



ESPECIALISTAS ICONTEC

Equipo experto
sector Educación

En **ICONTEC** contamos con el equipo idóneo y los servicios técnicamente diseñados para trabajar de manera dedicada y profesional con el sector de **EDUCACIÓN**.





iconotec

Huella de confianza

Somos una organización privada, sin ánimo de lucro, que nació en 1963, con el objetivo de contribuir a la generación de confianza en la sociedad y al desarrollo sostenible en las organizaciones, a través de los servicios de:

- N** NORMALIZACIÓN / **NP** NORMAS Y PUBLICACIONES

- E** EDUCACIÓN ABIERTA, VIRTUAL Y EMPRESARIAL

- EC** EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD:
Certificación sistema, certificación producto, procesos y servicios, inspección, validación y verificación, y acreditación en salud.

- C** COOPERACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES

- L** LABORATORIOS DE METROLOGÍA

- NP** CONSULTA Y VENTA DE NORMAS Y PUBLICACIONES

En **ICONTEC** promovemos la calidad de los productos, procesos, servicios y la adopción de las mejores prácticas de mejoramiento continuo, la productividad y competitividad empresarial y sectorial.

En Colombia, somos el Organismo Nacional de Normalización, miembro activo de los más importantes pares internacionales y regionales de normalización, lo que nos permite participar en la definición y el desarrollo de normas, para estar a la vanguardia global en información y tecnología.



International Organization for Standardization



Comisión Panamericana De Normas Técnicas



International Electrotechnical Commission



PACIFIC AREA STANDARDS CONGRESS



Miembro de la Red Andina de Normalización

NUESTRO RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL



Como miembro de IQNet, red mundial de los principales Organismos de Certificación, los Certificados de Sistemas de Gestión expedidos por **ICONTEC** tienen reconocimiento internacional por los organismos miembros.

Nuestras acreditaciones son el respaldo al **compromiso con la calidad**

Las certificaciones de sistemas de gestión que otorgamos son reconocidas en el exterior por los organismos acreditadores más importantes del mundo, que han firmado el Acuerdo Mundial de Reconocimiento MLA del Foro Internacional de Acreditación (IAF), para lograr la aceptación internacional de los certificados y eliminar las barreras al comercio.

También contamos con **acreditaciones de:**

Certificaciones de sistemas de gestión (calidad, ambiental, SYSO, seguridad de la información, tecnologías de la información, cadena de suministro) y de producto tangible.
Organismo de Inspección de reglamentación específica.
Laboratorio de calibración dimensional y temperatura.

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN



ISO/IEC 17021-1:2015
09-CSG-001

CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO



ISO/IEC 17065:2012
09-CPR-002

LABORATORIO DE CALIBRACIÓN



ISO/IEC 17025:2017
10-LAC-037



Certificación de sistemas de gestión



ID #0677
Product Certification Body

Certificación de sistemas de gestión



SC 003

Certificación de producto tangible



United Nations
Framework Convention on
Climate Change

Somos la única entidad de Latinoamérica acreditada ante la Junta Ejecutiva de Mecanismo de Desarrollo Limpio (UNFCCC). Nuestro alcance en cambio climático incluye también varios esquemas voluntarios, convirtiéndonos en la mejor opción en las Américas.



Estamos certificados como “Empresa Familiarmente Responsable”

COLOMBIA



Generamos valor a nuestros clientes

Tenemos un amplio conocimiento de las condiciones de los diferentes sectores empresariales, teniendo así un cubrimiento total del mercado de Colombia y un gran cubrimiento del mercado Latinoamericano.



Nuestra presencia en Colombia y Latinoamérica.

Disponemos de un amplio y permanente respaldo técnico, para la prestación oportuna y adecuada de servicios adaptados a la naturaleza de cada empresa. Este respaldo está representado en profesionales altamente calificados y especializados en los diferentes sectores económicos.

En **ICONTEC** contamos con el equipo idóneo y los productos técnicamente diseñados para trabajar de manera **dedicada y profesional con el sector de Educación.**

Una educación que promueve la generación de oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para sus estudiantes y para el país, siendo innovadora, pertinente y formando mejores seres humanos y ciudadanos con valores éticos. Bajo este contexto, es necesaria una gestión integral de las instituciones educativas, que aseguren consistentemente la calidad de sus servicios.

En **ICONTEC** cuando nos referimos a “la calidad” lo hacemos bajo un concepto integral para el sector educativo. Este concepto, abarca las actividades académicas y de formación, la gestión de servicios complementarios como transporte, alimentación, seguridad, bienestar del estudiante y partes interesadas, así como la eficiencia y el desempeño de las instituciones en términos económicos, ambientales, sociales, éticos de los procesos y de los servicios prestados.

