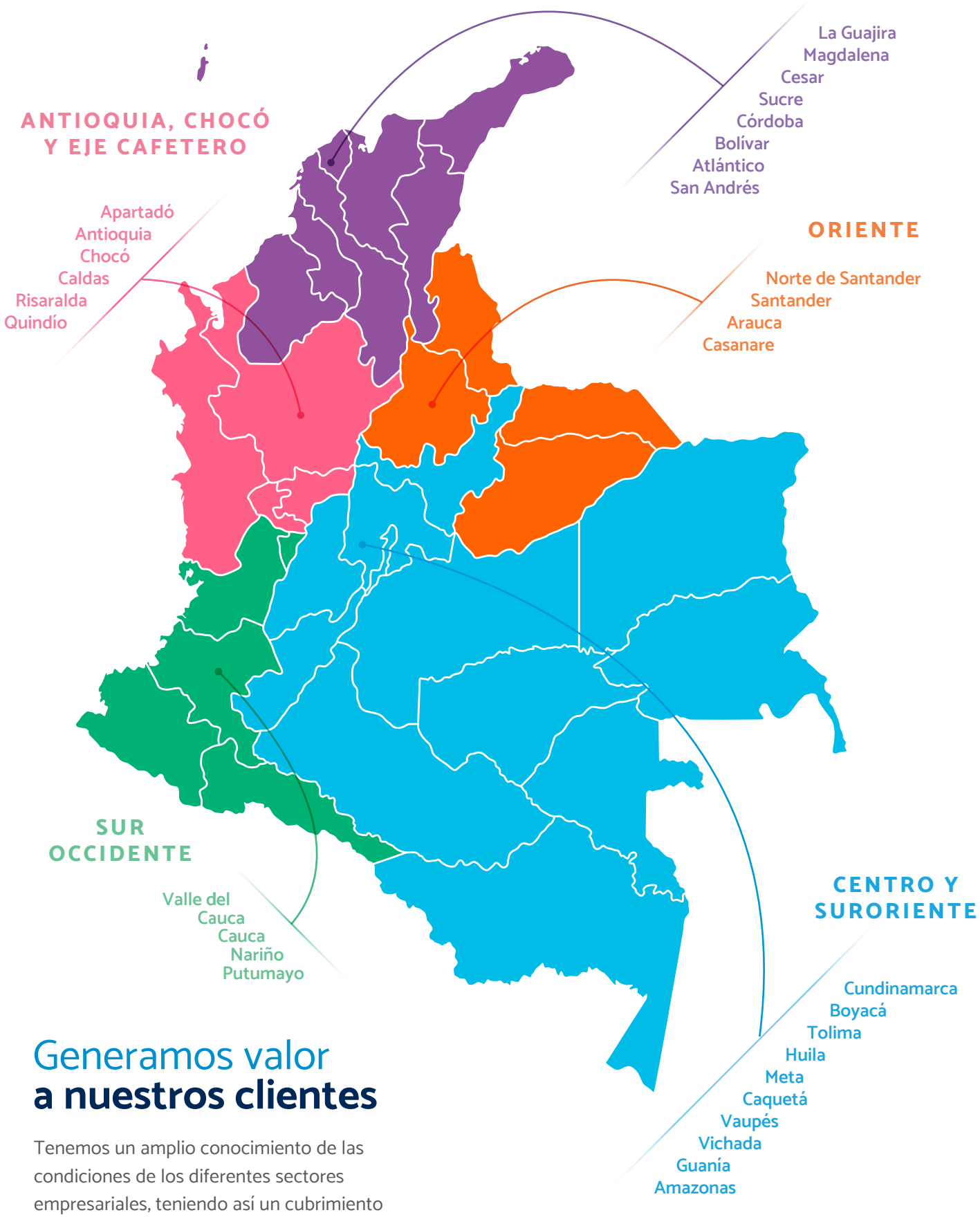
SC 003

Certificación de sistemas de gestión.

efr

Estamos certificados como “Empresa Familiarmente Responsable”

COLOMBIA



Generamos valor **a nuestros clientes**

Tenemos un amplio conocimiento de las condiciones de los diferentes sectores empresariales, teniendo así un cubrimiento total del mercado de Colombia y un gran cubrimiento del mercado Latinoamericano.

