

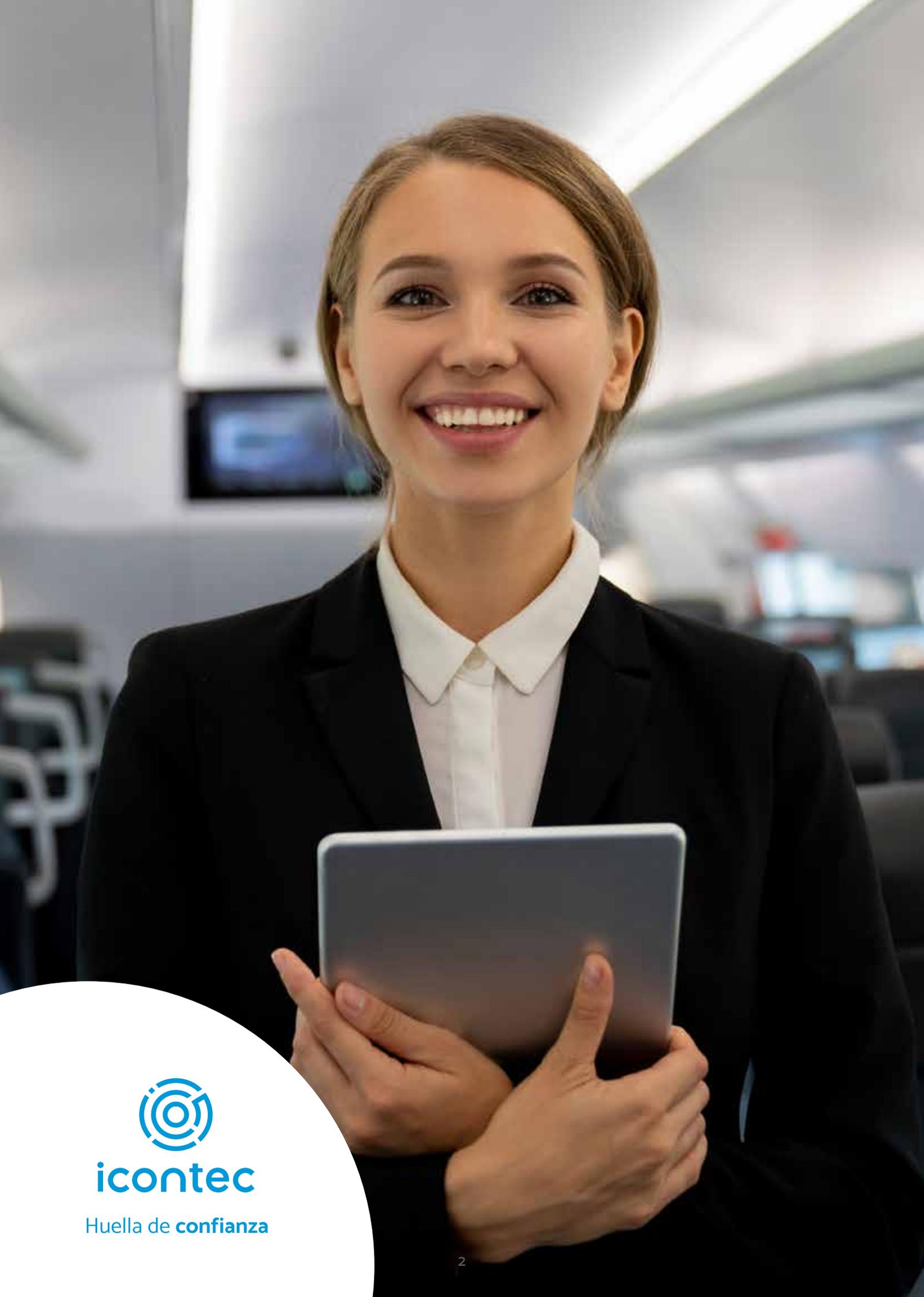


ESPECIALISTAS ICONTEC

Equipo experto
Sector Turismo

En **ICONTEC** contamos con el equipo idóneo, reconocido por su alto nivel técnico, neutralidad, independencia y transparencia; y los servicios técnicamente diseñados para trabajar de manera dedicada y profesional con y para el sector de **Turismo**





iconotec

Huella de confianza

Somos una organización privada, sin ánimo de lucro, que nació en 1963, con el objetivo de contribuir a la generación de confianza en la sociedad y al desarrollo sostenible en las organizaciones, a través de los servicios de:

- N** NORMALIZACIÓN / **NP** NORMAS Y PUBLICACIONES

- E** EDUCACIÓN ABIERTA, VIRTUAL Y EMPRESARIAL

- EC** EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD:
Certificación sistema, certificación producto, procesos y servicios, inspección, validación y verificación, y acreditación en salud.

