

ICONTEC

INFORME DE GESTIÓN AÑO 2023

En cumplimiento de los Estatutos que gobiernan la administración de ICONTEC, y de conformidad con las normas legales vigentes, presento a la Asamblea General de Afiliados el presente informe que recoge en primer lugar, una visión del entorno actual y futuro del país, y, en segundo lugar, las actividades más relevantes ejecutadas por ICONTEC durante el año 2023 y las proyecciones del 2024.

ENTORNO POLÍTICO Y ECONÓMICO DEL AÑO 2023

ASPECTOS GENERALES

La economía colombiana tuvo una desaceleración durante el año 2023, la Organización de las Naciones Unidas plantea que en 2023 se tuvo un crecimiento del 2,2% para toda la Región y el Banco Mundial plantea un crecimiento del 2% para esta misma zona. Por su parte Colombia presentó un crecimiento de tan solo 0,6%, este bajo crecimiento se generó principalmente en el tercer trimestre del año en donde se vio prácticamente una contracción de la economía, ya que decreció 0.6%. Los sectores que presentaron un mayor crecimiento fueron las actividades financieras y de seguros que creció 8,8% y agricultura, ganadería y pesca que creció 5,4%. Los que impactaron negativamente en mayor proporción fueron: industrias manufactureras, cuya actividad decreció 4,8%; actividades artísticas y de entretenimiento que decreció 2.7% y explotación de minas que decreció 1.4%.

A pesar de este bajo crecimiento de la economía, el comportamiento de la tasa de desempleo comparando diciembre 2022-2023 mejoró, ubicándose en el 10,2%, una disminución de 1,1 puntos porcentuales, sin embargo, por encima de las proyecciones de los analistas que la ubicaban en 9.6%. Los sectores que contribuyeron a mejorar la tasa de desempleo fueron transporte y almacenamiento. Respecto al género, vemos como la tasa de desempleo sigue siendo mucho mayor en las mujeres 11,6% que en los hombres 7.8%.

La inflación al cierre del año fue del 9,28%, una reducción importante frente al 13,12% del 2022. Los sectores con mayor inflación fueron el de transporte con un IPC de 15,42%, seguido por los restaurantes y hoteles con un 13,22%, así como el de bebidas alcohólicas y tabaco con un 11.95%. Por el contrario, los sectores con un menor incremento fueron información y comunicaciones que subió 0,12% y los alimentos y bebidas no alcohólicas que creció un 5%. Por su parte las ciudades con mayor inflación fueron Valledupar y Santa Marta con un IPC de 10,69% y 10,50%

respectivamente; y las de menor inflación Villavicencio e Ibagué con un IPC de 7,19% y 7,79% respectivamente.

Si bien, la inflación quedó por debajo de lo registrado en 2022, sigue estando muy por encima de la meta del Banco de la República, es por esto por lo que el Banco Emisor continuó aplicando su política monetaria manteniendo tasas de interés altas y desincentivando el consumo. Y si bien en diciembre y enero bajó 0,25% en cada mes, la tasa sigue estando muy alta, 12,75%.

Una de las variables que ayudo a la disminución de la inflación fue la valoración del peso frente al dólar, la tasa de cambio que inicio en \$4.810 termino en \$3.822, esto es una variación de más del 20% y tuvo un promedio durante el año de \$4.325.

Desde el punto de vista político sin duda alguna el 2023 fue un año muy movido, por un lado, las elecciones de alcaldes y gobernadores en octubre generó un ambiente de polarización entre todos los grupos políticos desde el inicio del año; especialmente con todo lo relacionado a las reformas políticas que eran parte fundamental de la propuesta de Gobierno, impactando y debilitando a los partidos de coalición. De los tres proyectos, salud, pensión y laboral, la que tuvo un mejor desarrollo fue el de la salud que tras diez meses en la Cámara de Representantes fue aprobada.

Por otra parte, los constantes cambios de gabinete del Gobierno, donde en los 16 primeros meses salieron 11 ministros, generó inestabilidad y baja ejecución de los presupuestos del estado, afectado a su vez el crecimiento de la economía. Así como los múltiples escándalos de corrupción del partido de Gobierno que generaron inestabilidad como lo fue la imputación de cargos al hijo del presidente Petro por enriquecimiento ilícito y lavado de activos, que a su vez dejó un manto de duda sobre dineros irregulares en la campaña del presidente.

De igual manera los escándalos alrededor de Laura Sarabia y Armando Benedetti y el manejo que le dio el presidente, quien en junio los apartó de sus respectivos cargos, sin embargo, en septiembre Laura Sarabia fue designada directora del Departamento de Prosperidad Social.

Finalmente, la jornada electoral del 29 de octubre de 2023 mostró un cambio en las tendencias del electorado, en donde los alcaldes electos de las 5 principales ciudades del país hacen parte de la oposición de Gobierno, un duro revés en el fortalecimiento del proyecto político del Pacto Histórico en las regiones.

A nivel global, los hechos más relevantes fueron la continuidad de la guerra de Ucrania que inició en febrero de 2022 y que al cierre del año cumplió 676 días, dejando más de 300.000

soldados rusos muertos, pueblos enteros destruidos y más de 8 millones de ucranianos desplazados, así como la afectación de todo el comercio Internacional. De igual manera, la guerra de Israel contra el grupo terrorista palestino Hamas en la franja de Gaza, que a cierre del año ya había generado más de 24.000 muertes, la cual el presidente Petro comparó con el Holocausto Nazi, lo que generó tensiones con el Gobierno de Israel y afectó las relaciones diplomáticas.

Otro tema que marco la agenda a nivel mundial fueron los fenómenos naturales extremos, 2023 fue el año más caliente en la historia desde que se tiene registro, hubo seis meses récord en las temperaturas registradas y dos temporadas récord. Estas altas temperaturas están acompañadas de sequías que provocan hambrunas, incendios devastadores o huracanes sumamente destructivos.

SITUACIÓN DE ORDEN PÚBLICO Y SEGURIDAD

Si bien durante el 2023 la inseguridad en las ciudades no dio tregua y continuó afectando a los ciudadanos, principalmente al ser víctimas del incremento del hurto a persona, podemos decir que este año realmente fue marcado por el fortalecimiento de los grupos ilegales en todas las regiones del país, no solo por el incremento de la presencia de estos grupos al margen de la ley, sino por el mayor control territorial de los mismos. A pesar de los ceses del fuego decretado por el Gobierno, varias regiones del país han sido víctimas de confinamientos y presiones, los más afectados han sido los departamentos del Choco, Putumayo, Nariño, Arauca y Cauca. El 22 de diciembre es asesinado el alcalde de Guachené en Cauca.

El secuestro de Mané Díaz, el padre del jugador de Fútbol Lucho Díaz, fue uno de los hechos más emblemáticos en tema de seguridad nacional en Colombia, el padre del jugador duró 7 días secuestrado por el ELN, y fue liberado tras la presión de todos los grupos políticos y la sociedad colombiana, sin embargo, a la fecha se estima que en Colombia hay más de 280 secuestrados, un incremento superior al 70% respecto al año anterior. De igual manera, las extorsiones presentaron un incremento por encima del 14% respecto a 2022 y la cifra más alta reportada en los últimos 5 años, este delito ha generado también un incremento en los homicidios como represalia a quienes se niegan a pagar las vacunas.

En cuanto al narcotráfico, la posición del Gobierno nacional respecto al no uso de glifosato y su estrategia de sustitución voluntario de cultivos de uso ilícito, ha impactado en el incremento de hectáreas cultivadas de cocaína.

ENTORNO POLÍTICO Y ECONÓMICO QUE SE PREVÉ EN EL AÑO 2024

El banco Mundial estima que Colombia presentará un crecimiento del 1.8% de su PIB durante el 2024, y según el Fondo Monetario Internacional esta cifra será del 2%; porcentaje inferior al promedio de crecimiento proyectado para los países de América Latina y el Caribe que se estima este en el 2,3%, y por debajo del crecimiento global que la OCDE estima en 2,7%. El crecimiento en Colombia si bien sigue estando por debajo de lo esperado por la desconfianza de los consumidores y las empresas, dada la incertidumbre política y las altas tasas de interés, se espera que en 2024 sea impulsado principalmente por la demanda privada interna y por el gasto público, de igual manera, se espera que el Banco de La Republica continúe bajando las tasas de interés y como consecuencia de esto se reactiven los préstamos para la compra de vivienda y se incremente el gasto en los hogares.

Este crecimiento no tendrá un impacto significativo en el desempleo, considerando que esta es una variable rezagada del ciclo económico, y solo hasta 2024 se verán los efectos del bajo crecimiento en 2023, se estima entonces que el desempleo vuelva a estar por encima de un 11% en 2024.

En cuanto a la inflación, se espera que en 2024 este índice baje considerablemente y se ubique alrededor del 6.5%, mucho más cerca del objetivo del Banco de la república, lo que estaría en línea con la baja en las tasas de interés. Aunque factores externos como el conflicto en el mar rojo pueden jugar en contra de esta proyección, así como la sequía del canal de Panamá, dado el efecto que tienen estas situaciones en la inflación global. Finalmente, otro aspecto que puede llevar la inflación unos puntos más arriba de lo proyectado es el fenómeno del niño por el impacto que tiene en la ganadería y agricultura.

El dólar se estima permanezca estable durante el primer semestre de 2024, y algunos analistas tienden a proyectar un dólar cerca a los \$3.600 al cierre del año.