Nuestra presencia **en Colombia y Latinoamérica.**

Disponemos de un amplio y permanente respaldo técnico, para la prestación oportuna y adecuada de servicios adaptados a la naturaleza de cada empresa. Este respaldo está representado en profesionales altamente calificados y especializados en los diferentes sectores económicos.

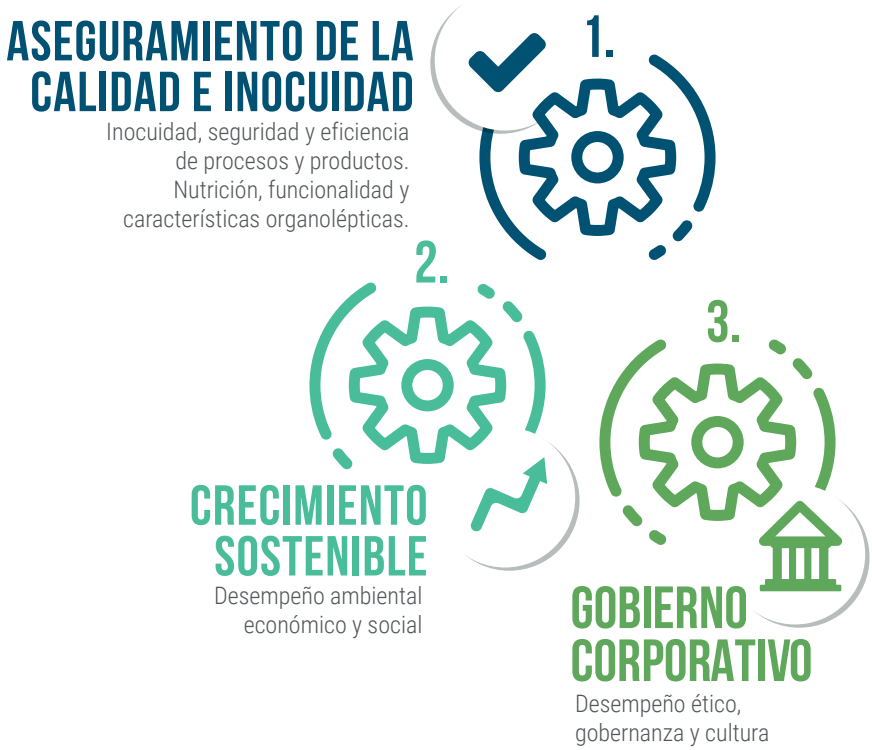
En ICONTEC contamos con el equipo idóneo y los productos técnicamente diseñados para trabajar de manera **dedicada y profesional con el sector de la Agricultura y los Alimentos**

La industria agroalimentaria, es altamente sensible a las deficiencias en la calidad e inocuidad de los productos dada su estrecha relación con la salud pública. Por lo tanto es fundamental asegurar una gestión integral que permita consistentemente la calidad a lo largo de todo la cadena de valor, es decir desde los sistemas de producción y procesamiento hasta las operaciones de distribución y suministro.

En ICONTEC cuando nos referimos a "la calidad" lo hacemos bajo un concepto integral, que abarca los conceptos de: inocuidad, seguridad, nutrición, funcionalidad, características organolépticas, eficiencia y desempeño económico, ambiental, social y ético de productos, procesos y servicios, para responder a todos los requerimientos y expectativas de las partes interesadas.