- C** COOPERACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES

- L** LABORATORIOS DE METROLOGÍA

- NP** CONSULTA Y VENTA DE NORMAS Y PUBLICACIONES

ICONTEC es el Organismo Nacional de Normalización por delegación del gobierno y representante del país ante la ISO y otras entidades de normalización a nivel internacional y lidera la participación de representantes de la industria, el gobierno y la academia, para la elaboración de Normas Técnicas Colombianas que impulsan el desarrollo de todos los sectores económicos, incluyendo el sector salud.

Desde el 2004, **ICONTEC** es el operador colombiano del Sistema Único de Acreditación en Salud, para evaluar la calidad de las instituciones del sector salud promoviendo el cumplimiento de niveles superiores de calidad en beneficio de los usuarios y la obtención de buenos resultados en salud y efectividad clínica.



International Organization for Standardization



Comisión Panamericana De Normas Técnicas



International Electrotechnical Commission



PACIFIC AREA STANDARDS CONGRESS



Miembro de la Red Andina de Normalización

NUESTRO RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL

MIEMBRO DE



Como miembro de IQNet, red mundial de los principales Organismos de Certificación, los Certificados de Sistemas de Gestión expedidos por **ICONTEC** tienen reconocimiento internacional por los organismos miembros.

Nuestras acreditaciones son el respaldo al **compromiso con la calidad**

Las certificaciones de sistemas de gestión que otorgamos son reconocidas en el exterior por los organismos acreditadores más importantes del mundo, que han firmado el Acuerdo Mundial de Reconocimiento MLA del Foro Internacional de Acreditación (IAF), para lograr la aceptación internacional de los certificados y eliminar las barreras al comercio.

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN



ISO/IEC 17021-1:2015
09-CSG-001

CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO



ISO/IEC 17065:2012
09-CPR-002

LABORATORIO DE CALIBRACIÓN



ISO/IEC 17025:2017
10-LAC-037

TAMBIÉN CONTAMOS CON ACREDITACIONES DE:

Certificaciones de sistemas de gestión de calidad, ambiental, inocuidad; SYSO, seguridad de la información, cadena de suministro HACCP, producto tangible y laboratorios de calibración.



Certificación FSSC 22000 y sistemas de gestión de calidad e inocuidad.



ID #0677
Product Certification Body

Certificaciones de producto tangible y buenas prácticas agrícolas.



Frutas, hortalizas, flores y ornamentales, cadena de custodia, GRASP (GLOBALG.A.P. Risk Assessment on Social Practice), Tesco NURTURE



United Nations
Framework Convention on
Climate Change

Somos la única entidad de Latinoamérica acreditada ante la Junta Ejecutiva de Mecanismo de Desarrollo Limpio (UNFCCC). Nuestro alcance en cambio climático incluye también varios esquemas voluntarios, convirtiéndonos en la mejor opción en las Américas.

FLORVERDE



SUSTAINABLE FLOWERS

Certificación Florverde Sustainable Flowers.



Estamos certificados como “Empresa Familiarmente Responsable”

COLOMBIA



Generamos valor a nuestros clientes

Tenemos un amplio conocimiento de las condiciones de los diferentes sectores empresariales, teniendo así un cubrimiento total del mercado de Colombia y un gran cubrimiento del mercado Latinoamericano.



Nuestra presencia en Colombia y Latinoamérica.

Disponemos de un amplio y permanente respaldo técnico, para la prestación oportuna y adecuada de servicios adaptados a la naturaleza de cada empresa. Este respaldo está representado en profesionales altamente calificados y especializados en los diferentes sectores económicos.

En ICONTEC contamos con el equipo idóneo, reconocido por su alto nivel técnico, neutralidad, independencia y transparencia; y los servicios técnicamente diseñados para trabajar de manera dedicada y profesional con y para el sector Turismo.