Bajo este enfoque, **ICONTEC** ha desarrollado un portafolio de soluciones en tres dimensiones:

- 1) **Aseguramiento de la calidad e inocuidad,**
- 2) **Crecimiento Sostenible y**
- 3) **Gobierno Corporativo,** las cuales se articulan y complementan:





1 Aseguramiento de la calidad

Bajo esta dimensión, hemos desarrollado varios servicios para que las instituciones del sector gestionen sus actividades, sus riesgos y sus oportunidades. Esto con el objetivo de promover la adopción de prácticas que aseguren la calidad y la mejora sistemática del servicio educativo y de formación.

Algunos de nuestros servicios son:

Educación inicial, preescolar, básica y media

N Normalización / **NP** Normas y publicaciones

- Normas y Guías del sector educación (programas de educación para el trabajo, insumos, prestación del servicio, infraestructura, etc.)
- Servicio por suscripción e-collection.
- Comités de normalización del sector.

EC Evaluación de la conformidad

- Certificaciones y auditorías internas de sistemas de gestión de la calidad ISO 9001.
- Evaluación del modelo educativo complementario.
- Evaluación del modelo integrado de planeación y gestión para entidades públicas.
- Evaluación y homologación de proveedores (ejemplo: alimentación escolar, transporte y otros servicios complementarios).
- Auditoría interna laboratorios con ISO17025.

E Educación

- Cursos abiertos, virtuales y empresariales, para la gestión de la calidad de las instituciones con ISO 9001 e MIPG.

L Laboratorio

- Calibración de equipos de laboratorio y gestión de programas metrológicos.

C Cooperación

- Asistencia para la acreditación de laboratorios.

Educación Superior: Técnico, tecnológico y profesional

N Normalización / **NP** Normas y publicaciones

- Normas y guías del sector Educación (laboratorios, insumos, prestación del servicio e infraestructura).
- Comités de normalización del sector.
- Servicio de suscripción e-collection.

EC Evaluación de la conformidad

- Certificación y auditorías internas de sistemas de gestión de calidad ISO 9001.
- Evaluación del modelo integrado de planeación y gestión (aplica para instituciones de educación del sector oficial).

- Evaluación y homologación de proveedores (para servicios complementarios).
- Auditorías internas de laboratorio con ISO 17025.
- Certificación de centros de conciliación bajo la NTC 5906.
- Certificación de servicios de gestión de empleo.

E Educación

- Cursos abiertos, virtuales y empresariales para la gestión de la calidad de las instituciones.
- Convenios para prestación conjunta de servicios de formación.

L Laboratorio

- Calibración de equipos de laboratorio y gestión de programas metrológicos.

C Cooperación

- Asistencia para la acreditación de laboratorios.

- Servicio por suscripción e-collection.
- Comités de normalización del sector.

EC Evaluación de la conformidad

- Certificación y auditorías internas de sistemas de gestión de calidad ISO 9001.
- Certificación de Secretarías de Educación.

- Evaluación del modelo integrado de planeación y gestión (aplica para instituciones de educación del sector oficial).

- Evaluación y homologación de proveedores.

E Educación

- Cursos abiertos, virtuales y empresariales para la gestión de la calidad de las secretarías con ISO 9001 e MIPG.

Educación para el trabajo y el desarrollo humano

Otros niveles de formación

N Normalización / **NP** Normas y publicaciones

- Normas y Guías del sector Educación (programas de educación para el trabajo, insumos, prestación del servicio, infraestructura, etc.).
- Servicio por suscripción e-collection.
- Comités de normalización del sector.

EC Evaluación de la conformidad

- Certificación y auditorías internas de sistemas de gestión de calidad ISO 9001.
- Evaluación programas de educación para el trabajo y desarrollo humano (NTC5580, NTC 5581; NTC 5663; NTC 5664; NTC 5665; NTC 5666).
- Evaluación y homologación de proveedores (para servicios complementarios).

E Educación

- Cursos abiertos, virtuales y empresariales para la gestión de la calidad.

N Normalización / **NP** Normas y publicaciones

- Normas y guías del sector Educación, transporte, trabajo en alturas (insumos, prestación del servicio, infraestructura, etc.).
- Servicio por suscripción e-collection.
- Comités de normalización del sector.

EC Evaluación de la conformidad

- Certificación de servicio de los centros de enseñanza automovilística.
- Certificación del servicio de los centros de formación y entrenamiento para trabajo en alturas.
- Certificación y auditorías internas de sistemas de gestión de calidad ISO 9001.
- Evaluación y homologación de proveedores.
- Certificación de equipos de protección personal (arneses, líneas de vida, cascos y gafas de seguridad, etc).

