



# ESPECIALISTAS ICONTEC

Equipo experto Sector  
de Construcción e Ingeniería

En **ICONTEC** contamos con el equipo idóneo  
y los servicios técnicamente diseñados para  
trabajar de manera dedicada y profesional  
con el sector de **CONSTRUCCIÓN** e **INMOBILIARIO**





**iconotec**

Huella de confianza

Somos una organización privada, sin ánimo de lucro, que nació en 1963, con el objetivo de contribuir a la generación de confianza en la sociedad y al desarrollo sostenible en las organizaciones, a través de los servicios de:

**N** NORMALIZACIÓN / **NP** NORMAS Y PUBLICACIONES

---

**E** EDUCACIÓN ABIERTA, VIRTUAL Y EMPRESARIAL

---

**EC** EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD:

Certificación sistema, certificación producto, procesos y servicios, inspección, validación y verificación, y acreditación en salud.

---

**C** COOPERACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES

---

**L** LABORATORIOS DE METROLOGÍA

---

**NP** CONSULTA Y VENTA DE NORMAS Y PUBLICACIONES

En **ICONTEC** promovemos la calidad de los productos, procesos, servicios y la adopción de las mejores prácticas de mejoramiento continuo, la productividad y competitividad empresarial y sectorial.

En Colombia, somos el Organismo Nacional de Normalización, miembro activo de los más importantes pares internacionales y regionales de normalización, lo que nos permite participar en la definición y el desarrollo de normas, para estar a la vanguardia global en información y tecnología.



International  
Organization for  
Standardization



Comisión  
Panamericana  
De Normas Técnicas



International  
Electrotechnical  
Commission



PACIFIC AREA  
STANDARDS  
CONGRESS



Miembro de la Red  
Andina de Normalización

## NUESTRO RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL



Como miembro de IQNet, red mundial de los principales Organismos de Certificación, los Certificados de Sistemas de Gestión expedidos por **ICONTEC** tienen reconocimiento internacional por los organismos miembros.

Nuestras acreditaciones son el respaldo al **compromiso con la calidad**

Las certificaciones de sistemas de gestión que otorgamos son reconocidas en el exterior por los organismos acreditadores más importantes del mundo, que han firmado el Acuerdo Mundial de Reconocimiento MLA del Foro Internacional de Acreditación (IAF), para lograr la aceptación internacional de los certificados y eliminar las barreras al comercio.

También contamos con **acreditaciones de:**

Certificaciones de sistemas de gestión (calidad, ambiental, SYSO, seguridad de la información, tecnologías de la información, cadena de suministro) y producto tangible.

Organismo de Inspección de reglamentación específica.

Laboratorio de calibración dimensional y temperatura.

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN



ISO/IEC 17021-1:2015  
09-CSG-001

CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO



ISO/IEC 17065:2012  
09-CPR-002

LABORATORIO DE CALIBRACIÓN



ISO/IEC 17025:2017  
10-LAC-037



Certificación de sistemas de gestión



Certificación de sistemas de gestión



Certificación de producto tangible



**United Nations**  
Framework Convention on  
Climate Change

Somos la única entidad de Latinoamérica acreditada ante la Junta Ejecutiva de Mecanismo de Desarrollo Limpio (UNFCCC). Nuestro alcance en cambio climático incluye también varios esquemas voluntarios, convirtiéndonos en la mejor opción en las Américas.



Estamos certificados como “Empresa Familiarmente Responsable”

# COLOMBIA



## Generamos valor a nuestros clientes

Tenemos un amplio conocimiento de las condiciones de los diferentes sectores empresariales, teniendo así un cubrimiento total del mercado de Colombia y un gran cubrimiento del mercado Latinoamericano.



