**INFORME DE INDICADORES OPERATIVOS
ACTIVIDADES MERITORIAS
ICONTEC 2024**

NORMALIZACION

La Normalización es la actividad que establece disposiciones para uso común y repetido, encaminadas al logro del grado óptimo de orden con respecto a problemas reales o potenciales, en un contexto dado. En particular, la actividad consta de los procesos de formulación, publicación e implementación de normas y permite a un país y su sociedad lograr una economía óptima de conjunto, así como el mejoramiento de la calidad y facilitar las relaciones cliente proveedor en un contexto nacional o internacional, permitiendo así la mejora en la competitividad del país, lo cual beneficia directamente a los consumidores.

ICONTEC es asesor del Gobierno Nacional para las actividades de Normalización. Es por esto, que de acuerdo con los Decretos 767 de 1964 y 2416 de 1971 es reconocido por el Gobierno Colombiano como Organismo Nacional de Normalización y reafirmado este reconocimiento mediante el Decreto 2269 de 1993. En el Decreto 1595 de 2015, (Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo 1074 de 2015, artículo 2.2.1.7.2.5) se confirma que el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (Icontec) ejercerá las funciones de Organismo Nacional de Normalización. En este campo, la misión del Instituto es promover, desarrollar y guiar la aplicación de Normas Técnicas Colombianas y demás documentos normativos

Etapas del proceso

1. Factibilidad y planeación:

Identificar las necesidades, evaluar la factibilidad y planificar las actividades para la elaboración o actualización de los documentos normativos.

2. Gestión de Comité:

Gestionar el estudio y aprobación de los documentos normativos en los comités técnicos de normalización y actividades complementarias, relacionadas con el trabajo de los comités técnicos (publicaciones, actividades de divulgación, reglamentos técnicos). Incluye las actividades relacionadas con corrección de estilo y traducción para los documentos normativos.

3. Consulta pública:

Someter a una amplia consideración de las partes interesadas (productores, usuarios, academia, consumidores y demás intereses generales), el estudio de los proyectos de documentos normativos, con el fin de garantizar el cumplimiento de los principios de transparencia e imparcialidad del proceso de normalización.

4. Aprobación:

Someter el documento normativo a consideración de una entidad independiente del comité, con el fin de avalar los acuerdos técnicos del comité, garantizar la coherencia normativa y el cumplimiento de reglamento de normalización.

5. Edición y difusión:

Hay que asegurar que las versiones vigentes de los documentos se encuentren disponibles en los puntos de consulta, y que se realice la distribución de los bonos a las entidades que participan en el 75% de los estudios oportunamente. Realizar las actividades de divulgación, mediante canales de comunicación electrónicos, impresos, foros y charlas técnicas, con el propósito de que los documentos y las publicaciones lleguen a los diferentes sectores productivos y académicos en el ámbito nacional e internacional.

En el año 2024 se continuó el plan de relacionamiento, en particular con las nuevas autoridades del gobierno y centrado en el plan de desarrollo nacional y la política de reindustrialización. Igualmente se continuó el relacionamiento con las diferentes partes interesadas para conocer sus necesidades y expectativas con el fin de enriquecer el programa de Normalización a desarrollar durante el periodo 2025-2026. Este plan fue presentado a la Comisión Intersectorial de la Calidad para su aprobación.

Las mayores prioridades para el 2024 se centraron en apoyar con la normalización la agenda regulatoria, los objetivos y prioridades trazados por el gobierno en el plan de desarrollo y en la política de reindustrialización y el liderazgo en normalización a nivel internacional.

Con base en lo anterior, se debe destacar el trabajo en conjunto llevado a cabo con la Dirección de Regulación del MinCIT como rector del SICAL, al igual que con los pilares de este subsistema para la estructuración del Conpes de reindustrialización así como las soluciones para la reindustrialización y demás acciones que permitieron seguir fortaleciendo el SICAL y sus resultados tanto a nivel transversal como por sectores. Por otra parte, se llevaron a cabo diversos proyectos de normalización, todos enfocados a apoyar al gobierno y al sector privado en el desarrollo de las prioridades y programas definidos para mejorar los diferentes sectores de la economía.

También se continuó la participación en proyectos de investigación, entre ellos como aliados de COTECMAR.

El liderazgo de ICONTEC en Normalización a nivel regional e Internacional se siguió llevando a cabo como una prioridad para lo cual ICONTEC es miembro del Consejo Directivo de COPANT, se mantiene nuestra posición en el CAG de DEVCO (Luisa Pallares) y mantuvimos las posiciones de liderazgo en Comités Técnicos de la ISO, siendo las más relevantes la Secretaría y Presidencia del Subcomité del Café; la Vicepresidencia del Comité de Gestión Ambiental. Igualmente, el Director Ejecutivo de ICONTEC es miembro del Consejo de ASTM, cuya participación inició en 2024. ICONTEC, además se convirtió en miembro fundador de la Alianza Ambiental de América en donde lleva la presidencia de la organización. Por otra parte, se participó en la delegación de Colombia en la COP 29 en Azerbaiyán para cambio climático y en la COP 16 de biodiversidad en Cali. Finalmente, el punto más importante del trabajo internacional de ICONTEC en 2024 fue el haber sido anfitriones, por primera vez en la historia de ICONTEC, de la reunión anual de ISO. Esta reunión reúne a las más altas directivas de todos los organismos de normalización nacional y la cual no se realizaba en la región hace más de 10 años. La reunión fue un éxito en su organización, técnica y logística y dejó una gran impresión de ICONTEC y

Colombia en los asistentes. Además, se desarrolló dentro del presupuesto y criterios establecidos por lo cual no se tuvieron impactos económicos ni financieros negativos en la organización.

Además, se tuvo amplia participación en los diferentes comités internacionales como fueron entre otros: ISO/TC 338 Productos menstruales, ISO/TC 323 Economía Circular, ISO/TC 228 Turismo y servicios relacionados, ISO/TC 207 Gestión ambiental, ISO/TC 176 Gestión de calidad, ISO/TC 210 Gestión de la calidad y aspectos generales correspondientes para productos sanitarios, incluidos dispositivos médicos. Igualmente se continuó el liderazgo en temas de Cero Neto mediante la participación de ICONTEC en la dirección del grupo de expertos que elabora la norma internacional de organizaciones alineadas con el cero neto.

Se continuó la participación en el Comité de Dirección del Proyecto Regional de PTB de Infraestructura de la Calidad para la Economía Circular (QI4CE) y en el proyecto CABUREK nacional para construcción sostenible y plásticos.