E Educación

- Cursos abiertos, virtuales y empresariales para la gestión de la calidad de las secretarías con ISO 9001 e MIPG.

L Laboratorios

- Calibración de equipos.

Secretaría de Educación

N Normalización / **NP** Normas y publicaciones

- Normas y Guías del sector educación (insumos, prestación del servicio, infraestructura, etc.).



2 Crecimiento sostenible

La responsabilidad de una educación de calidad, implica contar con instituciones educativas capaces de desarrollarse y ser sustentables, promoviendo prácticas de responsabilidad social y ambiental entre su comunidad educativa.

Esto significa un servicio educativo que además de ser adecuado y pertinente con los estándares definidos en el sector, respete el medio ambiente, las condiciones sociales de los alumnos y sus familias y gestione de manera eficiente los recursos para garantizar el crecimiento responsable. Por lo anterior en esta dimensión hemos desarrollado herramientas que le ayudan a gestionar su crecimiento sostenible tal y como se presenta a continuación:

N Normalización / **NP** Normas y publicaciones

- Normas técnicas para mediciones ambientales.
- Servicio de suscripción e-collection.

EC Evaluación de la conformidad

- Certificaciones, verificaciones y auditorías internas en sistemas de gestión ambiental, SYSO, responsabilidad social, energético e innovación.
- Evaluación de buenas prácticas laborales en alianza con la firma Godoy & Córdoba.
- Identificación de partes interesadas y su materialidad.
- Medición y evaluaciones sobre huellas de carbono y de agua.
- Certificación sello de sostenibilidad en alianza con Contreebute.
- Certificación de programas de compensación forestal.
- Certificaciones de bonos de carbono en mercados regulados y voluntarios.
- Medición del aporte organizacional a los ODS.
- Verificación y elaboración de informes de sostenibilidad.

E Educación

- Sistemas de gestión ambiental, SYSO, responsabilidad social, energético y de innovación.
- Elaboración de informes de sostenibilidad.
- Gestión financiera de los sistemas de gestión de calidad.
- Seguridad de la información y gestión tecnológica.
- Auditorías sistemas de gestión integrados.
- Certificación empresas familiarmente responsables.
- Certificación BASURA CERO.
- Certificación norma de sistema de gestión de cultura de paz organizacional.



3

Gobierno corporativo

El liderazgo de los órganos de dirección y de administración de las instituciones educativas, la cultura, el ambiente escolar, la ética y los valores, son elementos clave para promover una gestión eficaz en el marco de la calidad educativa.

Asegurar en la institucionalidad y a través del Gobierno educativo, el principio de la transparencia, la participación democrática, el buen gobierno, la responsabilidad social y ambiental, la gestión financiera y de recursos y la calidad educativa, es la base para alcanzar los objetivos institucionales y aportar a la construcción de sociedad.

Las normas y servicios de ICONTEC han abordado también estos aspectos y son la base de los siguientes servicios:

N Normalización / **NP** Normas y publicaciones

- Normas ISO 37001 antisoborno.
- Normas para la gestión del cumplimiento ISO 19600.
- Normas de continuidad de negocio y gestión de crisis.
- Servicio de suscripción e-collection.

EC Evaluación de la conformidad

- Auditorías éticas - Modelo SEDEX.
- Evaluaciones de continuidad de negocio y gestión de crisis.
- Evaluación y acompañamiento del modelo de madurez anti-soborno y gestión de cumplimiento.

E Educación

- Gestión del cumplimiento ISO 19600.
- Balance score card, gestión de riesgos, éxito sostenido.
- Análisis de contexto y su relación con los sistemas de gestión.



Conoce nuestro modelo ICONTEC para la transformación cultural

Lo invitamos a conocer el modelo de transformación cultural de ICONTEC, el cual se fundamenta en la certeza de que nuestros productos y servicios generan cambios culturales que contribuyen efectivamente a lograr una calidad integral en la gestión de las organizaciones, de manera que éstas puedan responder y generar confianza a sus partes interesadas y ser sostenibles desde una perspectiva financiera, ambiental, ética y social.

Estamos convencidos de que nuestro modelo impacta positivamente la productividad y la competitividad de las organizaciones, generando efectos positivos sectoriales y para los países en donde trabajamos para finalmente generar confianza en nuestra sociedad.

1 Institución educativa Sostenible

Las instituciones requieren ser sostenibles para atender y satisfacer los requerimientos e intereses del servicio educativo, la sociedad y las familias.



2 Calidad integral en la gestión

Esto se logra cuando la gestión en el servicio educativo integra el manejo eficiente de los recursos, la conciencia ambiental; la creación de competencias para la construcción de sociedad y la promoción del comportamiento ético institucional, generando credibilidad y confianza.