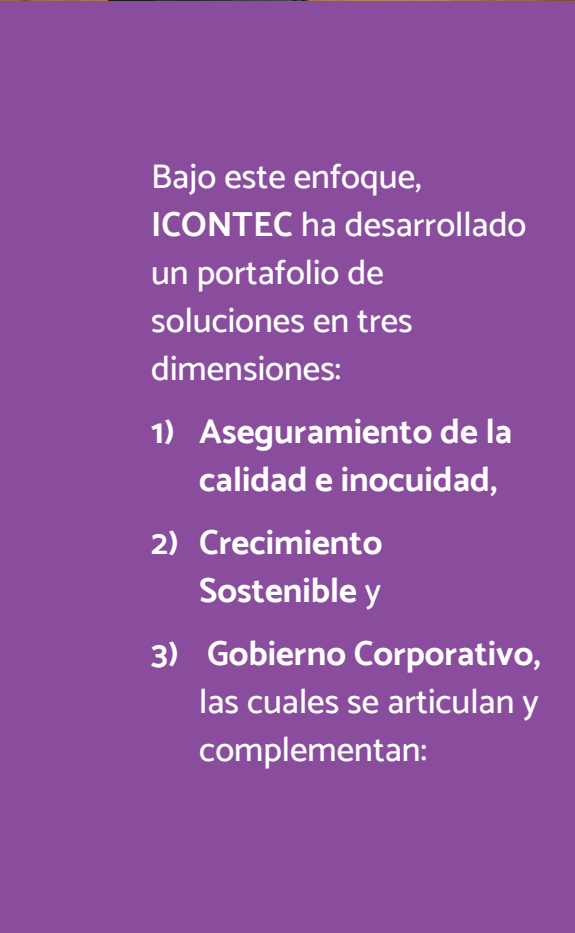
## Nuestra presencia en Colombia y Latinoamérica.

Disponemos de un amplio y permanente respaldo técnico, para la prestación oportuna y adecuada de servicios adaptados a la naturaleza de cada empresa. Este respaldo está representado en profesionales altamente calificados y especializados en los diferentes sectores económicos.

En ICONTEC contamos con el equipo idóneo y los productos técnicamente diseñados para trabajar de manera **dedicada y profesional con el sector de Construcción e inmobiliario.**

El sector de la construcción e inmobiliario está especialmente ligado a la dinámica económica y al desarrollo social y económico del país por su capacidad de generar externalidades positivas frente a las necesidades de generación de empleo como de activación del sistema productivo. Esta característica, a su vez, determina un intensivo uso en materiales de capital y de mano de obra que genera retos asociados a lograr un manejo eficiente de los recursos satisfaciendo las necesidades y expectativas de sus clientes y garantizando la seguridad y bienestar de sus trabajadores.

Bajo este contexto es necesaria una gestión integral que asegure consistentemente la calidad, entendida desde una perspectiva holística, es decir, que integra los conceptos de: seguridad, oportunidad, eficiencia, servicio, funcionalidad, innovación y eficiencia desde las miradas económica, ambiental, social y ética. Este enfoque permite integrar y considerar las expectativas y necesidades legítimas de todas las partes interesadas de las organizaciones.

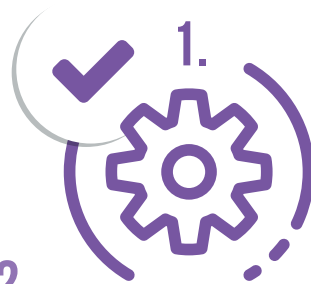


Bajo este enfoque, **ICONTEC** ha desarrollado un portafolio de soluciones en tres dimensiones:

- 1) **Aseguramiento de la calidad e inocuidad,**
- 2) **Crecimiento Sostenible y**
- 3) **Gobierno Corporativo,** las cuales se articulan y complementan:

## ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Seguridad, funcionalidad, innovación, servicio y eficiencia de procesos, productos y servicios.



## CRECIMIENTO SOSTENIBLE

Desempeño ambiental, económico y social.



## GOBIERNO CORPORATIVO

Desempeño ético, gobernanza y cultura.



# 1 Aseguramiento de la calidad e inocuidad

Bajo esta dimensión, hemos desarrollado servicios para ayudarlo a gestionar los riesgos y oportunidades que afectan el desempeño, la eficiencia y la seguridad de los productos, procesos y servicios y que aseguran su mejora sistemática. Algunos de nuestros servicios que aseguran la calidad de la cadena de valor del sector son:



## Inmobiliarias, comercializadoras y servicios de diseño, capacitación y viabilidad sector construcción

### **N** Normalización / **NP** Normas y publicaciones

- Normas servicios inmobiliarios y de administración de inmuebles
- Normas de ingeniería civil y arquitectura
- Elaboración normas de empresa
- Servicio de suscripción E-collection

### **EC** Evaluación de la conformidad

- Certificación y auditorías internas de calidad ISO 9001, ISO 17025, NTC 6001, OEA.
- Certificación de centros de formación para el trabajo
- Certificación de centros de formación para trabajo en alturas.