Finalmente, el cambio climático hará parte de la agenda en 2024 tanto a nivel mundial como nacional. El deterioro del medio ambiente que ha generado incendios de magnitudes antes inimaginables, por ejemplo, Canadá que vivió en 2023 una temporada de incendios histórica, con más de 18 millones de hectáreas quemadas y 200,000 personas desplazadas; en Hawai un incendio arrasó casi por completo Lahaina, una ciudad turística en Maui, dejando 97 muertos. Grecia, también estuvo impactada por incendios forestales durante el verano boreal, dejando 26 muertos. Y en contraste a esto, en septiembre, graves inundaciones en Tesalia mataron a 17 personas, en enero de 2024 se presentaron también inundaciones en Rio de Janeiro Brasil que detuvieron la ciudad, dejando más de 10 muertos y más de 9.000 damnificados, y las bajas

temperaturas al inicio del año en estados unidos como resultado de un frio ártico paralizaron ciudades enteras, dejando más de 40 víctimas mortales.

Estas situaciones hacen necesario que los lideres mundiales tomen medidas inmediatas para detener el calentamiento global, aplicar la hoja de ruta que se han trazado para limitar el aumento de la temperatura global, en donde se comprometen a triplicar las energías renovables esta década, doblar la eficiencia energética y a eliminar gradualmente los combustibles fósiles. Por su parte Colombia será sede de la primera COP16 de Biodiversidad en 2024, en la cual los gobiernos tendrán la tarea de revisar el estado de implementación del Marco Mundial de Biodiversidad Global Kunming-Montreal.

EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS Y SITUACIÓN ECONÓMICA, ADMINISTRATIVA Y JURÍDICA DE ICONTEC

RESULTADOS DEL AÑO 2023:

ICONTEC obtuvo ingresos operacionales por \$85,645 millones de pesos, lo cual representa un crecimiento del 12,6% respecto al año anterior, y un cumplimiento del 99,6% del presupuesto. Todos los servicios presentaron un crecimiento en sus ingresos respecto a 2022, excepto Cooperación que decreció 2%. El decrecimiento de Cooperación se explica principalmente por la reducción en los contratos celebrados con entidades del sector público, dada la menor ejecución del gasto público durante 2023.

El mejor desempeño en términos absolutos desde el punto de vista de ingresos lo obtuvieron los servicios de la unidad técnica de Certificación Sistemas que generó \$4.166 millones de pesos adicionales de ingresos, lo que representó un crecimiento del 15%, seguido por Validación y Verificación con un crecimiento de \$1.321 millones de pesos, lo que representó un 22% de mayores ingresos.

En cuanto a la rentabilidad, se generó un excedente bruto de \$33.940 millones de pesos, \$3.928 millones de pesos por encima del monto alcanzado en 2022, lo que representa un crecimiento del 13%, manteniendo el Margen Bruto, ya que pasamos de 39,5% a 39,6%; 2023 fue un año con un gasto elevado de honorarios dada la estructura de costos de algunos proyectos, especialmente de las unidades técnicas de Cooperación y Proyectos Especiales, Validación y Verificación y algunos servicios de Certificación Sistemas, lo que hace que 2022 tenga un mejor desempeño en esa línea de gasto. De igual manera, en 2023 tuvimos un mayor costo por concepto de las acreditaciones, debido a un mayor gasto en servicios como MDL, Globalgap, FSSC 22000, los dos últimos en los que se paga un fee por servicio prestado, adicional a los

valores pagados por la acreditación. De igual manera, 2023 se ve impactado por un mayor gasto generado en el Foro Internacional de la Calidad que se celebra cada 2 años, este evento tiene unos costos directos altos que impactan el margen bruto.

En los Excedentes antes de impuestos se observa un decrecimiento del 33%, es decir, \$746 millones de pesos menos, esto debido a un mayor gasto de \$4.673 millones de pesos; el 41% de este mayor gasto se explica por el crecimiento de los gastos financieros que presentaron un incremento del 75%, correspondiente a \$1,922 millones de pesos adicionales, de los cuales, \$1.143 millones de pesos corresponden a intereses bancarios. Este mayor gasto es consecuencia de la firma del contrato de leasing de las nuevas oficinas de Bogotá, cuyas cuotas iniciaron en mayo de 2022, y por ende el pago de intereses. La tasa del leasing se encuentra indexada al IBR, tasa que tuvo un crecimiento de más de 1% durante 2023 ya que pasó de un promedio de 11% en 2022 a 12,06% en 2023, por lo anterior en 2023 no solo se asumieron los 12 meses de intereses, sino que la tasa estuvo por encima de la de 2022.

Finalmente, vemos un decrecimiento importante en el Impuesto de renta que pasó de \$540 millones de pesos a \$165 millones de pesos, \$375 millones menos, esta variación se da principalmente porque en 2022 tuvimos que asumir el impuesto por utilidad en venta de las casas de la 97 (venta de activos) donde operaban la Regional Centro y Suroriente; las Direcciones Comercial, de Operaciones y de Relaciones Corporativas.

Todo lo anterior nos lleva a un Beneficio neto de \$1.324 millones de pesos, un 22% por debajo de lo obtenido en 2022.

	Nota	2023	2022	Var \$	Crec %
Ingresos	17	85.645.080	76.042.062	9.603.018	13%
Costo de ventas	18	- 51.704.530	- 46.029.304	- 5.675.226	12%
Excedente bruto		33.940.550	30.012.758	3.927.792	13%
Otros ingresos	19	2.866.220	1.870.076	996.144	53%
Gastos de ventas	20	- 18.294.828	- 16.065.060	- 2.229.768	14%
Gastos de administración	21	- 13.846.520	- 12.068.576	- 1.777.944	15%
Otros gastos	22	- 191.275	- 489.561	298.286	-61%
Ingresos financieros	23	1.486.784	1.524.933	- 38.149	-3%
Gastos financieros	24	- 4.471.272	- 2.548.733	- 1.922.539	75%
Excedente antes de impuestos		1.489.659	2.235.837	- 746.178	-33%
Impuesto a las ganancias	25	- 165.182	- 540.712	375.530	-69%
Excedente neto del año		1.324.477	1.695.125	- 370.648	-22%

En cuanto a las cuentas del Balance encontramos un decrecimiento del 1% en el total de activos; la mayor variación se encuentra en efectivo y equivalente que presentó un decrecimiento del 51%, es decir, \$5.330 millones de pesos menos que en 2022; el 18% de esta cuenta, \$911 millones de pesos, está representado en efectivo restringido que corresponde al valor pagado por el inmueble de Barranquilla que no fue utilizado para la compra de las nuevas oficinas en esa ciudad y que se utilizará para prepagar un % del leasing con Bancolombia, una vez se ejecute el 100% del contrato de compraventa. Respecto a los Bancos, se tiene una reducción de \$2.645 millones de pesos, esto debido a que al cierre del año se tuvo un repunte de ingresos y por lo tanto la cartera presentó también un crecimiento de \$3.970 millones de pesos. Sin embargo, el total de la cartera vencida a más de 30 días tan solo representa el 6% del total de la cartera.

Los activos no corrientes permanecen casi estables, con un incremento de tan solo \$257 millones de pesos, la inversión en filiales presenta una disminución de 12%, esto explicado por la tasa de cambio, que afectó en un 20% el valor registrado en inversiones, sin embargo, el decrecimiento es menor dado el excelente resultado de las filiales en 2023. Por otra parte, la propiedad, planta y equipo, presenta un crecimiento de 14%, \$2.478 millones de pesos, esto debido a la activación de la remodelación de las nuevas oficinas, y el leasing financiero que crece 3%, \$1.137 millones de pesos correspondientes al valor pagado de capital en 2023.

El pasivo corriente presentó un crecimiento de 3% respecto a 2022, las principales variaciones se encuentran en las obligaciones laborales que incrementaron en un 15%, esto básicamente por el incremento en los salarios de los colaboradores, generando un crecimiento en el valor de las Cesantías, intereses sobre cesantía y vacaciones. De igual manera los otros pasivos tuvieron un incremento de 68%, \$757 millones de pesos adicionales, esto principalmente por anticipos de clientes en diferentes servicios.

El total del pasivo decrece 8%, \$1.377 millones de pesos, \$1.372 millones de pesos corresponden al pago de capital realizado al leasing Bancolombia. En relación con el Fondo Social se observa un crecimiento del 1% apalancado por los Excedentes acumulados. El comportamiento de los principales índices financieros se muestra en la tabla a continuación:

Indicador	2023	2.022	Variación
Utilidad Operacional	1.799.202	1.879.122	- 79.920
Margen Operacional	2,1%	2,5%	-0,4%
Utilidad Neta	1.324.477	1.695.125	- 370.648
Margen Neto	1,55%	2,23%	-0,7%
Indice de Liquidez	1,36%	1,44%	-0,1%
Indice de endeudamiento	39,57%	40,33%	-0,8%
Rentabilidad Sobre el patrimonio	0,03%	0,04%	0,0%
Rentabilidad Sobre Activos	0,02%	0,02%	0,0%
Capital de trabajo	7.001.840	8.219.844	- 1.218.004

COMPORTAMIENTO POR UNIDAD TÉCNICA:

NORMALIZACIÓN:

En el año 2023 se continuó el plan de relacionamiento, en particular con las nuevas autoridades del gobierno y centrado en el plan de desarrollo nacional y la política de reindustrialización. Igualmente se continuó el relacionamiento con las diferentes partes interesadas para conocer sus necesidades y expectativas con el fin de enriquecer el programa de Normalización a desarrollar durante el periodo 2024-2025. Este plan fue presentado a la Comisión Intersectorial de la Calidad para su aprobación.

Operativamente se tramitaron 456 documentos normativos, cifra inferior a la de los años 2022 y 2021, debido principalmente a la dedicación que se tuvo en el último trimestre a la elaboración de documentos de contratos como fueron el de la Unidad de Alimentos para Aprender (UAPA) que demandó la participación de tres gestores para la elaboración de un único documento normativo.

A diciembre de 2023, Colombia dispone de una base normativa de 6.884 documentos de los cuales el 59%, es decir, 3.038 corresponden a adopciones idénticas y modificadas, logrando así cumplir el mandato de adoptar documentos internacionales para continuar promoviendo la competitividad del país y el acceso a los mercados regionales e internacionales.