A continuación, relacionamos los principales contratos y convenios de Normalización desarrollados en el año 2024:

Entidad	Objeto del contrato	Valor contratos sin IVA (pesos Colombianos)
Naciones Unidas	The objective of this small-scale funding is to support implementation of component 2 of the GEF funded project "Global best practices on emerging chemical policy issues of concern under the Strategic Approach to International Chemicals Management", and in particular the pilot activities in Colombia	\$238.274.400
FONTUR	Adelantar los procesos de normalización del sector turismo y para el desarrollo del proceso de consultoría y asesoría para la homologación de las normas NTC de Turismo Sostenible"	\$1.210.504.202
COTECMAR	Desarrollo del proyecto "ECOTEA – Desarrollo de una embarcación eléctrica ecoamigable, en el marco de la transición energética para el transporte fluvial de carga y pasajeros en el río Atrato", buscando contribuir al incremento del nivel de madurez tecnológica de una embarcación fluvial enfocada en la electromovilidad de TRL 4 a TRL 6 a través de pruebas de puerto (HAT) y pruebas en el entorno pertinente, con el fin de mostrar su potencial aplicación en el río Atrato.	\$43.472.000
OEA	Sensibilización del documento "Directrices para la aplicación de la Norma ISO 9001:2015 en organizaciones policiales".	\$30.621.006
RICOL	Desarrollo de una NTC para materiales de construcción no tradicionales	\$25.000.000
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR - ALIMENTOS	Diseñar el proceso normativo para el desarrollo de una Norma Técnica Colombiana para la planificación, contratación, control y seguimiento del Programa de Alimentación Escolar (PAE) -Segunda etapa	\$114.285.714

Entidad	Objeto del contrato	Valor contratos sin IVA (pesos Colombianos)
PARA APRENDER Y		
ASOJUEGOS- JUEGO DE AZAR	Propuesta para el desarrollo de un proceso de normalización para la elaboración de la Norma Técnica Colombiana relacionada con juegos de suerte y azar – Etapa 1	\$50.000.000
COLJUEGOS- JUEGO DE AZAR	Propuesta para el desarrollo de un proceso de normalización para la elaboración de la Norma Técnica Colombiana relacionada con juegos de suerte y azar – Etapa 1	\$100.000.000
MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y LOS SABERES	Elaborar una norma técnica colombiana que proporcione los requisitos para los materiales adobe, tapia pisada y bahareque, que permita utilizar la tierra como material de construcción	\$168.067.227
ECOPETROL	Realizar el proceso de normalización para el desarrollo de un documento normativo que especifique los lineamientos y requisitos técnicos para determinar y comunicar la contribución en volumen de agua de alternativas que aportan a la seguridad hídrica.	\$106.800.000
COLOMBIA PRODUCTIVA	Desarrollo, difusión y capacitación de los documentos normativos que contribuyan al fortalecimiento de los actores de las cadenas de valor que hacen parte de las apuestas productivas priorizadas por el Gobierno Nacional, a través de la Política Nacional de Reindustrialización, en especial, el sector astillero y las embarcaciones del ámbito fluvial, y la cadena de valor del sector de Cannabis y Cáñamo.	\$330.000.000
COTECMAR	Inventario de normas, adopción de 1 norma y visita académica relacionada con vehículos autónomos marinos	\$25.210.084
ARME	Desarrollo de una NTC para materiales de la cadena de acero en Colombia	\$5.333.333
FAJOBE	Desarrollo de una NTC para materiales de la cadena de acero en Colombia	\$5.333.333
ACESCO	Desarrollo de una NTC para materiales de la cadena de acero en Colombia	\$10.000.000
COLMENA	Desarrollo de una NTC para materiales de la cadena de acero en Colombia	\$22.000.000
CORPACERO	Desarrollo de una NTC para materiales de la cadena de acero en Colombia	\$12.000.000
TERNIUM	Desarrollo de una NTC para materiales de la cadena de acero en Colombia	\$5.833.333
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO	Realizar la actualización y/o expedición y difusión de normas técnicas colombianas de los sectores salud, transporte, cosméticos, tecnologías de la información, plástico, calidad del servicio para pequeños productores y agroindustria, para ser incluidas dentro del programa de adopción de normas técnicas de la vigencia 2024	\$672.268.908
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGÍA	Realizar la traducción de normas internacionales de la Unidad Sectorial De Normalización de Metrología, con el fin de dar cumplimiento al plan de normalización del INM	\$9.024.000

Entidad	Objeto del contrato	Valor contratos sin IVA (pesos Colombianos)
GIZ (ECOADVANCE)	Mejorar el desempeño ambiental y social de las organizaciones de forma evidenciable a través del Sello ambiental colombiano. Fomentar las compras sostenibles.	\$550.839.582
FEDEPALMA	Actualización de la norma de empresa de FEDEPALMA NE 002 para la producción de aceite de palma sostenible de Colombia y la realización de una prueba piloto en dos (2) organizaciones identificadas por FEDEPALMA para su validación	\$46.000.000
PROGRAMA GLOBAL DE ACCESO A MERCADOS (GMAP) COLOMBIA	Capacitación en Neiva, presentación de documentos normativos para la cadena de valor de la tilapia	\$1.100.000
CORPORACION DE CENTROS REGIONALES DE SERVICIOS - CORCRESER	Construir mecanismos simples de mercado que recompensen el cumplimiento de productores con estándares de trazabilidad, transparencia, condiciones de trabajo, ambientales, sociales, gobernabilidad y relaciones con comunidades. Todo esto enmarcado en la concepción de que la minería de oro artesanal y de pequeña y mediana escala constituyen el motor para mejores condiciones de vida y desarrollo sostenible de las comunidades mineras.	\$72.016.806

INDICADORES

- Número normas vigentes
 - ✓ 6.976 documentos
- Número de normas elaboradas o adoptadas en 2024 y sus participantes:
 - ✓ 487 documentos
 - ✓ 278 comités técnicos de normalización, (activos 163), en los cuales participan 6.861 miembros.

NORMAS ELABORADAS SOLICITADAS POR UNA ENTIDAD DEL ESTADO EN 2024:

Agencia Nacional de Infraestructura – ANI

1. NTC 5867 - Materiales para demarcación de pavimentos. Termoplástico retrorreflectivo blanco y amarillo (forma sólida).

Colombia Productiva

1. GTC 61 - Frutas, hortalizas y tubérculos frescos. Guía para el pre-envase/ pre-empaque
2. NTC-ISO 6185-3 - Botes inflables. Parte 3: Botes con una potencia máxima del motor de 15 kW y mayor.