Bajo este enfoque, **ICONTEC** ha desarrollado un portafolio de soluciones en tres dimensiones:

1) **Aseguramiento de la calidad e inocuidad,**
2) **Crecimiento Sostenible** y
3) **Gobierno Corporativo,** las cuales se articulan y complementan:



1 Aseguramiento de la calidad e inocuidad

Bajo esta dimensión, hemos desarrollado servicios para ayudarlo a gestionar los riesgos y oportunidades que afectan la inocuidad, la eficiencia y la seguridad de los productos, procesos y servicios y que aseguran la funcionalidad, nutrición y características organolépticas adecuadas de sus productos.

Algunos de nuestros servicios que aseguran la calidad e inocuidad de la cadena de valor del sector son:

Producción primaria

N Normalización / NP Normas y publicaciones

- Normas y publicaciones de buenas prácticas agrícolas y de la acuacultura
- Normas y publicaciones para análisis de suelos
- Normas y publicaciones de insumos agropecuarios y productos alimenticios frescos
- Elaboración normas de empresa
- Servicio de suscripción e-collection

EC Evaluación de la conformidad

- Certificación ISO 9001, ISO 22000, y auditorías internas de calidad (ISO 9001, ISO 17025, OEA etc.)
- Certificación GLOBALG.A.P., Tesco NURTURE, Florverde
- Certificación en buenas prácticas agrícolas y de la acuacultura
- Certificaciones en BPM Y HACCP
- Certificación de las BPM (PPRs) en la producción primaria ISO/TS 22002-3
- Pre-auditorías FSMA para ingreso de productos a USA
- Supervisión de carga

E Educación

- ISO 9001, auditorías internas de calidad (ISO 9001, ISO 17025, OEA etc.) Sistemas integrados de gestión
- BPM Y HACCP
- GLOBALG.A.P.

Transporte, distribución y servicios de alimentación

N Normalización / NP Normas y publicaciones

- Normas y publicaciones para servicios de alimentación y transporte de alimentos y en general
- Elaboración normas de empresa
- Servicio de suscripción e-collection

EC Evaluación de la conformidad

- Certificación ISO 9001, ISO 22000, ISO 28001 y auditorías internas de calidad (ISO 9001, ISO 17025, ISO 28001, OEA etc.)

- Certificación GLOBALG.A.P. y GLOBALG.A.P cadena de custodia
- Certificación inocuidad catering ISO/TS 22000-2
- Certificación en BPM Y HACCP
- Supervisión de carga

E **Educación**

- ISO 9001, auditorías internas de calidad, ISO 28000 y sistemas integrados de gestión, ISO 22000, NTS TS 004
- BPM Y HACCP
- GLOBALG.A.P.

L **Laboratrorios**

- Calibración de equipos

Procesamiento de alimentos y empaques para alimentos

N **Normalización /** **NP** **Normas y publicaciones**

- Normas y publicaciones de empaques y prácticas de desinfección
- Normas y publicaciones para materias primas y productos alimenticios procesados
- Elaboración normas de empresa
- Servicio de suscripción e-collection

EC **Evaluación de la conformidad**

- Certificación ISO 9001, ISO 28001 y auditorías internas de calidad (ISO 9001, ISO 17025, OEA etc.)
- Certificación FSSC 22000 e ISO 22000
- Certificación de las BPM (PPRs) en la producción de empaques para alimentos ISO/TS 22002-4
- Certificación de las BPM (PPRs) en la producción de alimentos ISO/TS 22002-1
- Certificación de productos contra normas técnicas, Codex y otras aplicables al sector
- Certificación en BPM Y HACCP
- Certificación, inspección para materias primas y productos alimenticios
- Evaluación y homologación de proveedores y distribuidores
- Pre-auditorías FSMA para ingreso de productos a USA
- Control de calidad a productos in house
- Supervisión de carga

- Certificación Global Markets modelos IFS y FSSC
- Certificación de las BPM (PPRs) en catering ISO/TS 22002-2.
- FSSC 22000 en empresas dedicadas al almacenamiento y transporte de alimentos.