Las mayores prioridades para el 2023 se centraron en apoyar con la normalización la agenda regulatoria, los objetivos y prioridades trazados por el gobierno en el plan de desarrollo y en la política de reindustrialización y el liderazgo en normalización a nivel internacional.

Con base en lo anterior, se debe destacar el trabajo en conjunto llevado a cabo con la Dirección de Regulación del MinCIT como rector del SICAL, al igual que con los pilares de este subsistema para la estructuración del Conpes de reindustrialización, las soluciones para la reindustrialización y demás acciones que permitieron seguir fortaleciendo el SICAL y sus resultados tanto a nivel transversal como por sectores. Por otra parte, se llevaron a cabo diversos proyectos de normalización, todos enfocados a apoyar al gobierno y al sector privado en el desarrollo de las prioridades y programas definidos para mejorar los diferentes sectores de la economía.

A continuación, se indican los principales contratos ejecutados, así como los proyectos de cooperación en los cuales ICONTEC participó:

- MINEDUCACIÓN: Planes de infraestructura escolar
- ONUDI: Norma para parques ecoindustriales
- OEA: Sistema de gestión para el servicio de Policía
- AFD-MinMinas y Energía: Hidrógeno
- PNUMA: Químicos de preocupación y compras sostenibles
- PTB: Pasantía para el fortalecimiento de la infraestructura de la Calidad en Nicaragua
- PORKOLOMBIA: Validación de la metodología de la huella de carbono
- Unidad de Alimentos para Aprender (UAPA): Programa de Alimentación Escolar (PAE) aplicado por las Entidades Territoriales
- MinCIT Viceministerio de Turismo/FONTUR: Turismo Sostenible
- ONUDI GQSP*: Sector químico
- ONUDI GMAP*: Sector Acuícola
- ARTICAL II - PTB*: Economía circular y lácteos
- MINTIC: infraestructura de datos
- MINTRABAJO: Lineamientos para construcción de protocolos sobre violencia de género, acoso laboral y acoso sexual laboral

El liderazgo de ICONTEC en Normalización a nivel regional e Internacional se siguió llevando a cabo como una prioridad para lo cual ICONTEC fue ratificado como miembro del Consejo Directivo de COPANT, se obtuvo una posición en el CAG de DEVCO y mantuvimos las posiciones de liderazgo en Comités Técnicos de la ISO, siendo las más relevantes la Secretaría y Presidencia del Subcomité del Café; la Vicepresidencia del Comité de Gestión Ambiental y la Secretaría de la Guía de Implementación de la ISO 45001 sobre Seguridad y Salud en el Trabajo. Igualmente se nombró al Director Ejecutivo de ICONTEC como miembro del Consejo de ASTM, el cual empezará su participación en el 2024. ICONTEC, además fue sede de la reunión del Consejo Directivo de COPANT en noviembre y participó en la delegación de Colombia de la COP 28, además de los diferentes comités internacionales como fueron entre otros: ISO/TC 338 Productos menstruales,

ISO/TC 323 Economía Circular, ISO/TC 228 Turismo y servicios relacionados, ISO/TC 207 Gestión ambiental, ISO/TC 176 Gestión de calidad, ISO/TC 210 Gestión de la calidad y aspectos generales correspondientes para productos sanitarios, incluidos dispositivos médicos. Igualmente se continuó el liderazgo en temas de Cero Neto mediante la participación de ICONTEC en la delegación de Colombia en la COP 28 llevada a cabo en Dubai.

Se continuó la participación en el Comité de Dirección del Proyecto Regional de PTB de Infraestructura de la Calidad para la Economía Circular (QI4CE), en el proyecto CABUREK nacional para construcción sostenible en donde se elaboró una NTC para declaraciones ambientales de producto que soporta el nuevo servicio programa de declaraciones ambientales de producto y se acompañó el proyecto de plásticos liderado por ONAC. Adicionalmente se finalizaron los Subproyectos Binacionales de Reciclaje con INACAL (Perú) y Plásticos en Agricultura con NYCE (México), del primero el resultado fue la elaboración de una norma técnica binacional para el potencial de reciclabilidad de materiales y para el segundo la elaboración de dos NTC de plásticos para agricultura, así como los procedimientos de evaluación de la conformidad, un webinar informativo y una infografía del trabajo realizado. Adicionalmente, como parte de la participación en el proyecto, ICONTEC lideró la elaboración de una guía COPANT para la inclusión de aspectos de circularidad en las normas técnicas cuyo lanzamiento será en el primer trimestre de 2024.

Respecto al relacionamiento con otros ONN, se llevó a cabo el cierre del convenio de tutoría “mentoring” con Standards Australia con la visita del Subdirector de Normalización y un Gestor líder sectorial con el fin de continuar la implementación del plan de acción propuesto. Así mismo se prestó apoyo al Organismo de Normalización de Nicaragua mediante una pasantía en Colombia para dar a conocer la estructura, procesos y procedimientos aplicados por ICONTEC, así como la estrategia de normalización.

Los indicadores operativos al igual que en años anteriores siguen presentando comportamiento positivo aportando así a la respuesta oportuna y ágil en la adopción y actualización de las normas.

Los principales indicadores del 2023 se indican a continuación:

- Adopciones idénticas: el 86% cumplieron con la meta de 10 meses de elaboración
- Adopciones modificadas: el 78% cumplieron la meta de 16 meses de elaboración
- OFI (documentos elaborados de Otra Fuente de Información: el 77 % cumplieron con la meta de 20 meses de elaboración

El número de reuniones necesarias para aprobar un documento fue de 1,02 en el 2023 comparado contra 0,96 del 2022 y 1,18 del año 2021. Se cuenta actualmente con 285 comités técnicos creados, de los cuales estuvieron activos 171 en el 2023. El año 2023 cerró con 333 documentos en proceso y un gran total de 733 temas en el programa de normalización 2024-2025

Las respuestas a la consulta pública también experimentaron mejora teniendo un promedio 4,34 votos por documento subiendo un 14 % frente al 2022 en el cual el promedio fue 4,21.

Finalmente, en relación con la estrategia digital de Normalización se continuó el uso de las herramientas digitales como son e-Conecta; e-Collection; y la Sala de Consulta Virtual, y con el uso de inteligencia artificial se empezaron a realizar las traducciones de documentos normativos y se está llevando a cabo un piloto para el desarrollo del Red Line de las normas cuando están son actualizadas, igualmente se está investigando para poder evaluar si se pueden generar contenidos enriquecidos a través de la IA sin tener que pasar las normas a formato XML. Así mismo a través del uso de la IA, se está probando la generación de resumen de reuniones para servir de base en la preparación de las actas de los Comités Técnicos de Normalización.

En 2024 se llevará a cabo un evento que no solo tendrá gran importancia para ICONTEC sino para nuestro país, el desarrollo de la semana de la ISO en Colombia, siendo ICONTEC el anfitrión, para lo cual se esperan al menos 600 participantes de al menos 150 países de manera presencial y más de 4000 de manera virtual. Pero este no será el único reto, también se tiene como objetivo apoyar fehacientemente la política nacional de reindustrialización y su Conpes, al igual que la agenda regulatoria, ambos prioritarios para alcanzar el crecimiento de la economía de diversos sectores, priorizados en particular en las cinco apuestas productivas definidas por el gobierno nacional. Y por supuesto la participación en los comités internacionales de normalización y la presentación de propuestas de normas desde Colombia para que se conviertan en normas internacionales y el reconocimiento de algunas de ellas a nivel de entidades internacionales marcará una nueva era en el liderazgo de ICONTEC en el contexto mundial.

NORMAS Y PUBLICACIONES:

En relación con la venta de normas y publicaciones, se generaron ingresos por \$2.953 millones de pesos, un cumplimiento del 99,6% del presupuesto, lo que representó un crecimiento del 16,4% respecto a 2022. Para alcanzar estos ingresos, se trabajó en la difusión de las normas a través de:

- El Boletín de novedades normativas (mensual).
- Campañas orgánicas de Normas TOP (mensual).
- Promoción y difusión del listado de normas por sectores (mensual).
- Manejo de base de datos general y sectorizada a través de la Tienda Virtual.
- Semana Académica (I Semestre) Semana de la Normalización (II Semestre).
- Desarrollo de foros y charlas virtuales sobre las normas de interés de cada sector.
- Boletines para los afiliados y posteriormente para los clientes sobre las principales tendencias de normalización a nivel internacional.

- Sala de consulta virtual.

Igualmente se trabajó en el desarrollo de nuevas publicaciones de manera que se puedan ofrecer novedades a nuestros clientes para lo cual se editaron tres (3) nuevas publicaciones.

Por otro lado, se mejoró la presentación de las normas mediante la tercerización del proceso de impresión, lo anterior con el fin de dar un mayor valor agregado a los documentos adquiridos por los usuarios interesados en la implementación de las normas, e igualmente se implementó y puso en marcha el centro de experiencia en la sede principal, con el fin de facilitar las partes interesadas la consulta de los documentos normativos de su interés de manera presencial.

En 2024 sigue vigente el desafío relacionado con alcanzar una mayor difusión e implementación de las normas para lo cual es necesario seguir en el proyecto de generación de contenidos con valor agregado, ahora con el uso de herramientas de transformación digital y en particular la inteligencia artificial. Igualmente se seguirá evaluando la plataforma más adecuada para el servicio de suscripción de contenidos de manera que el servicio ofrezca cada vez mayor valor agregado a los usuarios.

AFILIACIONES:

En cuanto a las cuotas de afiliación se obtuvieron ingresos por \$2.360 millones de pesos, cifra que representa un crecimiento de 6% respecto a 2022, es decir, \$135 millones de pesos adicionales. En 2023 cerramos con 1.564 afiliados; durante el año 114 empresas se unieron a la comunidad de la calidad de ICONTEC, sin embargo, 112 se desafilieron, para una disminución neta de 2 afiliados respecto a 2022.