Fontur

1. NTC-ISO 31030 - Gestión del riesgo asociado a viajes. Orientación para organizaciones

Instituto Tecnológico Metropolitano

1. NTC 5147 - Método de ensayo para determinar la resistencia a la abrasión de los prefabricados de concreto utilizados en pisos y pavimentos, mediante abrasivo de corindón y disco metálico ancho

Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

1. NTC-ISO 5130 - Acústica. Mediciones del nivel de presión sonora emitida por vehículos automotores en condición estática.

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

1. NTC 6733 - Buenas prácticas de higiene, limpieza y desinfección en la industria turística. Requisitos
2. NTC-ISO 6731 - Leche, crema de leche y leche evaporada. Determinación del contenido de sólidos totales (método de referencia)
3. NTC-ISO 11816-1 - Leche y productos lácteos. Determinación de la actividad de la fosfatasa alcalina. Parte 1. Método fluorométrico para leche y bebidas a base de leche
4. NTC-ISO 23319 - Queso y productos derivados de queso fundido, caseínas y caseinatos. Determinación del contenido de materia grasa. Método gravimétrico
5. NTC-ISO 12080-2 - Leche en polvo descremada. Determinación del contenido de vitamina A. Parte 2: Método de cromatografía líquida de alta resolución.
6. NTC-ISO 6092 - Leche en polvo. Determinación de la acidez titulable (método de rutina)
7. NTC-ISO 26462 - Leche. Determinación del contenido en lactosa. Método enzimático mediante la diferencia de pH
8. NTC-ISO 14892 - Leche en polvo descremada. Determinación del contenido de vitamina D mediante cromatografía líquida de alta resolución
9. NTC-ISO 8070 - Leche y productos lácteos. Determinación del contenido de calcio, sodio, potasio y magnesio. Método espectrométrico de absorción atómica
10. NTC-ISO 9231 - Leche y productos lácteos. Determinación del contenido de ácido benzoico y sórbico
11. NTC-ISO 13580 - Yogur. Determinación del contenido total de sólidos (método de referencia)
12. NTC-ISO 3890-1 - Leche y productos lácteos. Determinación de residuos de compuestos organoclorados (plaguicidas). Parte 1: Consideraciones generales y métodos de extracción
13. NTC 5992 - Etiquetado de plásticos diseñados para ser compostados aeróbicamente en instalaciones municipales o industriales
14. NTC 6333 - Etiquetado de productos terminados que incorporan plásticos y polímeros como recubrimiento o aditivo en papel y otros sustratos diseñados para ser compostados aeróbicamente en instalaciones municipales o industriales
15. NTC-ISO 2911 - Leche condensada azucarada. Determinación del contenido de sacarosa. Método polarimétrico
16. NTC 5819 - Leche. Determinación del contenido de grasa. Acido-butírométrica (método Gerber)
17. NTC 5476 - Productos lácteos grasos. Determinación del contenido de humedad. Método de Karl Fischer.
18. NTC 4296 - Especies y condimentos. Nomenclatura botánica

19. NTC-ISO 23637 - Cereales. Determinación del contenido de cadmio mediante espectrometría de absorción atómica en horno de grafito con extracción por ácido nítrico diluido
20. NTC-ISO 7305 - Productos de cereales molidos. Determinación de la acidez de las grasas
21. NTC-ISO 658 - Semillas oleaginosas. Determinación del contenido de impurezas
22. NTC-ISO 8892 - Harinas de semillas oleaginosas. Determinación del hexano residual total.
23. NTC 2555 - Especies y condimentos. Determinación del contenido de materia extraña.
24. NTC 2556 - Especies y condimentos. Determinación de cenizas totales.
25. NTC 2557 - Especies y condimentos. Determinación de cenizas insolubles en ácidos.
26. NTC 2566 - Especies y condimentos. Muestreo.
27. NTC 2602 - Especies y condimentos. Determinación de extracto soluble en agua fría.
28. NTC 2686 - Especies, condimentos y hierbas. Determinación del contenido de aceite volátil. (Método por hidrodestilación)
29. NTC 4236 - Especies y condimentos. Método para determinar impurezas.
30. GTC 370 - Guía para la exposición y ensayo de plásticos que se degradan mediante una combinación de oxidación y biodegradación
31. NTC 5520-1 - Calidad de servicio para pequeño comercio. Requisitos generales.
32. NTC 6761 - Modelo de gestión para pequeño comercio. Requisitos con orientación para su uso
33. NTC-ISO 4973 - Cosméticos. Microbiología. Control de calidad de medios de cultivo y diluyentes utilizados en normas de cosméticos.
34. NTC-ISO 8069 - Leche en polvo. Determinación del contenido de ácido láctico y de lactatos
35. NTC-ISO 14673-1 - Leche y productos lácteos. Determinación del contenido de nitratos y nitritos. Parte 1: Método por reducción con cadmio y espectrometría
36. NTC-ISO 4214 - Leche y productos lácteos. Determinación de aminoácidos en preparados nutricionales para lactantes y adultos/pediátricos y productos lácteos
37. NTC-ISO 19660 - Crema de leche. Determinación del contenido de materia grasa. Método ácido-butirométrico
38. NTC-ISO 6732 - Leche y productos lácteos. Determinación del contenido de hierro. Método espectrométrico (Método de referencia)
39. NTC 5083 - GRASAS Y ACEITES ANIMALES Y VEGETALES. DETERMINACIÓN DEL CONTENIDO DE ISÓMEROS TRANS DE ÁCIDOS GRASOS EN GRASAS Y ACEITES VEGETALES. MÉTODO DE CROMATOGRAFÍA DE GASES
40. NTC 336 - Grasas y aceites animales y vegetales. Determinación de la masa convencional por volumen (peso de litro en el aire)
41. NTC-ISO 12966-1 - Grasas y aceites animales y vegetales. Cromatografía de gases de ésteres metílicos de ácidos grasos Parte 1: Directrices sobre cromatografía de gases moderna de los ésteres metílicos de ácidos grasos
42. NTC-ISO 12966-2 - Grasas y aceites animales y vegetales. Cromatografía de gases de esterios metílicos de ácidos grasos. Parte 2: preparación de esterios metílicos de ácidos grasos
43. NTC 5223 - Grasas y aceites animales y vegetales. Determinación del contenido de benzo[a]pireno. Método de cromatografía líquida de alta resolución de fase inversa
44. NTC 5224 - Grasas y aceites vegetales y animales comestibles. Determinación de triacilglicerolos polimerizados mediante cromatografía de exclusión por tamaño de alta resolución (HPSEC).
45. NTC 6223 - Semillas oleaginosas. Determinación del contenido de aceite. Método de extracción con hexano (o con éter de petróleo)