Para ICONTEC la incorporación de herramientas de gestión integral y sistémicas para la prestación de servicios de salud permite minimizar o eliminar los riesgos a fin de asegurar la entrega de productos y servicios seguros, humanizados y de alta calidad que transformen la cultura de las organizaciones hacia el mejoramiento de la salud de los pacientes o usuarios o prevenir su deterioro.

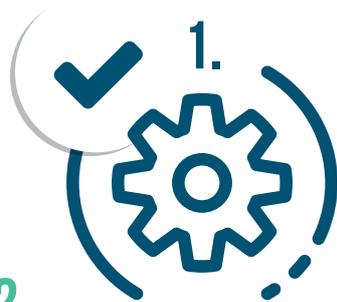
En este contexto, cuando nos referimos a “la calidad” lo hacemos bajo un concepto holístico que considera las dimensiones económicas, ambientales, sociales y éticas que permitan afianzar la competitividad y sostenibilidad de las organizaciones del sector salud, en pro de la efectividad clínica para que la sociedad pueda disfrutar de más salud.

Bajo este enfoque, **ICONTEC** ha desarrollado un portafolio de soluciones en tres dimensiones:

- 1) **Aseguramiento de la calidad e inocuidad,**
- 2) **Crecimiento Sostenible y**
- 3) **Gobierno Corporativo,** las cuales se articulan y complementan:

ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

Gestión de riesgos, seguridad de procesos, productos y servicios, humanización, mejoramiento de la salud



CRECIMIENTO SOSTENIBLE

Desempeño ambiental, económico y social



GOBIERNO CORPORATIVO

Desempeño ético, gobernanza y cultura





1 Aseguramiento de la calidad e inocuidad

Bajo esta dimensión, hemos desarrollado servicios para ayudarlo a gestionar los riesgos y oportunidades que afectan el desempeño de los productos, procesos y servicios de las organizaciones relacionadas con el sector salud y que aseguran su mejora sistemática.

Algunos de nuestros servicios que aseguran la calidad de la cadena de valor del sector son:

Organizaciones proveedoras de productos y servicios para instituciones del sector salud:

N Normalización / **NP** Normas y publicaciones

- Normas de producto (productos de limpieza y desinfección uso hospitalario, dispositivos médicos, esterilización hospitalaria, equipamiento médico, materiales odontológicos, ambulancias, servicios de alimentación, etc.)
- Elaboración normas de empresa
- Servicio de suscripción e-collection
- Comités de normalización del sector

EC Evaluación de la conformidad

- Certificación y auditorías internas de calidad ISO 9001, ISO 17025, NTC 6001
- Certificación de gestión de la calidad de dispositivos médicos
- Certificación de productos, lotes y muestras
- Evaluación y homologación de proveedores
- Certificación de programas de formación para el trabajo (ejemplo: auxiliar enfermería)
- Certificación de sistemas de seguridad alimentaria (ISO 22000, FSSC 22000) y de servicios de alimentación (ISO/TS 22002-2)
- Inspección de instalaciones y equipos
- Sistemas de gestión de la cadena de suministro

E Educación

- ISO 9001, ISO 17025, NTC 6001
- ISO 22000, FSSC 22000 y de servicios de alimentación ISO/TS 22002-2
- Seguridad del paciente, dispositivos médicos, estándares para acreditación, auditoría integral en salud, humanización.

L Laboratorios

- Calibración de equipos

C Cooperación

- Asistencia técnica, implementación norma de acreditación 17025

Entidades públicas de política, vigilancia y control, empresas administradoras de planes de beneficios, administradoras de recursos del sistema general de seguridad social en salud, administradoras de riesgos laborales, direcciones territoriales de salud, instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS), instituciones prestadoras de servicios de salud ocupacional.