Es importante tener presente que las cuotas de Afiliación son recursos que contribuyen a la sostenibilidad de la unidad técnica de Normalización y a financiar su tarea de contribuir mediante las normas técnicas voluntarias a la productividad de las empresas y por consiguiente a la competitividad del país.

En la Planeación Estratégica 2021-2025 hay una línea de acción específica para impulsar los vínculos con los Afiliados buscando mayores niveles de satisfacción, el incremento del número de beneficios utilizados por cada afiliado y la percepción de un mayor valor agregado en la relación con ICONTEC.

CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN:

Los ingresos del servicio de Certificación Sistemas en 2023 alcanzaron un monto de \$32.183 millones de pesos, con un cumplimiento del presupuesto del 104%, lo que representa un crecimiento del 15% respecto a 2022, es decir, \$4.166 millones de pesos adicionales. Los esquemas con mejor desempeño, es decir, que presentaron un aumento significativo en los ingresos y en el número de certificados fueron especialmente ISO 13485, ISO/IEC 27001, NTC 55555, ISO/IEC 20000-1 e, FSSC 22000 ISO 50001. Ahora bien, los esquemas tradicionales como ISO 9001 e ISO 14001, los cuales representan el 67% del ingreso, también presentaron un buen crecimiento, el 7% y 28% respectivamente, de igual manera mantienen márgenes brutos por encima del 40%.

Las Regional con un mayor crecimiento en el ingreso de Certificación Sistemas fue Centro y Sur Oriente, que generó ingresos adicionales por \$2.180 millones de pesos, lo que representa un crecimiento de 20,1%. Seguido por la Regional Antioquia y Eje Cafetero, que generó \$748 millones de pesos adicionales, un crecimiento de 13,6%.

El Margen Bruto de este servicio fue del 45%, el mismo resultado obtenido durante 2022 y por encima del objetivo mínimo de la organización que es 40%. La virtualidad ha aportado a este buen margen, y a pesar de que el año 2023 se retornó a la presencialidad para la prestación de servicios, algunos sectores específicos, como lo es el de tecnología en el cual se presenta cambio en la dinámica de funcionamiento de las organizaciones, se viabilizan las auditorias remotas con el uso de tecnologías de la información, basados en la gestión del riesgo y el desempeño del sistema de gestión certificado. Para los demás esquemas de certificación los cuales no tienen requisitos de acreditación particulares, se mantiene la directriz de hacer eventos combinados (presencial y remoto), previo análisis de riesgos.

Con respecto a las herramientas tecnológicas que se han venido implementando en ICONTEC, se obtienen buenos resultados ya que durante el año 2023 el 69% de las solicitudes que se tramitan a través del proceso de cotización de sistemas de gestión se realizan por la herramienta PITCH (CPQ), destacando la entrada en operación en el mes de septiembre de las Filiales internacionales, exceptuando Bolivia, lo cual permite mejorar la trazabilidad de la información, así como, para SEND se logra migrar el 80% de los servicios, quedando pendientes esquemas que tienen flujo de operación diferente. En cuanto a número de certificados, se migra el 50% de los certificados (otorgamientos, seguimientos y renovaciones) lo cual permite una mejora en la gestión de la información y eficacia en la operación.

El presupuesto de 2024 de este servicio es de \$35.079 millones de pesos, esto significa un crecimiento del 9% respecto a 2023 y una participación del 38% en el total de los ingresos de

ICONTEC en Colombia. Este crecimiento se espera lograr no solo manteniendo los certificados actuales, sino también se espera tener un aumento en el número de certificados en el esquema ISO 21001 entendiendo la acreditación a obtener, al igual que una mejora en la rentabilidad del servicio de ISO 37001 asociado a los ajustes técnicos que se han venido realizando, así como, se espera un crecimiento en número de certificados en ISO 55001 e ISO 13485 asociado a las acreditaciones obtenidas en 2023 con ONAC y SAE.

Para los servicios de certificación además de mantener las acreditaciones, atender y facilitar la gestión comercial, se seguirán flexibilizando los procesos y la integración de los servicios de certificación, para propiciar un servicio más unificado y sectorizado.

Con respecto a las herramientas tecnológicas, en 2024 se tiene como meta incluir en SEND los servicios de organizaciones con varias razones sociales, transferencia, preauditorias y los flujos de los esquemas específicos como lo son IATF 16949 y Basura Cero, entre otros, así como fortalecer la entrega del informe preliminar por parte de los auditores lo cual apuntará a la mejora de la promesa de servicio.

EDUCACIÓN:

El servicio de Educación generó ingresos por \$9,711 millones de pesos, con un cumplimiento del presupuesto del 83%, lo que representa un crecimiento de 10% respecto a 2022, es decir, \$847 millones de pesos adicionales. Sin embargo, es importante mencionar que el ingreso del Foro Internacional de la Calidad (FIC) impacta los ingresos de este servicio, los ingresos por el FIC en Colombia fueron de \$1.042 millones de pesos. El bajo desempeño del servicio se debe principalmente a la proliferación de plataformas de cursos gratuitos y de línea abierta en temáticas afines a los de ICONTEC. Adicionalmente, la enorme incertidumbre que generó las elecciones municipales y departamentales en las regionales y el cierre anticipado de presupuestos por ley de garantías.

El servicio de mayor ingreso fue el empresarial en las modalidades presencial y online, con una participación del 49% del total de los ingresos equivalente a \$4.723 millones de pesos y un crecimiento del 25% con relación al año 2022 equivalente a \$930 millones. El ingreso que le sigue, con el 18% de participación, es la modalidad virtual en las líneas empresarial y abierta con \$1.756 millones de ingreso y con una variación negativa del 29% que representa un decrecimiento de \$729 millones con relación al año anterior. En tercer lugar, le sigue la línea abierta en las modalidades presencial y online con una participación del 13% del total de los ingresos equivalente a \$1.273 millones de pesos y un decrecimiento del 3% respecto al 2022.

El mejor desempeño en este servicio desde el punto de vista de regionales durante 2023 sin duda alguna lo tuvo la Regional Caribe, que generó \$640 millones de pesos adicionales respecto 2022, un crecimiento de 68%, esto impulsado principalmente por las escuelas de formación y también por el FIC. Por otro lado, la Regional que tuvo un desempeño más bajo fue la Regional Centro y Sur Oriente, que decreció 2%, es decir, \$80 millones de pesos menos, a pesar de los ingresos generados por el FIC de \$180 millones de pesos.

El Margen Bruto del servicio fue del 35%, 7 puntos porcentuales por debajo del resultado de 2022, y 14 puntos por debajo de los resultados de 2021, afectando el margen bruto en más de 20% en los últimos dos años. El deterioro del margen se da principalmente por tres razones, la primera los gastos asociados al FIC que son muy altos y deterioran el margen del servicio, dos la participación de los costos de mano de obra externa sobre los ingresos que se incrementó un 3%, pasaron del 12% al 15%, y el incremento en los costos de operación por la inversión que se ha realizado en tecnología.

El presupuesto de 2024 de esta Unidad Técnica es de \$11.514 millones de pesos, esto significa un crecimiento del 19% respecto a 2023 y representa el 13% del total de los ingresos de ICONTEC en Colombia, para lograr este presupuesto retador se tienen planteadas varias estrategias, las principales son desarrollar herramientas tecnológicas y procesos de formación que faciliten a los ejecutivos de cuenta la promoción y venta de los servicios de educación y fortalecer las estrategias de mercadeo con enfoque en las necesidades del cliente y el uso de IA para las diferentes líneas a través del canal virtual.

Dar continuidad a la promoción de las escuelas de formación en las diferentes regionales del país y fortalecer las iniciativas donde ya es exitoso.

Mantener el desarrollo continuo de productos nuevos a nivel sectorizado y articular el trabajo para la integración de servicios con las unidades de certificación, validación y verificación, acreditación en salud e inspección, que complementen la formación con procesos de asesoría y consultoría para las empresas. Así, como aprovechar la capacidad de personal interno para generar nuevos contenidos y recursos de aprendizaje móvil basados en MOOC y analítica de aprendizaje.

INSPECCIÓN:

Los ingresos de Inspección en 2023 fueron de \$11.229 millones de pesos, con un cumplimiento del 113% del presupuesto, lo que representa un crecimiento de 9% respecto a 2022, es decir, \$1.111 millones de pesos adicionales. Este resultado estuvo apalancado principalmente por dos servicios, el primero el de certificación de vehículos convertidos a gas GNCV, que presentó un crecimiento

del 64%, esto son \$686 millones de pesos adicionales y quedo al 194% del presupuesto, este buen desempeño causado principalmente por el incremento del precio de la gasolina, conforme la política gubernamental de eliminar el fondo de compensación para la gasolina, lo que generó una motivación por convertir o renovar la conversión a GNV.

La segunda fue la línea de servicios de GLP, que generó \$414 millones de pesos adicionales a 2022, un crecimiento del 47%, principalmente Certificación de la cadena de suministro de GLP.

La Regional que presentó un mejor resultado fue Centro y Sur Oriente, que generó \$1.005 millones de pesos adicionales, lo que representa un crecimiento de 24,5% respecto a 2022. El mayor crecimiento en esta regional se dio en los servicios de Certificación de Vehículo convertidos GNCV y la Certificación de la cadena de suministro de GLP. La Regional Oriente también tuvo muy buen desempeño, especialmente en los servicios voluntarios y Certificación de Vehículo convertidos GNCV.

De igual manera, es importante mencionar, que a partir de mayo de 2023 esta Unidad Técnica absorbió el servicio de aseguramiento y control metrológico, que anteriormente era la Unidad Técnica de laboratorio.

El Margen Bruto de este servicio fue 41%, dos puntos por encima de lo generado en 2022 y por encima del objetivo mínimo de margen bruto de ICONTEC.