46. GTC-ISO-TS 26030 - Responsabilidad social y desarrollo sostenible. Orientación sobre el uso de la GTC-ISO 26000:2019 en la cadena alimentaria
47. NTC-ISO 13904 - Alimentos para animales. Determinación del contenido de triptófano
48. NTC-ISO 14181 - Alimentos para animales.
Determinación de residuos de pesticidas organoclorados. Método por cromatografía de gases
49. NTC-ISO 14182 - Alimentos para animales.
Determinación de residuos de pesticidas organofosforados. Método por cromatografía de gases.
50. NTC-ISO 17375 - Alimentos para animales. Determinación de aflatoxina B1
51. NTC 4967 - GRASAS Y ACEITES ANIMALES Y VEGETALES.
CROMATOGRFÍA DE GASES DE ESTERES METÁLICOS DE ÁCIDOS GRASOS. PARTE 2:
PREPARACIÓN DE ESTERES METÁLICOS DE ÁCIDOS GRASOS
52. NTC-IEC 80003-3 - IEC/TR 80002-3:2014 Software de dispositivos médicos Parte 3: Modelo de referencia de procesos del ciclo de vida del software de dispositivos médicos (IEC 62304)
53. NTC-ISO 23128 - ISO/TS 23128:2019 Dispositivos médicos: método de prueba de compatibilidad de equipos de transfusión y bolsas de sangre
54. NTC-ISO-TR 80004-2 - ISO/TR 80002-2:2017 Software para dispositivos médicos Parte 2: Validación de software para sistemas de calidad de dispositivos médicos
55. NTC 6774 - Terminología normalizada relativa a la ciencia forense
56. NTC 6773 - ASTM F3438-24 Guía estándar para la detección y cuantificación de marcadores de limpieza (analitos) para la validación de métodos de limpieza para dispositivos médicos reutilizables
57. NTC-ISO 22413 - ISO 22413:2021 Sets de transferencia para preparaciones farmacéuticas: requisitos y métodos de prueba
58. NTC 198 - Grasas y aceites animales y vegetales comestibles. Manteca (aceite sólido)
59. NTC 241 - Grasas y aceites animales y vegetales comestibles. Margarinas, esparcibles y minarinas para uso en mesa y cocina
60. NTC 251 - Grasas y aceites animales y vegetales comestibles. Aliñado graso y preparado graso para uso industrial
61. NTC 252 - Grasas y aceites animales y vegetales comestibles. Aceite comestible de coco
62. NTC 254 - Grasas y aceites animales y vegetales comestibles. Aceite comestible de soya
63. NTC 263 - Grasas y aceites animales y vegetales comestibles. Aceite comestible de babasú
64. NTC 2456 - Grasas y aceites animales y vegetales. Aceite crudo girasol
65. NTC-ISO 7925 - Orégano seco (*Origanum vulgare* L.). Hojas enteras o molidas.
Especificación
66. NTC-ISO 2254 - Clavo entero y molido (en polvo). Especificación
67. NTC-ISO 5559 - Cebolla deshidratada (*Allium cepa* Linnaeus). Especificación
68. NTC-ISO 6465 - Especies. Comino (*Cuminum cyminum* L.). Especificación
69. NTC-ISO 6539 - Canela (*Cinnamomum zeylanicum* Blume). Especificación.
70. NTC 4418 - Especies y condimentos. Determinación del contenido de humedad. Método de arrastre.
71. NTC 4830-23 - Componentes del sistema de combustible para vehículos que funcionan con gas natural comprimido. Parte 23: Sensor de la temperatura del gas
72. NTC 6749 - Gestión integral inteligente en turismo. Requisitos y buenas prácticas

73. NTC-ISO 12619-4 - Componentes del sistema de combustible para vehículos que funcionan con hidrógeno gaseoso comprimido (CGH2) y mezcla de hidrógeno/gas natural. Parte 4: Válvula de cheque
74. NTC-ISO 12619-6 - Componentes del sistema de combustible para vehículos que funcionan con hidrógeno gaseoso comprimido (CGH2) y mezcla de hidrógeno/gas natural. Parte 6: Válvula automática
75. NTC-ISO 12619-9 - Componentes del sistema de combustible para vehículos que funcionan con hidrógeno gaseoso comprimido (CGH2) y mezcla de hidrógeno/gas natural. Parte 9: Válvula de alivio de presión (VAP)
76. NTC-ISO 12619-1 - Componentes del sistema de combustible para vehículos que funcionan con hidrógeno gaseoso comprimido (CGH2) y mezcla de hidrógeno/gas natural. Parte 10: Dispositivo de alivio de presión (DAP)
77. NTC-ISO 12619-12 - Componentes del sistema de combustible para vehículos que funcionan con hidrógeno gaseoso comprimido (CGH2) y mezcla de hidrógeno/gas natural. Parte 12: Cubierta hermética al gas y mangueras de ventilación
78. NTC-ISO 12619-13 - Componentes del sistema de combustible para vehículos que funcionan con hidrógeno gaseoso comprimido (CGH2) y mezcla de hidrógeno/gas natural. Parte 13: Línea rígida de combustible de acero inoxidable
79. NTC-ISO 12619-14 - Componentes del sistema de combustible para vehículos que funcionan con hidrógeno gaseoso comprimido (CGH2) y mezcla de hidrógeno/gas natural. Parte 14: Línea flexible de combustible
80. NTC-ISO 12619-16 - Componentes del sistema de combustible para vehículos que funcionan con hidrógeno gaseoso comprimido (CGH2) y mezcla de hidrógeno/gas natural. Parte 16: Accesorios
81. NTC-ISO 5412 - Plásticos. Bolsas de plástico compostables industrialmente para compras
82. NTC-ISO 5424 - Plásticos. Pitillos plásticos compostables industrialmente
83. NTC 5520-4 - Calidad de servicio para pequeño comercio. Parte 4: Requisitos para expendios de carnes y productos cárnicos
84. NTC 5520-2 - Calidad de servicio para pequeño comercio. Parte 2: Requisitos para pescaderías.
85. NTC 6503 - Sistema de gestión de la sostenibilidad para establecimientos de alojamiento. Requisitos
86. NTC-AMD 6503 - NTC 6503:2021 /AMD 1:2024 Sistema de gestión de la sostenibilidad para establecimientos de alojamiento. Requisitos. Enmienda 1: Acciones relativas al cambio climático.
87. NTC-ISO-IEC 646 - Tecnología de la información. Conjunto de caracteres codificados ISO de 7-bits para el intercambio de información
88. NTC-ISO 939 - Especias y condimentos. Determinación del contenido de humedad
89. NTC-ISO 2825 - Especias y condimentos. Preparación de una muestra molida para análisis
90. NTC-ISO 1108 - Especias y condimentos. Determinación del extracto etéreo no volátil
91. NTC-ISO 22630 - Harinas oleaginosas. Determinación del contenido de aceite. Método de extracción rápida
92. NTC-ISO 20483 - Cereales y legumbres. Determinación del contenido en nitrógeno y cálculo del contenido en proteína bruta. Método Kjeldahl
93. NTC-ISO 24557 - Legumbres. Determinación del contenido de humedad. Método del horno de aire