Instituciones prestadoras de servicios de salud

N Normalización / **NP** Normas y publicaciones

- Normas de producto (productos de limpieza y desinfección uso hospitalario, dispositivos médicos, esterilización hospitalaria, equipamiento médico, materiales odontológicos, ambulancias, servicios de alimentación, etc.)
- Elaboración normas de empresa
- Servicio de suscripción e-collection
- Comités de normalización del sector

EC Evaluación de la conformidad

- Certificación y auditorías internas de calidad ISO 9001
- Evaluaciones MIPG

E Educación

- ISO 9001, ISO 17025, NTC 6001, MIPG
- ISO 22000, FSSC 22000 y de servicios de alimentación ISO/TS 22002-2
- Seguridad del paciente, dispositivos médicos, estándares para acreditación, auditoría integral en salud, humanización.

L Laboratorios

- Calibración de equipos

C Cooperación

- Asistencia técnica, implementación norma de acreditación 17025

N Normalización / **NP** Normas y publicaciones

- Normas de producto , servicios y buenas prácticas (gestión de riesgos y BPM para laboratorios clínicos, productos y buenas prácticas de desinfección y esterilización, equipo médico, seguridad de paciente, etc.)
- Elaboración normas de empresa
- Servicio de suscripción e-collection
- Comités de normalización del sector

EC Evaluación de la conformidad

- Certificación y auditorías internas de calidad ISO 9001
- Evaluaciones MIPG
- Acreditación de instituciones prestadoras de servicios de salud de alta, media y baja complejidad
- Acreditación laboratorios clínicos, servicios de imágenes diagnosticas, servicios ambulatorios de habilitación, rehabilitación y odontología
- Preevaluaciones de acreditación en salud
- Evaluación y homologación de proveedores
- Inspección de instalaciones y equipos

E Educación

- Certificación y auditorías internas de calidad ISO 9001
- Evaluaciones MIPG
- Acreditación de instituciones prestadoras de servicios de salud de alta, media y baja complejidad
- Acreditación laboratorios clínicos, servicios de imágenes diagnosticas, servicios ambulatorios de habilitación, rehabilitación y odontología
- Preevaluaciones de acreditación en salud
- Evaluación y homologación de proveedores
- Inspección de instalaciones y equipos

L Laboratorios

- Calibración de equipos

C Cooperación

- Asistencia técnica, implementación norma de acreditación 17025



2

Crecimiento sostenible

La responsabilidad ambiental y social y el buen desempeño económico es fundamental para asegurar el desarrollo sostenible de las organizaciones y la sociedad. Los consumidores esperan comprar productos agroalimenticios que además de ser seguros demuestren y respeten el medio ambiente y las condiciones sociales de las comunidades y poblaciones que impactan con sus actividades, además de ser rentables y eficientes para garantizar su crecimiento responsable. Por lo anterior en esta dimensión hemos desarrollado herramientas que le ayudan a gestionar su crecimiento sostenible a toda la cadena de valor del sector:

N Normalización / **NP** Normas y publicaciones

- Normas y publicaciones técnicas para mediciones ambientales y buenas prácticas de gestión ambiental, ocupacional y social
- Servicio de suscripción e-collection

EC Evaluación de la conformidad

- Certificaciones, verificaciones y auditorías internas en sistemas de gestión ambiental, SYSO, RS, eficiencia energética, innovación
- Certificación sello de sostenibilidad en alianza con Contreebute
- Certificación de programas de compensación forestal y de bonos de carbono en mercados regulados y voluntarios
- Certificación en seguridad de la información y gestión tecnológica
- Certificación Empresa Familiarmente Responsable (EFR)
- Certificación Sello Ambiental Colombiano
- Certificación de sostenibilidad de cultivos de palma RSPO
- Certificación Basura Cero
- Certificación SG seguridad vial
- Certificación norma de sistema de gestión de cultura de paz organizacional
- Evaluación de buenas prácticas laborales en alianza con la firma GODOY & CORDOBA
- Evaluaciones sobre huellas de carbono y de agua
- Medición del aporte organizacional a los ODS
- Verificación de informes de sostenibilidad
- Certificación Sistema de Gestión de cultura de paz
- GLOBALG.A.P. GRASP (Risk Assessment on Social Practice)

E Educación

- Sistemas de gestión ambiental, SYSO, RS, eficiencia energética, innovación.
- Huellas de carbono y de agua
- Informes de sostenibilidad
- Gestión financiera de los SGC
- Seguridad de la información y gestión tecnológica
- En auditorías y SG integrados

C Cooperación

- Medición huella de carbono
- Identificación de partes interesadas y su materialidad.
- Elaboración de informes de sostenibilidad