El presupuesto de 2024 para esta Unidad Técnica es de \$11.491 millones de pesos, esto significa un crecimiento del 2% respecto a 2023 y representa el 13% de los ingresos totales de ICONTEC en Colombia. Este crecimiento proyectado por debajo de la inflación y del incremento de tarifas es consecuencia de la nueva regulación para la certificación de estaciones de servicio de combustible líquido que ya no exige la inspección obligatoria anual sino cada dos años.

En cuanto a tecnología, la unidad Técnica está en proceso de implementación de una plataforma tecnológica que elimine la documentación física en la inspección de vehículos, lo cual buscaría agilizar y disminuir costos en papelería y archivo, así como facilitar las inspecciones y soportar auditorias e impactar en menor medida al medio ambiente por el uso de papel.

CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO, PROCESOS Y SERVICIOS (PPS):

La Certificación de Producto, Procesos y Servicios (PPS) alcanzó ingresos por \$8.438 millones de pesos, cifra que corresponde al 94% del presupuesto, creciendo un 11% respecto a 2023, es decir, \$799 millones de pesos adicionales. La línea con mayor incremento en los ingresos fue “Sello de

Calidad”, que creció 14,4%, es decir, \$617 millones de pesos adicionales, este incremento se debe a la actualización de varios reglamentos técnicos del sector y las constantes ampliaciones que se dan en los servicios. Seguido por la Certificación de la reducción de contenido de sodio en los alimentos que creció 100%, es decir, \$327 millones de pesos, cuyo reglamento empezó a regir en el año 2023 y se lograron certificar varias compañías del sector alimentos, Safe & Healthy.

Uno de los servicios que tuvo un mayor impacto negativo en los resultados fue Servicios Covid, que viene perdiendo fuerza desde el 2022, en donde vendió \$493 millones de pesos, y en 2023 ya los ingresos fueron de \$88 millones de pesos, situación normal considerando que el virus no es una amenaza directa para la prestación de servicios o producción de productos, sin embargo, varias empresas decidieron mantener sus certificaciones de Bioseguridad por los beneficios que perciben.

Otro servicio que se vio impactado en 2023 fue Sello Hecho a Mano, debido a la disminución de artesanos que se encuentran interesados en esta certificación, para contrarrestar esta situación se han realizado reuniones con Artesanías de Colombia para fomentar la certificación en las ferias y eventos que se realizarán en 2024 como Expo artesanías. Respecto al sector agroalimentario, los servicios que se han afectado son Global Gap, Flor Verde y Cannabis, por temas de acreditaciones o porque algunos clientes ya no se encuentran interesados en mantener esta certificación.

El Margen Bruto de Certificación PPS fue del 47%, dos puntos porcentuales por encima de lo generado en 2022. Este buen desempeño del servicio se debe a optimización en mano de obra.

El presupuesto de 2024 de esta Unidad Técnica es de \$9.511 millones de pesos, con un crecimiento del 13% respecto a 2023. Dicho monto representa el 10% del total de los ingresos de ICONTEC en Colombia. Para lograr este presupuesto se espera contar con las actualizaciones de contratos, y la ampliación de servicios con reglamentos y del sector agro, como cadena de custodia y acuicultura y de esta forma contrarrestar la contracción de las certificaciones del sector automotriz que se verá impactado por la aceptación la homologación de certificaciones, del sector alimentos por la aceptación de declaraciones de primera parte y los contratos que finalizan como el servicio de sello de no discriminación. Finalmente, con la implementación de varios proyectos como padrinos, claims, reestructuración del modelo de venta de Global GAP en Colombia.

En cuanto a la tecnología, se espera iniciar con la implementación de la herramienta SEND para producto tangible el cual seguirá generando optimizaciones de recursos y así seguir mejorando en la promesa de servicio a nuestros clientes.

VALIDACIÓN Y VERIFICACIÓN:

El total de ingresos de los servicios de Validación y Verificación en 2023 fue de \$7.369 millones de pesos, cifra que corresponde al 103% del presupuesto, lo que representa un crecimiento de 22% respecto a 2022, es decir, \$1.321 millones de pesos adicionales. Validación y Verificación fue el segundo servicio que generó el mayor aporte al crecimiento de los ingresos tanto en términos absolutos como porcentuales en 2023. Durante el periodo 2023 se otorgaron 653 certificados de sostenibilidad, con un crecimiento del 19% con respecto al año anterior. Los servicios más representativos en nivel de ventas durante este período corresponden a la línea de descarbonización (verificación de GEI, carbono neutro, materiales neutros) de los cuales 328 corresponden a Verificación de GEI / Huella de Carbono, seguido de 120 en Carbono Neutro, sumándole además el inicio de 2 certificados únicos en Latinoamérica del servicio de Materiales Neutros con aliados muy importantes referentes en mercados internacionales (Postobón y Nestlé).

Los servicios bajo la norma ISO 14065 verificación de proyectos de mitigación de GEI presentaron un incremento cercano al 32%, con ingresos aproximados de \$818 millones de pesos para el mercado voluntario y \$2.102 millones de pesos en proyectos del mercado acreditado, así como proyectos MDL por valor de \$263 millones de pesos.

Actualmente ICONTEC es líder en el mercado de carbono en Colombia, donde a la fecha se han verificado un total de 95 proyectos los cuales representan el 47,2% de participación del mercado nacional. De esta forma ICONTEC aporta al cumplimiento de las metas del país frente a los acuerdos de la COP 28 y los 17 objetivos de desarrollo sostenible definidos en la agenda de desarrollo global, generando declaraciones fundamentadas en el cumplimiento de requisitos específicos.

Durante el año 2023 se resaltan logros para mantener la competitividad en este segmento de mercado, logrando la acreditación con ONAC en la transición a la norma ISO IEC 17029:2019 e ISO 14065:2020 por tres años. Asimismo, recibimos acreditación con reconocimiento internacional IAF en servicios de verificación de inventarios de GEI en México y en otros países de nuestras filiales, en donde ofertamos servicios acreditados en organizaciones de manufactura, por ejemplo, maquinaria industrial, equipos eléctricos y electrónicos, industria de alimentos y bebidas, construcción y obras civiles, en general, todas las organizaciones industriales.

Con respecto al Margen Bruto de los servicios de Validación y Verificación se evidencia una reducción de 6 puntos porcentuales, quedando en el 40%, sin embargo, se encuentra dentro del objetivo de la organización. El gasto que tuvo mayor impacto en el margen fue la mano de obra

interna, que pasó de ser el 8% del gasto/ingreso a ser el 13%, sin embargo, no se vio una reducción en los honorarios.

El presupuesto de 2024 es de \$8,771 millones de pesos, apostándoles nuevamente a crecer al menos un 19% respecto a 2023 y una participación en el total de ingresos de ICONTEC Colombia del 10%. Para lograr esta meta presupuestal, la estrategia de Validación y Verificación estará dirigida a fortalecer la capacidad técnica y operativa interna que permita responder de forma oportuna y eficiente la demanda comercial del mercado nacional e internacional; consolidar el relacionamiento con entidades de gobierno y organismos internacionales para la formulación e implementación de proyectos integrales; promover los servicios nuevos a nivel nacional e internacional en particular la línea de descarbonización e innovar en servicios de validación y verificación de proyectos GEI en otros sectores como biodiversidad; hacer mayor presencia en medios y eventos especializados, continuar la promoción y fortalecimiento técnico de la fuerza de ventas nacional y en filiales en todos los servicios de sostenibilidad.

COOPERACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES:

La Unidad Técnica de Cooperación y Proyectos Especiales generó ingresos por \$3.391 millones de pesos, correspondiente a un 77% del ingreso presupuestado, lo que representa un decrecimiento de 2% respecto a 2022, es decir, \$52 millones de pesos menos. Uno de los proyectos que más impacto en el decrecimiento fue el del Ministerio del Interior que durante 2022 generó ingresos por \$1.071 millones de pesos, al igual que el proyecto con el AMVA relacionado con el desarrollo sostenible de las organizaciones que en 2022 aportó más de \$230 millones de pesos a Cooperación.

El 67% de los ingresos corresponde a la ejecución del contrato con Colombia productiva por el cual se ejecuta el Programa Calidad para la Reindustrialización con un alcance inicial de 761 empresas formadas en los diferentes estándares de calidad requeridos para exportar y 335 para acompañamiento técnico para la planeación estratégica basada en estándares de calidad. Este contrato además tuvo una ampliación en noviembre de 2023 para llegar a 811 nuevas empresas en su componente de formación y 129 en el componente de extensionismo.

También se ejecutaron proyectos importantes relacionados con el desarrollo sostenible de las organizaciones como por ejemplo la finalización del convenio que venía del 2022 con la Corporación Autónoma del Valle del Cauca y su Programa Valle Carbono Neutro, así como la versión 2023 del mismo programa, en el cual se realizó la asistencia y acompañamiento en la medición y consolidación de los inventarios de emisiones de GEI de 35 empresas, y su respectiva verificación. También se acompañaron a 10 empresas para alcanzar la certificación en carbono

neutro. Como aspecto relevante que incluyó este convenio, se entregó a CVC un documento de estudio de prefactibilidad del desarrollo de proyectos de carbono en la jurisdicción de la Corporación y un informe consolidado sobre los resultados más relevantes del programa en los últimos 4 años.

El Margen Bruto de la Unidad Técnica de Cooperación y Proyectos Especiales fue de 30%, una disminución de 7 puntos porcentuales respecto a lo reportado en 2023. Esta afectación en el margen se dio principalmente por los altos costos de mano de obra por prestación de servicios, que pasó de ser el 42% al 55% del gasto/ingreso, afectado principalmente por el contrato con Colombia Productiva que tiene un alto % de tercerización.

El presupuesto de 2024 para esta Unidad Técnica es de \$4.000 millones de pesos, esto significa un crecimiento del 18% respecto a 2023 y representa el 4% de los ingresos de ICONTEC en Colombia. Se espera cumplir el presupuesto considerando la ampliación del proyecto de Calidad para la Reindustrialización con Colombia Productiva y la terminación de algunos de los servicios que se encuentran aún en ejecución como el servicio con la Universidad del Atlántico, Ecopetrol y el Programa de Negocios + productivos con la Cámara de Comercio de Barranquilla, así como su posible ampliación para atender 100 empresas más, y poder avanzar en la ejecución de los proyectos de regalías que fueron aprobados en 2022.