### **E** Educación

- ISO 9001, auditorías internas de calidad (ISO 9001, ISO 17025, OEA, etc.), sistemas integrados de gestión.





## Fabricantes de materiales y elementos de construcción

## Ejecución de obras (constructores, contratistas e instaladores).

- N** Normalización / **NP** Normas y publicaciones
  - Normas de materiales de construcción.
  - Elaboración normas de empresa.
  - Servicio de suscripción E-collection.
- EC** Evaluación de la conformidad
  - Certificación de productos, lotes y muestras.
  - Inspección de proveedores y canales de distribución.
  - Inspección de instalaciones y equipos (grúas).
- E** Educación
  - ISO 9001, auditorías internas de calidad (ISO 9001, ISO 17025, OEA, etc.), sistemas integrados de gestión.
- L** Laboratorios
  - Calibración de equipos.
- C** Cooperación
  - Asistencia técnica implementación normas de acreditación ISO 17025.

- N** Normalización / **NP** Normas y publicaciones
  - Elaboración normas de empresa.
  - Servicio de suscripción E-collection.
- EC** Evaluación de la conformidad
  - Certificación ISO 9001, ISO 28001 y • Certificación, inspección y normas para materias primas e insumos.
  - Evaluación de proveedores.
  - Inspección de instalaciones y equipos (grúas).
  - Inspección de sistemas de transporte vertical y puertas eléctricas, piscinas y estructuras similares.
- E** Educación
  - ISO 9001, auditorías internas de calidad (ISO 9001, ISO 17025, OEA, etc.), sistemas integrados de gestión.
- L** Laboratorios
  - Calibración de equipos



## 2 Crecimiento sostenible

La responsabilidad ambiental y social y el desempeño económico son fundamentales para asegurar el desarrollo sostenible de las organizaciones y la sociedad. Los consumidores esperan que los sectores de la construcción e inmobiliario demuestren y respeten el medio ambiente y las condiciones sociales de las comunidades y poblaciones que impactan con sus actividades, además de ser rentables y eficientes para garantizar su crecimiento responsable. Por lo anterior, en esta dimensión hemos desarrollado herramientas que le ayudan a gestionar su crecimiento sostenible tal y como se presenta a continuación:

### **N** Normalización / **NP** Normas y publicaciones

- Normas Técnicas para mediciones ambientales.
- Servicio de suscripción E-collection.

### **EC** Evaluación de la conformidad

- Certificación sello de sostenibilidad en alianza con Contreebute.
- Certificación de programas de compensación forestal.
- Certificaciones de bonos de carbono en mercados regulados y voluntarios.
- Certificación empresas familiarmente responsables.
- Certificación Sello Ambiental Colombiano.
- Certificación Basura Cero.
- Certificación norma de sistema de gestión de cultura de paz organizacional.
- Certificación para seguridad de la información y gestión tecnológica.
- Evaluación de buenas prácticas laborales en alianza con la firma GODOY & CORDOBA.
- Identificación de partes interesadas y su materialidad.
- Medición, evaluaciones sobre huellas de carbono y de agua ISO 14064.
- Verificación y elaboración de informes de sostenibilidad.
- Medición del aporte organizacional a los ODS.

### **E** Educación

- Sistemas de gestión ambiental, SYSO, RS, eficiencia energética, innovación, ISO 26000. Huellas de carbono y de agua ISO 14064.
- Informes de sostenibilidad, GRI, GTC 180.
- Compras sostenibles ISO 20400.
- Gestión financiera de los SGC.
- Seguridad de la información y gestión tecnológica.
- SG Integrados, HSEQ.
- Basura Cero.