E **Educación**

- ISO 9001, ISO 28001 y auditorías internas de calidad (ISO 9001, ISO 17025, OEA etc.)
- FSSC 22000, ISO 22000 e ISO 22002-1
- BPM Y HACCP
- GLOBALG.A.P.

L **Laboratorios**

- Calibración de equipos

C **Cooperación**

- Asistencia técnica, implementación norma de acreditación 17025

Ventas al por mayor y minoristas

N **Normalización /** **NP** **Normas y publicaciones**

- Elaboración de normas de empresa
- Servicio de suscripción e-collection

EC **Evaluación de la conformidad**

- Certificación en ISO 22000
- Certificación en HACCP
- Evaluación y homologación de proveedores y canales de venta y distribución
- Evaluación y certificación de marcas propias
- Cliente incógnito
- Inspección en punto de venta contra criterios del cliente
- Supervisión de carga y descargue
- Certificación GLOBALG.A.P. cadena de custodia y Tesco NURTURE

L **Laboratorios**

- Calibración de equipos

E **Educación**

- Cursos certificación ISO 9001, ISO 28000 y auditorías internas (ISO 9001, ISO 17025, OEA, etc.)

2 Crecimiento **sostenible**

La responsabilidad ambiental y social y el buen desempeño económico es fundamental para asegurar el desarrollo sostenible de las organizaciones y la sociedad. Los consumidores esperan comprar productos agroalimenticios que además de ser seguros demuestren y respeten el medio ambiente y las condiciones sociales de las comunidades y poblaciones que impactan con sus actividades, además de ser rentables y eficientes para garantizar su crecimiento responsable. Por lo anterior en esta dimensión hemos desarrollado herramientas que le ayudan a gestionar su crecimiento sostenible a toda la cadena de valor del sector:

N **Normalización /** **NP** **Normas y publicaciones**

- Normas y publicaciones técnicas para mediciones ambientales y buenas prácticas de gestión ambiental, ocupacional y social
- Servicio de suscripción e-collection

EC **Evaluación de la conformidad**

- Certificaciones, verificaciones y auditorías internas en sistemas de gestión ambiental, SYSO, RS, eficiencia energética, innovación
- Evaluación sello de sostenibilidad en alianza con Contreebute
- Certificación de programas de compensación forestal y de bonos de carbono en mercados regulados y voluntarios
- Certificación en seguridad de la información y gestión tecnológica
- Certificación Empresa Familiarmente Responsable (EFR)
- Certificación Sello Ambiental Colombiano
- Certificación de sostenibilidad de cultivos de palma RSPO
- Certificación Basura Cero
- Certificación SG seguridad vial
- Evaluación de buenas prácticas laborales en alianza con la firma GODOY & CORDOBA
- Evaluaciones sobre huellas de carbono y de agua
- Medición del aporte organizacional a los ODS
- Verificación de informes de sostenibilidad
- Certificación norma de sistema de gestión de cultura de paz organizacional
- GLOBALG.A.P. GRASP (Risk Assessment on Social Practice)

E **Educación**

- Sistemas de gestión ambiental, SYSO, RS, eficiencia energética, innovación, ISO 26000
- Huellas de carbono y de agua ISO 14064
- Informes de sostenibilidad, GRI, GTC 180
- Compras Sostenibles ISO 20400
- Gestión financiera de los SGC
- Seguridad de la información y gestión tecnológica
- SG integrados, HSEQ
- Basura Cero

C **Cooperación**

- Medición huella de carbono
- Identificación de partes interesadas y su materialidad.
- Elaboración de informes de sostenibilidad

3 Gobierno **corporativo**

El liderazgo, la cultura y la ética de las organizaciones son elementos clave para la continuidad de los negocios en un ambiente donde la reputación, el compromiso con los objetivos estratégicos y la conducta intachable son clave. Las normas que son la base de nuestros servicios han abordado también estos aspectos y son la base de los siguientes servicios:

