POLÍTICA DE USO DE MATERIAL TÉCNICO Y NORMATIVO – ICONTEC

TABLA DE CONTENIDO

I. OBJETO
II. ÁMBITO DE APLICACIÓN
III. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES
IV. LICENCIA DE USO
V. PROPIEDAD INTELECTUAL
VI. CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PLATAFORMA E-COLLECTION
- **a.** ASIGNACIÓN DE USUARIO
- **b.** ACCESIBILIDAD

VII. CONDICIONES GENERALES DE USO DE TIENDA VIRTUAL
VIII. OBLIGACIONES DEL USUARIO
IX. PROHIBICIONES DEL USUARIO
X. RESPONSABILIDAD
XI. VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO Y MONITOREO
XII. DISPOSICIONES FINALES
- **a.** SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN DEL USUARIO
- **b.** ACTUALIZACIÓN DEL CONTENIDO
- **c.** DERECHO DE MODIFICACIÓN Y NOTIFICACIONES
- **d.** LEY APLICABLE

I. OBJETO

La presente política tiene por objeto establecer los términos y condiciones que regulan el acceso y uso del material normativo y técnico licenciado por ICONTEC, tanto en formato digital como físico. Asimismo, define los derechos, deberes y responsabilidades de los usuarios que acceden a la licencia de uso de dicho material.

II. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente política aplica a todos los usuarios que adquieren la licencia de uso del material normativo. Dicho material comprende el acceso a contenidos digitales o físicos relacionados con normas técnicas nacionales e internacionales, así como las novedades bibliográficas del Centro de Información, incluyendo libros, revistas, videos y demás información vinculada con la normalización y la calidad.

III. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los términos y condiciones establecidos en la presente política se entienden como conocidos y aceptados por los usuarios al momento de adquirir material técnico o normativo a través de cualquiera de las plataformas habilitadas por ICONTEC. El uso y tratamiento de los datos personales del usuario se rige por la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de ICONTEC, la cual podrá ser consultada en el siguiente enlace: https://www.icontec.org/documentos-corporativos/

IV. LICENCIA DE USO

El acceso al contenido normativo y técnico que ICONTEC pone a disposición a través de sus plataformas se otorga mediante una licencia de uso limitada, no exclusiva, no transferible y revocable a los usuarios que adquieran este servicio por los medios habilitados para tal fin.

Dicha licencia autoriza al usuario únicamente a acceder, consultar y utilizar el material para fines personales o internos, conforme a las condiciones establecidas en la presente política. En ningún caso se entenderá que el contenido ha sido vendido, ni se transferirán derechos de propiedad intelectual sobre las normas nacionales e internacionales o sobre el material técnico.

El usuario reconoce que todos los derechos sobre el contenido normativo y técnico son titularidad de ICONTEC o de terceros licenciantes, y se obliga a respetar dichos derechos en todo momento. El alcance de esta licencia es exclusivamente de uso, por lo que queda prohibida cualquier forma de explotación no autorizada del contenido, incluyendo, pero sin limitarse a:

- La reproducción total o parcial por cualquier medio o formato.
- La distribución, comercialización, comunicación pública o divulgación a terceros.
- La cesión, sublicenciamiento o compartición del acceso.
- La modificación, adaptación o transformación del contenido.
- La carga, incorporación o uso del material en plataformas digitales, repositorios, sistemas de inteligencia artificial o cualquier entorno tecnológico que permita su procesamiento, análisis, difusión o reutilización no autorizada.

El incumplimiento de las condiciones de la licencia podrá dar lugar a la suspensión o terminación del acceso, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

V. PROPIEDAD INTELECTUAL

ICONTEC es titular de los derechos de propiedad intelectual sobre el material normativo y técnico de su autoría, el cual se encuentra protegido por la legislación colombiana en materia de propiedad intelectual y por las normas aplicables en los países donde dicho material sea utilizado. Asimismo, ICONTEC cuenta con las autorizaciones y licencias necesarias respecto de aquellos contenidos cuyos derechos pertenecen a terceros, incluyendo organismos de normalización internacionales.