# 3

## Gobierno corporativo

El liderazgo, la cultura y la ética de las organizaciones son elementos clave para la continuidad de los negocios en un ambiente donde la reputación, el compromiso con los objetivos estratégicos y la conducta intachable son importantes. Las normas que son el fundamento de nuestros servicios han abordado también estos aspectos y son la base de los siguientes servicios:

### **N** Normalización / **NP** Normas y publicaciones

- Normas ISO 37001 antisoborno.
- Normas de continuidad de negocio y gestión de crisis.
- Normas para la gestión del cumplimiento ISO 19600.
- Servicio de suscripción E-collection.

### **EC** Evaluación de la conformidad

- Auditorías éticas - Modelo SEDEX.
- Evaluación y acompañamiento modelo de madurez antisoborno y gestión de cumplimiento.
- Evaluaciones de continuidad de negocio y gestión de crisis.

### **E** Educación

- Gestión del cumplimiento ISO 19600.
- Continuidad del negocio y gestión de riesgos, crisis y anticorrupción.
- Balance score card, gestión de riesgos, éxito sostenido.
- Análisis de contexto y su relación con los Sistemas de gestión.



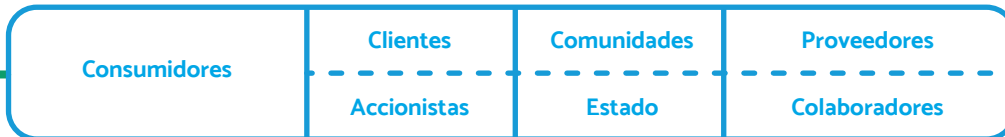
## Conoce nuestro modelo ICONTEC para la transformación cultural

Lo invitamos a conocer el modelo de transformación cultural de **ICONTEC**, el cual se fundamenta en la certeza de que nuestros productos y servicios generan cambios culturales que contribuyen efectivamente a lograr una calidad integral en la gestión de las organizaciones, de manera que éstas puedan responder y generar confianza a sus partes interesadas y ser sostenibles desde una perspectiva financiera, ambiental, ética y social.

Estamos convencidos de que nuestro modelo impacta positivamente la productividad y la competitividad de las organizaciones, generando efectos positivos sectoriales y para los países en donde trabajamos para finalmente generar confianza en nuestra sociedad.

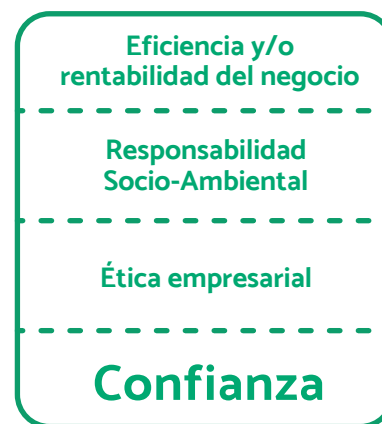
## 1 Organización Sostenible

Las organizaciones requieren ser sostenibles para satisfacer a todas sus partes interesadas.



## 2 Calidad integral en la gestión

Esto se logra solo si hay calidad en la gestión, vista desde una perspectiva integral, es decir que incorpora la eficiencia y/o rentabilidad del negocio, la responsabilidad socio-ambiental y la ética empresarial y generando confianza en la sociedad.



Nuestro diferencial es apoyar esta sostenibilidad organizacional con base en las normas técnicas, las cuales a su vez son dinámicas y objeto en si mismas de innovación y cambio constante, incorporando de manera permanente las nuevas tecnologías. Para lo cual hemos desarrollado, un portafolio de servicios complementarios alrededor de 3 ejes:

## Normas técnicas y estándares

Innovación

Aseguramiento de la calidad

-----

Crecimiento sostenible

-----

Gobierno corporativo

## Productividad y competitividad

Cultura de calidad integral en la sociedad y desempeño rentable

4 Finalmente, estamos convencidos que nuestro modelo no solo transforma las organizaciones sino que además impacta la productividad y competitividad, sectorial y de país generando una transformación cultural de la sociedad en si misma.