94. NTC-ISO 15141 - Cereales y productos a base de cereales. Determinación de ocratoxina A. Método cromatográfico de líquidos de alta resolución con limpieza por columna de inmunoafinidad y detección por fluorescencia
95. NTC-ISO 28620 - Dispositivos médicos - Dispositivos de infusión portátiles no eléctricos
96. GTC 409 - Caracterización de detergentes para la limpieza de dispositivos médicos para uso clínico
97. GTC 408 - Envejecimiento acelerado de sistemas de barrera estériles y dispositivos médicos
98. NTC-ISO 15151 - Leche, productos lácteos, leche formulada para bebés y suplementos nutricionales para adultos. Determinación de minerales y elementos traza. Método de espectrometría de emisión atómica con plasma de acoplamiento inductivo (ICP-AES)
99. NTC-ISO 8260 - Leche y productos lácteos. Determinación de plaguicidas organoclorados y policlorobifenilos. Método mediante cromatografía capilar gas-líquido con detección por captura de electrones
100. NTC-ISO 15648 - Mantequilla. Determinación del contenido de sal. Método potenciométrico
101. NTC-ISO 23065 - Grasa láctea procedente de productos lácteos enriquecidos. Determinación del contenido de ácidos grasos omega-3 y omega-6 mediante cromatografía gas-líquido
102. NTC-ISO-TS 18083 - Productos de queso fundido. Cálculo del contenido de fosfato añadido expresado como fósforo
103. NTC-ISO-TS 9941 - Leche y leche evaporada enlatada . Determinación del contenido de estaño. Método espectrométrico.
104. NTC-ISO 5537 - Leche en polvo y productos lácteos en polvo . Determinación del contenido de humedad (método de referencia)

Ministerio de Salud y Protección Social

1. NTC-ISO 6565 - Tabaco y productos de tabaco. Resistencia a la succión en cigarrillos y caída de presión de las varillas de filtro. Condiciones estándar y medición
2. NTC-ISO 8454 - Cigarrillos. Determinación del monóxido de carbono en el humo de la corriente principal del cigarrillo. Método por análisis de infrarrojo no dispersivo (IRND)
3. NTC-ISO-IEC 15459-2 - Tecnología de la información. Técnicas de identificación automática y captura de datos. Identificación única. Parte 2: Procedimientos de registro
4. NTC-ISO-IEC 15459-1 - Tecnologías de la información. Identificación automática y técnicas de captura de datos. Identificación única. Parte 1: Unidades de transporte individual.

Ministerio del Trabajo

1. GTC 406 - Guía para la construcción de protocolos para la prevención, atención y protección de la violencia contra las mujeres y basadas en género, acoso laboral y acoso sexual en el contexto laboral de las organizaciones

Superintendencia de Industria y Comercio

1. NTC 2883 - Módulos fotovoltaicos terrestres (FV) . Cualificación del diseño y homologación. Requisitos de ensayo

Unidad Administrativa Especial de Alimentación Escolar Alimentos para Aprender

1. NTC 6717 - Gestión integral del Programa de Alimentación Escolar (PAE)

Universidad de Córdoba

1. NTC 5526 - Calidad del suelo. Determinación de micronutrientes disponibles: Cobre, Zinc, Hierro y Manganeso.

Universidad de Sucre

1. NTC 5209 - Frutas frescas. Variedades mejoradas de aguacate. Especificaciones

Universidad Nacional de Colombia

1. NTC 396 - Método de ensayo para determinar el asentamiento del concreto

Como retos para 2025, primero debemos mencionar la importancia que tendrán la consolidación del equipo y los nuevos líderes en área así como la implementación de cambios en la estructura. Cambios propuestos a partir del intercambio de experiencias y mejores prácticas de otros organismos de normalización y los cuales esperamos ayuden a fortalecer el relacionamiento con partes interesadas, la transformación digital de la normalización y la edición, la agilidad en la respuesta, la mayor difusión y uso de las normas técnicas y la generación de nuevos contenidos, entregables y soluciones.

No obstante, no será el único reto, también se tiene como objetivo apoyar fehacientemente la política nacional de reindustrialización y su Conpes, al igual que la agenda regulatoria, ambos prioritarios para alcanzar el crecimiento de la economía de diversos sectores de la economía, priorizados en particular en las cinco apuestas productivas definidas por el gobierno nacional. Y por supuesto la participación en los comités internacionales de normalización y la presentación de propuestas de normas desde Colombia para que se conviertan en normas internacionales y el reconocimiento de algunas de ellas a nivel de entidades internacionales marcará una nueva era en el liderazgo de ICONTEC en el contexto mundial. También será un gran reto la identificación y participación en proyectos nacionales, regionales e internacionales enfocados a fortalecer las capacidades de los organismos de normalización y el uso de las normas en la implementación políticas públicas.

Adicionalmente, sigue vigente el desafío relacionado con alcanzar una mayor difusión e implementación de las normas para lo cual es necesario seguir en el proyecto de generación de contenidos con valor agregado, ahora con el uso de herramientas de transformación digital y en particular la inteligencia artificial. Este año se deberá tomar una decisión sobre la plataforma más adecuada para el servicio de suscripción de contenidos de manera que el servicio ofrezca cada vez mayor valor agregado a los usuarios.