Los signos distintivos, tales como marcas, logotipos y demás elementos gráficos, se encuentran protegidos por las normas de propiedad industrial aplicables. La estructura, organización y codificación de las aplicaciones informáticas constituyen secretos comerciales e información confidencial de ICONTEC. Esta protección comprende, entre otros, el diseño gráfico, código fuente, textos, gráficos, ilustraciones, fotografías y demás elementos incorporados en las plataformas y en las normas técnicas, independientemente de su formato.

En consecuencia, el usuario reconoce que la reproducción, distribución, comercialización, transformación o cualquier otra forma de explotación, total o parcial, del contenido normativo y técnico, por cualquier medio o procedimiento constituye una infracción a los derechos de propiedad intelectual de ICONTEC o de los terceros titulares, y podrá dar lugar al inicio de las acciones legales pertinentes, incluyendo la reclamación de los perjuicios a que haya lugar.

VI. CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PLATAFORMA E-COLLECTION

a. **ASIGNACIÓN DE USUARIO:** ICONTEC asigna a cada usuario un nombre de usuario y una contraseña personal para acceder a la plataforma, credenciales que son intransferibles y de uso exclusivo de la persona a quien se le han asignado, siendo responsabilidad del usuario garantizar su confidencialidad y abstenerse de compartirlas con terceros; en caso de olvido, deberá seguir el procedimiento establecido por ICONTEC para su recuperación. En aquellos casos en que se contraten servicios con acceso multiusuario, esta condición deberá quedar expresamente definida en la orden de compra o en el contrato correspondiente, pudiendo implicar una variación en el valor del servicio.
b. **ACCESIBILIDAD:** El alcance del servicio aplica a nivel nacional y/o internacional dependiendo de los siguientes **requerimientos y sistemas operativos** que tengan los usuarios:

PARA EQUIPOS DE ESCRITORIO:	PARA DISPOSITIVOS MÓVILES INTELIGENTES:
- Computadores Intel Core i3 (tercera generación en adelante) Plugin Flash - HTML 4 o superior - 4 GB RAM - Windows XP o Superior, Mac OSX, Linux Ubuntu - Navegadores Internet Explorer, Safari, Chrome, Mozilla, Opera, Edge. - Conexión a Internet constante	**TABLETAS** - Sistema operativo: Android y iOS, Navegadores compatibles con HTML5 - Conexión a Internet constante por 3G o superior o Wi-Fi **CELULARES** - Sistema operativo: Android y iOS, Navegadores compatibles con HTML5 - Conexión a Internet constante por 3G o superior o Wi-Fi

- La plataforma funciona en la arquitectura tecnológica de ICONTEC, la cual estará al aire todo el tiempo, salvo incidentes técnicos de fuerza mayor.

- La plataforma debe funcionar a través del sistema de seguridad de la organización (como un firewall o proxy), que permita a los usuarios autorizados acceder a una dirección IP específica. Desde allí, podrán consultar las normas completas para búsqueda y lectura de información, usando un único buscador disponible en la página web de la institución.

- ICONTEC suministra una URL para acceder al contenido de las normas, con permisos restringidos para señalar, copiar y pegar texto, sobre un conjunto de N.T.C. (Normas Técnicas Colombianas) o normas internacionales; las cuales podrán ser consultadas por los miembros de su organización a través de Internet; cuya habilitación es para lectura, con el fin de velar por su adecuado uso.

- La aplicación permite el control de la navegación en Internet desde uno o varios ordenadores determinados por el cliente (en adelante, "el ordenador controlado").

- La aplicación se aloja en los ordenadores controlados del cliente, en los que deberá descargarse un software para llevar a cabo el control de navegación. El ordenador controlado será, en todo caso, propiedad del Cliente.

- El Cliente tendrá derecho a usar "online" la aplicación, de acuerdo con lo previsto en las presentes condiciones legales, accediendo al Web Site de ICONTEC mediante su clave personal. Para acceder o utilizar la aplicación, se deben cumplir con las condiciones técnicas descritas previamente en el apartado de requerimientos y sistemas operativos de este documento.

- La plataforma registra la actividad del usuario (como fecha, hora e IP) para fines de seguridad y control.

VII. CONDICIONES GENERALES DE USO DE TIENDA VIRTUAL

El usuario reconoce que, al adquirir material normativo a través de la tienda virtual habilitada por ICONTEC, acepta los términos y condiciones establecidos en la presente política, bajo el esquema de licencia de uso del contenido normativo en formato digital (eBooks), sin que ello implique la transferencia de la propiedad del mismo.