3

Gobierno corporativo

El liderazgo, la cultura y la ética de las organizaciones son elementos clave para la continuidad de los negocios en un ambiente donde la reputación, el compromiso con los objetivos estratégicos y la conducta intachable son clave. Las normas que son la base de nuestros servicios han abordado también estos aspectos y son la base de los siguientes servicios:

N Normalización / **NP** Normas y publicaciones

- Normas y publicaciones ISO 37001 SG antisoborno y NTC-ISO 19600 de SG cumplimiento
- Normas y publicaciones de continuidad de negocio y gestión de crisis
- Normas y publicaciones de resiliencia organizacional
- Servicio de suscripción e-collection

EC Evaluación de la conformidad

- Auditorías éticas - Modelo SEDEX
- Evaluación y acompañamiento modelo de madurez anti-soborno y gestión de cumplimiento

E Educación

- Gestión del cumplimiento ISO 19600
- Continuidad de negocio y gestión de riesgos y de crisis
- Balance Scorecard, gestión de riesgos, éxito sostenido
- Análisis de contexto y su relación con los sistemas de gestión

C Cooperación

- Cierre de brechas sistemas de gestión antisoborno y cumplimiento



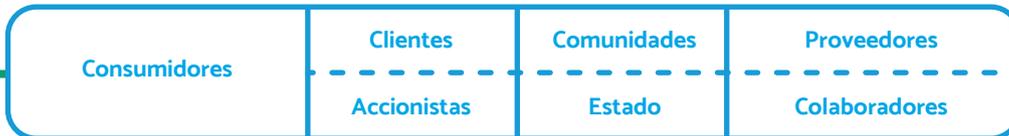
Conoce nuestro modelo ICONTEC para la transformación cultural

Lo invitamos a conocer el modelo de transformación cultural de **ICONTEC**, el cual se fundamenta en la certeza de que nuestros productos y servicios generan cambios culturales que contribuyen efectivamente a lograr una calidad integral en la gestión de las organizaciones, de manera que éstas puedan responder y generar confianza a sus partes interesadas y ser sostenibles desde una perspectiva financiera, ambiental, ética y social.

Estamos convencidos de que nuestro modelo impacta positivamente la productividad y la competitividad de las organizaciones, generando efectos positivos sectoriales y para los países en donde trabajamos para finalmente generar confianza en nuestra sociedad.

1 Organización Sostenible

Las organizaciones requieren ser sostenibles para satisfacer a todas sus partes interesadas.



2 Calidad integral en la gestión

Esto se logra solo si hay calidad en la gestión, vista desde una perspectiva integral, es decir que incorpora la eficiencia y/o rentabilidad del negocio, la responsabilidad socio-ambiental y la ética empresarial y generando confianza en la sociedad.



Nuestro diferencial es apoyar esta sostenibilidad organizacional con base en las normas técnicas, las cuales a su vez son dinámicas y objeto en si mismas de innovación y cambio constante, incorporando de manera permanente las nuevas tecnologías. Para lo cual hemos desarrollado, un portafolio de servicios complementarios alrededor de 3 ejes:

3 Normas técnicas y estándares

Innovación

Aseguramiento de la calidad

Crecimiento sostenible

Gobierno corporativo

4 Productividad y competitividad

Cultura de calidad integral en la sociedad y desempeño rentable

Finalmente, estamos convencidos que nuestro modelo no solo transforma las organizaciones sino que además impacta la productividad y competitividad, sectorial y de país generando una transformación cultural de la sociedad en si misma.