ACREDITACION EN SALUD

Visión General del Sistema de Acreditación en Salud:

El Sistema de Acreditación en salud es un modelo de evaluación de la calidad superior de las instituciones de salud de Colombia, que comenzó su operación formalmente en enero de 2004, bajo la figura de un contrato de concesión pública firmado entre Icontec y el entonces Ministerio de Protección Social, hoy Ministerio de Salud y Protección. En el año 2022 se expidió la resolución 556 del 7 de abril de 2022 que es la autorización de operación del sistema por parte de Icontec como único organismo de acreditación en salud del país, hasta el vencimiento del certificado ISQua en el año 2026.

El sistema de acreditación se propone contribuir al mejoramiento de la calidad de las instituciones de salud del país a través de un proceso estructurado que parte de la realización por parte de las instituciones hospitalarias de ejercicios de auto evaluación, en los cuales deben comparar la realidad

institucional con una serie de estándares en los que se acogen las mejores prácticas internacionales en materia de prestación de servicios de salud y se adoptan las recomendaciones de organismos internacionales en particular la OMS (Organización Mundial de la salud) e ISQua (Sociedad Internacional para la Calidad en el Cuidado de la Salud). Una vez las instituciones han avanzado en su proceso de preparación y han realizado planes de mejoramiento deben preparar su presentación a la evaluación externa realizada por Icontec, para lo cual además deben cumplir una serie de requisitos de entrada, que apuntan a garantizar que las instituciones cumplen los requisitos legales de operación.

La acreditación en salud forma parte de las acciones de responsabilidad social de Icontec y es una delegación pública del gobierno nacional bajo la rectoría del Ministerio de Salud y Protección Social que ejecutamos desde hace 21 años en respuesta a sucesivos mandatos legales. La acreditación está enfocada en mejorar la calidad de la atención en salud en ejes específicos como la seguridad, la humanización y el cumplimiento de estándares específicos superiores y contribuye a elevar el nivel de los requisitos legales de calidad del país.

Los ejes fundamentales en los que se centra el sistema son:

Seguridad de paciente: que promueve que las atenciones a los pacientes sean seguras, a partir de prácticas internacionales que cuentan con evidencia científica, por ejemplo, el lavado de manos o las técnicas para la aplicación correcta de medicamentos. La implementación de todas estas técnicas contribuye a reducir la mortalidad o el daño permanente a los pacientes con enormes beneficios sociales, que son del interés general de toda la población pues todos necesitaremos en algún momento los servicios de salud.

Humanización de la atención: que promueve el trato amable y el respeto de la dignidad de la persona humana y en el que se incluyen diferentes exigencias, por ejemplo, las relacionadas con el manejo apropiado del dolor, la información precisa y oportuna, el respeto de la privacidad, las condiciones de silencio y demás elementos que contribuyan positivamente a un tratamiento efectivo y a un servicio que considere las condiciones del enfermo y de su familia.

Gestión de la Tecnología: orientado especialmente a que se use apropiadamente la tecnología necesaria para la atención, en particular que se cuente con los recursos tecnológicos necesarios, que los mismos sean objeto del mantenimiento preventivo y correctivo, que se evalúe la oportunidad con que se ofrecen dichos servicios y la calidad de los resultados.

Gestión del Riesgo: que incluye la evaluación integral de los riesgos clínicos de los pacientes, tanto a nivel individual como a nivel poblacional. Además, la acreditación promueve la gestión integral del riesgo en las instituciones de salud, es decir el abordaje de los riesgos estratégicos, administrativos, legales, entre otros y su intervención oportuna que debe contribuir a la sostenibilidad de las organizaciones de salud. Dada la importancia que tienen las instituciones de salud, en particular los hospitales y las clínicas para la comunidad, el abordaje de la acreditación en salud tiene no solo un impacto directo sobre los pacientes y sus familias, sino además sobre la comunidad toda, que contará con instituciones sólidas, eficientes y sostenibles en el tiempo.

Atención centrada en el paciente y su familia: Todo el sistema de acreditación en salud está planteado para que las instituciones de salud orienten sus esfuerzos y capacidades hacia el beneficio de sus usuarios y de sus familias, con lo cual se pretende apuntar a una visión de servicio más sólida fundada en las necesidades humanas. Este enfoque es una contribución esencial del modelo de acreditación en salud a la calidad de vida de millones de personas que necesitan servicios de salud efectivos.

Mejoramiento Continuo de la Calidad: La acreditación en salud propone que la calidad tiene comienzo, pero no fin y que siempre es posible mejorar, para esa finalidad el modelo dispone de herramientas y recomendaciones específicas para impulsar el trabajo en equipo, fortalecer la comunicación, el trabajo interdisciplinario y generar propuestas innovadoras de mejora. Dado que

es del interés general de la comunidad que las instituciones de salud mejoren en forma permanente, el sistema tiene diferentes niveles de exigencia que determinan una escalera de mejoramiento continuo, el modelo de evaluación contribuye agregando valor en cada etapa que transita la institución en la búsqueda de la acreditación con excelencia.

Responsabilidad Social: En este punto el sistema de acreditación contiene requisitos en los estándares para promover que desde el gobierno corporativo se desarrollen las materias fundamentales de la responsabilidad social, en especial nos interesa que el hospital comprenda sus relaciones con el entorno y con la comunidad a la que sirve. Los avances en este ámbito incluyen el avance de las instituciones hacia la rendición de cuenta a través de modelos internacionales.

Transformación cultural: Las iniciativas contenidas en los ejes anteriores se materializan en el objetivo fundamental y más importante del sistema de acreditación que consiste en generar un proceso de transformación cultural de largo plazo en las instituciones, de tal forma que en cada eje del sistema la institución pueda demostrar cambios culturales notorios en favor de la mejor calidad de atención posible, dicha transformación debe partir de la alta dirección y debe implicar a todos los colaboradores vinculados y se debe reflejar en el día a día de la institución.

Esquema de evaluación: el sistema de acreditación en salud de Colombia está basado en la verificación del cumplimiento de 158 estándares. Es un modelo de evaluación cualitativo y cuantitativo. El sistema se ha desarrollado en etapas sucesivas desde el año 2004, en la actualidad estamos ejecutando el llamado modelo de evaluación 3.1, lo cual significa que hemos desarrollado tres modelos anteriores. La evaluación es realizada por evaluadores formados por Icontec, los cuales aplican diversas metodologías de evaluación de talla internacional, al punto que nuestro modelo de evaluación ha sido acreditado Internacionalmente por ISQua en cuatro ocasiones consecutivas, en los años 2009, 2013, 2017 y 2021 constituyéndose en el primer modelo de este tipo acreditado en Latinoamérica y el primero en habla hispana. La acreditación internacional confiere a los certificados que expedimos talla internacional y hace más competitivas a las instituciones en el ámbito regional, tal como lo ha demostrado el posicionamiento de diversos hospitales y clínicas de Colombia en el ranking de la revista América Economía.