El material normativo suministrado en formato físico podrá incorporar mecanismos de identificación, tales como marcas de agua o elementos de trazabilidad, con el fin de proteger los derechos de propiedad intelectual, por lo que queda prohibida su copia, reproducción, distribución o cualquier forma de uso no autorizado.

VIII. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario declara conocer y aceptar sus obligaciones, comprometiéndose a:

- Utilizar el material normativo de manera exclusiva para su uso personal o interno, con fines educativos, académicos o de investigación, conforme a la ley y a las presentes condiciones de uso. En consecuencia, el usuario se abstendrá de ceder, transferir o transmitir a terceros los derechos adquiridos en virtud de esta licencia, siendo de su exclusiva responsabilidad cualquier uso indebido que terceros puedan realizar del contenido cuando este haya sido compartido o divulgado en contravención de las presentes condiciones
- Instalar el acceso a la aplicación exclusivamente en ordenadores de su propiedad.
- El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su usuario y contraseña asociados a su cuenta personal, así como de todas las actividades que se lleven a cabo en estas.
- El usuario es el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar por la indebida utilización del material normativo y técnico adquirido, quedando ICONTEC exonerado de cualquier clase de responsabilidad que se pudiera derivar por las acciones del usuario.
- Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente los términos y condiciones de esta política, con el fin de mantenerse informado sobre posibles modificaciones que puedan afectar el uso de la licencia. El uso continuado de la plataforma tras la publicación de dichos cambios se considerará como aceptación expresa de los mismos.
- Es responsabilidad exclusiva del usuario garantizar la seguridad de los dispositivos desde los cuales accede a la aplicación. Esto incluye la protección contra virus, accesos no autorizados y cualquier otro riesgo relacionado con la ciberseguridad. ICONTEC no se hace responsable por incidentes de seguridad que se originen en los equipos del usuario o por el uso inadecuado de los mismos.
- ICONTEC se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente el acceso del usuario a la aplicación, sin previo aviso, en caso de que se detecte el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente documento. Esta medida podrá

adoptarse como mecanismo de protección de la integridad de la plataforma, de los derechos de terceros o de la propia entidad. La suspensión no exime al usuario de las responsabilidades legales derivadas de su conducta ni del cumplimiento de las obligaciones económicas adquiridas.

IX. PROHIBICIONES DEL USUARIO

- Utilizar la aplicación, la tienda virtual o el material normativo con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en la presente política, o que vulneren los derechos e intereses de ICONTEC o de terceros, así como realizar cualquier uso que pueda afectar, impedir o dificultar el normal funcionamiento de las plataformas o el acceso y disfrute de las mismas por parte de otros usuarios.
- Utilizar el material normativo en herramientas de inteligencia artificial, plataformas digitales o cualquier otro entorno tecnológico que implique su procesamiento, análisis, almacenamiento o reutilización, cuando dicho uso vulnere o pueda vulnerar los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido.
- Realizar sobre la aplicación ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, reproducir, traducir, modificar, versionar o duplicar la aplicación, parcialmente o en su totalidad, en forma o por medio alguno.
- Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar el material normativo, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública.
- Utilizar los contenidos de la aplicación de cualquier manera que pueda generar daño, deterioro, inutilización o afectación tanto de la propia aplicación como de sus contenidos o de terceros.
- Queda prohibido suprimir, eludir o manipular cualquier mención de los derechos de autor, así como los datos identificativos relacionados con dichos derechos incorporados en los contenidos. Igualmente, se prohíbe alterar, desactivar o interferir con los dispositivos técnicos de protección o con cualquier mecanismo de información que los contenidos pudieran contener.

- El usuario no podrá vender, alquilar, compartir, prestar, arrendar, distribuir, emitir, otorgar sublicencias ni asignar ningún derecho al contenido de la plataforma o parte del mismo a terceros.

X. RESPONSABILIDAD

ICONTEC garantiza el acceso al contenido normativo, siempre que este se realice conforme a los términos y condiciones establecidos en la presente política y que el usuario cumpla con los requisitos técnicos mínimos y las condiciones de uso aplicables. No obstante, ICONTEC no será responsable por interrupciones temporales del servicio derivadas de causas ajenas a su control, tales como fallas en el servicio de internet del usuario, eventos de fuerza mayor, ataques informáticos o situaciones similares. En la medida de lo posible, dichas interrupciones serán informadas previamente, sin que ello genere derecho a reclamación o indemnización alguna, en tanto hacen parte de las condiciones normales de operación y mantenimiento del servicio.