Nuestro diferencial es apoyar esta sostenibilidad organizacional con base en las normas técnicas, las cuales a su vez son dinámicas y objeto en sí mismas de innovación y cambio constante, incorporando de manera permanente las nuevas tecnologías. Para lo cual hemos desarrollado, un portafolio de servicios complementarios alrededor de 3 ejes:

3 Normas técnicas y estándares

Innovación

Aseguramiento de la calidad

Crecimiento sostenible

Gobierno corporativo



4

Instituciones más productivas

Instituciones transformadoras

Finalmente, estamos convencidos que nuestro modelo, contribuye a que las instituciones educativas generen beneficios en el ámbito de las capacidades individuales y colectivas que promueven una transformación cultural de la sociedad en sí misma.

Modelo de servicios enfocado al sector de Educación

	SERVICIOS	
 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	1. Calidad de Productos, Procesos y Servicios	● ● ● ● ● ●
	2. SG Calidad y Modelo Integrado de planeación y gestión, modelo complementario sector educativo	● ● ● ● ●
	3. Programas de formación para el trabajo, servicios de gestión de empleo, centros de formación trabajo en alturas, enseñanza automovilística	● ● ● ●
	4. Metrología	● ● ● ● ● ●
	5. Evaluación de Proveedores y Distribuidores	● ● ● ● ●
 CRECIMIENTO SOSTENIBLE	1. Sostenibilidad Organizacional y Responsabilidad Social	● ● ● ● ●
	2. SG Ambiental	● ● ● ● ●
	3. SG Energía	● ● ● ● ●
	4. SG Salud Ocupacional y Seguridad en el Trabajo	● ● ● ● ●
	5. SG Seguridad de la Información	● ● ● ● ●
	6. SG Tecnología de la Información	● ● ● ● ●
	7. SG Innovación	● ● ● ● ●
	8. Cambio Climático	● ● ● ● ●
	9. Huella de agua/hídrica	● ● ● ●
	10. SG Seguridad Vial	● ● ● ● ●
	11. Evaluación Proveedores y Distribuidores	● ● ● ● ●
	12. SG Activos	● ● ● ● ●
	13. Empresa Familiarmente Responsable	● ● ● ●
	14. SG Cultura de paz organizacional	● ● ● ●
 GOBIERNO CORPORATIVO	1. Comercio Ético SEDEX	● ● ● ●
	2. SG Antisoborno y Cumplimiento	● ● ● ● ●
	3. Reportes Corporativos	● ● ● ● ●
	4. Buenas Prácticas Laborales	● ● ● ●
	5. Gestión de riesgos y continuidad de negocio	● ● ● ● ●

RECONOCIMIENTOS:

- Curso de auditor líder IRCA tiene reconocimiento IRCA.
- Curso de auditor interno tiene reconocimiento IQNet.



Nuestros servicios de educación y de inspección voluntarios, cuenta con la certificación ISO 9001:2015 por el Instituto Argentino de Normalización y certificación.



icontec

Huella de confianza

Para mayor información sobre nuestros productos y servicios
solicita la visita de uno de nuestros ejecutivos de cuenta.

ARMENIA

armenia@icontec.org

BARRANQUILLA

barranquilla@icontec.org

BARRANCABERMEJA

barrancabermeja@icontec.org

BOGOTÁ

bogota@icontec.org

BUCARAMANGA

bucaramanga@icontec.org

CARTAGENA

cartagena@icontec.org

CALI

cali@icontec.org

CÚCUTA

cucuta@icontec.org

IBAGUÉ

ibague@icontec.org

MANIZALES

manizales@icontec.org

MEDELLÍN

medellin@icontec.org

MONTERÍA

monteria@icontec.org

NEIVA

neiva@icontec.org

PASTO

pasto@icontec.org

PEREIRA

pereira@icontec.org

VILLAVICENCIO

villavicencio@icontec.org

YOPAL

yopal@icontec.org

BOLIVIA

bolivia@icontec.org

CHILE

chile@icontec.org

COSTA RICA

costarica@icontec.org

ECUADOR

ecuador@icontec.org

EL SALVADOR

elsalvador@icontec.org

GUATEMALA

guatemala@icontec.org

HONDURAS

honduras@icontec.org

MÉXICO

mexico@icontec.org

NICARAGUA

nicaragua@icontec.org

PANAMÁ

panama@icontec.org

PERÚ

peru@icontec.org

REPÚBLICA DOMINICANA
republicadominicana@icontec.org

Canales de atención al cliente:
Tel: #426 / 01 8000 94 9000
cliente@icontec.org
www.icontec.org



www.icontec.org

ICONTEC, comprometido
con el medio ambiente
impreso en papel ecológico