# Modelo de servicios enfocado al sector de Construcción e Ingeniería

		SERVICIOS
1	 <b>ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>	1. Calidad de productos, procesos y servicios
		2. SG Calidad
		3. Calidad de equipos
		4. Metrología
		5. Evaluación Proveedores y Distribuidores
2	 <b>CRECIMIENTO SOSTENIBLE</b>	1. Sostenibilidad Organizacional y Responsabilidad Social
		2. SG Ambiental
		3. SG Energía
		4. SG Salud Ocupacional y Seguridad en el Trabajo
		5. SG Seguridad de la Información
		6. SG Tecnología de la Información
		7. SG Innovación
		8. Cambio Climático
		9. Huella de agua/hídrica
		10. Cadena de Suministro
		11. SG Seguridad Vial
		12. Evaluación Proveedores y Distribuidores
		13. SG Activos
		14. Empresa Familiarmente Responsable
		15. SG Cultura de Paz Organizacional
3	 <b>GOBIERNO CORPORATIVO</b>	1. Comercio Ético SEDEX
		2. SG Antisoborno y Cumplimiento
		3. Reportes Corporativos
		4. Buenas Prácticas Laborales
		5. Gestión de riesgos y continuidad de negocio

## RECONOCIMIENTOS:

- Curso de auditor líder IRCA tiene reconocimiento IRCA.
- Curso de auditor interno tiene reconocimiento IQNet.



Nuestros servicios de educación y de inspección voluntarios, cuenta con la certificación ISO 9001:2015 por el Instituto Argentino de Normalización y certificación.

SERVICIOS	<b>N</b>	<b>EC</b>	<b>E</b>	<b>L</b>	<b>C</b>	<b>NP</b>
	NORMALIZACIÓN	EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD	EDUCACIÓN	LABORATORIOS	COOPERACIÓN	NORMAS Y PUBLICACIONES

INMOBILIARIAS	FABRICANTES DE MATERIALES Y ELEMENTOS DE CONSTRUCCIÓN	CONSTRUCCIÓN E INGENIERÍA
✓	✓	✓
✓	✓	✓
	✓	✓
✓	✓	✓
<hr/>		
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
	✓	
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓
✓	✓	✓

Nuestros servicios dan respuesta a las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas

- ▶ CONSUMIDORES
- ▶ CLIENTES
- ▶ ACCIONISTAS
- ▶ COMUNIDADES
- ▶ ESTADO
- ▶ PROVEEDORES
- ▶ COLABORADORES



# icontec

## Huella de confianza

Para mayor información sobre nuestros productos y servicios  
solicita la visita de uno de nuestros ejecutivos de cuenta.

### ARMENIA

armenia@icontec.org

### BARRANQUILLA

barranquilla@icontec.org

### BARRANCABERMEJA

barrancabermeja@icontec.org

### BOGOTÁ

bogota@icontec.org

### BUCARAMANGA

bucaramanga@icontec.org

### CARTAGENA

cartagena@icontec.org

### CALI

cali@icontec.org

### CÚCUTA

cucuta@icontec.org

### IBAGUÉ

ibague@icontec.org

### MANIZALES

manizales@icontec.org

### MEDELLÍN

medellin@icontec.org

### MONTERÍA

monteria@icontec.org

### NEIVA

neiva@icontec.org

### PASTO

pasto@icontec.org

### PEREIRA

pereira@icontec.org

### VILLAVICENCIO

villavicencio@icontec.org

### YOPAL

yopal@icontec.org

### BOLIVIA

bolivia@icontec.org

### CHILE

chile@icontec.org

### COSTA RICA

costarica@icontec.org

### ECUADOR

ecuador@icontec.org

### EL SALVADOR

elsalvador@icontec.org

### GUATEMALA

guatemala@icontec.org

### HONDURAS

honduras@icontec.org

### MÉXICO

mexico@icontec.org

### NICARAGUA

nicaragua@icontec.org

### PANAMÁ

panama@icontec.org

### PERÚ

peru@icontec.org

REPÚBLICA DOMINICANA  
republicadominicana@icontec.org

Canales de atención al cliente:  
Tel: #426 / 01 8000 94 9000  
cliente@icontec.org  
[www.icontec.org](http://www.icontec.org)



[www.icontec.org](http://www.icontec.org)

ICONTEC, comprometido  
con el medio ambiente  
impreso en papel ecológico