Un aspecto clave del modelo de acreditación en salud es que la decisión de otorgar o negar la acreditación depende de la “junta nacional de acreditación” una instancia prevista por el sistema de carácter neutral, independiente y autónomo que garantiza la transparencia e independencia del proceso.

Evolución del sistema de acreditación: A partir del 29 de julio de 2015, el modelo de acreditación en salud funciona bajo la figura de organismos de acreditación en salud que cumplen los requisitos legales para operar y cuentan con la autorización del gobierno nacional a través del Ministerio de Salud y Protección Social. Bajo esa figura Icontec presentó los requisitos exigidos en la ley y obtuvo la autorización como “organismo de acreditación en salud”, función que se suma a todas las demás actividades de carácter meritorio que realiza en particular la normalización.

El sistema de acreditación en salud se constituye hoy en el norte de la calidad de las instituciones de salud del país, su implementación le ha permitido al gobierno nacional expedir requisitos legales con base en los requisitos exigidos inicialmente en el modelo de acreditación, con lo cual se ha dado cumplimiento a la visión planteada para el sistema en sus inicios en el sentido de ser el impulsor principal de la calidad de la atención en salud en el país.

Cifras generales del Sistema de Acreditación en Salud:

- Ingresos servicio Acreditación Salud 2024: 2.492.723 millones.
- Número de entidades acreditadas a 2024: 60
- Número de entidades de salud evaluadas (otorgamiento, seguimiento, renovación) 2024:

- **Servicios con mayores crecimientos en 2024 y la explicación de esto.**

En relación al desempeño en la prestación de servicios con mejor desempeño durante el año 2024, presentando un crecimiento en las ventas mayor en la regional centro con un 50% de ejecución frente al total del presupuesto (26 evaluaciones) y seguido de la regional suroccidente con un 15% (6 servicios) frente al valor del presupuesto total, esto obedece a que en la regional centro se concentra el mayor porcentaje de los servicios a prestar a nivel nacional, seguido de renovaciones y otorgamientos que se presentaron en estas regionales por lo cual tuvo un buen comportamiento a pesar de haber quedado servicios pendientes a prestar en 2024, a nivel nacional se prestaron 45 servicios.

- **Servicios con menor desempeño 2024 y la explicación de esto.**

En cuanto a los servicios con menor desempeño frente al presupuesto asignado en 2024 se presentaron en las regionales caribe (3 servicios) y oriente (4 servicios) con un 7% en este caso dado por la baja demanda de servicios en esas zonas del país, sin embargo se ejecutó un otorgamiento en cada regional mencionada, otro caso fue Antioquia con un 10% de ejecución (6 servicios) donde quedaron dos servicios sin ejecución y para prestar en 2025 y que en este caso solo hubo un otorgamiento ambulatorio y los demás seguimientos. A continuación, relacionamos los contratos celebrados en virtud de nuestro servicio de Acreditación Salud en 2024

Fecha Inicio	Fecha Terminación	Entidad	Valor Total con iva
Enero de 2024	Julio de 2024	Hospital Pablo Tobón Uribe	\$ 50.866.883
Febrero de 2024	Agosto de 2024	FUNDACION NEUMOLOGICA	\$48.592.784
Febrero de 2024	Agosto de 2024	HOSPITAL SAN JOSE DE POPAYAN	\$98.282.549
Febrero de 2024	Agosto de 2024	FUNDACION VALLE DEL LILI	\$75.129.527
Febrero de 2024	Agosto de 2024	ESE TUNDAMA	\$31.097.254
Diciembre de 2023	Mayo de 2024	subred integrada de servicios de salud norte ese	\$79.331.294
Marzo de 2024	Septiembre de 2024	Salud Yopal ESE	\$59.248.222
Marzo de 2024	Septiembre de 2024	Hospital Maria Auxiliadora ESE	\$71.839.086
Marzo de 2024	Julio de 2024	SUBRED SUROCCIDENTE SEDES VILLA JAVIER Y TINTAL	\$41.086.848
Abril de 2024	Octubre de 2024	INSTITUTO ROOSEVELT	\$83.358.432
Abril de 2024	Octubre de 2024	CLINICA UNIVERSITARIA COLOMBIA	\$73.365.335
Abril de 2024	Octubre de 2024	CLINICA CLOFAN	\$48.592.784
Mayo de 2024	Noviembre de 2024	Organización Clinica Bonnadona	\$52.397.520
Mayo de 2024	Noviembre de 2024	CLINICA DEL COUNTRY	\$68.638.861
Julio de 2024	Enero de 2025	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA	\$51.506.555
Mayo de 2024	Noviembre de 2024	Clínica Universidad de la Sabana	\$55.631.343
Agosto de 2024	Febrero de 2025	Fundación Abood Shaio	\$58.007.272

Fecha Inicio	Fecha Terminación	Entidad	Valor Total con iva
Marzo de 2024	Septiembre de 2024	hospital Psiquiatrico Universitario del valle	\$ 65.688.224
Febrero de 2024	Agosto de 2024	Subred integrada de servicios de salud suroccidente	\$64.088.581
Junio de 2024	Diciembre de 2024	VIRREY SOLIS IPS	\$ 39.675.819
Junio de 2024	Diciembre de 2024	San Vicente Fundación Medellín	\$ 29.795.612
Junio de 2024	Diciembre de 2024	CLINICA DELCARIBE	\$73.301.673
Julio de 2024	Enero de 2025	Medicina Intensiva del Tolima	\$ 40.342.643
Julio de 2024	Enero de 2025	Fundación Hospital San Pedro	\$ 91.821.645
Julio de 2024	Enero de 2025	Hospital Universitario San Ignacio	\$101.304.196
Agosto de 2024	Febrero de 2025	Fundación Cardiovascular de Colombia	\$81.450.480
Septiembre de 2024	Marzo de 2025	Hospital General de Medellín - "Luz Castro de Gutiérrez" - ESE	\$64.913.974
Septiembre de 2024	Marzo de 2025	SAN VICENTE FUNDACION RIONEGRO	\$41.953.377
Agosto de 2024	Febrero de 2025	Los Comuneros Hospital Universitario de Bucaramanga	\$45.533.533
Septiembre de 2024	Marzo de 2025	HOSPITAL INFANTIL LOS ANGELES	\$66.188.664
Septiembre de 2024	Marzo de 2025	LA CARDIO (Fundacion Cardioinfantil)	\$68.649.704
Septiembre de 2024	Marzo de 2025	CLINICA DEL OCCIDENTE	\$92.175.160
Septiembre de 2024	Marzo de 2025	Laboratorio higuera Escalante	\$43.500.967
Octubre de 2024	Abril de 2025	Servicios Especiales de Salud	\$ 91.821.645
Octubre de 2024	Abril de 2025	Centro Dermatológico Federico Lleras Acosta ESE	\$33.657.716
Octubre de 2024	Abril de 2025	Fundación Hospital Infantil Universitario de San José	\$50.661.698
Octubre de 2024	Abril de 2025	JAVESALUD	\$46.901.803
Noviembre de 2024	Marzo de 2025	HOSPITAL DE NEMOCON ESE	\$51.833.508
Octubre de 2024	Abril de 2025	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR ESE	\$ 109.076.245
Noviembre de 2024	Marzo de 2025	Instituto Colombiano del Sistema Nervioso- Clinica Montserrat	\$40.982.503
Noviembre de 2024	Marzo de 2025	CPO Centro policlínico del Olaya	\$66.241.722
Noviembre de 2024	Mayo de 2025	HOSPITAL CIVIL DE IPIALES ESE	\$88.060.708
Noviembre de 2024	Mayo de 2025	HOSPITAL UNIVERSITARIO NACIONAL	\$ 104.179.502