ACREDITACIÓN EN SALUD:

El servicio de Acreditación en Salud obtuvo ingresos por \$2.725 millones de pesos, con un cumplimiento del 110% del presupuesto, lo que representa un crecimiento de 64% respecto a 2022, es decir, \$1.066 millones de pesos adicionales. Este servicio fue el servicio con mayor crecimiento en 2023 en términos porcentuales. En el 2023 se ejecutaron en total 44 servicios (otorgamientos: 5, Nuevos ciclos: 19; seguimientos:14; complementaria 5; preevaluación 1). Se cerró el año con 59 instituciones acreditadas y 139 sedes, siendo este último dato muy relevante porque es un indicador de configuración en red de IPS acreditadas, un tema de la mayor relevancia en la reorganización del sistema de salud. La expedición de estándares para instituciones de baja complejidad aún no se refleja en incrementos de la demanda, pero puede ser un factor importante en el contexto de la reforma que quiere dar mayor relevancia a este tipo de instituciones.

Un evento muy importante que tuvo lugar en 2023 fue el Foro Nacional de Acreditación Salud, el tema fue Responsabilidad social, el cual contó con una asistencia de 400 personas, la muestra de 20 stand con mejoras prácticas en responsabilidad social, conferencistas externos e internos, participación de instituciones acreditadas en los diferentes bloques de presentaciones y el apoyo y participación durante el mismo de los miembros de junta de acreditación.

Se realizaron 12 sesiones de la junta nacional de acreditación en salud y fueron analizados 43 casos en 2023, en general la gestión de la junta se ha mantenido en el alto nivel técnico acostumbrado. Un hecho positivo es la ratificación de 4 de los 7 miembros de junta, trámite que se realizó ante el Consejo Directivo y que garantiza la gobernanza y la estabilidad en un momento político complejo.

Por otro lado, es importante mencionar que se realizaron reuniones con partes interesadas: secretaria de Salud del Distrito, ACESI, Clúster de Salud, Ministerio de las TIC, superintendencia, congreso de la república, asociación colombiana de hospitales y clínicas. Un logro muy importante de esta gestión fue la sanción presidencial de la Ley que amplió el plazo para la acreditación de los hospitales universitarios un asunto de la mayor trascendencia porque ratifica la importancia del sistema de acreditación en salud, la vigencia de la exigencia de calidad superior en estas instituciones y demás objetivos que nos hemos propuesto en esta línea.

Al igual que se hizo presencia en 13 foros a nivel nacional para difusión del sistema, inducciones a personal interno y posturas técnicas de la acreditación en salud. Finalmente, hay que mencionar que se publicaron 5 Artículos técnicos para la difusión del sistema.

El Margen Bruto de este servicio ha sido negativo históricamente por razones relativas al origen de esta actividad y las tarifas aprobadas en su inicio por el Ministerio de Salud y Protección Social; sin embargo, desde 2023 se obtuvo un margen bruto positivo, del 7%, y si bien está por debajo del objetivo de la organización, es importante que el servicio ya no está generando un deterioro al margen bruto de la organización.

El presupuesto de 2024 de esta Unidad Técnica es de \$2.897 millones de pesos, esto significa un crecimiento del 6% respecto a 2023 y representa el 3% de los ingresos de ICONTEC en Colombia.

PRESUPUESTO AÑO 2024 COLOMBIA

Para el año 2024 se ha establecido como meta un crecimiento del 11% de los ingresos respecto a 2023, considerando que las proyecciones de crecimiento del PIB en Colombia no superan el 1.7% y se estima una inflación de alrededor el 6% al finalizar 2024.

La Regional que tiene una mayor proyección de crecimiento es Antioquia, Eje Cafetero y Choco, teniendo en cuenta que en 2023 fue la única regional que presentó un crecimiento por debajo de la inflación (3%) y que quedó al 93% de su presupuesto; seguida por Sur Occidente que quedó al 97% del presupuesto.

Para el caso de la oficina principal se está proyectando un mayor crecimiento en normas y publicaciones, ya sea por el canal de la tienda virtual o por la venta de e-collection.

REGIONAL	2023	2024	CREC
Centro y Sur Oriente	36.240	39.493	8,98%
Antioquia y Eje Cafetero	15.378	17.551	14,1%
Sur Occidente	9.014	10.173	12,9%
Caribe	8.299	9.066	9,2%
Oriente	7.828	8.543	9,1%
Oficina Principal	3.003	3.443	14,6%
Representaciones	2.924	3.275	12,0%
TOTAL	82.687	91.544	10,7%

Desde el punto de vista de los Servicios, la proyección de mayor crecimiento está en Educación, considerando que en 2024 no se tendrá el FIC que representó \$1.041 millones de pesos, sin embargo, se hará el Foro de sostenibilidad que se estima generará \$500 millones de pesos, por lo que el crecimiento sería realmente de 13%.

El otro servicio que tiene un crecimiento importante es Validación y Verificación, esto teniendo en cuenta el auge que están teniendo los servicios relacionados con el medio ambiente y la mitigación del cambio climático. Finalmente, Cooperación, que se espera crezca un 18% dado que fue el único servicio que presentó decrecimiento en 2023.

SERVICIO	2023	2024	CREC
Sistemas	32.183	35.079	9,0%
Educacion	9.711	11.514	18,6%
Inspeccion	11.229	11.491	2,3%
Producto	8.438	9.511	12,7%
V&V	7.369	8.771	19,0%
Normalizacion	4.341	4.862	12,0%
Cooperacion	3.391	4.000	18,0%
N & P	2.954	3.249	10,0%
Acreditacion Salud	2.726	3.067	12,5%
TOTAL	82.687	91.544	10,7%

En el Estado de Resultados comparativo, se observa como los costos de operación crecen un punto por debajo de los ingresos lo que permite una mejora en el Beneficio Bruto creciendo un 11%, para un margen bruto de 38%.

Acumulado	2023	2024	Variación	Crec.
Ingresos Operacionales	82.687.048	91.544.113	8.857.065	10,7%
Costos Operación	51.741.235	57.149.647	5.408.412	10,5%
Beneficio Bruto	30.945.812	34.394.465	3.448.653	11,1%
<i>margen bruto</i>	<i>37%</i>	<i>38%</i>		
Gastos Operacionales	32.169.455	35.776.608	3.607.154	11,2%
Otros Ingresos	5.822.349	5.931.035	108.686	1,9%
Otros gastos	126.470	118.101	-8.370	-6,6%
Beneficio Operacional	4.472.237	4.430.791	-41.445	-0,9%
<i>margen operacional</i>	<i>3%</i>	<i>3%</i>		
Ingreso/gasto Financiero	-2.984.486	-2.540.637	443.849	-14,9%
BAI	1.487.751	1.890.155	402.403	27,0%

Por otro lado, los gastos operacionales presentan un crecimiento del 11%; su mayor incremento está en los gastos de personal, seguidos por los de logística y eventos, dado que seremos los anfitriones de la Asamblea anual de la ISO en septiembre, y la depreciación, esta última explicada por la activación de las nuevas oficinas de Bogotá a partir de junio de 2023. Por otro lado, los otros ingresos, presentan solo un crecimiento del 2%, teniendo en cuenta que en 2023 se tuvo un excelente desempeño de las Filiales y se tuvo sobre ejecución en presupuesto.

El otro rubro que tiene un impacto significativo en el estado de resultados es el ingreso y gasto financiero, el cual se proyecta con una reducción del 14,9%, teniendo en cuenta que se espera una mayor estabilidad del dólar en 2024, lo que generará menor impacto en la diferencia en cambio y que el leasing de las oficinas, única deuda que tiene Icontec, está atada a la IBR y este indicador se espera baje en 2024. Por lo anterior, vemos un incremento de 27% en el beneficio antes de impuestos (BAI) que se proyecta en \$1.809 millones de pesos.

FILIALES - METODO DE PARTICIPACIÓN

ICONTEC tiene inversiones en ocho (8) países de Latinoamérica cuyo valor (en miles de pesos colombianos) se relaciona a continuación:

Nombre de la Filial	2023	2022
Icontec Internacional S.A. (Ecuador)	\$ 805.302	\$ 784.714
Icontec del Perú S.R.L. (Perú)	909.527	794.551
Icontec Chile S.P.A. (Chile)	902.521	1.057.100
Icontec Centroamérica S.A. C.V. (Salvador)	274.153	618.821
Icontec Guatemala S.A. (Guatemala)	532.077	754.306
Icontec de Honduras S.A. C.V. (Honduras)	545.728	634.703
Servicios Internacionales de Calidad (Bolivia)	179.952	255.275
Mexicontec S.A. de C.V.(México)	<u>213.573</u>	<u>72.324</u>
	\$ 4.362.833	\$ 4.971.794

Las inversiones en las Filiales son registradas utilizando el Método de Participación teniendo en cuenta que ICONTEC tiene el 99% o más de la participación en cada sociedad. El Ingreso Neto obtenido por este método en 2023 fue de \$1.692 millones de pesos, que corresponde a un crecimiento del 114% respecto a lo registrado en 2022, es importante resaltar que durante 2023 ninguna de las Filiales generó pérdida. Adicionalmente, durante 2022 se facturó a las Filiales un total de \$2.939 millones de pesos correspondientes a los servicios de Asistencia Técnica que se les prestan desde Colombia en aspectos tales como calificación de profesionales, prestación de servicios, programación de operaciones y servicios administrativos y financieros.