N **Normalización /** **NP** **Normas y publicaciones**

- Normas y publicaciones ISO 37001 SG antisoborno y NTC-ISO 19600 de SG cumplimiento
- Normas y publicaciones de continuidad de negocio y gestión de crisis
- Normas y publicaciones de resilencia organizacional
- Servicio de suscripción e-collection

EC **Evaluación de la conformidad**

- Auditorias éticas - Modelo SEDEX
- Evaluación y acompañamiento modelo de madurez anti-soborno y gestión de cumplimiento

E **Educación**

- Gestión del cumplimiento ISO 19600
- Continuidad de negocio y gestión de riesgos, crisis y anticorrupción
- Balance Scorecard, gestión de riesgos, éxito sostenido
- Análisis de contexto y su relación con los sistemas de gestión

C **Cooperación**

- Cierre de brechas sistemas de gestión antisoborno y cumplimiento

Conoce nuestro modelo ICONTEC para **la transformación cultural**

Lo invitamos a conocer el modelo de transformación cultural de ICONTEC, el cual se fundamenta en la certeza de que nuestros productos y servicios generan cambios culturales que contribuyen efectivamente a lograr una calidad integral en la gestión de las organizaciones, de manera que éstas puedan responder y generar confianza a sus partes interesadas y ser sostenibles desde una perspectiva financiera, ambiental, ética y social.

Estamos convencidos de que nuestro modelo impacta positivamente la productividad y la competitividad de las organizaciones, generando efectos positivos sectoriales y para los países en donde trabajamos para finalmente generar confianza en nuestra sociedad.

1 Organización **Sostenible**

Las organizaciones requieren ser sostenibles para satisfacer a todas sus partes interesadas.

Consumidores	Clientes	Comunidades	Proveedores
	Accionistas	Estado	Colaboradores

2 Calidad integral **en la gestión**

Esto se logra solo si hay calidad en la gestión, vista desde una perspectiva integral, es decir que incorpora la eficiencia y/o rentabilidad del negocio, la responsabilidad socio-ambiental y la ética empresarial y generando confianza en la sociedad.

- Eficiencia y/o rentabilidad del negocio
- Responsabilidad Socio-Ambiental
- Ética empresarial

Confianza

Normas técnicas **y estándares** 3

Nuestro diferencial es apoyar esta sostenibilidad organizacional con base en las normas técnicas, las cuales a su vez son dinámicas y objeto en si mismas de innovación y cambio constante, incorporando de manera permanente las nuevas tecnologías. Para lo cual hemos desarrollado, un portafolio de servicios complementarios alrededor de 3 ejes:

Innovación

- Aseguramiento de la calidad
- Crecimiento sostenible
- Gobierno corporativo

Productividad **y competitividad** 4

Cultura de calidad integral en la sociedad y desempeño rentable

Finalmente, estamos convencidos que nuestro modelo no solo transforma las organizaciones sino que además impacta la productividad y competitividad, sectorial y de país generando una transformación cultural de la sociedad en si misma.