El usuario será el único responsable del uso que realice de la aplicación, así como de la información generada a través de su navegación. ICONTEC, por su parte, tratará los datos conforme a lo dispuesto en sus políticas aplicables. ICONTEC no garantiza que la aplicación satisfaga necesidades particulares del usuario más allá de la funcionalidad descrita, ni será responsable por daños directos o indirectos, incidentales o consecuenciales derivados de su uso.

Asimismo, ICONTEC no asume responsabilidad por los contenidos, disponibilidad o funcionamiento de sitios web de terceros que puedan estar enlazados desde sus plataformas, sin que dichos enlaces impliquen relación alguna con sus titulares.

El correcto funcionamiento de la aplicación está sujeto al cumplimiento de los requisitos técnicos definidos por ICONTEC, quien podrá actualizarlos de conformidad con la evolución tecnológica del mercado.

Dado que la instalación de la aplicación se realiza en línea, ICONTEC no está obligado a suministrar copias del software de instalación. En todo caso, el acceso a la aplicación se

proporciona bajo condiciones seguras; sin embargo, ICONTEC no asume responsabilidad por afectaciones derivadas de la descarga o uso del servicio en entornos ajenos a su control.

Finalizado el vínculo contractual, ICONTEC procederá a desactivar el acceso del usuario, quien deberá abstenerse de continuar utilizando el servicio y eliminar cualquier componente asociado que esté bajo su control.

XI. VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO Y MONITOREO

ICONTEC se reserva el derecho de verificar, en cualquier momento, el cumplimiento de las condiciones de la licencia de uso, conforme a lo establecido en la presente política y en las disposiciones contractuales aplicables.

Asimismo, las entidades de normalización internacionales, en calidad de titulares de los derechos de propiedad intelectual sobre sus publicaciones, se reservan el derecho de verificar en cualquier momento el cumplimiento de las condiciones de uso de su material normativo.

XII. DISPOSICIONES FINALES

a. SOPORTE TÉCNICO Y ATENCIÓN DEL USUARIO

ICONTEC contará con soporte técnico vía telefónica y/o por correo electrónico y por la plataforma de lectura a través de formulario de contáctenos, así como capacitación remota vía internet con Manual y Video Webcast.

b. ACTUALIZACIÓN DEL CONTENIDO

En el caso de las Normas Técnicas Colombianas (NTC), el contenido disponible para consulta corresponde únicamente a aquellas normas cuya fecha de ratificación coincida con la más reciente emitida por el Consejo Directivo de ICONTEC, ya que estas se actualizan mensualmente como parte del repositorio.

Respecto a las normas internacionales, su actualización dependerá de la disponibilidad del documento actualizado contratado. Una vez disponible, este será habilitado para su consulta en la plataforma.

No podrán ser consultadas en línea normas, tanto nacionales como internacionales, que no se encuentren vigentes al momento de la consulta.

c. DERECHO DE MODIFICACIÓN Y NOTIFICACIONES

ICONTEC se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación, configuración, contenidos de la aplicación, así como los términos y condiciones de la presente política. Dichas modificaciones serán publicadas en el sitio web oficial de ICONTEC y entrarán en vigor a partir de su publicación.

El acceso y uso continuado de la aplicación por parte del usuario se entenderá como aceptación de las modificaciones realizadas.

Para cualquier notificación en relación con el uso de la plataforma, los usuarios pueden dirigirse a la dirección de correo electrónico servicioalcliente@icontec.org

d. LEY APLICABLE

La presente política se rige por las leyes de la República de Colombia. En caso de cualquier controversia derivada del acceso, uso, o de los términos establecidos en esta política, las partes se someterán a la jurisdicción ordinaria.

Antes de acudir a instancias judiciales, las partes procurarán resolver cualquier diferencia mediante los mecanismos alternativos de solución de conflictos conforme a la normativa vigente.

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	CAMBIO	VERSIÓN
19 mayo 2026	Creación	01