Nombre de la Filial	País	2023	2022
Icontec Internacional S.A.	Ecuador	198.733	112.708
Icontec del Perú S.R.L.	Perú	537.414	216.546
Icontec Chile S.A.	Chile	101.438	72.589
Icontec Centroamérica S.A. C.V.	El Salvador	38.338	145.575
Icontec Guatemala S.A.	Guatemala	393.223	468.957
Icontec de Honduras S.A. C.V.	Honduras	242.832	- 632
Icontec Bolivia S.R.L	Bolivia	20.984	31.706
Mexicontec S.A. de C.V.	México	159.138	- 262.877
		1.692.100	784.572

A continuación, se presenta el resultado de cada Filial en 2023:

PERU: La Filial cerró el año con ingresos por USD 1.200.167, correspondientes al 106% del presupuesto aprobado y con un crecimiento del 18% respecto a 2022, es decir, USD 183.081 adicionales. El servicio que presentó un mejor desempeño fue Validación y Verificación con ingresos por USD 217.671, un crecimiento de 103,5%, es decir, USD 110.703 adicionales, principalmente en servicios de MDL y de Huella de Carbono. Seguido por Certificación Producto que creció 1.411%, es decir, USD 112.067 adicionales a lo vendido en 2022, principalmente en el servicio de lotes y muestras, esto gracias a que se lograron concretar proyectos con grupos empresariales importantes en el país, tales como Grupo Falabella, Grupo Gloria, Grupo Intercorp, Grupo Romero, entre otros.

En relación con el indicador de rentabilidad, la Filial presentó una utilidad operacional de USD 239.092, 19,9% de margen operativo, una mejora de 12 puntos porcentuales respecto al año anterior, y aportó a los resultados de Colombia \$537 millones de pesos vía método de participación. Esta mejora se logró al desarrollar actividades de optimización y eficiencia de recursos, a través de evaluaciones financieras y negociaciones en cuanto a precios con proveedores, considerando la relación ingreso-gasto.

El presupuesto de ingresos del 2024 para esta Filial es de USD 1.270.000, con un crecimiento del 6% respecto a 2023. Para alcanzar esta meta, el equipo debe enfocarse en el fortalecimiento de la venta cruzada, diversificación del portafolio en la exploración de nuevos nichos de mercado; y brindando valor a las organizaciones.

GUATEMALA: La Filial cerró el año con ingresos por USD 620.872, correspondientes al 109% del presupuesto aprobado y con un crecimiento del 9% respecto a 2022, es decir, USD 52,932 adicionales. El servicio que presentó un mejor desempeño fue Educación que creció 114,8%, es decir, USD 59,550 adicionales, dado que las empresas se enfocaron en desarrollar las competencias de su personal y respondieron muy bien a los programas y propuestas de formación en las diferentes modalidades, incluso la presencial.

Se concretaron varios cursos empresariales para organizaciones grandes como lo es Energuate, con sus plantas generadoras de energía en el Oriente y Occidente del país, brindándoles más de 120 horas de capacitación a diferentes grupos de colaboradores. Así mismo, se realizó un programa de 56 horas para Industrias Licoreras de Guatemala y nivel centroamericano un programa de 48 horas para Litografía Byron Zadik, en total se prestaron más de 30 servicios de educación, incluyendo empresariales y abiertos. Otros clientes importantes en educación fueron Empresa Portuaria Santo Tomas y el Organismo Judicial.

Se llevó a cabo el “Congreso de Calidad, Edición Especial” en el que participó el director ejecutivo de Icontec, lo que generó gran valor para nuestra imagen y posicionamiento de marca, así mismo estuvimos como patrocinadores en los gafetes de entrada de los participantes.

Ser miembros del Comité de Calidad a través del Ministerio de Economía, ha sido un hito para posicionarse como impulsores de la calidad, innovación y sostenibilidad en el país. Así mismo, la mayor exposición como desarrollador de proyectos de cooperación internacional, abrió puertas de ONG's y Agencias de Cooperación a nivel internacional.

En relación con el indicador de Rentabilidad, la Filial presentó un utilidad operacional de USD148.053, 23,8% de margen operativo, y aportó a los resultados de Colombia \$ 393 millones de pesos vía método de participación, siendo una de las filiales más rentables.

El presupuesto de ingresos del 2024 para esta Filial es de USD 622.000, con un crecimiento del 0,5% respecto a 2023. Para alcanzar esta meta, el equipo busca continuar consolidándose como una organización impulsora de la Calidad y atrayendo nuevos clientes y sectores.

ECUADOR: La Filial cerró el año con ingresos por USD 815.041, correspondientes al 136% del presupuesto aprobado y con un crecimiento de 54% respecto a 2022, es decir, USD 284.114 adicionales. El servicio que presentó un mejor desempeño fue Producto, específicamente los servicios de GlobalGap que creció USD 324.000, por las alianzas estratégicas con asociaciones bananeras.

En relación con el indicador de Rentabilidad, la Filial presentó un utilidad operacional de USD86.790, 9% de margen operativo, una mejora de 3,4 puntos porcentuales respecto el año anterior, y aportó a los resultados de Colombia \$198 millones de pesos vía método de participación. Es importante mencionar que en 2023 se realizó cambio en la Gerencia de la Filial, y el pago de indemnización del anterior Gerente es considerado no deducible en Ecuador, por lo que este gasto se vuelve no deducible y afecta la utilidad neta.

El presupuesto de ingresos del 2024 para esta Filial es de USD 777.800, con un decrecimiento del 4% respecto a 2023, esto considerando la sobre ejecución que tuvo en 2023 por proyecto puntuales en Globalgap. Para alcanzar esta meta, el equipo se enfocará en la captación de nuevos clientes apalancándonos en servicios como Global Gap también en la Zona Sierra con productos como Aguacate, Brócoli, y pitahaya que son productos de exportación que aplican a esta certificación. De igual manera se obtuvo a finales de 2023 la acreditación en ISO 13485 donde se tiene un mercado de 150 fabricantes, e Icontec es el único acreditado a la fecha en ese país.

EL SALVADOR: La Filial cerró el año con ingresos por USD 367.915, correspondientes al 77% del presupuesto aprobado y con un decrecimiento de 4% respecto a 2022, es decir, USD 14.020 menos. El Servicio core de la Filial es Certificación Sistemas que representa el 68% de los ingresos, y presentó un decrecimiento de 7,4% respecto a 2022. Una de las razones en la baja ejecución de este servicio fue la migración de muchos clientes a la competencia, por los bajos precios por día, así como el menor número de días cotizados, esto, sumado a la necesidad de las empresas de recortar gastos.

En relación con el indicador de Rentabilidad, la Filial presentó un utilidad operacional de USD13.389, 3,2% de margen operativo, un deterioro de 6 puntos porcentuales respecto al año anterior, dado los costos fijos de la Filial y los bajos ingresos. Lo positivo es que a pesar de la baja ejecución la Filial dio utilidad neta y aportó a los resultados de Colombia \$38 millones de pesos vía método de participación.

El presupuesto de ingresos del 2024 para esta Filial es de USD 430.000, con un crecimiento del 16,8% respecto a 2023. Para alcanzar esta meta, el equipo debe mantener la búsqueda de clientes nuevos tanto empresas privadas como entidades del estado, de igual manera ampliar su capacidad operativa local para mejorar los gastos asociados a la auditoría y realizar venta cruzada con los clientes actuales para ofrecer servicios de educación.

CHILE: La Filial cerró el año con ingresos por USD USD 532.522, correspondientes al 104% del presupuesto aprobado y con un crecimiento de 23% respecto a 2022, es decir, USD 100.752 adicionales. El servicio que presentó un mejor desempeño fue Producto, específicamente los servicios de GlobalGap que creció USD 71.814, esto dado a que se colocaron más de 40 nuevos productores, adicionalmente en producto se incrementó en 45 las empresas con Sellos de Turismo. De igual manera, se incursionó en el mercado de Validación y Verificación, generando ingresos por primera vez en este servicio por USD 29.218, específicamente en evaluaciones de proyectos para mercado voluntario. Respecto al servicio core de la Filial que es Certificación Sistemas, se ven ingresos prácticamente por el mismo valor de 2022, USD 373.838, este servicio representa el 70% de los ingresos de la Filial.

En relación con el indicador de Rentabilidad, la Filial presentó una utilidad operacional de USD 22.676, 4,3% de margen operativo, una mejora de 2 puntos porcentuales respecto el año anterior, y aportó a los resultados de Colombia \$ 101 millones de pesos vía método de participación.

El presupuesto de ingresos del 2024 para esta Filial es de USD 560.000, con un crecimiento del 5% respecto a 2023. Para alcanzar esta meta, el equipo continuará creciendo en servicios de

Globalgap, y deberá fortalecer los tiempos en entrega de informes para recuperar clientes en Nch2728, a través del fortalecimiento de la capacidad operativa interna.

HONDURAS: La Filial cerró el año con ingresos por USD 480.790, correspondientes al 96% del presupuesto aprobado y con un crecimiento de 18% respecto a 2022, es decir, USD 68.490 adicionales. El servicio que presentó un mejor desempeño fue Certificación Sistemas que creció 6,4%, es decir, USD 24.796 adicionales, siendo el core de la Filial concentrando el 86% de los ingresos, en 2023 se prestaron 311 días de auditoria facturando un promedio de \$1,330 por día. La variación adicional respecto a 2022 se da por una nota crédito generada en 2022 de servicios en 2021 que impactaron fuertemente los resultados de la Filial el año pasado.

En relación con el indicador de rentabilidad, la Filial presentó una utilidad operacional de USD 77.763, 16% de margen operativo, una mejora de 9 puntos porcentuales respecto el año anterior, y aportó a los resultados de Colombia \$243 millones de pesos vía método de participación.

El presupuesto de ingresos del 2024 para esta Filial es de USD 517.000, con un crecimiento del 8% respecto a 2023. Para alcanzar esta meta, el equipo debe buscar la prestación de servicios diferentes a Certificación Sistemas para lograr una mayor diversificación del portafolio y calificar auditores locales de la filial para disminuir el gasto de viaje. De igual manera enfocarse en la tendencia global de impulsar la sostenibilidad ambiental y por ende los servicios de validación y verificación, así como una mayor participación en ferias locales alrededor del país para impulsar la marca.