Modelo de servicios enfocado al sector Turismo

		ORGANIZACIONES PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA INSTITUCIONES DEL SECTOR SALUD			
		SERVICIOS	INDUSTRIA Y SERVICIOS (FARMA, DISPOSITIVOS MEDICOS, PROVEEDORAS TALENTO HUMANO, INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA, OTROS)	ENTIDADES PUBLICAS (INVIMA, INS, IETS, OTRAS)	
1	 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	1. Calidad de productos, procesos y servicios	● ● ● ● ● ●	✓	
		2. SG Calidad y modelo integrado de planeación y gestión	● ● ● ● ● ●		✓
		3. Acreditación en salud	● ● ● ● ● ●		
		4. SG dispositivos médicos	● ● ● ● ● ●	✓	
		5. Metrología	● ● ● ● ● ●	✓	✓
		6. Manejo y prevención de infecciones	● ● ● ● ● ●	✓	✓
		7. SG Seguridad alimentaria	● ● ● ● ● ●	✓	✓
		8. Buenas Prácticas de Producción de cosméticos	● ● ● ● ● ●		✓
		9. Evaluación proveedores y distribuidores	● ● ● ● ● ●	✓	
2	 CRECIMIENTO SOSTENIBLE	1. Sostenibilidad Organizacional y Responsabilidad Social	● ● ● ● ● ●	✓	
		2. Seguridad de pacientes y humanización	● ● ● ● ● ●		
		3. SG ambiental	● ● ● ● ● ●	✓	✓
		4. SG Energía	● ● ● ● ● ●	✓	✓
		5. SG Salud ocupacional y seguridad en el trabajo	● ● ● ● ● ●	✓	✓
		6. SG seguridad de la información	● ● ● ● ● ●	✓	✓
		7. SG tecnología de la información	● ● ● ● ● ●	✓	✓
		8. SG innovación	● ● ● ● ● ●	✓	✓
		9. Cambio climático	● ● ● ● ● ●	✓	✓
		10. Huella de agua hídrica	● ● ● ● ● ●	✓	✓
		11. Cadena de suministro	● ● ● ● ● ●	✓	
		12. Evaluación proveedores y distribuidores	● ● ● ● ● ●	✓	
		13. SG activos	● ● ● ● ● ●	✓	
		14. EFR	● ● ● ● ● ●	✓	✓
		15. SG cultura de paz organizacional	● ● ● ● ● ●	✓	✓
3	 GOBIERNO CORPORATIVO	1. Comercio Ético SEDEX	● ● ● ● ● ●	✓	
		2. SG Antisoborno y Cumplimiento	● ● ● ● ● ●	✓	✓
		3. Reportes Corporativos	● ● ● ● ● ●	✓	✓
		4. Buenas Prácticas Laborales	● ● ● ● ● ●	✓	✓
		5. Gestión de riesgos y continuidad de negocio	● ● ● ● ● ●	✓	✓

RECONOCIMIENTOS:

- Curso de auditor líder IRCA tiene reconocimiento IRCA.
- Curso de auditor interno tiene reconocimiento IQNet.



Nuestros servicios de educación y de inspección voluntarios, cuenta con la certificación ISO 9001:2015 por el Instituto Argentino de Normalización y certificación.



icontec

Huella de confianza

Para mayor información sobre nuestros productos y servicios
solicita la visita de uno de nuestros ejecutivos de cuenta.

ARMENIA

armenia@icontec.org

BARRANQUILLA

barranquilla@icontec.org

BARRANCABERMEJA

barrancabermeja@icontec.org

BOGOTÁ

bogota@icontec.org

BUCARAMANGA

bucaramanga@icontec.org

CARTAGENA

cartagena@icontec.org

CALI

cali@icontec.org

CÚCUTA

cucuta@icontec.org

IBAGUÉ

ibague@icontec.org

MANIZALES

manizales@icontec.org

MEDELLÍN

medellin@icontec.org

MONTERÍA

monteria@icontec.org

NEIVA

neiva@icontec.org

PASTO

pasto@icontec.org

PEREIRA

pereira@icontec.org

VILLAVICENCIO

villavicencio@icontec.org

YOPAL

yopal@icontec.org

BOLIVIA

bolivia@icontec.org

CHILE

chile@icontec.org

COSTA RICA

costarica@icontec.org

ECUADOR

ecuador@icontec.org

EL SALVADOR

elsalvador@icontec.org

GUATEMALA

guatemala@icontec.org

HONDURAS

honduras@icontec.org

MÉXICO

mexico@icontec.org

NICARAGUA

nicaragua@icontec.org

PANAMÁ

panama@icontec.org

PERÚ

peru@icontec.org

REPÚBLICA DOMINICANA

republicadominicana@icontec.org

Canales de atención al cliente:
Tel: #426 / 01 8000 94 9000
cliente@icontec.org
www.icontec.org



www.icontec.org

ICONTEC, comprometido
con el medio ambiente
impreso en papel ecológico