Fecha Inicio	Fecha Terminación	Entidad	Valor Total con iva
Noviembre de 2024	Mayo de 2025	CLINICA IBEROAMERICA	\$100.418.565

- **Principales retos 2025**

El reto es mantener el número de instituciones acreditadas y aumentar el número de estas contando con los otorgamientos ejecutados en 2024 y las visitas complementarias a instituciones en acreditación condicionada.

Establecer un plan de mercado con la jefatura de desarrollo comercial para el abordaje de aquellas instituciones que estaban acreditadas y por razones específicas y particulares no se encuentran ahora en el sistema de acreditación en salud.

Establecer un dialogo en materia de acciones de calidad con el ministerio de salud y protección social, lo cual será de gran impacto para la visita de re acreditacion ISQua.

Planear y ejecutar todo lo relacionado con la visita de reacreditación ISQua (reuniones con equipos para la realización de la autoevaluación, ajuste del documento, logística para los evaluadores etc.) para ello trabajaremos de la mano con gestión organizacional.

Realizar el noveno foro de acreditacion en salud, previo análisis del entorno para poder establecer fechas, temática y lugar del evento, de forma tal que no solo contribuya con el ingreso si no que podamos seguir generando conocimiento en el sector.

- **Otros temas de gestión que deseen informar, ejemplo: proyectos especiales, desarrollos tecnológicos, acreditaciones, capacidad operativa etc.**

En relación a los avances en el aplicativo:

Proceso de formación: los profesionales internos han tenido inducción en el manejo de la aplicación, así mismo en la información del plan establecido para la nueva cohorte se desarrolló el módulo de planeación y ejecución de la visita sobre la plataforma SUA con el fin que haya una adaptación inmediata con el aplicativo. El aplicativo tiene avances importantes a la fecha y es del mayor interés para Icontec, el sistema de acreditación, las instituciones participantes y demás partes interesadas pues se convierte en el repositorio de información institucional y en un facilitador de las tareas operativas de la evaluación.

Avance con instituciones:

Por otra parte, hemos incluido alrededor de 7 instituciones para los cargues del informe de autoevaluación en visita de seguimiento, tenemos un proceso en ejecución desde la visita y avanzamos en la etapa de entrega de informe, el objetivo es pasar el seguimiento a etapa productiva.

Avances generales del aplicativo:

Se avanzó en el desarrollo de módulos específicos en la bandeja del evaluador en relación con la preparación de la visita, las visualizaciones de la información y algunos instrumentos para ejecutar la visita.

Se avanzo en la ejecución de una visita de seguimiento y cargue del informe de salida aún pendiente de terminación.

Avanzamos en las bandejas de los miembros de junta, la cual construimos a través de un diagrama de flujo de sus acciones, está pendiente probarla con el informe en ejecución y dar la inducción requerida a los miembros de junta.

Avances significativos en el desarrollo del power BI donde construimos los módulos para indicadores generales de grupos a y b que son alrededor de 13 tablas y 60 instituciones y sedes de las mismas, módulos para el reporte de la morbimortalidad, módulos para el reporte del talento humano en salud articulado con el RETHUS del ministerio, modulo para indicadores en salud el cual se viene construyendo a partir de la referenciación con ASI VAMOS EN SALUD y su módulo de indicadores, con este módulo podemos establecer un manejo a nivel local (IPS vs Evaluación) como nivel nacional (INDICADORES PAIS) con el objetivo de dar un valor agregado al sistema, como insumo se viene cargando paulatinamente la información indicativa reportada por las instituciones.

Para el 2025 se debe avanzar en el modelo de automatización de pasos del modelo evaluativo en las visitas de renovación hospitalarias, pero también en el desarrollo de otros tipos de instituciones en esta etapa como las ambulatorias y laboratorio que tienen unos estándares específicos y perfiles diferentes, así mismo avanzar en el desarrollo de módulos como el de calificaciones, desarrollo de otros instrumentos evaluativos, e informes en pdf que ayuden a la toma de decisiones.

Capacidad operativa

Con el objetivo de mejorar la oportuna repuesta a los servicios el reto es formar más evaluadores que apoyen la actividad y realizar la incorporación de un profesional de acreditación ya que estas personas son las encargadas de liderar los servicios y dar una oportuna respuesta a las instituciones tanto en programación como en entrega de resultados. De otra parte, es importante mencionar la formación de 19 evaluadores en la nueva cohorte de 2024, lo que nos permite ir apoyando paulatinamente los servicios, cabe aclarar que estas personas tienen un proceso paulatino de incorporación e irán generando mayor aporte a mayores servicios programados.

Mantener los miembros de junta actuales quienes son la máxima instancia para las decisiones del sistema de acreditación en salud

Como reto realizaremos una referenciación con certificación sistema del **aplicativo en la herramienta POWER APPS que busca mejorar la oportunidad de servicio de la UT con los clientes internos y determinar la carga laboral de los profesionales**, y con tics en caso tal si es adaptable y podemos trabajar con ella.

A los señores afiliados una vez más, muchas gracias por su confianza y apoyo.

ANGELA MARIA ALVAREZ PATIÑO.

Representante legal (S)

ICONTEC