MEXICO: La Filial cerró el año con ingresos por USD 344.519, correspondientes al 91% del presupuesto aprobado y con un decrecimiento de 4% respecto a 2022, es decir, USD 14.353 menos. La explicación del decrecimiento se debe a que en agosto 2022 se define retirar los servicios de conversión vehicular a un cliente específico que representaba ingresos por USD 80.000 al año, por su alta cartera morosa, ingresos que han tenido que ser reemplazados por otros servicios. Si eliminamos este efecto del resultado, veríamos un crecimiento del 25%, en este caso, el servicio que presentó un mayor crecimiento en 2023 fue Validación y Verificación, que creció USD 75.781, es decir, un 156%, específicamente en servicios de proyectos de MDL y proyectos de mercado voluntario. Dado lo anterior ya vemos una diversificación del portafolio mucho mayor, lo que ayuda a la sostenibilidad de la filial.

En relación con el indicador de Rentabilidad, la Filial presentó una utilidad operacional de USD 31.106, 9% de margen operativo, una mejora significativa entendiendo que la Filial dio una pérdida de USD 62.398 en 2022, y aportó a los resultados de Colombia \$ 159 millones de pesos vía método de participación.

El presupuesto de ingresos del 2024 para esta Filial es de USD 440.000, con un crecimiento del 28% respecto a 2023. Para alcanzar esta meta, el equipo ya cuenta con una base importante de contratos firmados en 2023 que se ejecutarán en 2024 por USD 110.000. De igual manera, se debe lograr la contratación de un ejecutivo integral para la ciudad de México y zona metropolitana, que apoye el aumento de la cartera de clientes y el posicionamiento de la marca ICONTEC en territorio mexicano. Así, como un mayor posicionamiento en la zona del Bajío en productos enfocados al sector agroalimentario.

La acreditación local como unidad de verificación de gases de efecto invernadero, permitirá tener mayor visibilidad en el creciente mercado de carbono, pues con las nuevas regulaciones estatales y los incrementos en los impuestos al carbono, se prevé un aumento acelerado tanto para proyectos de verificación como proyectos de mitigación donde la capacidad técnica y experiencia de ICONTEC puede ser de mucha relevancia para el sector industrial de México hacia las metas de descarbonización como país.

BOLIVIA: La Filial cerró el año con ingresos por USD 166.361, correspondientes al 83% del presupuesto aprobado y con un decrecimiento de 2% respecto a 2022, es decir, USD 2.967 menos. El servicio que presentó un mejor desempeño fue Validación y Verificación, dado que aportó USD 14.578 adicionales al año anterior, seguido por Educación que aportó USD 6.603.

En relación con el indicador de Rentabilidad, la Filial presentó una utilidad operacional de USD 4.047, 2,4% de margen operativo, un deterioro de dos puntos porcentuales respecto al año anterior, y aportó a los resultados de Colombia \$21 millones de pesos vía método de participación.

De igual manera es importante mencionar que se obtuvo la acreditación con la Dirección Técnica de Acreditación (DTA) de IBMETRO en ISO 9001 para empresas del sector público, lo que generó un gasto adicional pero que fue retribuido con la ejecución de nuevos servicios, los principales clientes que se lograron con esta inversión fueron Aduana Nacional, Administración de servicios portuarios de Bolivia (ASP-B), Autoridad de impugnación tributaria (AIT) entre otras.

El presupuesto de ingresos del 2024 para esta Filial es de USD 200.000, con un crecimiento del 20% respecto a 2023. Para alcanzar esta meta, el equipo concentrará los esfuerzos en diversificar la cartera para así reducir riesgos, ampliar la oferta a sectores importantes como el alimenticio con certificaciones FSSC, o ISO 22000 y continuar con un crecimiento sostenido en el país.

SITUACIÓN JURIDICA ICONTEC 2023

ICONTEC está sujeta a reclamos, juicios u otros procedimientos existentes y potenciales principalmente de carácter laboral y administrativos ante la Superintendencia de Industria y Comercio, estos últimos principalmente con ocasión a su actividad de Evaluador de la Conformidad.

Entre los procesos administrativos y judiciales actuales, existen algunos clasificados como probables, posibles o remotos; es por ello por lo que ICONTEC causa una provisión cuando considera probable que los futuros desembolsos puedan ocurrir y la cantidad se pueden cuantificar razonablemente. Ninguno de los procesos jurídicos en 2023 en contra de ICONTEC, individual o conjuntamente, tuvo la capacidad de afectar materialmente la operación o situación financiera”

IMPLEMENTACION NIIF - IFRS

Con base en la Ley 1314 de 2009 y la Circular 058 de 2015 de la Alcaldía Mayor de Bogotá, ICONTEC ha venido elaborando y reportando sus EEEF bajo NIIF desde 2016.

CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley 603 de 2000, la Directora Administrativa y Financiera de la Institución y Representante Legal Suplente, Ingeniera Angela María Alvarez Patiño manifestó que:

- ICONTEC cumple a cabalidad con las normas establecidas sobre propiedad intelectual y derechos de autor sobre todas las aplicaciones de software instaladas en la actualidad.
- ICONTEC cuenta con las respectivas licencias originales suministradas por los fabricantes del software instalado, las cuales fueron verificadas por los Revisores Fiscales de ICONTEC.
- A su vez ofrece dichas licencias para revisión de las autoridades competentes en cualquier momento que sean requeridas.

NEGOCIABILIDAD DE LAS FACTURAS DE LOS PROVEEDORES

Igualmente, y atendiendo lo dispuesto por el Parágrafo 2 del Artículo 7 de la Ley 1231 de 2008, se deja constancia expresa que ICONTEC no ha impedido de manera alguna la libre circulación de las facturas de los proveedores de bienes y servicios.

PROYECTO DE APLICACIÓN EXCEDENTES

Al cierre fiscal del año 2023, ICONTEC presentó utilidades por \$1.324.477.000 cuantía que será utilizada en el abono de capital para el pago de la deuda con Bancolombia que fue contraída para la adquisición del inmueble en la ciudad de Bogotá para la nueva sede de la Institución a partir de mayo de 2023.

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES DESPUÉS DEL EJERCICIO

Desde el 1 de enero del año 2024 y hasta la fecha de la preparación de este informe, no han sucedido hechos importantes dignos de mencionar.

EVOLUCIÓN PREDECIBLE DE LA ORGANIZACIÓN

La evolución predecible de la organización en nada es diferente al entorno general expuesto en este informe. La Dirección ha dado todos los pasos que permiten avanzar más en el desarrollo, la eficiencia y la productividad de la organización.

OPERACIONES CELEBRADAS CON SOCIOS Y CON LOS ADMINISTRADORES.

La Administración certifica que ICONTEC no tiene socios ni accionistas Así mismo, durante el año 2023 no se celebraron operaciones con Administradores.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Se deja constancia de la información exigida por el ordinal tercero del Artículo 446 del Código de Comercio con todos sus detalles, así:

PAGOS A DIRECTIVOS DE LA EMPRESA (miles de pesos)

	2023	2022	Var \$
Salario	4.406.578	3.884.233	522.345
Comisiones	922.769	866.574	56.195
Vacaciones	306.383	259.274	47.109
Prima de vacaciones	130.828	146.226 -	15.398
Prima de productividad	441.465	454.987 -	13.522
Auxilio y bonificaciones	<u>22.064</u>	<u>18.005</u>	4.059
	6.230.087	5.629.299	431.442

PAGOS A ASESORES (miles de pesos)

	2023	2022	Var \$
Revisoria fiscal	130.000	110.600	19.400
Asesoría financiera	23.500	22.425	1.075
Asesoría jurídica	<u>105.326</u>	<u>65.127</u>	40.199
	258.826	198.152	60.674

DINERO EN EL EXTERIOR (dólares)

	2023	2022	Var \$
Bancolombia Puerto rico (USD)	362.540	293.621	68.919

INVERSIONES EN OTRAS SOCIEDADES (miles de pesos)

	2023	2022	Var \$
Compensar	2.164.791	2.057.426	107.365

OTRAS INVERSIONES (miles de pesos)

	2023	2022	Var \$
CDT (venta Barranquilla y Bogota)	-	706.972	- 706.972
Fondo de inversion (venta Barranquilla y Bogota)	<u>910.959</u>	<u>2.849.013</u>	- 1.938.054
	910.959	3.555.985	2.645.026

CUMPLIMIENTO CON EL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

En cumplimiento del Decreto 1406 de 1999 en sus artículos 11 y 12, me permito informar que ICONTEC ha cumplido durante el período con todas sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

Que los datos incorporados en las declaraciones de autoliquidación son correctos y se han determinado correctamente las bases de cotización. Que son correctos los datos sobre los afiliados al sistema.

Que ICONTEC como aportante se encuentra a paz y salvo por el pago de aportes al cierre del ejercicio de acuerdo con los plazos fijados.

Que no existen irregularidades contables en relación con aportes al sistema, especialmente las relativas a bases de cotización, aportes laborales y aportes patronales.

Así mismo, este informe, el balance general y los demás documentos exigidos por la Ley, fueron puestos a disposición de los Afiliados con la debida anticipación, previa revisión y análisis.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 222 de 1995, copia de este Informe de Gestión fue presentado oportunamente a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen se manifieste sobre su concordancia con los Estados Financieros.

La Dirección Ejecutiva agradece muy sinceramente a los ejecutivos, empleados y proveedores en general, el apoyo y la dedicación que nos brindaron en cada momento para el logro de los resultados que hoy estamos presentando.

A los señores Afiliados una vez más, muchas gracias por su confianza y apoyo.

Bogotá D.C., 22 de febrero de 2024

ICONTEC

ANGELA MARIA ALVAREZ PATIÑO

Director Financiero y Administrativo