Modelo de servicios enfocado
al sector Agrícola y Alimentos

		SERVICIOS
1 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	**1.** Calidad de productos, procesos y servicios	● ● ● ● ● ●
	2. SG Calidad	● ● ● ● ●
	3. SG Inocuidad Alimentaria, HACCP, FSSC 22000	● ● ● ● ●
	4. Metrología	● ● ● ●
	5. Evaluación Proveedores y Distribuidores	● ● ● ● ●
	6. GLOBALG.A.P, Tesco NURTURE	● ●
	7. Flor Verde	● ●
	8. BP Producción Acuicola	● ● ●
2 CRECIMIENTO SOSTENIBLE	**1.** Sostenibilidad Organizacional y Responsabilidad Social	● ● ● ● ●
	2. SG Ambiental	● ● ● ●
	3. SG Energía	● ● ● ●
	4. SG Salud Ocupacional y Seguridad en el Trabajo	● ● ● ●
	5. SG Seguridad de la Información	● ● ● ●
	6. SG Tecnología de la Información	● ● ● ●
	7. SG Innovación	● ● ● ● ●
	8. Cambio Climático	● ● ● ●
	9. Cadena de Suministro	● ● ● ●
	10. SG Seguridad Vial	● ● ●
	11. Evaluación Proveedores y Distribuidores	● ● ● ● ●
	12. SG Activos	● ● ●
	13. Empresa Familiarmente Responsable	● ●
	14. Sistemas de gestión de cultura de paz organizacional	●
	15. RSPO	●
	16. GLOBALG.A.P. GRASP	●
3 GOBIERNO CORPORATIVO	**1.** Comercio Ético SEDEX	●
	2. SG Antisoborno y Cumplimiento	● ● ● ● ●
	3. Reportes Corporativos	● ● ● ● ●
	4. Buenas Prácticas Laborales	●
	5. Gestión de riesgos y continuidad de negocio	● ●

RECONOCIMIENTOS:

- Curso de auditor líder IRCA tiene reconocimiento IRCA.
- Curso de auditor interno tiene reconocimiento IQNet.

IRAM
ISO 9001:2015
Nº 9000 – 9837

Nuestros servicios de educación y de inspección voluntarios, cuenta con la certificación ISO 9001:2015 por el Instituto Argentino de Normalización y certificación.

SERVICIOS

N NORMALIZACIÓN
EC EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD
E EDUCACIÓN
L LABORATORIOS
C COOPERACIÓN
NP NORMAS Y PUBLICACIONES

CADENA DE VALOR

PRODUCCIÓN PRIMARIA	PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS Y EMPAQUES PARA ALIMENTOS	TRANSPORTE, DISTRIBUCIÓN Y SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN	VENTAS AL POR MAYOR Y MINORISTAS
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓		✓	✓
✓			
✓			
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
		✓	
		✓	
✓	✓	✓	✓
	✓		
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓		✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓

Nuestros servicios dan respuesta a las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas

- CONSUMIDORES
- CLIENTES
- ACCIONISTAS
- COMUNIDADES
- ESTADO
- PROVEEDORES
- COLABORADORES

icontec

Huella de **confianza**

Para mayor información sobre nuestros productos y servicios
solicita la visita de uno de nuestros ejecutivos de cuenta.

ARMENIA
armenia@icontec.org

BARRANQUILLA
barranquilla@icontec.org

BARRANCABERMEJA
barrancabermeja@icontec.org

BOGOTÁ
bogota@icontec.org

BUCARAMANGA
bucaramanga@icontec.org

CARTAGENA
cartagena@icontec.org

CALI
cali@icontec.org

CÚCUTA
cucuta@icontec.org

IBAGUÉ
ibague@icontec.org

MANIZALES
manizales@icontec.org

MEDELLÍN
medellin@icontec.org

MONTERÍA
monteria@icontec.org

NEIVA
neiva@icontec.org

PASTO
pasto@icontec.org

PEREIRA
pereira@icontec.org

VILLAVICENCIO
villavicencio@icontec.org

YOPAL
yopal@icontec.org

BOLIVIA
bolivia@icontec.org

CHILE
chile@icontec.org

COSTA RICA
costarica@icontec.org

ECUADOR
ecuador@icontec.org

EL SALVADOR
elsalvador@icontec.org

GUATEMALA
guatemala@icontec.org

HONDURAS
honduras@icontec.org

MÉXICO
mexico@icontec.org

NICARAGUA
nicaragua@icontec.org

PANAMÁ
panama@icontec.org

PERÚ
peru@icontec.org

REPÚBLICA DOMINICANA
republicadominicana@icontec.org

Canales de atención al cliente:
Tel: **#426 / 01 8000 94 9000**
cliente@icontec.org
www.icontec.org

www.icontec.org

ICONTEC, comprometido con el medio ambiente impreso en papel ecológico

MERCADEO V-2022